

กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต (ศปท.)
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

ช่องทาง	รายละเอียดและขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา ดำเนินการ	ส่วนงานที่ รับผิดชอบ
1. จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ complaint@nc.ntplc.co.th	1. บันทึกข้อมูลเข้าระบบ “รับแจ้งเบาะแส การทุจริต บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)” scan เอกสาร / หลักฐานเข้าระบบ	- รวบรวมเรื่องร้องเรียน จากช่องทางต่างๆทุกวัน	ศปท.
2. เว็บไซต์ 2.1 www.ntplc.co.th เมนู “รับแจ้งเบาะแสการทุจริต” 2.2 www.nc.ntplc.co.th เมนู “รับเรื่องร้องเรียน”	2. พิจารณาสืบสวนเรื่องร้องเรียนเพื่อหาข้อเท็จจริง เบื้องต้น และสรุปรายงานผลการสืบสวนเสนอ กจญ. พิจารณา	- บันทึกข้อมูลเข้าระบบ ภายใน 1 วัน - เสนอ กจญ. ภายใน 30 วัน	ศปท.
3. กล่องรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต ณ อาคารต่างๆ ของ NT 1 และ NT 2	3. รายงาน กจญ. เพื่อพิจารณาผลการสอบสวน ข้อเท็จจริง	ภายใน 3 วัน	ศปท.
4. จดหมายทางไปรษณีย์ถึง กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) 99 ถ.แจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กทม. 10210	4. แจ้งผลการสอบสวนให้ผู้ร้องเรียนทราบและ บันทึกเข้าระบบ	ภายใน 1 วัน	ศปท.
5. โทรศัพท์ 0 2104 1999			

ข้อมูล ณ วันที่ 22 เมษายน 2564

- หมายเหตุ : 1. กจญ. - กรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ
2. ศปท. - ศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ

1518
- 5, พ.ศ. 2564
9. 34

เลขที่ เอ็นที สปท./...205.....

วันที่ 26 เมษายน 2564

เรื่อง กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

เรียน กจญ.

จาก ผจศ.สปท.

ความเป็นมา

1. ตามที่ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ซึ่งได้มีการจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด เนื่องมาจากการควบบริษัทระหว่างบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 7 มกราคม 2564 และ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ได้ออกระเบียบบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ว่าด้วย โครงสร้างบริษัทและการบริหารส่วนงาน พ.ศ. 2564 ประกาศ ณ วันที่ 7 มกราคม 2564 เพื่อรองรับการปฏิบัติงานขององค์กรให้เกิดความสำเร็จ โดยมีศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต (สปท.) ซึ่งเป็นส่วนงานภายใต้การกำกับดูแลของกรรมการผู้จัดการใหญ่ ที่มีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของบริษัท ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

2. เนื่องจากสำนักงาน ป.ป.ช. จะทำการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (ITA 2021) โดยกำหนดให้ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ต้องจัดทำคู่มือหรือแนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้แล้วเสร็จและเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไว้ในเว็บไซต์ของหน่วยงานภายในเดือนเมษายน 2564 ตามเอกสารแนบ 1

สรุปสาระสำคัญ

เพื่อให้สอดคล้องและทันเวลาในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (ITA 2021) ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดให้ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ต้องจัดทำคู่มือหรือแนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้แล้วเสร็จภายในเดือนเมษายน 2564 สปท. ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบในเรื่องดังกล่าว จึงได้จัดทำกระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ตามเอกสารแนบ 2

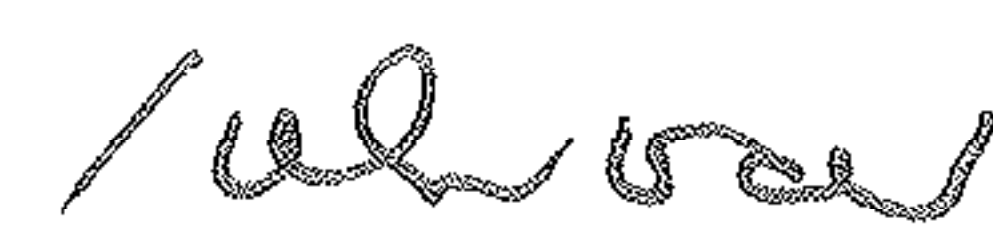
ประเด็นที่เสนอ

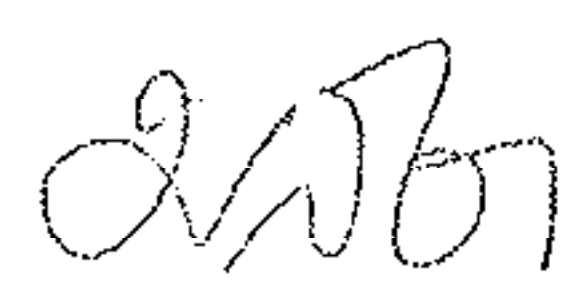
เพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบกระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ตามเอกสารแนบ 2

อำนาจอนุมัติ

เป็นของ กจญ. ตามคำสั่งคณะกรรมการบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ที่ 3/2564 เรื่อง มอบอำนาจให้กรรมการผู้จัดการใหญ่ปฏิบัติการแทนคณะกรรมการ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ประกาศ ณ วันที่ 20 มกราคม 2564 ข้อ 2.1

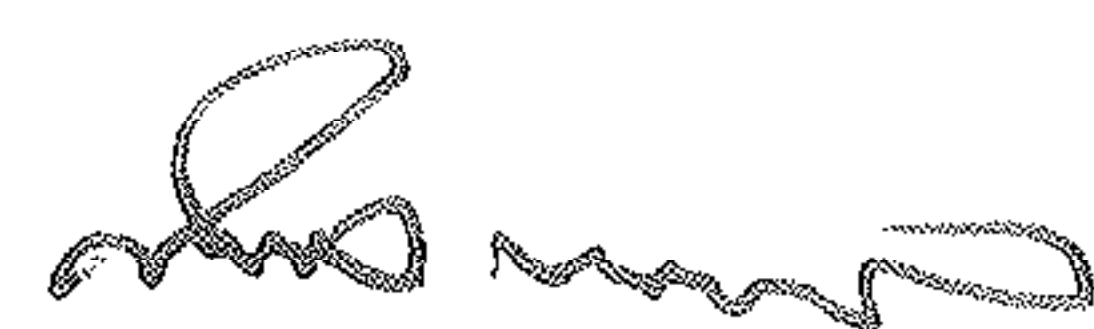
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาตามประเด็นที่เสนอด้วย จะขอบคุณยิ่ง





(นางสาวมณิชา พูลมาก)

นาวาอากาศเอก



(สมศักดิ์ ชาวสุวรรณ)

กรรมการ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ

ร.ก.กจญ.

6 / พ.ศ. 64