

แบบฟอร์มการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (แบบวัด OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

แบบฟอร์ม O35 รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ในปี พ.ศ. 2566

7) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

มาตรการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
<p>7) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน แผนงานที่ 6 แผนเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการเรื่องร้องเรียน</p> <p>1. พัฒนาช่องทางรับเรื่องร้องเรียนที่เข้าถึงง่ายปลอดภัย ผู้ร้องเรียนสามารถติดตามสถานะได้โดยปลอดภัย (ลดการติดต่อบุคคลกับบุคคล)</p> <p>2. ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนให้มีประสิทธิภาพ (ตอบสนองอย่างรวดเร็ว โปร่งใส และปลอดภัย)</p>	<p>1. NT ประกาศเจตนารมณ์เข้าร่วมโครงการ "แนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย" หรือ CAC เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2566</p> <p>2. NT ประกาศคณะกรรมการบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เรื่อง นโยบายและวิธีปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียน และคำสั่ง บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ที่ รค.3/2566 เรื่อง หลักเกณฑ์เกี่ยวกับการสืบสวนสอบสวนและการให้ความคุ้มครองพยาน</p> <p>3. NT จัดทำคู่มือแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งแสดงกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ</p>	<p>100%</p>

แบบฟอร์มการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (แบบวัด OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

มาตรการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
<p>3. เปิดเผยรายงานสถิติการรับแจ้งเบาะแสและสื่อสารอย่างต่อเนื่องให้ครอบคลุมทั่วถึง</p>	<p>4. NT มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนหลายช่องทาง ที่เข้าถึงง่าย ปลอดภัย ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนให้มีประสิทธิภาพ</p> <p>5. NT เผยแพร่ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทุก ไตรมาสและเปิดเผยข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี 2566 บนเว็บไซต์หลัก (www.ntplc.co.th) และ Intranet NT</p> <p>6. ฝ่ายกิจการสัมพันธ์และวินัย (กก.) จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน และประพฤติมิชอบ และฝ่ายประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร จัดทำสื่อเผยแพร่การประกาศเจตนารมณ์เข้าร่วม CAC</p>	