

วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ  
หน่วยงานภาครัฐของ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



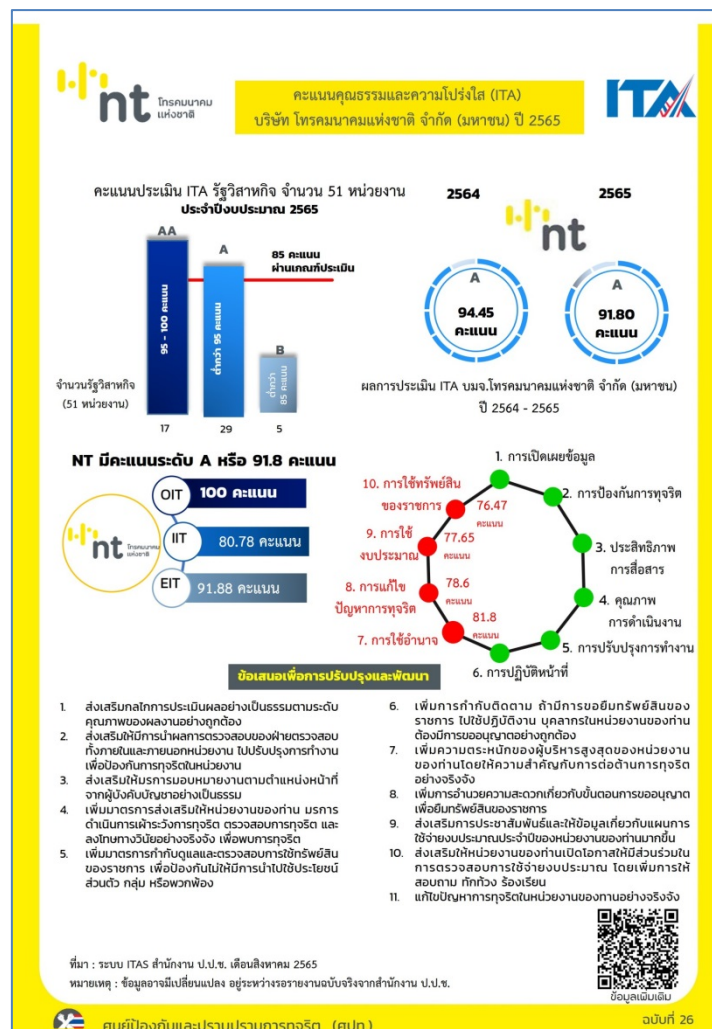
ศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต  
บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ

## การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ปี พ.ศ. 2565

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ) ดังนี้

### 1. คะแนนในภาพรวม

บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ มีผลคะแนน ITA โดยรวม 91.8 อยู่ในเกณฑ์ระดับ A (85.00 – 94.99 คะแนน) อยู่ในลำดับที่ 36 จาก 51 รัฐวิสาหกิจ และลำดับที่ 6 จาก 8 หน่วยงานในสังกัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งน้อยกว่าปี 2564 ที่ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ได้คะแนน 94.45 โดยเมื่อเปรียบเทียบกับภาพรวมกลุ่มรัฐวิสาหกิจที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวม 92.85 จึงมีคะแนนต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวม 1.05 คะแนน



### 2. คะแนนตามตัวชี้วัด

ในการดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินออกเป็น 10 ตัวชี้วัดประกอบด้วย

2.1 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) ได้คะแนนเฉลี่ยรวม 80.78 ประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัด ข้อคำถามจำนวน 30 ข้อ ได้แก่

ตัวชี้วัด	คะแนน
1) การปฏิบัติหน้าที่	89.40
2) การใช้งบประมาณ	77.65
3) การใช้อำนาจ	81.80
4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ	76.47
5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต	78.60

2.2 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ได้คะแนนเฉลี่ยรวม 91.88 ประกอบด้วย 3 ตัวชี้วัด ข้อคำถามจำนวน 15 ข้อ

ตัวชี้วัด	คะแนน
1) คุณภาพการดำเนินงาน	93.54
2) ประสิทธิภาพการสื่อสาร	91.85
3) การปรับปรุงการทำงาน	90.24

2.3 แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ได้ 100 คะแนน ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด ข้อคำถามจำนวน 43 ข้อ ได้แก่

ตัวชี้วัด	คะแนน
1) การเปิดเผยข้อมูล	100
2) การป้องกันการทุจริต	100

โดยคะแนนในแต่ละตัวชี้วัด สามารถจำแนกจากคะแนนจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้

ตัวชี้วัด	คะแนน
1) การเปิดเผยข้อมูล	100
2) การป้องกันการทุจริต	100
3) คุณภาพการดำเนินงาน	93.54
4) ประสิทธิภาพการสื่อสาร	91.85
5) การปรับปรุงการทำงาน	90.24
6) การปฏิบัติหน้าที่	89.40
7) การใช้อำนาจ	81.80
8) การแก้ไขปัญหาการทุจริต	78.60
9) การใช้งบประมาณ	77.65
10) การใช้ทรัพย์สินของราชการ	76.47

### 3. ข้อเสนอแนะจากผลการประเมิน

บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2565 จำนวน 91.8 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน โดยในเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ได้มีคะแนนการเนิกรตามตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต สูงสุด ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะ ในประเด็นบุคลากรในหน่วยงานบางรายปฏิบัติงาน/ให้บริการไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ 13) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ 14) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด นอกจากนี้ หน่วยงานนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป นอกจากนี้ ประเด็นบุคลากรในหน่วยงานบางรายปฏิบัติงานหรือให้บริการกับผู้ที่มาติดต่ออย่างไม่เท่าเทียมกัน หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ 17) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ ๑13) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ 14) โดยละเอียดหรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด รวมถึงประเด็นบุคลากรในหน่วยงานบางรายมีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานที่ไม่เหมาะสม หน่วยงานควรเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร (อ้างอิงจาก OIT ข้อ 38) ให้บุคลากรมีทัศนคติและค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริตมุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ พร้อมให้ความสำคัญกับการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต

โดยในเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ได้มีคะแนนการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน สูงสุด ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะ ในประเด็นการปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด หน่วยงานควรดำเนินการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ ๑13) หรือการให้บริการ (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ ๑14) โดยระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละขั้นตอน หรืออาจจัดทำข้อมูลดังกล่าวเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น จากนั้นประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ให้

บุคคลภายนอก ได้รับทราบผ่านทางเครือข่ายออนไลน์หรือประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป นอกจากนี้ ประเด็น การปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อคนอื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์หรือ E-Service (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ 17) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ 14) โดยละเอียดหรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รับทราบในและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด รวมถึง ประเด็น การปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการเงินการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน หน่วยงานควรดำเนินการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ 13) หรือการให้บริการ (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ 14) โดยมุ่งเน้นในด้านการเปิดเผยหรือการให้ข้อมูลแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการ ทั้งนี้ ควรดำเนินการประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่บุคคลภายนอกผ่านทางเครือข่ายออนไลน์ หรือประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้ง เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

#### 4. การวิเคราะห์ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

##### 4.1 วิเคราะห์ระดับผลคะแนนจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ได้คะแนนการประเมินจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 คิดเป็น 80.78 คะแนน โดยมี 4 ตัวชี้วัด ที่ได้คะแนนต่ำกว่า 85 คะแนน และต้องมีการแก้ไขอย่างเร่งด่วน ดังนี้

ตัวชี้วัด	คะแนน
1) การปฏิบัติหน้าที่	89.40
2) การใช้อำนาจ	81.80
3) การแก้ไขปัญหาการทุจริต	78.60
4) การใช้งบประมาณ	77.65
5) การใช้ทรัพย์สินของราชการ	76.47

ทั้งนี้ ในส่วนของการรับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีคะแนนที่เกิน 85 คะแนนทุกข้อ จึงควรมีการรักษาระดับคะแนน และพัฒนาให้มีคะแนนที่สูงยิ่งขึ้นต่อไป ส่วนตัวชี้วัด IIT จะมีการวิเคราะห์เพื่อนำมากำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายใน บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ได้ดังต่อไปนี้

## 4.2 แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติให้เกิดความโปร่งใสในหน่วยงานให้ดีขึ้น

ข้อคำถาม / ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง	มาตรการ/ แนวทางการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม/ การรายงานผล
<p>1) <b>การใช้อำนาจ</b> ได้คะแนน 81.80 ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 6 ข้อ ดังนี้</p> <p>i13 ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด ได้ 76.05 คะแนน</p> <p>i14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด ได้ 69.14 คะแนน</p> <p>i15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด ได้ 70.32 คะแนน</p> <p>i16 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด ได้ 93.77 คะแนน</p> <p>i17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด ได้ 96.58 คะแนน</p> <p>i18 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่านมีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด ได้ 84.94 คะแนน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่หน้าที่ความรับผิดชอบที่ถูกต้องของแต่ละตำแหน่งให้พนักงานในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึง</li> <li>- กำหนดแนวทางการมอบหมายงาน การแบ่งหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เป็นธรรม โดยให้สอดคล้องกับความสามารถ ประสบการณ์ ความรู้ ทักษะของแต่ละตำแหน่ง</li> <li>- ประชาสัมพันธ์ข่าวสารการอบรม ดูงาน ให้ทุนแก่พนักงานทราบอย่างทั่วถึง</li> <li>- เปิดโอกาสให้พนักงานสามารถโต้แย้งผลการประเมินการปฏิบัติงานตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สายงานทรัพยากรบุคคล</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการเปิดเวทีผู้บริหารพบพนักงาน เพื่อให้ตอบข้อซักถามข้อปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติงานต่าง ๆ ได้อย่างชัดเจน และทั่วถึง</li> <li>2. การกำหนดพฤติกรรมที่ควรยึดเป็นแนวประพฤติร่วมกัน เพื่อช่วยกันขับเคลื่อน NT ไปสู่เป้าหมาย ได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน ลดปัญหาการใช้อำนาจที่ไม่ถูกต้อง</li> </ol>

ข้อคำถาม / ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง	มาตรการ/แนวทางการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม/ การรายงานผล
<p>2) การแก้ไขปัญหาการทุจริต 78.60 ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 6 ข้อ ดังนี้</p> <p>125 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด ได้ 81.28 คะแนน</p> <p>126 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ทบทวน นโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงานหรือไม่ ได้ 89.85 คะแนน</p> <p>127 หน่วยงานของท่านมีปัญหาการทุจริตที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด ได้ 82.22 คะแนน</p> <p>128 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัยต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด ได้ 74.22 คะแนน</p> <p>129 หน่วยงานของท่านมีการนำผลการตรวจสอบของ ฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอก หน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการ</p>	<p>1. กรรมการผู้จัดการใหญ่แสดงเจตจำนงในการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งวาจาและลายลักษณ์อักษร และเผยแพร่ต่อ บุคลากรและสาธารณชนให้ทราบโดยทั่วกัน</p> <p>2. กำหนดนโยบาย มาตรการ แผนงาน หรือโครงการ/กิจกรรม เพื่อพัฒนา บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส ด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกัน การทุจริต และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรและประชาชนทราบ</p> <p>3. จัดช่องทางให้บุคลากรและประชาชนสามารถร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการทุจริตใน บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ได้ โดยสะดวกและปลอดภัย และไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้อง หรือผู้แจ้ง และมีการประกาศเผยแพร่/กระบวนการขั้นตอนในการดำเนินการร้องเรียนให้ทราบโดยทั่วกัน</p> <p>4. จัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริต</p>	<p>ศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต</p>	<p>มีการรายงานความคืบหน้าการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการที่ดี และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ของ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ทุกไตรมาส ต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและพัฒนาองค์กร อย่างยั่งยืน และคณะกรรมการ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ทุกไตรมาส เพื่อทราบความคืบหน้าการดำเนินงาน</p>

ข้อคำถาม / ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง	มาตรการ/แนวทางการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม/ การรายงานผล
<p>ทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด ได้ 74.18 คะแนน</p> <p>130 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นต่าง ๆ ได้แก่ สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมาและมั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเองอย่างไร ได้ 76.88 คะแนน</p>	<p>อย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก</p>		

จากคะแนนดังกล่าวข้างต้น จะเห็นได้ว่ามีข้อคำถามในตัวชี้วัดนี้ที่ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ได้คะแนนต่ำกว่า 85 คะแนน จำนวน 3 ข้อคำถาม คือ ข้อคำถาม i25 i28 และ i29 จากทั้งหมด 6 ข้อคำถาม โดย บมจ. โทรคมนาคม แห่งชาติจะต้องมุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อม ให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตาม ตรวจสอบ พฤติกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และการติดตาม ตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก



ข้อความ / ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง	มาตรการ/แนวทางการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม/ การรายงานผล
<p>3) การใช้งบประมาณ ได้คะแนน 77.65 ประกอบด้วยข้อความ จำนวน 6 ข้อ ดังนี้</p> <p>17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด ได้ 55.31 คะแนน</p> <p>18 หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นความคุ้มค่าและไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้ มากน้อยเพียงใด ได้ 80.13 คะแนน</p> <p>19 หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือ พวกพ้อง มากน้อยเพียงใด ได้ 90.47 คะแนน</p> <p>110 บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด ได้ 93.29 คะแนน</p> <p>111 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุและการตรวจรับพัสดุในลักษณะโปร่งใส ตรวจสอบได้และเอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการ รายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด ได้ 85.71 คะแนน</p>	<p>1. เปิดเผย ข้อมูล การใช้จ่ายงบประมาณรวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณ ให้บุคลากรและประชาชนทั่วไปทราบ โดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>2. เปิดเผยแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุให้บุคลากรและประชาชนทั่วไปทราบโดยเปิดเผยและพร้อมรับการ ตรวจสอบจากทุกภาคส่วน</p> <p>3. กำหนดให้พนักงานทุกคนทราบ และมีส่วนร่วมในการจัดทำงบประมาณหน่วยงานของตน</p>	<p>- สายงานการเงิน</p> <p>- ทุกสายงาน</p>	<p>- มีการรายงานผลข้อมูลการใช้จ่ายของงบประมาณแต่ละส่วนงานบนอินทราเน็ต NT และให้มีความถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ในทุกไตรมาส</p>

ข้อความ / ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง	มาตรการ/แนวทางการ ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม/ การรายงานผล
i12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มี ส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่าย งบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อย เพียงใด ได้ 60.98 คะแนน			

จากคะแนนดังกล่าวข้างต้น จะเห็นได้ว่ามีข้อความในตัวชี้วัดนี้ ที่ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ได้คะแนนต่ำกว่า 85 คะแนน จำนวน 2 ข้อความ คือ ข้อความ i7 และ i12 จากทั้งหมด 6 ข้อความ โดย บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ จะต้องจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการ จัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผย และพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งสร้างแนวทางให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการจัดทำงบประมาณหน่วยงานของตนโดยทั่วถึง

ข้อคำถาม / ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง	มาตรการ/แนวทางการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม/ การรายงานผล
<p>4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนน 76.47 ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 6 ข้อ ดังนี้</p> <p>I19 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด ได้ 91.79 คะแนน</p> <p>I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด ได้ 54.56 คะแนน</p> <p>I21 กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด ได้ 75.44 คะแนน</p> <p>I22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการ นำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้องจากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด ได้ 94.01 คะแนน</p> <p>I23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด ได้ 67.93 คะแนน</p> <p>I24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด ได้ 75.10 คะแนน</p>	<p>1. จัดทำหรือปรับปรุงแนวปฏิบัติ/ระเบียบในการใช้ทรัพย์สินของ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ที่ถูกต้องตามระเบียบ เช่น การใช้รถยนต์ของ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ โดยมีการกำหนดขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีแบบการขออนุญาต/การอนุมัติการใช้ที่มีรูปแบบที่สะดวก เปิดเผยและตรวจสอบได้</p> <p>2. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนในการดำเนินการ/แนวปฏิบัติ ระเบียบการใช้ทรัพย์สินของ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ให้บุคลากร และประชาชนทั่วไปได้รับทราบ</p>	<p>- ส าย ง า น ก ฎ ห ม า ย แ ล ะ บ ริ ห า ร ง า น ก ล า ง</p> <p>- ฝ าย ที่ ก ี ย าว ข ้อง ใน ก า ร ใช้ ทรัพย์สิน ข อ ง บ ม จ . โ ท ร ค ม น า ค ม ห ่ า ง ช า ตี</p> <p>- ส าย ง า น ทรัพย์สินบุคคล</p>	<p>- เผยแพร่ข้อมูล ระเบียบวิธีปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ให้พนักงานรับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด</p>

จากคะแนนดังกล่าวข้างต้น จะเห็นได้ว่ามีข้อคำถามในตัวชี้วัดนี้ที่ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ได้คะแนนต่ำกว่า 85 คะแนน จำนวน 4 ข้อคำถาม คือ ข้อคำถาม i20 i21 i23 และ i24 จากทั้งหมด 6 ข้อคำถาม บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ จะต้องจัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบตามขั้นตอนในการดำเนินการ/แนวปฏิบัติระเบียบการใช้ทรัพย์สินของ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ และการลงโทษอย่างเคร่งครัด

## 5. การวิเคราะห์ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

### 1) วิเคราะห์ระดับผลคะแนนจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ได้คะแนนการประเมินจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 คิดเป็น 91.88 คะแนน โดยรายละเอียดดังนี้

ประเด็นการประเมิน	คะแนน ปี 2565	มาตรการ
e1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อปฏิบัติงาน/ ให้บริการแก่ท่านตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	89.83	พัฒนาให้ดีขึ้น
e2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่อคนอื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	91.17	พัฒนาให้ดีขึ้น
e3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือ บิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน มากน้อยเพียงใด	96.03	พัฒนาให้ดีขึ้น
e4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของ หน่วยงานที่ท่านติดตอร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาตหรือ ให้บริการ หรือไม่	99.40	พัฒนาให้ดีขึ้น
e5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึง ประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลักมากน้อย เพียงใด	91.24	พัฒนาให้ดีขึ้น
e6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดตอมีลักษณะ ดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	88.41	พัฒนาให้ดีขึ้น
e7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูล ที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด	88.49	พัฒนาให้ดีขึ้น
e8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	97.49	พัฒนาให้ดีขึ้น
e9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	89.80	พัฒนาให้ดีขึ้น
e10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อ ร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน หรือไม่	95.09	พัฒนาให้ดีขึ้น
e11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงคุณภาพ การปฏิบัติงาน/การให้บริการ ให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	88.88	พัฒนาให้ดีขึ้น
e12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อย เพียงใด	89.44	พัฒนาให้ดีขึ้น

ประเด็นการประเมิน	คะแนน ปี 2565	มาตรการ
e13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นหรือไม่	98.56	พัฒนาให้ดีขึ้น
e14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	85.55	พัฒนาให้ดีขึ้น
e15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้นมากน้อยเพียงใด	88.77	พัฒนาให้ดีขึ้น

ในส่วนของการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีคะแนนที่เกิน 85 คะแนนทุกข้อ จึงควรมีการรักษาระดับคะแนน และพัฒนาให้มีคะแนนที่สูงยิ่งขึ้นเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกต่อไป โดยการรักษาเพิ่มมาตรฐานการปฏิบัติงานในด้านการให้บริการให้มีคุณภาพ คำนึงถึงประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นสิ่งสำคัญ และสร้างความพึงพอใจสูงสุด

## 2) วิเคราะห์ระดับผลคะแนนจากแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

บมจ. โทรคคมนาคมแห่งชาติ ได้คะแนนการประเมินจากแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 คิดเป็น 100 คะแนน โดยรายละเอียดดังนี้

ประเด็นการประเมิน	คะแนน ปี 2565	มาตรการ
o1 โครงสร้าง	100	รักษาระดับคะแนน
o2 ข้อมูลผู้บริหาร	100	รักษาระดับคะแนน
o3 อำนาจหน้าที่	100	รักษาระดับคะแนน
o4 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100	รักษาระดับคะแนน
o5 ข้อมูลการติดต่อ	100	รักษาระดับคะแนน
o6 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	100	รักษาระดับคะแนน
o7 ข่าวประชาสัมพันธ์	100	รักษาระดับคะแนน
o8 Q&A	100	รักษาระดับคะแนน
o9 Social Network	100	รักษาระดับคะแนน
o10 แผนดำเนินงานประจำปี	100	รักษาระดับคะแนน
o11 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน	100	รักษาระดับคะแนน
o12 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	100	รักษาระดับคะแนน
o13 คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	100	รักษาระดับคะแนน
o14 คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	100	รักษาระดับคะแนน
o15 ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	100	รักษาระดับคะแนน

ประเด็นการประเมิน	คะแนน ปี 2565	มาตรการ
o16 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	100	รักษาระดับคะแนน
o17 E-Service	100	รักษาระดับคะแนน
o18 แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	100	รักษาระดับคะแนน
o19 รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน	100	รักษาระดับคะแนน
o20 รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	100	รักษาระดับคะแนน
o21 แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	100	รักษาระดับคะแนน
o22 ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100	รักษาระดับคะแนน
o23 สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	100	รักษาระดับคะแนน
o24 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	100	รักษาระดับคะแนน
o25 นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	100	รักษาระดับคะแนน
o26 การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	100	รักษาระดับคะแนน
o27 หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100	รักษาระดับคะแนน
o28 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	100	รักษาระดับคะแนน
o29 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100	รักษาระดับคะแนน
o30 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100	รักษาระดับคะแนน
o31 ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100	รักษาระดับคะแนน
o32 ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	100	รักษาระดับคะแนน
o33 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100	รักษาระดับคะแนน
o34 นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy)	100	รักษาระดับคะแนน
o35 การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	100	รักษาระดับคะแนน
o36 การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	100	รักษาระดับคะแนน
o37 การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100	รักษาระดับคะแนน
o38 การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรตามมาตรฐานจริยธรรม	100	รักษาระดับคะแนน
o39 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	100	รักษาระดับคะแนน
o40 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน	100	รักษาระดับคะแนน
o41 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	100	รักษาระดับคะแนน
o42 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100	รักษาระดับคะแนน
o43 การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100	รักษาระดับคะแนน

ในส่วนของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีคะแนน 100 คะแนนทุกข้อ จึงควรมีการรักษา  
ระดับคะแนนไว้เพื่อยกระดับคะแนน ITA ในภาพรวมของ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ มีคะแนนที่สูงยิ่งขึ้น  
เพื่อเกิดภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กรต่อไป

---