

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหาร

ข้อ ๐12 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี

รายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนงาน/โครงการสำคัญ ประจำปี 2563

แผนงานสำคัญปี 2563 ภายใต้แผนพัฒนาองค์กรระยะยาว 10 ปี (พ.ศ. 2561-2570) โดย บมจ. ทีโอที มุ่งเป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมและดิจิทัล ด้วยการปฏิรูปองค์กรด้วยดิจิทัล (Digital Transformation) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในด้านต่าง ๆ ร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจ เพิ่มความสามารถในการแข่งขันและสร้างรายได้จากธุรกิจใหม่ๆ ขยายฐานลูกค้าอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ ดำเนินธุรกิจโดยมุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) รวมถึงพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับรูปแบบธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป ตลอดจนสนับสนุนนโยบายภาครัฐ ประกอบด้วย แผนงาน ดังต่อไปนี้

1. แผนงานให้บริการดิจิทัล (Digital Service)

รายละเอียด
<p>วัตถุประสงค์</p> <p>เพื่อยกระดับและก้าวสู่การเป็นผู้ให้บริการ Digital Service Platform และ Cloud Business Service และ Cyber Security ของประเทศ โดยสามารถพัฒนาบริการ Digital Service รูปแบบใหม่ๆ ออกสู่ตลาด และพัฒนาคุณภาพบริการได้ตรงตามความต้องการของลูกค้าด้วยเทคโนโลยีที่ได้มาตรฐานสากลโดยบุคลากรที่เชี่ยวชาญ และมีคุณสมบัติพร้อมรองรับธุรกิจดิจิทัล</p> <p>ผลการดำเนินงาน ปี 2563</p> <p>เปิดบริการ Digital Local Platform บริการ Cloud Business Service และบริการ Cyber Security เชิงพาณิชย์ ได้แก่ บริการ Digital Community (Website & Mobile App) บริการ TOT Cloud WAN, Cyber Security Consulting & Training และเพิ่มกลุ่มบริการ Application & Software อาทิ TOT DLearn (Learning Management System) และ TOT V-cube Platform นอกจากนี้ บมจ. ทีโอที ได้นำเสนอผลิตภัณฑ์/บริการ อาทิ Cloud/IDC, Cloud Business Service, Cloud Call Center, Cloud VPS, Cloud PBX, Hosted & Call Center, TOT V-Cube Conference และ Cyber Security ให้แก่ องค์กรต่าง ๆ ลูกค้า และผู้สนใจนำไปใช้งาน พร้อมทั้งเตรียมการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพบริการ Cyber Security ให้ได้มาตรฐานสากล ITA-942 (Telecommunications Infrastructure Standard for Data Center) ในเบื้องต้นได้ผ่านการตรวจประเมินมาตรฐาน ISO 27001 Certificate Number : IS 720635 แล้ว</p> <p>ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย</p> <p>ดำเนินการตามกิจกรรมได้ร้อยละ 100 โดยพัฒนาบริการใหม่ ๆ เพื่อให้บริการลูกค้าเชิงพาณิชย์ ได้แก่ บริการ Digital Local Platform ภายในเดือนกรกฎาคม 2563 และ บริการให้คำปรึกษาและอบรมด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ภายในเดือนพฤศจิกายน 2563</p> <p>ปัญหา/อุปสรรค</p> <p>-</p>

2. แผนงานระบบสุขภาพแห่งชาติ (National Health Care Platform : Pilot Project)

รายละเอียด

วัตถุประสงค์

เพื่อนำโครงข่ายที่ครอบคลุมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้สนับสนุนงานด้านสาธารณสุข โดยจัดทำโครงการนำร่อง National Health Care Platform ในการพัฒนาต้นแบบ (Prototype) ของ “Family Doctor Health Information Exchange Platform” ตามแนวทางของ พระราชบัญญัติระบบสุขภาพปฐมภูมิ พ.ศ. 2562 ที่กำหนดให้บริการสุขภาพปฐมภูมิ มุ่งหวังให้แพทย์เวชศาสตร์ครอบครัว (Family Doctor) และคณะผู้ให้บริการสุขภาพปฐมภูมิดูแลสุขภาพบุคคลในเขตพื้นที่รับผิดชอบลักษณะองค์รวม

ผลการดำเนินงาน ปี 2563

พัฒนาระบบยืนยันตัวตน (Digital ID) และ Platform การรับส่งข้อมูล การเชื่อมต่อ ออกแบบกระบวนการ ให้รองรับการดำเนินงานตาม พ.ร.บ. ระบบสุขภาพปฐมภูมิ พ.ศ. 2562 แล้วเสร็จ โดยติดตั้งระบบทดสอบ และอบรมการใช้งาน ให้แก่หน่วยบริการสาธารณสุข จำนวน 14 แห่ง ในพื้นที่โครงการนำร่อง จังหวัดกำแพงเพชร และ เพชรบูรณ์ โดย บมจ. ทีโอที และกระทรวงสาธารณสุข สรุปผลการดำเนินงาน พิจารณาขยายการให้บริการแก่หน่วยบริการสาธารณสุขอื่น ๆ เพิ่มเติมภายในพื้นที่จังหวัดดังกล่าว และขยายโครงการไปยังจังหวัดที่มีความพร้อมในการให้บริการสุขภาพปฐมภูมิและสร้างผู้ใช้งานหลัก (Champion) ในแต่ละภูมิภาค ในเบื้องต้นคัดเลือก 2 จังหวัด คือ จังหวัดสระบุรี และจังหวัดตรัง

ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย

ดำเนินการตามกิจกรรมได้ร้อยละ 100 โดยจัดทำ Prototype : Family Doctor Health Information Exchange Platform ในพื้นที่โครงการนำร่องในระดับอำเภอ จำนวน 14 แห่ง ภายในจังหวัดกำแพงเพชร และ

ปัญหา/อุปสรรค

3. โครงการเกษตรอัจฉริยะ (Smart Farming)

รายละเอียด
<p>วัตถุประสงค์</p> <p>เพื่อเป็นการให้บริการฐานข้อมูลกลางภาครัฐในส่วนท้องถิ่น สำหรับดำเนินการโครงการเกษตรอัจฉริยะ (Smart Farming) เพื่อสร้างการกินต่อยุติให้กับชุมชน โดยเกษตรกรมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อเข้ามาช่วยดูแลควบคุมผลผลิตให้มีปริมาณและคุณภาพตามความต้องการของตลาด เพื่อเป็นพื้นฐานผลักดันให้เกิดเศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy) ซึ่งเป็น 1 ใน 7 แผนงานของเมืองอัจฉริยะ (Smart City)</p>
<p>ผลการดำเนินงาน ปี 2563</p> <p>สร้างความร่วมมือและเรียนรู้กับสถาบันการศึกษา ลงนามบันทึกความเข้าใจ (MOU) ร่วมกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี (มทร.) วิทยาเขตขอนแก่น เพื่อร่วมกันในการนำระบบ Smart Farming ไปใช้งาน และสร้างเครือข่ายกับเกษตรกรวิสาหกิจชุมชนเกษตรอินทรีย์ และสหกรณ์การเกษตร ผู้ปลูกผักปลอดภัยจากสารพิษอำเภอซำสูง จังหวัดขอนแก่น โดยได้นำ IoT Platform ที่เป็นบริการแบบไม่เสียค่าใช้จ่ายมาใช้ในการพัฒนาระบบข้อมูลเกษตรกร (Dashboard) โดยทดลองใช้งานกับวิสาหกิจชุมชนเกษตรอินทรีย์กระนวน จังหวัดขอนแก่น และร่วมมือกับบริษัทรับซื้อผลิตผลจากเกษตรกร (บริษัท ขอนแก่นพัฒนาเมือง จำกัด : เคเคทีที) ปรับปรุงโปรแกรมระบบข้อมูลเกษตรกรให้เหมาะสมกับการใช้งาน โดยเข้าร่วมโครงการทหารพันธุ์ดี ณ ค่ายเปรม ตินสุลานนท์ อ.น้ำพอง จ.ขอนแก่น ติดตั้งระบบและอบรมการใช้งาน เพื่อนำระบบ Smart Farming ไปใช้ปลูกผักเพื่อบริโภคและจำหน่าย</p>
<p>ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย</p> <p>ดำเนินการตามกิจกรรมได้ร้อยละ 85 โดยสร้างความร่วมมือกับองค์กร/สถาบันการศึกษาเพื่อร่วมพัฒนาและบูรณาการระบบเพื่อรองรับการใช้งาน IoT และสร้างเครือข่ายร่วมกับผู้ผลิตหรือชุมชนได้จำนวน 4 แห่ง จากเป้าหมาย 10 แห่ง</p>
<p>ปัญหา/อุปสรรค</p> <p>เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) รวมทั้งมาตรการทางสาธารณสุข เรื่อง การเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) ส่งผลกระทบให้ไม่สามารถดำเนินกิจกรรมการจัดประชุมและ Workshop ให้กับเครือข่ายชุมชนเกษตรกรได้</p>

4. โครงการขยายโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการให้บริการเมืองอัจฉริยะ (Smart Infrastructure)

รายละเอียด

วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นการให้บริการฐานข้อมูลกลางภาครัฐในส่วนท้องถิ่น สำหรับขยายโครงสร้างพื้นฐานโดยใช้สื่อสัญญาณ (FTTx) และอุปกรณ์เทคโนโลยีที่ก้าวหน้า ทันสมัยที่มีการออกแบบตามโครงสร้างผังเมืองเพื่อรองรับการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ตามแผนพัฒนาประเทศในการขับเคลื่อนไปสู่ Thailand 4.0 และพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ผลการดำเนินงาน ปี 2563

วิเคราะห์และจัดลำดับจังหวัดในการขยายโครงสร้างพื้นฐาน จำนวน 6 จังหวัด ได้แก่ อุดรธานี, ขอนแก่น, อุบลราชธานี, นครพนม, มุกดาหาร และหนองคาย และสำรวจความต้องการอุปกรณ์ในการขยายโครงสร้างพื้นฐานตามโครงสร้างผังเมือง ทั้งนี้ ในเดือน มิ.ย. 2563 บมจ. ทีโอที ได้ทบทวนและปรับแผนงานเพื่อให้เกิดความเหมาะสมกับสถานการณ์ทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป

ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย

ทบทวนและปรับแผนงานเพื่อเริ่มดำเนินงานในปี 2564

ปัญหา/อุปสรรค

-