

รายงาน

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment: ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (บมจ. กสท โทรคมนาคม) ดังนี้

1. คะแนนในภาพรวม

บมจ. กสท โทรคมนาคม มีผลคะแนนการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานในภาพรวมได้ 91.18 คะแนน ระดับ A ผลการประเมิน ผ่าน (85 คะแนนขึ้นไปถือว่าผ่าน) อยู่ในลำดับที่ 18 จาก 53 หน่วยงานในประเภทหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ลำดับที่ 9 ในสังกัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และหากรวมทุกหน่วยงานของประเทศซึ่ง มีอยู่จำนวน 8,303 หน่วยงาน ที่เข้ารับการประเมิน บมจ. กสท โทรคมนาคม ได้คะแนนเป็นลำดับที่ 319 ของประเทศ

2. คะแนนตามตัวชี้วัด ในการดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดเกณฑ์การประเมิน จำแนกออกเป็น 10 ตัวชี้วัด ได้แก่

2.1 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) ประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัด ข้อคำถามจำนวน 30 ข้อ ได้แก่

ตัวชี้วัด	คะแนน
1) การปฏิบัติหน้าที่	88.65
2) การใช้งบประมาณ	74.80
3) การใช้อำนาจ	81.15
4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ	74.30
5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต	76.45

2.2 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ประกอบด้วย 3 ตัวชี้วัด ข้อคำถามจำนวน 15 ข้อ ได้แก่

ตัวชี้วัด	คะแนน
1) คุณภาพการดำเนินงาน	92.14
2) ประสิทธิภาพการสื่อสาร	92.51
3) การปรับปรุงระบบการทำงาน	89.94

2.3 แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด ข้อคำถามจำนวน 43 ข้อ ได้แก่

ตัวชี้วัด	คะแนน
1) การเปิดเผยข้อมูล	100
2) การป้องกันการทุจริต	100

โดยคะแนนตามตัวชี้วัดในแต่ละตัวชี้วัด สามารถจำแนกจากคะแนนจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้

ตัวชี้วัด	คะแนน
1) การเปิดเผยข้อมูล	100
2) การป้องกันการทุจริต	100
3) ประสิทธิภาพการสื่อสาร	92.51
4) คุณภาพการดำเนินงาน	92.14
5) การปรับปรุงระบบการทำงาน	89.94
6) การปฏิบัติหน้าที่	88.65
7) การใช้อำนาจ	81.15
8) การใช้งบประมาณ	74.80
9) การแก้ไขปัญหาการทุจริต	76.45
10) การใช้ทรัพย์สินของราชการ	74.30

3. ข้อเสนอแนะจากผลการประเมิน จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2563” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมิน ร้อยละ 80 จะต้องมีผลคะแนน 85 คะแนนขึ้นไป ภายในปี 2565 พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานของ บมจ. กสท โทรคมนาคม จาก 3 แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น 10 ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (85 คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด EIT และ OIT ซึ่งสะท้อนคุณภาพการให้บริการ ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ e-service ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และง่ายต่อการเข้าถึง

ส่วนแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ 85) คือ แบบวัด IIT จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้ แบบวัด IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้

1) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการ ได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ

2) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผย และพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ

3) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (Job Description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟัง ความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของ บมจ. กสท โทรคมนาคม สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการการใช้ทรัพย์สินของ บมจ. กสท โทรคมนาคม และการลงโทษอย่างเคร่งครัด

5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก ที่สำคัญต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 พบว่า คะแนนสูงสุดที่ บมจ. กสท โทรคมนาคม ได้ คือ 100 คะแนน มีจำนวน 2 ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัด การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัด การป้องกันการทุจริต ซึ่งอยู่ในแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ และคะแนนต่ำสุดที่ได้ คือ 74.30 คะแนน ได้แก่ ตัวชี้วัด การใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งอยู่ในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน และหากพิจารณาคะแนนขั้นต่ำที่สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (85 คะแนน) ขึ้นไปนั้น พบว่า ตัวชี้วัดที่ บมจ. กสท โทรคมนาคม ได้คะแนนต่ำกว่า 85 คะแนน มีอยู่จำนวน 4 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัด การใช้อำนาจ การใช้งบประมาณ การแก้ไขปัญหาการทุจริต และการใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งอยู่ในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน ดังนั้น เพื่อให้คะแนนของตัวชี้วัดดังกล่าวอยู่ในเกณฑ์คะแนนขั้นต่ำที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ประกอบกับเพื่อให้ บมจ. กสท โทรคมนาคม ได้คะแนนสูงขึ้น และยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส บมจ. กสท โทรคมนาคม จึงควรดำเนินการ ดังต่อไปนี้

4. การวิเคราะห์

1) วิเคราะห์ระดับผลคะแนนจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

บมจ. กสท โทรคมนาคม ได้คะแนนการประเมินจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ในแต่ละตัวชี้วัดได้คะแนนคิดเป็นร้อยละดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	คะแนน
1) การปฏิบัติหน้าที่	88.65
2) การใช้งบประมาณ	74.80
3) การใช้อำนาจ	81.15
4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ	74.30
5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต	76.45

ซึ่งในแต่ละตัวชี้วัดจะมีประเด็นข้อคำถามย่อยตามประเภทของตัวชี้วัดนั้น โดยสามารถนำร้อยละของคะแนนในแต่ละตัวชี้วัดที่ได้รับเพื่อนำมาใช้ในการวิเคราะห์ ในการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน บมจ. กสท โทรคมนาคม ได้ ดังต่อไปนี้

ข้อ	การวิเคราะห์	แนวทางปฏิบัติ ตามผลการวิเคราะห์
1	<p>การปฏิบัติหน้าที่ ได้ 88.65 คะแนน ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 6 ข้อคำถาม ดังนี้</p> <p>1.1 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด (i1) ได้ 82.23 คะแนน</p> <p>1.2 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จัก เป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด (i2) ได้ 81.42 คะแนน</p> <p>1.3 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร (i3) ได้ 81.21 คะแนน</p> <p>1.4 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ (i4) ได้ 96.33 คะแนน</p> <p>1.5 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่ (i5) ได้ 95.78 คะแนน</p> <p>1.6 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอก หรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่ (i5) ได้ 94.83 คะแนน</p>	<p>1. จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบ ในการ ให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการ ประเมินประสิทธิภาพ การให้บริการของ ผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้ โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการ ปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล</p> <p>2. กำหนดมาตรการการบริหารงานบุคคล และ การพิจารณาให้คุณ ให้โทษตามหลัก คุณธรรมและความสามารถ</p>

จากคะแนนดังกล่าวข้างต้น จะเห็นได้ว่ามีข้อคำถามในตัวชี้วัดนี้ บมจ. กสท โทรคมนาคม ได้คะแนนต่ำกว่า 85 คะแนน จำนวน 3 ข้อคำถาม คือ ข้อคำถาม i1 i2 และ i3 จากทั้งหมด 6 ข้อคำถาม โดย บมจ. กสท โทรคมนาคม จะต้องจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพ การให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ

ข้อ	การวิเคราะห์	แนวทางปฏิบัติ ตามผลการวิเคราะห์
2	<p>การใช้งบประมาณ ได้ 81.85 คะแนน ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 6 ข้อคำถาม ดังนี้</p> <p>2.1 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด (i7) ได้ 51.29 คะแนน</p> <p>2.2 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นความคุ้มค่า และไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้ มากน้อยเพียงใด (i8) ได้ 76.78 คะแนน</p> <p>2.3 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือ พวกพ้อง มากน้อยเพียงใด (i9) ได้ 87.16 คะแนน</p> <p>2.4 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด (i10) ได้ 91.64 คะแนน</p> <p>2.5 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับ พัสดุในลักษณะโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการ รายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด (i11) ได้ 82.23คะแนน</p> <p>2.6 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการ ใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นสอบถาม ทักท้วง และร้องเรียน มาก น้อยเพียงใด (i12) ได้ 59.70 คะแนน</p>	<p>1. เปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณ ให้บุคลากรและประชาชนทั่วไปทราบ โดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบ จากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำ รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>2. เปิดเผยแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุให้บุคลากรและประชาชนทั่วไปทราบโดยเปิดเผยและพร้อมรับการ ตรวจสอบจากทุกภาคส่วน</p>

จากคะแนนดังกล่าวข้างต้น จะเห็นได้ว่ามีข้อคำถามในตัวชี้วัดนี้ ที่ บมจ. กสท โทรคมนาคม ได้คะแนนต่ำกว่า 85 คะแนน จำนวน 4 ข้อคำถาม คือ ข้อคำถาม i7 i8 i11 และ i12 จากทั้งหมด 6 ข้อคำถาม โดย บมจ. กสท โทรคมนาคม จะต้องจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผย และพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ

ข้อ	การวิเคราะห์	แนวทางปฏิบัติ ตามผลการวิเคราะห์
3	<p>การใช้อำนาจ ได้ 81.15 คะแนน ประกอบด้วย ข้อคำถาม จำนวน 6 ข้อคำถาม ดังนี้</p> <p>3.1 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด (i13) ได้ 74.52 คะแนน</p> <p>3.2 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด (i14) ได้ 67.88 คะแนน</p> <p>3.3 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด (i15) ได้ 69.82 คะแนน</p> <p>3.4 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด (i16) ได้ 94.46 คะแนน</p> <p>3.5 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด (i17) ได้ 96.08 คะแนน</p> <p>3.6 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด (i18) ได้ 84.14 คะแนน</p>	<p>จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน</p>

จากคะแนนดังกล่าวข้างต้น จะเห็นได้ว่ามีข้อคำถามในตัวชี้วัดนี้ ที่ บมจ. กสท โทรคมนาคม ได้คะแนนต่ำกว่า 85 คะแนน จำนวน 4 ข้อคำถาม คือ ข้อคำถาม i13 i14 i15 และ i18 จากทั้งหมด 6 ข้อคำถาม โดย บมจ. กสท โทรคมนาคม จะต้องจัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (Job Description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ข้อ	การวิเคราะห์	แนวทางปฏิบัติ ตามผลการวิเคราะห์
4	<p>การใช้ทรัพย์สินของของราชการ ได้ 74.30 คะแนน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 6 ข้อคำถาม ดังนี้</p> <p>4.1 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด (i19) ได้ 90.63 คะแนน</p> <p>4.2 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด (i20) ได้ 52.11 คะแนน</p> <p>4.3 กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากร ในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด (i21) ได้ 72.55 คะแนน</p> <p>4.4 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้องจากหน่วยงานของท่าน มากน้อย เพียงใด (i22) ได้ 93.22 คะแนน</p> <p>4.5 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด (i23) ได้ 63.71 คะแนน</p> <p>4.6 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด (i24) ได้ 73.56 คะแนน</p>	<p>1. จัดทำหรือปรับปรุงแนวปฏิบัติ/ระเบียบในการใช้ทรัพย์สินของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ที่ถูกต้องตามระเบียบ เช่น การใช้รถของ บมจ. กสท โทรคมนาคม โดยมีการกำหนดขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีแบบการขออนุญาต/การอนุมัติการใช้ที่มีรูปแบบที่สะดวก เปิดเผยและตรวจสอบได้</p> <p>2. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนในการดำเนินการ/แนวปฏิบัติระเบียบการใช้ทรัพย์สินของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ให้บุคลากร และประชาชนทั่วไปได้รับทราบ</p>

จากคะแนนดังกล่าวข้างต้น จะเห็นได้ว่ามีข้อคำถามในตัวชี้วัดนี้ที่ บมจ. กสท โทรคมนาคม ได้คะแนนต่ำกว่า 85 คะแนน จำนวน 4 ข้อคำถาม คือ ข้อคำถาม i20 i21 i23 และ i24 จากทั้งหมด 6 ข้อคำถาม บมจ. กสท โทรคมนาคม จะต้องจัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของ บมจ. กสท โทรคมนาคม สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบตามขั้นตอนในการดำเนินการ/แนวปฏิบัติระเบียบการใช้ทรัพย์สินของ บมจ. กสท โทรคมนาคม และการลงโทษอย่างเคร่งครัด

ข้อ	การวิเคราะห์	แนวทางปฏิบัติ ตามผลการวิเคราะห์
5	<p>การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้ 76.45 คะแนน ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 6 ข้อคำถาม ดังนี้</p> <p>5.1 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด (i25) ได้ 80.16 คะแนน</p> <p>5.2 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงานหรือไม่ (i26) ได้ 91.09 คะแนน</p> <p>5.3 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด (i27) ได้ 70.52 คะแนน</p> <p>5.4 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัยต่อ การทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด (i28) ได้ 75.65 คะแนน</p> <p>5.5 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตใน หน่วยงาน มากน้อยเพียงใด (i29) ได้ 73.07 คะแนน</p> <p>5.6 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นใน หน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็น ต่าง ๆ ได้แก่ สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้ อย่างสะดวก สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา และมั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อ ตนเอง อย่างไร (i30) ได้ 68.24 คะแนน</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. กรรมการผู้จัดการใหญ่แสดงเจตจำนงใน การบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ทั้ง วาจาและลายลักษณ์อักษร และเผยแพร่ต่อ บุคลากรและสาธารณชนให้ทราบโดยทั่วกัน 2. กำหนดนโยบาย มาตรการ แผนงาน หรือ โครงการ/กิจกรรม เพื่อพัฒนา บมจ. กสท โทรคมนาคม ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส ด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการ ทุจริต และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ บุคลากรและประชาชน ทราบ 3. จัดช่องทางให้บุคลากรและประชาชน สามารถร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการ ทุจริตใน บมจ. กสท โทรคมนาคม ได้ โดยสะดวกและปลอดภัย และไม่มี ผลกระทบต่อผู้ร้อง หรือผู้แจ้ง และมีการ ประกาศเผยแพร่/กระบวนการขั้นตอนใน การดำเนินการร้องเรียนให้ทราบโดยทั่วกัน 4. จัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการ ติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่าง ชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ ประชาชนมีส่วนร่วม ในการแสดงความ คิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงาน ของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก

จากคะแนนดังกล่าวข้างต้น จะเห็นได้ว่ามีข้อคำถามในตัวชี้วัดนี้ที่ บมจ. กสท โทรคมนาคม ได้คะแนน ต่ำกว่า 85 คะแนน จำนวน 5 ข้อคำถาม คือ ข้อ คำถาม i25 i27 i28 i29 และ i30 จากทั้งหมด 6 ข้อคำถาม โดย บมจ. กสท โทรคมนาคม จะต้องมุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อม ให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตาม ตรวจสอบ พฤติกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการ ติดตาม ตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก

2) วิเคราะห์ระดับผลคะแนนจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

บมจ. กสท โทรคมนาคม ได้คะแนนการประเมินจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ในแต่ละตัวชี้วัดได้คะแนนคิดเป็นร้อยละดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	คะแนน
1) คุณภาพการดำเนินงาน	92.14
2) ประสิทธิภาพการสื่อสาร	92.51
3) การปรับปรุงระบบการทำงาน	89.94

ซึ่งในแต่ละตัวชี้วัดจะมีประเด็นข้อคำถามย่อยตามประเภทของตัวชี้วัดนั้น โดยสามารถนำร้อยละของคะแนนในแต่ละตัวชี้วัดที่ได้รับเพื่อนำมาใช้ในการวิเคราะห์ ในการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน บมจ. กสท โทรคมนาคม ได้ ดังต่อไปนี้

ข้อ	การวิเคราะห์	แนวทางปฏิบัติตามผลการวิเคราะห์
1	<p>คุณภาพการดำเนินงาน ได้ 92.14 คะแนน ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 5 ข้อคำถาม ดังนี้</p> <p>1.1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด (e1) ได้ 90.84 คะแนน</p> <p>1.2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด (e2) ได้ 91.24 คะแนน</p> <p>1.3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด (e3) ได้ 90.93 คะแนน</p> <p>1.4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อนำข้อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติอนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ (e4) ได้ 98.62 คะแนน</p> <p>1.5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด (e5) ได้ 89.07 คะแนน</p>	<p>บมจ. กสท โทรคมนาคม จะต้องรักษามาตรฐานเอาไว้ และพัฒนางานให้ดียิ่งขึ้นไป</p>

จากคะแนนดังกล่าวข้างต้น จะเห็นได้ว่าไม่มีข้อคำถามในตัวชี้วัดนี้ ที่ บมจ. กสท โทรคมนาคม ได้คะแนนต่ำกว่า 85 คะแนน แต่อย่างไรก็ตาม โดย บมจ. กสท โทรคมนาคม จะต้องรักษามาตรฐานเอาไว้ และพัฒนางานให้ดียิ่งขึ้นไป

ข้อ	การวิเคราะห์	แนวทางปฏิบัติ ตามผลการวิเคราะห์
2	<p>ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้ 92.51 คะแนน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 5 ข้อคำถาม ดังนี้</p> <p>2.1 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด (e6) ได้ 90.26 คะแนน</p> <p>2.2 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชน ควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด (e7) ได้ 88.58 คะแนน</p> <p>2.3 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการหรือไม่ (e8) ได้ 97.01 คะแนน</p> <p>2.4 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวล สงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด (e9) ได้ 89.60 คะแนน</p> <p>2.5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อ ร้องเรียนการทุจริตของ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ (e10) ได้ 97.10 คะแนน</p>	บมจ. กสท โทรคมนาคม จะต้องรักษามาตรฐานเอาไว้ และพัฒนางานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

จากคะแนนดังกล่าวข้างต้น จะเห็นได้ว่า ไม่มีข้อคำถามในตัวชี้วัดนี้ ที่ บมจ. กสท โทรคมนาคม ได้คะแนนต่ำกว่า 85 คะแนน แต่อย่างใด โดย บมจ. กสท โทรคมนาคม จะต้องรักษามาตรฐานเอาไว้ และพัฒนางานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ข้อ	การวิเคราะห์	แนวทางปฏิบัติ ตามผลการวิเคราะห์
3	<p>การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้ 89.94 คะแนน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 5 ข้อคำถาม ดังนี้</p> <p>3.1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด (e11) ได้ 89.68 คะแนน</p> <p>3.2 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด (e12) ได้ 89.88 คะแนน</p> <p>3.3 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่ (e13) ได้ 97.50 คะแนน</p> <p>3.4 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/ การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด (e14) ได้ 83.55 คะแนน</p> <p>3.5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด (e15) ได้ 89.12 คะแนน</p>	<p>จัดทำช่องทางเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชน มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น เพื่อปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น</p>

จากคะแนนดังกล่าวข้างต้น จะเห็นได้ว่ามีข้อคำถามในตัวชี้วัดนี้ที่ บมจ. กสท โทรคมนาคม ได้คะแนนต่ำกว่า 85 คะแนน จำนวน 1 ข้อคำถาม คือ ข้อ คำถาม e14 จากทั้งหมด 5 ข้อคำถาม โดย บมจ. กสท โทรคมนาคม จะต้องเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น โดยจัดทำช่องทางเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชน มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น เพื่อปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น

3) วิเคราะห์ระดับผลคะแนนจากแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

บมจ. กสท โทรคมนาคม ได้คะแนนการประเมินจากแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ในแต่ละตัวชี้วัดได้คะแนนคิดเป็นร้อยละดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	คะแนน
1) การเปิดเผยข้อมูล	100
2) การป้องกันการทุจริต	100

ซึ่งในแต่ละตัวชี้วัดจะมีประเด็นข้อคำถามย่อยตามประเภทของตัวชี้วัดนั้น โดยสามารถนำร้อยละของคะแนนในแต่ละตัวชี้วัดที่ได้รับเพื่อนำมาใช้ในการวิเคราะห์ในการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน บมจ. กสท โทรคมนาคม ได้ ดังต่อไปนี้

ข้อ	การวิเคราะห์	แนวทางปฏิบัติตามผลการวิเคราะห์
1	<p>การเปิดเผยข้อมูล ได้ 100.00 คะแนน ประกอบด้วย จำนวน 33 ข้อมูล ดังนี้</p> <p>1.1 โครงสร้าง (๐1) ได้ 100.00 คะแนน</p> <p>1.2 ข้อมูลผู้บริหาร (๐2) ได้ 100.00 คะแนน</p> <p>1.3 อำนาจหน้าที่ (๐3) ได้ 100.00 คะแนน</p> <p>1.4 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน (๐4) ได้ 100.00 คะแนน</p> <p>1.5 ข้อมูลการติดต่อ (๐5) ได้ 100.00 คะแนน</p> <p>1.6 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง (๐6) ได้ 100.00 คะแนน</p> <p>1.7 ข่าวประชาสัมพันธ์ (๐7) ได้ 100.00 คะแนน</p> <p>1.8 Q&A (๐8) ได้ 100.00 คะแนน</p> <p>1.9 Social Network (๐9) ได้ 100.00 คะแนน</p> <p>1.10 แผนดำเนินงานประจำปี (๐10) ได้ 100.00 คะแนน</p> <p>1.11 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน (๐11) ได้ 100.00 คะแนน</p> <p>1.12 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี (๐12) ได้ 100.00 คะแนน</p> <p>1.13 คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (๐13) ได้ 100.00 คะแนน</p> <p>1.14 คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ (๐14) ได้ 100.00 คะแนน</p> <p>1.15 ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ (๐15) ได้ 100.00 คะแนน</p> <p>1.16 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ (๐16) ได้ 100.00 คะแนน</p> <p>1.17 E-Service (๐17) ได้ 100.00 คะแนน</p> <p>1.18 แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี (๐18) ได้ 100.00 คะแนน</p> <p>1.19 รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน (๐19) ได้ 100.00 คะแนน</p> <p>1.20 รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี (๐20) ได้ 100.00 คะแนน</p> <p>1.21 แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ (๐21) ได้ 100.00 คะแนน</p>	บมจ. กสท โทรคมนาคม จะต้องรักษามาตรฐานเอาไว้ และพัฒนางานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ข้อ	การวิเคราะห์	แนวทางปฏิบัติ ตามผลการวิเคราะห์
	1.22 ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือ การจัดหาพัสดุ (๐22) ได้ 100.00 คะแนน 1.23 สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รายเดือน (๐23) ได้ 100.00 คะแนน 1.24 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี (๐24) ได้ 100.00 คะแนน 1.25 นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล (๐25) ได้ 100.00 คะแนน 1.26 การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากร บุคคล (๐26) ได้ 100.00 คะแนน 1.27 หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (๐27) ได้ 100.00 คะแนน 1.28 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี (๐28) ได้ 100.00 คะแนน 1.29 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต (๐29) ได้ 100.00 คะแนน 1.30 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต (๐30) ได้ 100.00 คะแนน 1.31 ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี (๐31) ได้ 100.00 คะแนน 1.32 ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น (๐32) ได้ 100.00 คะแนน 1.33 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม (๐33) ได้ 100.00 คะแนน	

จากคะแนนดังกล่าวข้างต้น จะเห็นได้ว่า ทุกตัวชี้วัดได้คะแนน 100.00 คะแนน ดังนั้น บมจ. กสท โทรคมนาคม จะต้องรักษามาตรฐานเอาไว้ และพัฒนางานให้ดียิ่งขึ้นไป

ข้อ	การวิเคราะห์	แนวทางปฏิบัติ ตามผลการวิเคราะห์
2	<p>การป้องกันการทุจริต ได้ 100.00 คะแนน ประกอบด้วยจำนวน 10 ข้อมูล ดังนี้</p> <p>2.1 เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร (๐34) ได้ 100.00 คะแนน</p> <p>2.2 การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร (๐35) ได้ 100.00 คะแนน</p> <p>2.3 การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี (๐36) ได้ 100.00 คะแนน</p> <p>2.4 การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต (๐37) ได้ 100.00 คะแนน</p> <p>2.5 การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร (๐38) ได้ 100.00 คะแนน</p> <p>2.6 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี (๐39) ได้ 100.00 คะแนน</p> <p>2.7 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการ ทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน (๐40) ได้ 100.00 คะแนน</p> <p>2.8 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี (๐41) ได้ 100.00 คะแนน</p> <p>2.9 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน (๐42) ได้ 100.00 คะแนน</p> <p>2.10 การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน (๐43) ได้ 100.00 คะแนน</p>	บมจ. กสท โทรคมนาคม จะต้องรักษา มาตรฐานเอาไว้ และพัฒนางานให้ดียิ่งขึ้น ต่อไป

จากคะแนนดังกล่าวข้างต้น จะเห็นได้ว่า ทุกตัวชี้วัดได้คะแนน 100.00 คะแนน ดังนั้น บมจ. กสท โทรคมนาคม จะต้องรักษามาตรฐานเอาไว้ และพัฒนางานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป