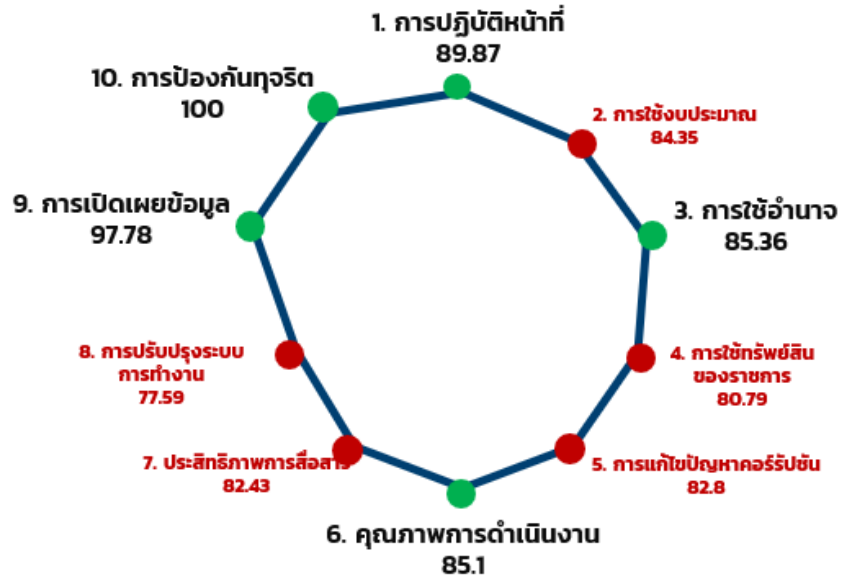




รายงาน การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)

ผลการประเมิน ITA บมจ.ทีโอที ประจำปี 2563



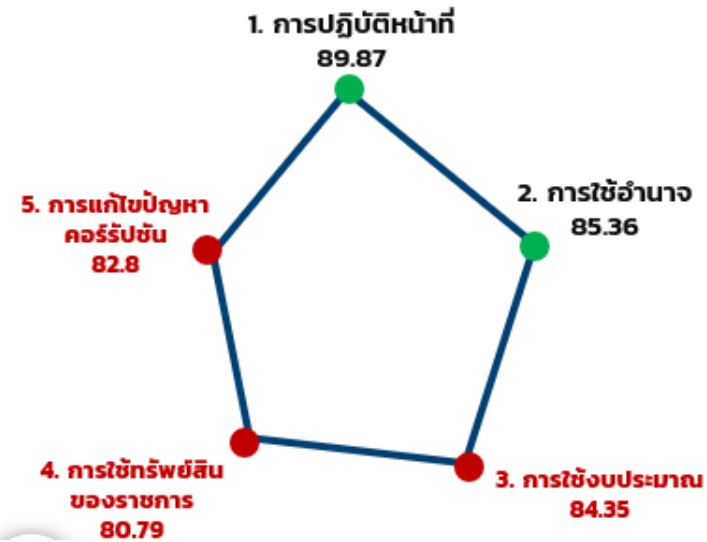
2 ส่วน ET

ผลการประเมิน
External Integrity and Transparency Assessment
มี 3 ตัวชี้วัด **81.71 คะแนน**



1 ส่วน IT

ผลการประเมิน
Internal Integrity and Transparency Assessment
มี 5 ตัวชี้วัด **84.63 คะแนน**



3 ส่วน OT

ผลการประเมิน
Open Data Integrity and Transparency Assessment
มี 2 ตัวชี้วัด **98.89 คะแนน**



ปกก. ได้จัดทำแผนยกระดับคะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน (ITA) ปี 2564 โดยมีกรอบแนวทาง ดังนี้

เป้าหมายที่ 1

ยกระดับคะแนนของข้อที่คะแนนสูงกว่า 85 คะแนน โดยการรักษาระดับคะแนนหรือยกระดับ คะแนนสูงกว่า 90 คะแนน

IIT มี 4 ข้อ				IIT มี 4 ข้อ			
ตัวชี้วัดที่ 2	การใช้งบประมาณ	คะแนน ปี 2563	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัดที่ 3	การใช้อำนาจ	คะแนน ปี 2563	ผู้รับผิดชอบ
มี 2 ข้อ	i8 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็น ดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	86.61	ส่วน อำนาจ สายงาน และ หน่วย ธุรกิจ	มี 1 ข้อ	i18 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด	90.44	สำนัก ก.
	- คุ่มค่า	87.43			- ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	87.97	
	- ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	85.78			- มีการซื้อขายตำแหน่ง	95.41	
	i11 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	89.33			- เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	88.11	
	- โปร่งใส ตรวจสอบได้	88.36					
- เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	90.30			ตัวชี้วัดที่ 5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	คะแนน ปี 2563	ผู้รับผิดชอบ
				มี 1 ข้อ	i25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	86.89	กจญ.

ปกก. ได้จัดทำแผนยกระดับคะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน (ITA) ปี 2564 โดยมีกรอบแนวทาง ดังนี้

เป้าหมายที่ 2 ยกระดับคะแนนข้อที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ 85 คะแนน ให้เท่ากับ 90 คะแนน

IIT มี 16 ข้อ				IIT มี 16 ข้อ			
ตัวชี้วัดที่ 1	การปฏิบัติหน้าที่	คะแนน ปี 2563	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัดที่ 2	การใช้งบประมาณ	คะแนน ปี 2563	ผู้รับผิดชอบ
มี 3 ข้อ	i1 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	79.98	พผ. และ ทธ.	มี 2 ข้อ	i7 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	69.55	ส่วน อำนวยการ
	- เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	80.21			i12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	71.46	
	- เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	79.76				- สอบถาม	74.13
	i2 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	82.97	- ทักท้วง			70.61	
	i3 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร	84.21	- ร้องเรียน			69.63	
		- มุ่งผลสำเร็จของงาน	88.15				
		- ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	82.57				
- พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง		81.92					

ปกก. ได้จัดทำแผนยกระดับคะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน (ITA) ปี 2564 โดยมีกรอบแนวทาง ดังนี้

เป้าหมายที่ 2

ยกระดับคะแนนข้อที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ 85 คะแนน ให้เท่ากับ 90 คะแนน

IIT มี 16 ข้อ				IIT มี 16 ข้อ			
ตัวชี้วัดที่ 3	การใช้อำนาจ	คะแนน ปี 2563	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัดที่ 4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	คะแนน ปี 2563	ผู้รับผิดชอบ
มี 3 ข้อ	i13 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม อย่างน้อยเพียงใด	78.37	บก.	มี 4 ข้อ	i20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก อย่างน้อยเพียงใด	57.09	กญ.
	i14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพ ของผลงาน มากน้อยเพียงใด	75.94			i21 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง อย่างน้อยเพียงใด	81.76	
	i15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม อย่างน้อยเพียงใด	74.51	i23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด		75.24		
			i24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด		80.85		

ปกก. ได้จัดทำแผนยกระดับคะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน (ITA) ปี 2564 โดยมีกรอบแนวทาง ดังนี้

เป้าหมายที่ 2

ยกระดับคะแนนข้อที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ 85 คะแนน ให้เท่ากับ 90 คะแนน

IIT มี 16 ข้อ			
ตัวชี้วัดที่ 5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	คะแนน ปี 2563	ผู้รับผิดชอบ
มี 4 ข้อ	i27 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข อย่างน้อยเพียงใด	77.94	กก.
	i28 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริต ในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	82.10	
	- เฝ้าระวังการทุจริต	82.49	
	- ตรวจสอบการทุจริต	82.86	
	- ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	80.95	
	i29 หน่วยงานของท่าน มีการนำ ผลการตรวจสอบของ ฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอก หน่วยงานไป ปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	77.93	
	i30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงาน ของท่าน ท่านมีความคิดเห็น ต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร	76.26	
	- สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	78.51	
	- สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	75.86	
	- มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	75.88	
- มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	74.78		

ปกก. ได้จัดทำแผนยกระดับคะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน (ITA) ปี 2564 โดยมีกรอบแนวทาง ดังนี้

เป้าหมายที่ 2

ยกระดับคะแนนข้อที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ 85 คะแนน ให้เท่ากับ 90 คะแนน

EIT มี 11 ข้อ			
ตัวชี้วัดที่ 6	คุณภาพการดำเนินงาน	คะแนน ปี 2563	ผู้รับผิดชอบ
มี 4 ข้อ	e1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อปฏิบัติงานให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	81.05	พผ. และ
	- เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	81.12	
	- เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	80.98	
	e2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่อคนอื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	83.79	
	e3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน อย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลมากน้อยเพียงใด	81.15	
e5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	80.24		

EIT มี 11 ข้อ			
ตัวชี้วัดที่ 7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	คะแนน ปี 2563	ผู้รับผิดชอบ
มี 3 ข้อ	e6 การเผยแพร่ ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	75.19	ทธ. และ
	- เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	76.92	
	- มีช่องทางหลากหลาย	73.46	
	e7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	76.59	
	e9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	76.12	

ปกก. ได้จัดทำแผนยกระดับคะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน (ITA) ปี 2564 โดยมีกรอบแนวทาง ดังนี้

เป้าหมายที่ 2

ยกระดับคะแนนข้อที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ 85 คะแนน ให้เท่ากับ 90 คะแนน

EIT มี 11 ข้อ			
ตัวชี้วัดที่ 8	การปรับปรุงระบบการทำงาน	คะแนน ปี 2563	ผู้รับผิดชอบ
มี 4 ข้อ	e11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ ให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	76.01	พผ. และ ปย.
	e12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	75.21	
	e14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไป มีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	67.48	
	e15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใส มากขึ้น มากน้อยเพียงใด	76.68	

ปกก. ได้จัดทำแผนยกระดับคะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน (ITA) ปี 2564 โดยมีกรอบแนวทาง ดังนี้

เป้าหมายที่ 2

ยกระดับคะแนนข้อที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ 85 คะแนน ให้เท่ากับ 90 คะแนน

OIT มี 1 ข้อ			
ตัวชี้วัดที่ 9	การเปิดเผยข้อมูล	คะแนน ปี 2563	ผู้รับผิดชอบ
มี 1 ข้อ	ตัวชี้วัดย่อย 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน ๐2 ข้อมูลผู้บริหาร	0	สำนัก ร.

ระยะเวลาการดำเนินงาน (Timeline) ปี 2564 (เดือนมกราคม - มิถุนายน 2564)

ITA						
เกณฑ์การประเมิน	ระยะเวลา				ผู้รับผิดชอบ	ประเภทเป้าหมาย
	Q1	Q2	Q3	Q4		
1. IIT มี 5 ตัวชี้วัด ดังนี้					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.1 ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	* * *				1. พผ. และ ทธ.	เป้าหมาย 2
1.2 ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	* * *				2. ส่วนอำนวยการ สายงานและหน่วยธุรกิจ	เป้าหมาย 1 และ 2
1.3 ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ		* * *			3.1 สำนัก ก.	เป้าหมาย 1
1.4 ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	* * *				3.2 บก. และ สก.	เป้าหมาย 2
1.5 ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	* * *				4. กณ.	เป้าหมาย 2
					5.1 กจณ.	เป้าหมาย 1
					5.2 กก.	เป้าหมาย 2
2. EIT มี 3 ตัวชี้วัด ดังนี้					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1 ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	* * *				6. พผ. และ ปย.	เป้าหมาย 2
2.2 ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	* * *				7. ทธ. และ ปล.	เป้าหมาย 2
2.3 ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	* * *				8. พผ. และ ปย..	เป้าหมาย 2
3. OIT มี 1 ตัวชี้วัด ดังนี้					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.1 ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	* * *	* * *			9. สำนัก ร.	เป้าหมาย 2

หมายเหตุ:

1. เป้าหมาย 1 หมายถึง ยกระดับคะแนนของข้อที่คะแนนสูงกว่า 85 คะแนน โดยรักษาระดับคะแนนหรือคะแนนสูงกว่า 90 คะแนน
2. เป้าหมาย 2 หมายถึง ยกระดับคะแนนข้อที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ 85 คะแนน ให้สูงเป็น 90 คะแนน