

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

รายงานการพัฒนาความยั่งยืน 2565

www.ntplc.co.th





องค์กรหลักในการขับเคลื่อนและยกระดับการสื่อสาร
และดิจิทัลให้กับประเทศเพื่อธุรกิจที่ยั่งยืน



สารบัญ

| | หน้า |
|--|-----------|
| สารประธานกรรมการ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) | 3 |
| สารกรรมการผู้จัดการใหญ่ | 5 |
| เกี่ยวกับ บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ | 7 |
| ข้อมูลบริษัท | 7 |
| วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยม | 9 |
| วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ | 10 |
| ภาพรวมกลุ่มธุรกิจบริการ | 13 |
| กลุ่มธุรกิจโครงสร้างพื้นฐาน (Hard Infrastructure) | 13 |
| กลุ่มธุรกิจระหว่างประเทศ (International) | 14 |
| กลุ่มธุรกิจโทรศัพท์ประจำที่และบรอดแบนด์ (Fixed Line and Broadband) | 17 |
| กลุ่มธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่/สื่อสารไร้สาย (Mobile) | 21 |
| กลุ่มธุรกิจดิจิทัล (Digital Infrastructure & Service) | 23 |
| บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ กับการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน | 28 |
| การกำกับดูแลกิจการที่ดีและการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน | 29 |
| การปฏิบัติตามกฎระเบียบและมาตรฐานสากล | 30 |
| - ด้านการประกอบกิจการโทรคมนาคม | 30 |
| - ด้านการบริการ | 31 |
| - ด้านการเงิน | 33 |
| การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | 34 |
| ประเด็นที่มีนัยสำคัญต่อความยั่งยืน | 38 |
| มิติเศรษฐกิจ | 39 |
| การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและนวัตกรรมดิจิทัล | 40 |
| - การพัฒนาบริการโครงสร้างพื้นฐานด้วยนวัตกรรมระบบเฝ้าระวัง และบำรุงรักษาข่ายสาย เส้นใยแก้วนำแสงปลายทาง (SFOM : Smart Destination Fiber Optic Monitoring) | 42 |
| - โครงการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ | 44 |
| - บริการคลาวด์ | 46 |
| - บริการสื่อสารข้อมูลส่วนบุคคลความเร็วสูง | 50 |
| - บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ | 53 |
| - โครงการข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ 700 MHz | 53 |
| - กลุ่มบริการวิทยุคมนาคม | 54 |
| - ธุรกิจดาวเทียม | 55 |
| - การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล | 58 |

| | หน้า |
|--|-----------|
| มิติสังคม | 60 |
| การปฏิบัติต่อพนักงานและสิทธิที่ได้รับ | 61 |
| - การจ้างงาน | 61 |
| - สิทธิมนุษยชนและเสรีภาพของพนักงาน | 62 |
| - สิทธิพลเมืองและสิทธิทางการเมือง | 62 |
| - สิทธิทางสังคม สิทธิทางเศรษฐกิจ และสิทธิทางวัฒนธรรม | 62 |
| - การปฏิบัติด้านแรงงาน | 63 |
| - สวัสดิการและค่าตอบแทน | 63 |
| การพัฒนาและฝึกอบรมพนักงาน | 64 |
| การสรรหาบุคลากร | 66 |
| การสร้างค่านิยมหลักและวัฒนธรรมองค์กร | 67 |
| การดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน | 68 |
| จำนวนพนักงานและลูกจ้าง | 71 |
| การดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมและการพัฒนาชุมชน | 71 |
| ความรับผิดชอบต่อลูกค้าและความพึงพอใจ | 75 |
| การสื่อสารและการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า | 77 |
| การจัดการและการรับข้อร้องเรียน | 80 |
| มิติสสิ่งแวดล้อม | 82 |
| มาตรการการใช้พลังงาน | 83 |
| แนวทางการบริหารจัดการ | 83 |
| - การบริหารจัดการเครื่องใช้สำนักงาน | 83 |
| - การบริหารจัดการพลังงาน | 84 |
| - การบริหารจัดการไฟฟ้า | 84 |
| - การบริหารจัดการน้ำ | 86 |
| - การบริหารจัดการขยะ | 86 |
| - การบริหารจัดการขยะอิเล็กทรอนิกส์ (E-Waste) | 87 |
| เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้ | 88 |
| ขอบเขตของรายงาน | 88 |
| GRI Content Index | 89-94 |

มุ่งสร้างการเติบโตจากโอกาสด้านเศรษฐกิจยุคดิจิทัล
อย่างเท่าเทียมเพื่อธุรกิจที่ยั่งยืน

" NT เป็นหน่วยงานหลักในการผลักดันนโยบาย Digital 4.0

ด้วยบทบาทการเป็นผู้ให้บริการดิจิทัลแก่ภาครัฐ และการบริการโครงสร้าง
พื้นฐานด้านโทรคมนาคมและดิจิทัลของประเทศ ที่ตระหนักถึงความสำคัญ
ของการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR)
จึงมุ่งมั่นดำเนินงานเพื่อสร้างความยั่งยืนให้กับสังคมและสิ่งแวดล้อมที่สอดคล้อง
กับมาตรฐาน ISO 26000 และแนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน
ESG เข้ากับบริบทการดำเนินธุรกิจผ่านนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการ
แสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อการขับเคลื่อนและ
พัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน "



พลเอก สุชาติ ผ่องบุณย์
ประธานกรรมการ
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

สารประธานกรรมการ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

มุ่งสร้างการเติบโตจากโอกาสด้านเศรษฐกิจยุคดิจิทัลอย่างเท่าเทียมเพื่อธุรกิจที่ยั่งยืน

ในปี 2565 คณะกรรมการบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ) มีความมุ่งมั่นที่จะส่งเสริมให้บริษัทดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และมีการเติบโตอย่างยั่งยืน สร้างการเข้าถึงบริการดิจิทัลสำหรับประชากรทุกกลุ่มในสังคม

บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ เป็นหน่วยงานหลักในการผลักดันนโยบาย Digital 4.0 ด้วยบทบาทการเป็นผู้ให้บริการดิจิทัลแก่ภาครัฐ และการบริการโครงสร้างพื้นฐานด้านโทรคมนาคมและดิจิทัลของประเทศ ที่ตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Corporate Social Responsibility - CSR) จึงมุ่งมั่นดำเนินงานเพื่อสร้างความยั่งยืนให้กับสังคมและสิ่งแวดล้อมที่สอดคล้องกับมาตรฐาน ISO 26000 และแนวคิดการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน ESG (Environmental, Social and Governance) เข้ากับบริบทการดำเนินธุรกิจผ่านนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อการขับเคลื่อนและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

การดำเนินกิจการด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้

การส่งเสริมและสนับสนุนนโยบายและทิศทางการดำเนินงาน วิสัยทัศน์การกำกับดูแลกิจการที่ดี “ดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อส่งเสริมองค์กรก้าวหน้า พัฒนาอย่างยั่งยืน” ควบคู่กับพันธกิจของบริษัทให้บรรลุสำเร็จ การกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นกรอบในการดำเนินงานให้เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้ สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยได้นำหลักสำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ดี 7 ประการ คือ ความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่ (Accountability) ความสำนึกในหน้าที่ด้วยขีดความสามารถและประสิทธิภาพที่เพียงพอ (Responsibility) การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยสุจริตและจะต้องพิจารณาให้เกิดความเท่าเทียม (Equitability) ความโปร่งใสในการดำเนินงานที่ตรวจสอบได้และการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสแก่ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย (Transparency) การสร้างมูลค่าเพิ่ม (Value Creation) แก่กิจการทั้งในระยะสั้นและระยะยาว การส่งเสริมพัฒนาการกำกับดูแลและจรรยาบรรณที่ดีในการประกอบธุรกิจ (Ethics) และการมีส่วนร่วม (Participation) มาใช้ในการดำเนินงานของบริษัทและสร้างความยั่งยืน ส่งผลให้ บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ ได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ในปี 2565 อยู่ในระดับ A

ในนามของคณะกรรมการบริษัทฯ ผู้บริหาร และพนักงาน บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ ขอขอบคุณผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ให้การสนับสนุนการดำเนินงานของ บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ ที่มอบความเชื่อมั่นไว้วางใจและร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างความแข็งแกร่งมั่นคงให้กับ บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ ได้บรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์กรในการเป็นองค์กรแห่งชาติที่เชื่อมต่อเทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรมเพื่อคนไทยทุกคน

พลเอก



(สุชาติ ช่องฟูฒติ)

ประธานกรรมการบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

"บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ ตระหนักถึงความสำคัญการบริหารจัดการองค์กรตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยมีนโยบายการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมในองค์กร การเสริมสร้างองค์ความรู้และนำแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กร และการบริหารงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมภายใต้หลักธรรมาภิบาล เพื่อบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals - SDGs) ตอบสนองต่อนโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Economy) ตามเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างเป็นรูปธรรมสู่ประเทศไทย 4.0 "



พินเอก สรรพชัย คุระนันท์
กรรมการผู้จัดการใหญ่

สารกรรมการผู้จัดการใหญ่

บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ ในฐานะหน่วยงานรัฐวิสาหกิจภายใต้สังกัดกระทรวงเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ดำเนินกิจการที่มุ่งตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติและบทบาทในการเป็นองค์กรที่ดำเนินธุรกิจให้บริการโทรคมนาคมและบริการดิจิทัลของประเทศควบคู่ไปพร้อมกับการให้ความสำคัญต่อความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของคนไทยให้เติบโตพร้อมกับการพัฒนาสู่องค์กรแห่งความยั่งยืน

บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ ตระหนักถึงความสำคัญการบริหารจัดการองค์กรตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยมีนโยบายการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมในองค์กร การเสริมสร้างองค์ความรู้และนำแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กร และการบริหารงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมภายใต้หลักธรรมาภิบาล เพื่อบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals - SDGs) ตอบสนองต่อนโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Economy) ตามเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างเป็นรูปธรรมสู่ประเทศไทย 4.0 สอดคล้องตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี พ.ศ. 2561-2580 และการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศด้วยโมเดลเศรษฐกิจ BCG (Bio-Circular-Green Economy Model) ของภาครัฐ โดยนำแผนวิสาหกิจ บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ พ.ศ. 2565-2568 ผนวกกับความสามารถพิเศษขององค์กรด้านโทรคมนาคมและนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัล กำหนดเป็นแผนงานและโครงการพัฒนาชุมชนอย่างหลากหลายที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนสำคัญ พร้อมกับความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมตามกรอบแนวคิดการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน (ESG) โดยทบทวนปรับปรุงแผนแม่บทความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และแผนการปฏิบัติงานที่ส่งเสริมปัจจัยเชิงบวกต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มในการดำเนินธุรกิจของบริษัทเป็นประจำทุกปี

คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ ยังคงยึดมั่นในนโยบายและแนวปฏิบัติในการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นด้วยความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความตั้งใจและส่งเสริมคุณภาพบริการเพื่อร่วมสร้างคุณค่าทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมให้กับสังคมสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน

พันเอก



(สรราชัยย์ หุวนันท์)

กรรมการผู้จัดการใหญ่

เกี่ยวกับ บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ

ข้อมูลบริษัท

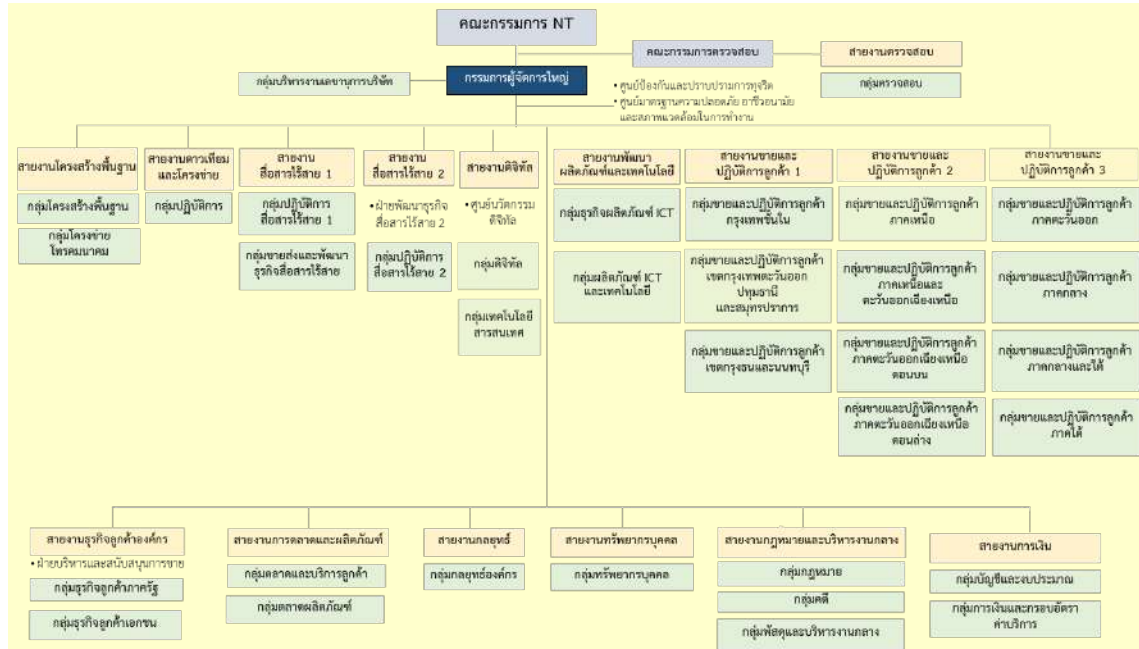
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ) : National Telecom Public Company Limited : NT Plc. จัดทะเบียนจัดตั้งเมื่อวันที่ 7 มกราคม 2564 ตามที่คณะรัฐมนตรี (ครม.) มีมติเห็นชอบในการดำเนินการควบรวมระหว่างบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 14 มกราคม 2563 เพื่อการใช้ทรัพยากรด้านการสื่อสารโทรคมนาคม ร่วมกันลดการลงทุนซ้ำซ้อนของภาครัฐ เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานและสนับสนุนนโยบายของรัฐ ในการจัดการโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล ความมั่นคงของประเทศ และการบริการเพื่อสังคมอย่างทั่วถึง เท่าเทียม

บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติประกอบธุรกิจบริการโทรคมนาคมและดิจิทัล มีสำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ 99 ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210 ทั้งนี้ บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ เป็นรัฐวิสาหกิจที่มีกระทรวงการคลังถือหุ้นทั้งหมด (100%) มีกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดศ.) เป็นผู้กำกับดูแลในด้านนโยบาย และสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) เป็นผู้กำกับด้านการพัฒนาและประเมินผลรัฐวิสาหกิจตามนโยบาย การพัฒนารัฐวิสาหกิจที่กำหนดไว้ตามกฎหมายและยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ ในด้านการลงทุนใน โครงการขนาดใหญ่ บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ ต้องนำเสนอขอความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการ พัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) นอกจากนี้ บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ ในฐานะผู้รับใบอนุญาต ประกอบกิจการโทรคมนาคม ยังต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และประกาศที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ซึ่งเป็นองค์กรอิสระที่ทำหน้าที่กำกับดูแลกิจการฯ กำหนดด้วย



โครงสร้างบริษัท

บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ กำหนดโครงสร้างบริษัทให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจ แบ่งออกเป็น 16 สายงาน โดยมีพนักงานประมาณ 13,590 คน ลูกจ้างประมาณ 181 คน จำนวนรวมทั้งสิ้น 13,771 คน (สถานะ 31 ธันวาคม 2565)



โครงสร้างการดำเนินธุรกิจ

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (National Telecom Public Company Limited : NT Plc.) มีโครงสร้างพื้นฐานครบวงจรมากที่สุด ประกอบด้วยเสาโทรคมนาคม มากกว่า 30,000 ต้น คลื่นความถี่หลักในการให้บริการ 6 ย่าน ปริมาณรวม 540 MHz วงโคจรดาวเทียม 126 E สายใยแก้วนำแสงกว่า 4 ล้านคอร์กิโลเมตร เคเบิลใต้น้ำระหว่างประเทศ 9 ระบบ 15 POP เชื่อมต่อไปยังทุกทวีปในโลก ท่อร้อยสายใต้ดินระยะทางกว่า 4,600 กม. ทั่วประเทศ Data Center 13 แห่ง ในทุกภูมิภาคของประเทศและระบบโทรศัพท์พื้นฐานกว่า 2 ล้านเลขหมายและโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่เข้าถึงได้จากทุกเลขหมายในโลก

NT มีแนวทางในการดำเนินงานเพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรหลักในการขับเคลื่อนและยกระดับการสื่อสารและดิจิทัลให้กับประเทศ โดยมีโครงสร้างธุรกิจประกอบด้วย 5 กลุ่มธุรกิจบริการ ได้แก่

1. ธุรกิจโครงสร้างพื้นฐาน (Hard Infrastructure)
2. ธุรกิจโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International)
3. ธุรกิจโทรศัพท์ประจำที่และบรอดแบนด์ (Fixed Line & Broadband)
4. ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่/สื่อสารไร้สาย (Mobile)
5. ธุรกิจดิจิทัล (Digital Infrastructure and Service)

| กลุ่มธุรกิจ Hard Infra | กลุ่มธุรกิจ International | กลุ่มธุรกิจ FBB | กลุ่มธุรกิจ Mobile | กลุ่มธุรกิจ Digital |
|---|---|--|---|---|
| <p>เน้นให้บริการในสินทรัพย์โครงสร้างพื้นฐานแบบ Passive ที่มีมูลค่าการลงทุนสูง แต่ความต้องการในการบริหารจัดการต่ำ และ</p> <p>ความได้เปรียบในการแข่งขัน</p> <ul style="list-style-type: none"> สินทรัพย์ที่โครงสร้างพื้นฐานและความเป็นรัฐวิสาหกิจ โทรคมนาคมเพื่อรายเสถียร ความเป็นกลางในการให้บริการ <p>ทิศทางการค้าเป็นงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> พัฒนาเป็นผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานของประเทศ หรือให้บริการแก่ผู้ให้บริการรายอื่นอย่างเป็นกลาง (Neutral provider) เพิ่มการใช้ประโยชน์สินทรัพย์ และจัดการค่าใช้จ่าย เงินลงทุน | <p>เน้นให้บริการเชื่อมต่อระหว่างประเทศ และบริหารจัดการกลุ่มลูกค้าที่เน้นบริการระหว่างประเทศ</p> <p>ความได้เปรียบในการแข่งขัน</p> <ul style="list-style-type: none"> โครงข่ายเคเบิลใต้น้ำ ชื่อเสียงและความเชี่ยวชาญในธุรกิจระหว่างประเทศและในฐานะหน่วยงานของรัฐ <p>ทิศทางการค้าเป็นงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> สนับสนุนการใช้งานภายในให้กับกลุ่มธุรกิจ FBB Mobile และเพิ่มการใช้ประโยชน์สินทรัพย์จากภายนอก ขับเคลื่อนสู่การเป็น ASEAN Digital hub | <p>เน้นให้บริการด้านโครงข่าย และรวมศูนย์การจัดการโครงข่ายและทรัพยากรโครงข่ายที่เข้าร่วมกัน รวมถึงการให้บริการดาวเทียม</p> <p>ความได้เปรียบในการแข่งขัน</p> <ul style="list-style-type: none"> ความครอบคลุมของโครงข่ายทั่วประเทศและเน็ตประชารัฐ พนักงานที่มีกระจายอยู่ทั่วประเทศ <p>ทิศทางการค้าเป็นงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> ผสานโครงข่ายเพื่อยกระดับคุณภาพบริการ และพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้ตอบโจทย์ลูกค้า ลดค่าใช้จ่าย เงินลงทุน และเพิ่มการใช้ประโยชน์สินทรัพย์ สรรหาบุคลากรเพื่อจัดจําจัดในการแข่งขัน | <p>เน้นให้บริการในด้านโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการที่ใช้คลื่นความถี่</p> <p>ความได้เปรียบในการแข่งขัน</p> <ul style="list-style-type: none"> โครงข่ายปัจจุบันที่มีคลื่นความถี่ที่หลากหลาย บริการในอนาคตต้องพึ่งโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็น Enabler <p>ทิศทางการค้าเป็นงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> พัฒนาคุณภาพสัญญาณ ส่วนแบ่งตลาด และรายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการ สรรหาบุคลากรเพื่อจัดจําจัดในการแข่งขัน ร่วมดำเนินการกับกลุ่มธุรกิจอื่นเพื่อเสนอบริการที่ครบวงจร | <p>เน้นการให้บริการและพัฒนาผลิตภัณฑ์ดิจิทัลและดิจิทัลโซลูชัน ที่ต่อยอดจากกลุ่มธุรกิจอื่น ๆ และการต่อยอดธุรกิจดิจิทัล</p> <p>ความได้เปรียบในการแข่งขัน</p> <ul style="list-style-type: none"> ความเป็นรัฐวิสาหกิจเพื่อรายเสถียรที่มีหน้าที่ให้บริการดิจิทัล โครงการภาครัฐที่มีอยู่เดิมที่สามารถต่อยอดไปให้บริการใหม่ๆ <p>ทิศทางการค้าเป็นงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> สนับสนุนการขับเคลื่อนบริการดิจิทัลของภาครัฐ ร่วมดำเนินการกับทุกกลุ่มธุรกิจเพื่อให้บริการลูกค้า ผสมผสานระหว่างการเติบโตจากภายใน และการเติบโตจากภายนอก (Organic/in-organic) |

บริการหลักในแต่ละกลุ่มธุรกิจ

| กลุ่มธุรกิจ Hard Infra | กลุ่มธุรกิจ International | กลุ่มธุรกิจ FBB | กลุ่มธุรกิจ Mobile | กลุ่มธุรกิจ Digital |
|--|--|--|---|---|
| <p>บริการท่อร้อยสาย</p> <ul style="list-style-type: none"> ปรับปรุงท่อร้อยสายเดิมเพื่อนำมาให้บริการเช่าใช้ ลงทุนท่อร้อยสายในเส้นทางวิกฤติที่จะมีการทึนเสาไฟฟ้า <p>บริการเสาโทรคมนาคม</p> <ul style="list-style-type: none"> พัฒนาสินทรัพย์เสา Smart pole เพิ่มเสถียรภาพ 5G เจรจาต่อสัญญาเช่าใช้กับผู้เช่ารายเดิมและจัดหาเสาสำหรับโครงข่าย 5G <p>สายใยแก้วนำแสง</p> <ul style="list-style-type: none"> พัฒนา Neutral Last mile <p>อาคารและที่ดิน</p> <ul style="list-style-type: none"> สรรหาพื้นที่เตรียมพัฒนาที่ดิน | <p>วงจรถ่ายระหว่างประเทศ</p> <ul style="list-style-type: none"> รวมสินทรัพย์เพื่อนำความจุที่เหลือมาให้บริการกับลูกค้า พัฒนาช่องทางขายเพื่อให้เข้าถึงลูกค้ามากขึ้น พัฒนาบริการเชื่อมต่อ Neutral Cross-connect <p>IDD</p> <ul style="list-style-type: none"> พัฒนาเป็นศูนย์เชื่อมต่อในภูมิภาค พัฒนาบริการร่วมกับธุรกิจ Mobile | <p>วงจรถ่ายในประเทศ</p> <ul style="list-style-type: none"> รวมสินทรัพย์เพื่อยกระดับการให้บริการกับกลุ่มลูกค้าองค์กร <p>Broadband</p> <ul style="list-style-type: none"> พัฒนาผลิตภัณฑ์ให้ตอบสนองความต้องการลูกค้า เช่นการ bundled กับบริการอื่น สรรหาและร่วมมือกับคู่ค้าในการพัฒนาช่องทางขายและผลิตภัณฑ์ <p>Satellite</p> <ul style="list-style-type: none"> พัฒนาบริการและเริ่มดำเนินงานในธุรกิจ LEO | <p>Mobile</p> <ul style="list-style-type: none"> รวมสินทรัพย์เพื่อพัฒนาบริการโครงข่ายเดิม และลงทุนในโครงข่าย 700 MHz สรรหาบุคลากรเพื่อพัฒนาการขาย <p>บริการโครงข่าย</p> <ul style="list-style-type: none"> เสนอเป็นผู้ให้บริการโครงข่ายสำหรับ PPDR * (บริการสาธารณะ) และรถไฟความเร็วสูง <p>บริการ IoT</p> <ul style="list-style-type: none"> ร่วมมือกับกลุ่ม Digital หรือคู่ค้าเพื่อพัฒนา Solution | <p>Data Center & Cloud</p> <ul style="list-style-type: none"> ยกระดับบริการและขยายฐานลูกค้าจาก GDC <p>Cyber Security</p> <ul style="list-style-type: none"> เน้นกลุ่มลูกค้าทั้งภาครัฐและเอกชนที่ต้องยกระดับความปลอดภัย Digital <p>Digital Platform & Solution, IoT และ Big Data</p> <ul style="list-style-type: none"> พัฒนาต่อยอดจากบริการที่มีอยู่เดิมที่ขยายฐานลูกค้าและเพิ่มรายได้ พัฒนาความสามารถองค์กรและบุคลากรด้าน Digital |

วิสัยทัศน์ (Vision)

“องค์กรหลักในการขับเคลื่อนและยกระดับการสื่อสารและดิจิทัลให้กับประเทศเพื่อธุรกิจที่ยั่งยืน”

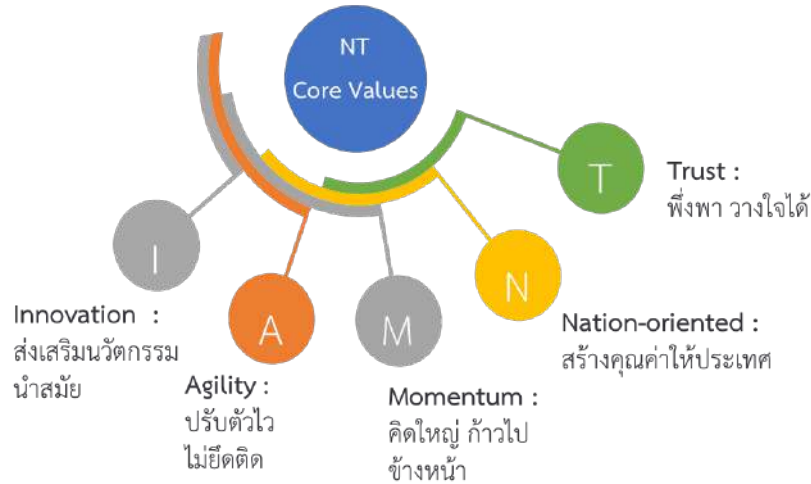
พันธกิจ (Mission)

บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ ได้กำหนดพันธกิจหรือภารกิจที่สำคัญ 4 ประการ เพื่อให้การขับเคลื่อนวิสัยทัศน์ไปสู่การปฏิบัติ ดังนี้

1. เพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมและดิจิทัล ให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อลดการลงทุนที่ซ้ำซ้อน
2. เพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งและความมั่นคงด้านการสื่อสารและดิจิทัลให้กับประเทศ
3. เพื่อให้บริการด้านการสื่อสารที่ทั่วถึงและขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลอย่างยั่งยืน
4. ขับเคลื่อนนโยบายภาครัฐ และขับเคลื่อนธุรกิจโดยสร้างผลกำไรอย่างยั่งยืนในธุรกิจที่ต้องการแข่งขัน

ค่านิยมหลัก (Core Value)

ค่านิยมหลักของ NT คือ “I AM NT” มุ่งเน้นการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อส่งเสริมความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันภายหลังการควบรวม และเป็นค่านิยมที่จะส่งเสริมเป็นวัฒนธรรมองค์กร



วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objectives: SO) และเป้าประสงค์ (Goal)

เป้าหมายหรือวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ “4S” มีขึ้นเพื่อเป็นเข็มทิศในการบรรลุวิสัยทัศน์ของบริษัท ผ่านการสร้างรากฐานที่มั่นคง พร้อมเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันเพื่อความอยู่รอดในระยะยาว ประกอบด้วย 4 วัตถุประสงค์



การสร้างรากฐานที่มั่นคง (Solid foundation) โดยเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน และการลงทุน ควบคู่กับการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ

การเสริมสร้างแก่นธุรกิจ (Strengthen the core) โดยใช้ประโยชน์จากจุดแข็งหรือสิ่งที่มีอยู่ให้ได้มากที่สุด ทั้งในส่วนของสินทรัพย์และโครงสร้างพื้นฐานที่มีอยู่ ฐานลูกค้าภาครัฐ และความเป็นรัฐวิสาหกิจ

แข่งขันในธุรกิจหลักของโทรคมนาคม (Stay competitive) โดยปรับกระบวนการดำเนินงานและโครงสร้างเพื่อลดข้อจำกัดในการแข่งขัน และสร้างผลกำไรที่ยั่งยืน

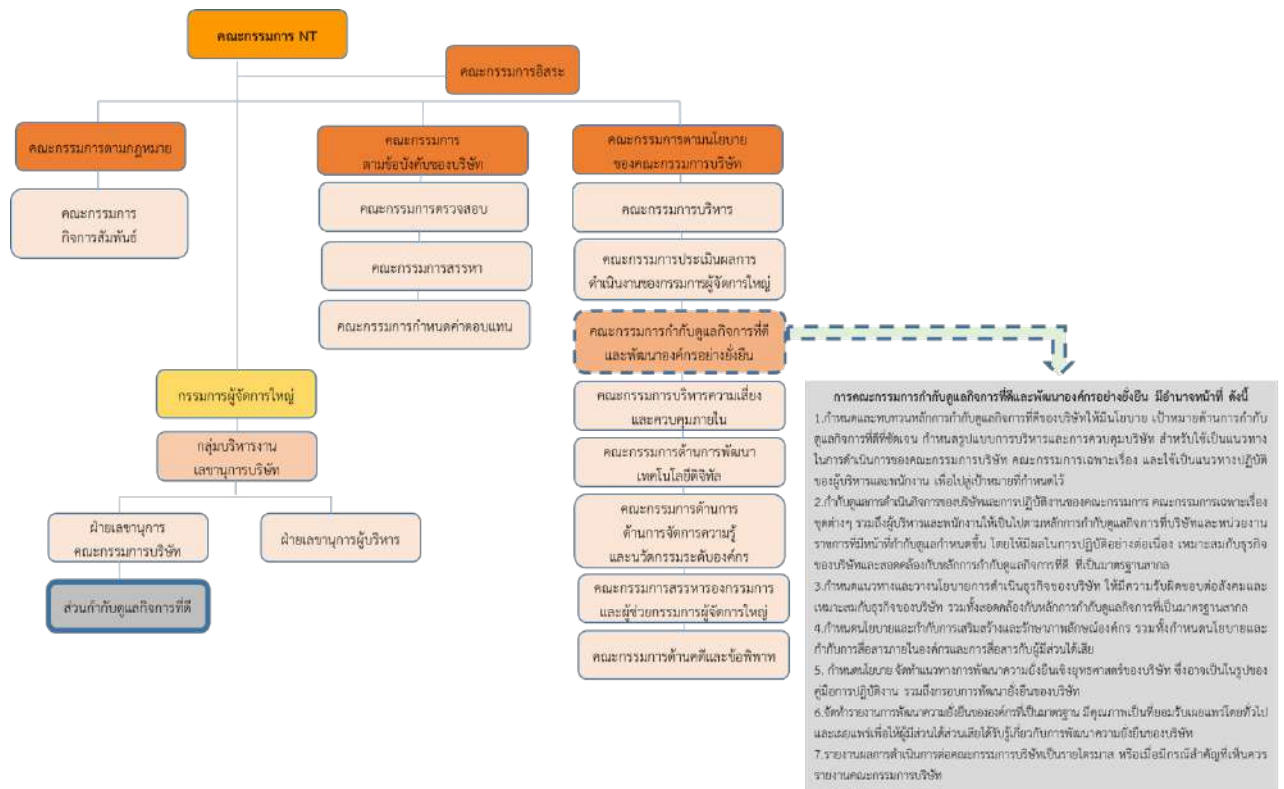
การพัฒนาไปสู่ธุรกิจใหม่ที่มีศักยภาพ (Shape new growth engine) โดยลงทุนและร่วมมือกับพันธมิตรเพื่อนำมาต่อยอดกับธุรกิจหลัก และสร้างแหล่งรายได้ใหม่ที่มีศักยภาพให้กับองค์กร

ยุทธศาสตร์ย่อยตามแต่ละวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ มีดังนี้

| วัตถุประสงค์ทางยุทธศาสตร์ (Strategic Objectives) | เป้าประสงค์ (Goal) |
|--|--|
| SO1 : การสร้างรากฐานที่มั่นคง (Solid foundation) | Goal1: ค่าใช้จ่าย O&M ลดลงเฉลี่ย 5% ต่อปี ภายในปี 2569 Goal2: สัดส่วนค่าใช้จ่ายพนักงานต่อรายได้ไม่เกิน 21% ภายในปี 2569 Goal3: สัดส่วนค่าเสื่อมราคา ค่าตัดจำหน่ายและต่อรายได้ไม่เกิน 25% ในปี 2569 โดยรักษาคุณภาพบริการ (Availability) ของโครงข่ายหลักให้ไม่ต่ำกว่าปัจจุบัน Goal4: 4.1 ปรับกระบวนการภายใน Core business process และกระบวนการ Support process จำนวน 12 กระบวนการ โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ภายในปี 2566 4.2 มีสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture : EA) ภายในปี 2569 Goal5: สัดส่วนบุคลากรด้านดิจิทัลต่อพนักงานทั้งหมดไม่น้อยกว่า 30% ภายในปี 2569 |
| SO2 : เสริมสร้างแก่นธุรกิจ (Strengthen the core) | Goal1: การใช้งาน (Utilizations) - ท่อร้อยสาย เพิ่มขึ้น จาก 68% เป็น 80% ภายในปี 2569 - ความจุเคเบิลใต้น้ำ (Equipped) ไม่น้อยกว่า 80% ในเส้นทางหลัก (SG , HK) ภายในปี 2569 - Utilization โครงข่ายอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ใน ส่วน Splitter เป็น 50% ภายในปี 2569 - รายได้ต่อสินทรัพย์ 19% ภายในปี 2569 Goal2: สัดส่วนรายได้การให้บริการโทรคมนาคมจากลูกค้าภาครัฐ ไม่น้อยกว่า 16% ภายในปี 2569 (ไม่รวมโครงการเน็ตประชารัฐ Big Rock และ USO) Goal3: ขายส่ง (Wholesale) โครงข่ายอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ Access ให้ผู้ประกอบการอย่างน้อย 3 ราย ภายในปี 2566 Goal4: ปริมาณการใช้ Traffic ไปยัง กลุ่มประเทศ CLM ให้ได้อย่างน้อย 640 GB/s ภายในปี 2569 |
| SO3 : แข่งขันในธุรกิจหลักของโทรคมนาคม (Stay competitive) | Goal1: สัดส่วนรายได้จากธุรกิจ Internet retail ไม่น้อยกว่า 32% ภายในปี 2569 Goal2: ขาย Capacity 700 MHz ให้พันธมิตรในรูปแบบสัญญาระยะยาว ภายในปี 2566 Goal3: ให้บริการ Infra Sharing ร่วมกับเจ้าของพื้นที่ อย่างน้อย 10 โครงการ ภายในปี 2569 |

| วัตถุประสงค์ทางยุทธศาสตร์ (Strategic Objectives) | เป้าประสงค์ (Goal) |
|--|--|
| | <p>Goal4: ผลสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าในการใช้บริการ FTTx ไม่ต่ำกว่า 85% ภายในปี 2569</p> <p>Goal5: สัดส่วนรายได้การขายและรับชำระค่าบริการ ผ่านช่องทางออนไลน์ต่อรายได้ทั้งหมด 30% ภายในปี 2569</p> |
| <p>SO4 : พัฒนาไปสู่ธุรกิจใหม่ที่มีศักยภาพ (Shape new growth engine)</p> | <p>Goal1: สัดส่วนรายได้ NT มาจากกลุ่มธุรกิจดิจิทัล ไม่น้อยกว่า 17% ภายในปี 2569</p> <p>Goal2: อัตราส่วนกำไรขั้นต้นของบริการ Digital เฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 30% ภายในปี 2569</p> <p>Goal3: สัดส่วนรายได้จากธุรกิจใหม่ไม่น้อยกว่า 1% ภายในปี 2569</p> <p>Goal4: มีพันธมิตรในการให้บริการผ่านดาวเทียม NGSO อย่างน้อย 2 ราย ภายในปี 2569</p> |

โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดีและพัฒนองค์กรอย่างยั่งยืน



ภาพรวมกลุ่มธุรกิจบริการ

1. กลุ่มธุรกิจโครงสร้างพื้นฐาน (Hard Infrastructure)



พัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ให้บริการในสินทรัพย์โครงสร้างพื้นฐานแบบ Passive ที่มีมูลค่าการลงทุนสูง แต่ความต้องการในการบริหารจัดการต่ำ ประกอบด้วยบริการต่างๆ ดังนี้

1.1 บริการท่อร้อยสาย (Communication Conduit) บริการให้เช่าใช้ท่อร้อยสายใต้ดิน ให้บริการกับหน่วยงานราชการต่าง ๆ และผู้ประกอบการโทรคมนาคมทั่วไปเช่าใช้ แทนการพาดสายสื่อสารสัญญาณต่าง ๆ ผ่านเสาไฟฟ้า ลดการลงทุนที่ซ้ำซ้อน เป็นการใช้ทรัพยากรของประเทศร่วมกันให้เกิดประโยชน์สูงสุด ระบบสื่อสารโทรคมนาคมมีความปลอดภัยและมีประสิทธิภาพปรับภูมิทัศน์เมืองให้สวยงาม เป็นการ Bundle ท่อ เสา สาย และบริการแบบ Infrastructure Sharing การนำสายสื่อสารลงใต้ดิน



1.2 บริการเสาโทรคมนาคม (Telecommunication Tower) บริการให้เช่าใช้พื้นที่บนเสาโทรคมนาคม พื้นที่ใต้เสา เพื่อติดตั้งอุปกรณ์ส่งสัญญาณโทรคมนาคม จานรับส่งสัญญาณโทรคมนาคม ร่องรับอุปกรณ์บนเสาโทรคมนาคม เช่น อุปกรณ์ส่งสัญญาณ Antenna กระจายสัญญาณ ซึ่งมีทั้งแบบ Omni, Panel, Sector, Silid และ Grid ให้เลือกการใช้งานตามวัตถุประสงค์ที่ลูกค้าต้องการ ติดตั้งสื่อกลางและอุปกรณ์ในการสื่อสารข้อมูล/สัญญาณไมโครเวฟ (Microwave) ช่วยให้ลูกค้าสามารถหาตำแหน่ง (Location) ที่เหมาะสมในการทำธุรกิจสำหรับการติดตั้งอุปกรณ์บนเสาโทรคมนาคมได้ง่ายขึ้น ใช้ทรัพยากรร่วมกัน ลดการลงทุนที่ซ้ำซ้อน



1.3 บริการสายเคเบิลใยแก้วนำแสง (Optical Fiber Cable) ให้บริการเช่าสายเคเบิลใยแก้วนำแสง (Dark Fiber) รวมถึงบริการให้เช่าสายใยแก้วนำแสงที่เข้าสู่บ้านลูกค้า (last mile)

1.4 บริการพัฒนาสินทรัพย์ (Asset Development) นำอสังหาริมทรัพย์ที่มีอยู่มาสร้างรายได้เพิ่ม อาทิ ให้บริการเช่าที่ดิน พื้นที่ว่างอาคารชุมชนสาย อาคารสำนักงานและอาคารสถานีโทรคมนาคม

2. กลุ่มธุรกิจระหว่างประเทศ (International)



ให้บริการเชื่อมต่อระหว่างประเทศ บริการวางจรเช่าระหว่างประเทศ และบริหารจัดการกลุ่มลูกค้าที่ใช้บริการระหว่างประเทศ ประกอบด้วยบริการต่าง ๆ ดังนี้

2.1 บริการ NT IIG (IP Transit) ของ NT (NT International Internet Gateway) ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพสูงสุด เนื่องจาก NT เป็นผู้ให้บริการ International Internet Gateway (IIG) รายเดียวในประเทศไทยที่มีการเชื่อมต่อผ่านระบบเคเบิลใต้น้ำออกจากประเทศไทยไปยังต่างประเทศโดยตรงมากถึง 7 ระบบ (AAG, APG, SMW3, SMW4, FLAG, TIS, AAE1) เพื่อเชื่อมต่อกับผู้ให้บริการ IP Transit, ผู้ให้บริการ Internet Exchange (IX) และผู้ให้บริการ Content ชั้นนำในต่างประเทศ เช่น Google, Facebook, Microsoft, Amazon, Netflix ทำให้ผู้ให้บริการสามารถเข้าถึง Internet content ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ผ่านอุปกรณ์ IIG POP ที่ตั้งอยู่ทุกภูมิภาคทั่วโลก (USA, England, Hong Kong, Singapore) ซึ่งปัจจุบันมีผู้ให้บริการ IIG ทั้งที่เป็นลูกค้าภายในประเทศและต่างประเทศ ได้ให้ความไว้วางใจและเชื่อมั่นในบริการ IIG เป็น Gateway หลักในการดำเนินธุรกิจ Internet หลายราย



2.2 บริการเคเบิลใต้น้ำ (Submarine Communications Cable) บริการที่ใช้สำหรับการเชื่อมต่อระบบสื่อสาร และอินเทอร์เน็ตในทวีปเอเชีย รวมถึงติดต่อสื่อสารไปยังสหรัฐอเมริกา ยุโรป และทวีปแอฟริกา ผ่านเคเบิลใต้น้ำ SJC (Southeast Asia – Japan Cable) และ AAE-1 (Asia-Africa-Europe 1) ให้บริการเชื่อมต่อ Interface แบบ RJ-45 และ Optical Fiber รองรับการสื่อสารข้อมูลแบบ IP Protocol ทำให้สามารถรับส่งได้ทั้งข้อมูลภาพ เสียงและวิดีโอ ให้บริการผ่านโครงข่าย MPLS/VPN (L2) ที่ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการทั่วประเทศและเชื่อมโยงไปยัง PoP (Point of Presence) ของ NT ในต่างประเทศที่เป็นศูนย์กลางโทรคมนาคมของโลก สามารถให้บริการไปได้ทั่วโลกโดยร่วมมือกับพันธมิตรระดับชั้นนำของโลกทำให้สามารถตอบสนองทุกความต้องการของลูกค้าด้วยคุณภาพ ระดับสากล

2.3 บริการสื่อสารข้อมูลความเร็วสูง จากโครงข่าย IP ภายในประเทศไปยังจุดหมายปลายทางในต่างประเทศ (IP VPN International) ให้บริการผ่านโครงข่าย MPLS/VPN (L2) ที่ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการทั่วประเทศ และเชื่อมโยงไปยัง PoP (Point of Presence) ของ NT ในต่างประเทศที่เป็นศูนย์กลางโทรคมนาคมของโลก โดยร่วมมือกับพันธมิตรระดับชั้นนำของโลก ให้บริการเชื่อมต่อ Interface แบบ RJ-45 และ Optical รองรับบริการสื่อสารข้อมูลแบบ IP Protocol ทำให้สามารถรับส่งได้ทั้งข้อมูลภาพ เสียงและวิดีโอ สามารถเชื่อมโยงการรับ-ส่งข้อมูลระหว่างสาขาได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และปลอดภัย เหมาะสำหรับกลุ่มลูกค้าองค์กรธุรกิจ บริษัทขนาดใหญ่ และบริษัทข้ามชาติ



2.4 บริการวงจรสื่อสารข้อมูลความเร็วสูง ได้รับการออกแบบเพื่อให้ง่ายในการเชื่อมต่อระบบ LAN ระหว่างสำนักงานเข้าด้วยกัน (International Ethernet) โดยผ่านโครงข่ายระหว่างประเทศของ NT มีประสิทธิภาพและความปลอดภัยในการใช้งานสูง ราคาประหยัด สามารถเลือกใช้บริการ ได้ที่ Bandwidth ตั้งแต่ 2 Mbps. เป็นต้นไป เหมาะสำหรับกลุ่มลูกค้าองค์กร ธนาคาร โรงงาน อุตสาหกรรม บริษัทข้ามชาติที่มีสาขาอยู่ในต่างประเทศที่ต้องการดูแล บริหารจัดการระบบเครือข่ายระหว่างสาขาด้วยตนเอง



2.5 บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศระบบเรียกตรงอัตโนมัติ (International Direct Dialing : IDD) ด้วยรหัส 001, 009 และผ่าน Calling card โดยสัญญาณสามารถส่งผ่านชุมสายโทรศัพท์ได้ทั้งแบบดั้งเดิมและแบบ IP (Internet Protocol) สามารถเรียกใช้บริการได้จากโทรศัพท์พื้นฐานและโทรศัพท์มือถือทุกเครือข่าย บริการครอบคลุม 232 ประเทศ ปลายทางทั่วโลก

2.6 บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (International Call Forward) บริการโอนสายไปยังเลขหมายในต่างประเทศ เพื่อสามารถรับสายด้วยเลขหมายเดิมได้แม้อยู่ในต่างประเทศ ช่วยให้ไม่พลาดทุกสายเรียกเข้าจากประเทศไทยด้วยเลขหมายโทรศัพท์มือถือเดิมขณะอยู่ต่างประเทศ ในราคาประหยัด โดยไม่ต้องใช้บริการ International Roaming เหมาะสำหรับผู้ที่ต้องเดินทางไปต่างประเทศเป็นประจำ

2.7 บริการวงจรสื่อสารข้อมูลระหว่างประเทศ (NT International Network Solution) เชื่อมจากประเทศไทยไปยังปลายทางต่าง ๆ ทั่วโลก และเป็นศูนย์กลางการเชื่อมต่อของภูมิภาค ASEAN Digital Hub ให้บริการวงจรสื่อสารข้อมูลทั้งระบบเคเบิลใต้น้ำและภาคพื้นดิน ประกอบด้วย

- **NT International Private Line** บริการสื่อสารข้อมูลความเร็วสูงส่วนบุคคล ด้วยเทคโนโลยี SDH/DWDM ผ่านโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงที่มีประสิทธิภาพ ด้วยมาตรฐานระดับสากลโดยรับประกันคุณภาพการให้บริการตลอดเส้นทาง



- **NT International Ethernet** บริการสื่อสารข้อมูลความเร็วสูงบนเครือข่าย IP (Internet Protocol) ให้บริการในระดับ Layer 2 ด้วยมาตรฐานโครงข่ายระดับสากล (MEF : Metro Ethernet Forum)
- **NT International MPLS** บริการสื่อสารข้อมูลความเร็วสูงด้วยเทคโนโลยี MPLS (Multi-Protocol Label Switching) ให้บริการในระดับ Layer 3 ที่ทันสมัย ตอบสนองรูปแบบการทำงานขององค์กรในอนาคตและรองรับการใช้งาน IP Protocol ที่หลากหลาย

3. กลุ่มธุรกิจโทรศัพท์ประจำที่และบรอดแบนด์ (Fixed Line and Broadband)



ให้บริการด้านโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง รวมถึงศูนย์การจัดการโครงข่ายและทรัพยากรโครงข่ายที่ใช้ร่วมกัน ประกอบด้วยบริการต่าง ๆ ดังนี้

3.1 บริการอินเทอร์เน็ตไฟเบอร์ความเร็วสูง (Fiber 2U)

ผ่านโครงข่ายไฟเบอร์ออปติก (Fiber Optic Cable) ที่เชื่อมต่อใช้งานอินเทอร์เน็ตด้วยความเร็วสูงถึง 1 Gbps ใช้งานในรูปแบบ Realtime/Live/CCTV/Streaming ได้ต่อเนื่อง รองรับข้อมูลภาพ เสียงและวิดีโอ ด้วยความคมชัดระดับ HD สนับสนุนระบบการแพทย์ทางไกล (Tele-Medicine) และการเรียนการสอนทางไกล Multi Streaming HD สามารถรองรับการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ต่าง ๆ ได้จำนวนมาก และใช้งานหลากหลายรูปแบบได้พร้อมกัน (Multiplay) อย่างมีประสิทธิภาพ อาทิ CCTV เกมออนไลน์ และการรับชมคอนเทนต์ทั้งภาพและเสียงผ่านอินเทอร์เน็ต



3.2 บริการกล่องทีวีออนไลน์ (IPTV) บริการรับชมทีวีผ่านอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของ NT ผ่านทางคอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก สมาร์ทโฟน และแท็บเล็ต พร้อมด้วยระบบ Time Shift Program ที่ทำให้สามารถชมรายการย้อนหลังได้ สูงสุดกว่า 72 ชั่วโมง คมชัดทั้งภาพและเสียง

3.3 บริการอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์บ้าน (Hi - speed)

ให้บริการด้วยเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) และ VDSL (Very high Speed Digital Subscriber Line) ผ่านสายโทรศัพท์เดิมที่ใช้งานอยู่ เป็นการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบตลอดเวลา (Always On)



3.4 บริการอินเทอร์เน็ตไฟเบอร์ความเร็วสูง (C internet)

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านโครงข่ายใยแก้วนำแสง (FTTx) ที่มีประสิทธิภาพสูงในการรับส่งข้อมูลตอบสนองการใช้งานได้หลากหลาย ไม่ว่าจะเป็นการรับส่งไฟล์งาน การรับชมภาพยนตร์ ดูทีวีออนไลน์ในรูปแบบความละเอียดสูง รวมถึงรองรับการใช้งานมัลติมีเดียเต็มรูปแบบ และท่องโลกออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว เหมาะสำหรับลูกค้าทั่วไปและลูกค้าองค์กร รวมถึงผู้ประกอบการ SME



3.5 บริการกล่องทีวีออนไลน์ (C nema) ให้บริการรับชม Movie

On Demand และ TV Online ผ่านกล่อง C nema หรือ Mobile Application ในลักษณะ Over-the-Top (OTT) โดยได้คัดสรรหนังดังและซีรีส์ดังจากผู้ให้บริการ Content ชั้นนำไม่ว่าจะเป็น iflix และ Primetime นอกเหนือจากนี้ยังสามารถเล่น YouTube หรือค้นหาข้อมูลได้จาก Web Browser รวมไปถึงภายในกล่องเดียวเพื่อเป็นศูนย์รวมความบันเทิงในบ้าน



3.6 บริการโทรศัพท์บ้านโซว์เบอร์ (Caller ID) หมายเลขโทรศัพท์จะปรากฏบนหน้าจอทันทีเมื่อมีสายเรียกเข้า รู้ทันทีว่าใครโทรหาคุณ โดยติดตั้งอุปกรณ์ Caller ID Box เพิ่มสำหรับเครื่องโทรศัพท์ธรรมดา

3.7 บริการโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed Line) บริการโทรศัพท์ผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมพื้นฐาน NT ให้บริการครอบคลุมทั่วประเทศ โดยพัฒนาคุณภาพบริการด้วยบริการเสริมต่าง ๆ มากมาย สามารถใช้งานโทรศัพท์ผ่านทางเครื่อง IP Phone หรือคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต รองรับความต้องการของลูกค้าได้มากยิ่งขึ้น

3.8 บริการโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต VoIP (2 call plus) บริการโทรศัพท์ผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ต Voice over Internet Protocol (VoIP) สามารถใช้งานได้ทุกที่ที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ เหมาะสำหรับผู้เดินทางไปต่างประเทศบ่อย ๆ สามารถใช้เลขหมาย 2 call plus โทรออกและรับสายเข้าได้ทุกที่เสมือนอยู่ในประเทศ ทำให้ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายที่ค่อนข้างแพงจากการใช้บริการ International Roaming

3.9 บริการโทรศัพท์สำนักงาน (Business fixed line) ให้บริการครอบคลุมทั่วประเทศ โทรประหยัดลดต้นทุนบริการ สามารถใช้ร่วมงานกับระบบ Call Center และหมายเลขพิเศษต่าง ๆ ได้ เช่น หมายเลข 4 หลัก โทรได้ทั้งในและต่างประเทศ

3.10 บริการประชุมทางเสียงผ่านโทรศัพท์ (Audio Conference) จัดการประชุม โดยไม่ต้องมีสถานที่ประชุม สามารถเข้าร่วมประชุมได้ทุกที่ทุกเวลาผ่านทางโทรศัพท์ และสามารถโทรกลับเข้ามาฟังบันทึกการประชุมย้อนหลัง (Play Back) ได้ รวมถึงสามารถที่จะให้บันทึกการประชุมลงบน Compact Disk ส่งให้กับผู้ร่วมประชุมได้ด้วย

3.11 บริการหมายเลขโทรฟรี (Free Phone Service) บริการโทรศัพท์เก็บเงินปลายทาง ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ด้วยเลขหมายโทรฟรีเรียกจากประเทศไทยไปยังประเทศต่าง ๆ และเลขหมายโทรฟรีเรียกจากประเทศต่าง ๆ มายังประเทศไทย เป็นบริการสำหรับหน่วยงานหรือบริษัทต่าง ๆ ที่ต้องการให้ผู้ติดต่อที่อยู่ในประเทศไทยหรือต่างประเทศ สามารถเรียกติดต่อได้ฟรี โดยหน่วยงานหรือบริษัทที่เป็นผู้ใช้บริการจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าโทรแทนผู้เรียกด้วยอัตราค่าโทรในประเทศและต่างประเทศ

3.12 บริการระบบตู้สาขาโทรศัพท์ผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ต (Cloud PBX) เพื่อใช้งานทดแทนตู้สาขา (PABX) โดยที่ผู้ใช้บริการไม่ต้องลงทุนติดตั้งตู้สาขา ซึ่งสามารถใช้งานได้เทียบเท่ากับตู้สาขา ไม่ว่าจะเป็นการติดต่อกัน โดยใช้หมายเลขภายใน (Extension Number) การโทรออกไปยังปลายทางอื่น ๆ การโอนสาย การดิ่งสาย การพักสาย รวมไปถึงระบบเสียงตอบรับอัตโนมัติ IVR (Interactive Voice Response) หรือ Auto-Attendant

3.13 บริการอินเทอร์เน็ตผ่านดาวเทียม (IP-Star) อินเทอร์เน็ตผ่านดาวเทียมในพื้นที่ห่างไกลที่อินเทอร์เน็ต ทางสายหรือเครือข่ายการสื่อสารภาคพื้นดินไม่สามารถให้บริการได้ เช่น ในพื้นที่ชนบทห่างไกล ในพื้นที่ถิ่นทุรกันดาร หรือบนเกาะ บนภูเขา



3.14 บริการดาวเทียมวงโคจรต่ำ (Low earth orbit satellites : LEO Satellites) บริการการรับและส่งสัญญาณดาวเทียมในระบบวงโคจรต่ำ รองรับการใช้งานเทคโนโลยีเครือข่าย 5G ได้อย่างสมบูรณ์แบบเพื่อให้การสื่อสารกระจายครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ โดยเฉพาะพื้นที่ที่ห่างไกลซึ่งเสาสัญญาณไม่สามารถเข้าถึงได้



3.15 บริการรับส่งสัญญาณโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมทั้งในและระหว่างประเทศ (TV Transmission) บริการเชื่อมโยงสัญญาณและถ่ายทอดสัญญาณโทรทัศน์ เหตุการณ์ ข่าวสาร การแข่งขันกีฬาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากทั่วทุกมุมโลกผ่านโครงข่ายดาวเทียม

3.16 บริการบีบอัดสัญญาณภาพเสียงและส่งสัญญาณขึ้นสู่ดาวเทียม (Satellite TV Platform) ให้บริการบีบอัดสัญญาณภาพเสียงและส่งสัญญาณขึ้นสู่ดาวเทียม แบบ 24 ชั่วโมง สำหรับช่องรายการวิทยุหรือรายการโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม รวมถึงผู้ประกอบการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก

3.17 บริการเชื่อมโยงข้อมูล ภาพ เสียง ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศผ่านโครงข่ายดาวเทียม VSAT (Globesat) สามารถเชื่อมโยงได้หลากหลายรูปแบบ ทั้งแบบ Point to Point และแบบ Point to Multi Point รองรับความเร็วในการรับส่งข้อมูล ตั้งแต่ 45 - 64 Kbps

3.18 บริการเชื่อมโยงข้อมูลและเสียงผ่านดาวเทียม Inmarsat สำหรับเรือประมงและเรืออื่น ๆ (Inmarsat) ด้วยอุปกรณ์ลูกข่ายทั้งแบบเคลื่อนที่และแบบประจำที่ กับสถานีดาวเทียมภาคพื้นดิน ได้แก่ Inmarsat Aero, Inmarsat C, Inmarsat Mini, Inmarsat Feet One

3.19 บริการเช่า Streaming System (e-Entertainment) บริการให้เช่าใช้ชุดอุปกรณ์ Encoder เพื่อให้บริการแก่ สถานีโทรทัศน์ สถานีวิทยุ หรือองค์กรที่มี Streaming Contents อยู่แล้ว สามารถมา Stream ผ่านระบบ e-Entertainment ได้

3.20 บริการคู้สายเช่า วงจรเช่า เส้นทางสื่อสารส่วนบุคคลในการรับส่งข้อมูลภาพและเสียง (Leased Line Internet) วงจรเช่าความเร็วสูงระบบดิจิทัล เพื่อสื่อสารส่วนบุคคลในการรับส่งข้อมูลภาพและเสียง ระหว่างสถานที่ 2 แห่งที่อยู่ในเครือข่ายสื่อสารข้อมูลขององค์กร

3.21 บริการทำระบบ Intranet ให้องค์กร (IP VPN) (L3) บริการจัดทำ Network สำหรับบริษัทที่มีหลายสาขา ให้แต่ละสาขาสื่อสารกันได้อย่างอิสระ บริการแบบ Fully mesh service เหมาะกับลูกค้าที่เป็น Network ขนาดใหญ่ มีหลายสาขา แต่ละสาขาสามารถ Routing ถึงกันได้โดยตรง รองรับความหลากหลายของ Routing ลูกค้า

3.22 บริการสื่อสารข้อมูลความเร็วสูงผ่านโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง (IPLC) ให้บริการเชื่อมต่อตรงแบบจุดต่อจุด (point-to-point) รองรับการส่งทั้งภาพและเสียงรวมถึงข้อมูลมัลติมีเดียอื่น ๆ มี Bandwidth ให้เลือกใช้ บริการได้หลายระดับตั้งแต่ 64 Kbps เป็นต้นไป ทั้งนี้ NT สามารถให้บริการเชื่อมต่อจากทุกพื้นที่ในประเทศไทยไปยังทุกภูมิภาคทั่วโลกภายใต้ความร่วมมือกับพันธมิตรผู้ให้บริการโทรคมนาคมชั้นนำในต่างประเทศ (Global Network Operator) สามารถให้บริการได้อย่างเบ็ดเสร็จบนพื้นฐานของ OSS (One-Stop-Shop)

3.23 บริการเชื่อมต่อโครงข่ายสื่อสารข้อมูลสำหรับบริษัทที่มีหลายสาขา (NT SD-WAN) บริการเชื่อมต่อโครงข่ายสื่อสารข้อมูลระหว่างสำนักงานด้วยเทคโนโลยี Software Defined Network (SDN) รองรับการเชื่อมต่อได้หลากหลายรูปแบบ ทั้ง Private network, Internet และ Cellular Network (3G/4G/LTE)

3.24 บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสำหรับองค์กร (NT Corporate Internet) มีประสิทธิภาพสูงสามารถเลือกความเร็วใช้งานได้ตามที่ต้องการ สามารถรับ-ส่งข้อมูลด้วยความเร็วสูงสุด ด้วยการเชื่อมต่อบนโครงข่ายเส้นใยแก้วนำแสงแบบส่วนตัว ทำให้ใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

3.25 บริการสื่อสารข้อมูลความเร็วสูงส่วนบุคคล มุ่งเน้นเสถียรภาพและความปลอดภัยของข้อมูลสูงสุด (NT Private Line - Domestic) บริการสื่อสารข้อมูลความเร็วสูงส่วนบุคคลด้วยเทคโนโลยี WDM/SDH ผ่านโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงที่มีประสิทธิภาพด้วยมาตรฐานระดับสากล

4. ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่/สื่อสารไร้สาย (Mobile)



ให้บริการด้านโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ อินเทอร์เน็ตไร้สายความเร็วสูง และบริการที่ใช้คลื่นความถี่ ประกอบด้วยบริการต่าง ๆ ดังนี้

4.1 บริการซิมสำหรับเน็ต (Pocket Wi-Fi / Wireless Net) บริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตไร้สาย ที่นำขีดความสามารถของโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ 4G LTE-Advance 2300 MHz มาให้บริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตไร้สาย เพื่อตอบสนองความต้องการ ให้กับผู้ที่ต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ต ในราคาประหยัด ย้ายที่ใช้งานได้ เพียงนำ Sim Card ใส่ในอุปกรณ์ แล้วเปิดใช้งาน ก็สามารถใช้งาน Internet ได้

4.2 บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายความเร็วสูง (Wi-Fi) ตามมาตรฐาน IEEE 802.11 b/g (Wireless LAN) ด้วยความเร็วสูง สะดวกต่อการใช้งาน สามารถเคลื่อนย้ายไปตามบริเวณที่มีสัญญาณได้เพราะไม่มีการเดินสาย ใช้งานง่ายเพียงแค่อัปเดต > ล็อกอิน > สามารถใช้งานได้ทันที



4.3 บริการบนโครงข่าย 5G (5G) และคลื่นความถี่ 26 GHz การให้บริการโครงข่าย 5G และนำคลื่นความถี่ 26 GHz มาพัฒนาให้มีประสิทธิภาพสูงสุดในการให้บริการในด้านต่าง ๆ ต่อสังคมทั้งภาครัฐและเอกชน โดยเฉพาะประชาชนในพื้นที่ที่ห่างไกล อาทิ ทางด้านการแพทย์และสาธารณสุข ด้านการศึกษา ด้านการเกษตร ด้านภาคอุตสาหกรรม และภาครัฐ ฯลฯ



4.4 บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile) บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ แบบเต็มรูปแบบ เร็ว แรง ครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศ ใช้ติดต่อสื่อสารกันได้ทั้งภาพและเสียง ได้พร้อมกันหลาย Platform ในเวลาอันรวดเร็ว สามารถดูหนัง โหลดเกม ได้หลากหลายในเวลาเดียวกัน และมีประโยชน์ในการทำธุรกรรมต่าง ๆ โดยเฉพาะธุรกรรมทางการเงิน (Mobile Banking)

4.5 บริการวิทยุเฉพาะกิจ (Handheld Radio) บริการวิทยุคมนาคมเฉพาะกิจแบบมือถือ ใช้ได้ภายในบริเวณสถานประกอบการ เหมาะสำหรับธุรกิจขนาดเล็กและขนาดใหญ่ ที่ต้องการติดต่อสื่อสารเฉพาะกิจภายในระบบของตนเอง รัศมีทำการ ประมาณ 1-3 กิโลเมตร



4.6 บริการวิทยุเฉพาะกิจ (Trunked Radio) บริการวิทยุคมนาคมเฉพาะกิจในย่านความถี่ 800 MHz เป็นการสื่อสารไปยังผู้ใช้งานทุก ๆ คนภายในกลุ่มได้พร้อมกัน (One-To-Many Communication) หรือเป็นการสื่อสารไปยังหลาย ๆ กลุ่ม ทุกช่องสามารถรับฟังข่าวสารโดยพร้อมกัน หรือเป็นการสื่อสารขอความช่วยเหลือโดยการกดปุ่ม Emergency ที่ตัวเครื่องวิทยุลูกข่ายก็สามารถส่งข้อความไปยังผู้ใช้งานอื่น ๆ ได้



5. กลุ่มธุรกิจดิจิทัล (Digital Infrastructure and Service)

พัฒนาผลิตภัณฑ์ดิจิทัล พัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและบริการ และดิจิทัลโซลูชัน รวมทั้งต่อยอดจากธุรกิจอื่น ๆ และธุรกิจดิจิทัล ประกอบด้วยบริการต่าง ๆ ดังนี้



5.1 บริการศูนย์กลางบริการรับฝากข้อมูลครบวงจร (IDC & Cloud) ให้บริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ตแบบครบวงจร ได้แก่ บริการรับฝากอุปกรณ์ด้านดิจิทัล บริการ Cloud ในรูปแบบ Virtual Private Server (VPS) บริการรับฝากข้อมูลบน Cloud (Cloudbox) บริการรับฝากเว็บไซต์ และข้อมูลหลากหลายรูปแบบ มีระบบรักษาความปลอดภัยขั้นสูงตามมาตรฐานสากล ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการลงทุนด้าน IT

5.2 บริการเชื่อมต่อเครือข่ายระหว่างสำนักงานสาขากับสำนักงานใหญ่ (Cloud WAN) เพื่อใช้งานแอปพลิเคชันในองค์กร หรือเชื่อมต่อเพื่อใช้งานอินเทอร์เน็ตภายในสำนักงานใหญ่ (บริการบริหารจัดการเครือข่ายระหว่างสำนักงานสาขา (Remote Office หรือ Branch Office) กับสำนักงานใหญ่ ผ่านอุปกรณ์ NT Cloud WAN BOX เพื่อใช้งานแอปพลิเคชันในองค์กร) โดยอาศัยช่องทางเชื่อมต่อประเภทต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น Leased Line, IP VPN, FTTx หรือ 4G/LTE เหมาะกับหน่วยงาน/องค์กร ทั้งภาครัฐ และเอกชนที่มีการรับส่งข้อมูลทั้งภายในและภายนอกเครือข่ายที่มีจำนวนมาก

5.3 บริการสำรองข้อมูลที่ช่วยป้องกันและรักษาข้อมูล (IRIS Backup) บริการสำรองข้อมูลที่ช่วยป้องกันและรักษาข้อมูลในคอมพิวเตอร์ ไม่ว่าจะเป็นภัยพิบัติหรือเกิดเหตุการณ์ที่ไม่คาดฝัน ข้อมูลก็จะไม่สูญหาย เป็นบริการสำรองข้อมูลที่มีความปลอดภัย เพราะมีการเข้ารหัสข้อมูลและมีผู้เชี่ยวชาญคอยดูแลทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง

5.4 บริการแบ็คอัพข้อมูล (Cloud Service) ระบบที่ลูกค้าสามารถบริหารจัดการทรัพยากรได้ด้วยตัวเอง และสามารถเลือกสถานที่ (Site) ใช้บริการได้ อีกทั้งสามารถใช้บริการเสริมสำหรับ Backup หรือ Replication ข้อมูลไปยัง DR-Site ได้อีกด้วย

5.5 บริการให้เช่าระบบตู้สาขาโทรศัพท์ผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ตหรือเครือข่าย Cloud Computing (Hosted PBX หรือ Cloud PBX) ทำให้ผู้ใช้บริการไม่ต้องลงทุนติดตั้งตู้สาขา สามารถติดต่อกันโดยใช้หมายเลขภายใน (Extension Number) โทรออกไปยังปลายทางอื่น ๆ โอนสาย ดึงสาย พักสาย รวมไปถึงมีระบบเสียงตอบรับอัตโนมัติ (IVR) โดยมีอุปกรณ์สำหรับใช้งาน VoIP เช่น IP Phone ที่เชื่อมต่อกับระบบ Cloud PBX ผ่านอินเทอร์เน็ตของผู้ให้บริการรายใดก็ได้

5.6 บริการระบบความปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ (Panda Cloud Service) ระบบรักษาความปลอดภัยที่ง่ายต่อการบริหารจัดการควบคุมได้ทุกที่ ทุกเวลา ผ่าน Web Browser ด้วยระบบ Real-time Protection และ Collective Intelligence ประสิทธิภาพการป้องกันภัยคุกคามอยู่ในระดับสูงสุด

5.7 บริการด้านการรักษาความปลอดภัยด้วยกล้องวงจรปิด (CCTV on Cloud) ที่ใช้งานผ่านคลาวด์ของ NT ซึ่งออกแบบมาเพื่อการรักษาความปลอดภัยโดยเฉพาะ อีกทั้งยังมีระบบสำรองข้อมูลบนคลาวด์ของ NT สามารถตรวจจับการเคลื่อนไหวโดยการบันทึกภาพอัตโนมัติเมื่อมีวัตถุผ่านหน้าหรือบริเวณที่ต้องการเฝ้าระวังและส่งไปยังการแจ้งเตือนสามารถโทรหาพนักงาน

5.8 บริการ Log Management Services (Netlog) ที่ใช้งานผ่านคลาวด์ของ NT ซึ่งออกแบบมาเพื่อ การรักษาความปลอดภัยโดยเฉพาะ รับผิดชอบวิธีการ และช่วยดำเนินการจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ สามารถให้บริการบนฐานลูกค้าองค์กรเดิม ที่ใช้ Internet ของ NT ผ่านบริการ Leased Circuit Internet, Broadband Internet



5.9 บริการป้องกัน Server ด้วย Anti - Virus (Anti - Virus) ช่วยปกป้องและรักษาความปลอดภัยให้กับ Server ทั้งแบบ Virtualized และแบบ Physical โดยระบบมีฟังก์ชันในการทำงานอยู่ 2 ส่วนด้วยกัน คือ Anti-Malware และ Web Reputation



5.10 บริการพัฒนาและออกแบบระบบ CCTV (CCTV Solution) บริการที่ให้คำปรึกษา ออกแบบ ติดตั้งระบบ CCTV แบบครบวงจรตามความต้องการของลูกค้า ด้วยการเลือกใช้กล้องอัจฉริยะที่มีความละเอียดสูง ประกอบกับการเชื่อมโยงสัญญาณภาพที่คมชัดบนโครงข่ายของ NT ทำให้ง่ายต่อการบริหารจัดการ และในอนาคตยังรองรับการใช้งานอุปกรณ์ได้หลากหลายประเภท เช่น Smartphone, Tablet, Notebook และ Wireless Terminal

5.11 บริการบริหารจัดการล็อกไฟล์ (Secure Log Management) เป็นบริการที่รองรับการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560 ช่วยให้องค์กรสามารถจัดเก็บและรวบรวม ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ของอุปกรณ์ต่าง ๆ ภายใน ระบบเครือข่าย โดยไม่ต้องลงทุนจัดซื้อระบบเพื่อจัดเก็บ ล็อกไฟล์ และยังมีเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญ ช่วยวิเคราะห์ ข้อมูลล็อกไฟล์ (Log File Analysis) เพื่อหาหลักฐาน เชื่อมโยงผู้กระทำความผิดได้อีกด้วย



5.12 บริการดูแลและเฝ้าระวังความปลอดภัยระบบเครือข่ายและเทคโนโลยีสารสนเทศ (Cyber Security Monitoring) ผ่านศูนย์ปฏิบัติการ Security Operation Center (SOC) จะดูแลและเฝ้าระวังความปลอดภัย และป้องกันการบุกรุกระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศของลูกค้าแบบ Real-time ตลอด 24 ชั่วโมง

5.13 บริการป้องกันการโจมตีเว็บไซต์ ที่ให้บริการในรูปแบบ Security Cloud Service (Web Application Firewall) (WAF) มีความสามารถในการตรวจจับทุกกิจกรรมการใช้งาน Web Application ของ User ต่าง ๆ และป้องกันได้ทุกภัยคุกคามบน Web Application ที่ได้รับการจัดอันดับความร้ายแรง 10 อันดับแรกใน OWASP Top 10 โดยไม่ทำให้การใช้งานระบบช้าลง อีกทั้งยังมีการอัปเดตภัยคุกคามใหม่ ๆ จาก Threat Intelligence

5.14 บริการที่ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญด้านมาตรฐานความปลอดภัยสารสนเทศ (Standard Consulting and Implement) สำหรับการจัดทำแผน นโยบาย วางระบบ เพื่อยกระดับธุรกิจให้ได้ตามมาตรฐานสากล รวมถึง มาตรฐาน ISO 22301, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27701 และ ISO/IEC 20000 ตามข้อกำหนดของภาครัฐ

5.15 บริการด้านการให้คำปรึกษาและจัดทำศูนย์เฝ้าระวังความปลอดภัยสารสนเทศแบบครบวงจร CSOC (Cyber Security Operation Center) บริการให้คำปรึกษาจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการทางด้านไซเบอร์ เพื่อเป็น ศูนย์กลางในการเฝ้าระวังภัยคุกคามจากทีม Computer Security Incident Response Team (CSIRT) เพื่อให้องค์กรพร้อมรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ได้อย่างทันท่วงที

5.16 บริการบริหารความต่อเนื่องธุรกิจแบบครบวงจร (Business Resiliency) บริการบริหารความ ต่อเนื่องธุรกิจแบบครบวงจรด้วยการให้บริการ 3 ส่วน ได้แก่ การบริหารความต่อเนื่องระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ (Business Continuity Management) การจัดทำระบบสำรองและกู้คืนข้อมูลระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ (Disaster Recovery Site) และระบบตรวจสอบและสนับสนุนการบริหารจัดการ (Monitor and Support Management)

5.17 บริการจำลองสถานการณ์การโจมตีภัยคุกคามไซเบอร์ (Cyber Drill) เป็นบริการเพื่อซักซ้อมการถูกโจมตีจากภัยคุกคามในรูปแบบต่าง ๆ ในรูปแบบการอบรมทางทฤษฎีและการปฏิบัติ เพื่อให้พนักงานและผู้บริหารเกิดความคุ้นเคยและสามารถตอบสนองภัยคุกคามได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.18 บริการป้องกันการโจมตีจาก DDoS ในรูปแบบ Cloud-Based Security (DDoS Protection) ทำให้ลูกค้าสามารถเพิ่มความปลอดภัย Web Server ของตัวเองได้ทันที โดยไม่ต้องลงทุนด้านอุปกรณ์และคนแต่อย่างใด และยังสามารถป้องกันและรองรับการโจมตีในลักษณะ DDoS ได้ทุกรูปแบบ

5.19 บริการล่าภัยคุกคามเพื่อป้องกันเชิงรุก (Threat Hunting) เป็นการใช้ประโยชน์จาก Threat Intelligence หรือคลังข้อมูลวิเคราะห์เชิงลึกด้านการโจมตีไซเบอร์ ที่รวบรวมข้อมูลภัยคุกคาม มากำหนด Rule ในการป้องกันระบบไอทีของแต่ละองค์กร เพื่อเพิ่มศักยภาพการทำงานและลดความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายแก่ระบบขององค์กร

5.20 บริการวิเคราะห์ข้อมูลทางกายภาพ (Physical Analytics) เป็นการใช้ AI เทคโนโลยีอัจฉริยะเข้ามาช่วยเฝ้าระวังภัย เช่น ตรวจจับและอ่านป้ายทะเบียนรถ ตรวจจับและจดจำใบหน้า ตรวจสอบและวิเคราะห์พฤติกรรม สามารถแยกแยะคน สัตว์ สิ่งของ รวมถึงสภาพแวดล้อมได้

5.21 บริการเว็บไซต์แบบ Responsive (Digital Community) เป็นการให้บริการจัดทำเว็บไซต์สำเร็จรูป บริการออกแบบโครงสร้างเว็บไซต์เพื่อให้เหมาะสมกับการใช้งานของลูกค้า รวมทั้งยังมีการให้บริการโมบาย แอปพลิเคชัน บริการออกแบบ จัดทำ และพัฒนาแอปพลิเคชันบนมือถือในระบบปฏิบัติการต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า และพฤติกรรมผู้บริโภคในยุคดิจิทัล

5.22 บริการระบบประชุมทางไกล (Cloud Conference) ระบบประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สามารถเห็นภาพ ฟังเสียงและเสนอเอกสารการประชุม โดยสามารถรองรับการนำเสนอข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ได้หลากหลาย

5.23 บริการประชุมออนไลน์ (V-CUBE Conference) ประชุมออนไลน์ผ่านเว็บ หรือ Application รองรับปฏิบัติการ iOS และ Android สามารถเข้าร่วมประชุมผ่านสมาร์ตโฟนและแท็บเล็ต ผู้เข้าร่วมประชุมสามารถเห็นหน้ากันได้อย่างชัดเจน รองรับวิดีโอที่มีความละเอียดสูง สามารถแชร์เอกสารและเดสก์ท็อปเพื่อให้เห็นภาพหรือข้อมูลการประชุมได้พร้อมกัน

5.24 บริการ V-CUBE Learning (V-CUBE Learning) ระบบการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต หรือเรียกว่าระบบ LMS (Learning Management System หรือ e-Learning) ทำหน้าที่เป็นสื่อกลางระหว่างผู้สอน และผู้เรียนให้สามารถเข้าถึงการเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา ผ่านอุปกรณ์ได้หลายประเภท ไม่ว่าจะเป็น Desktop PC หรือ Mobile Device



5.25 บริการเทคโนโลยีการเชื่อมต่อไร้สาย IoT (LoRa IoT) LoRa เป็นเทคโนโลยีการเชื่อมต่อไร้สายเหมาะสำหรับงาน Internet of Things (IoT) มีจุดเด่นในเรื่องของระยะทางในการสื่อสาร สามารถรับส่งข้อมูลได้ในระยะไกล 5-15 กิโลเมตร และเนื่องจากพลังงาน ที่ใช้ในวงจรรับส่งข้อมูลค่อนข้างต่ำ จึงช่วยประหยัดพลังงาน และค่าใช้จ่ายในการใช้งาน

5.26 บริการด้าน Application หรือ Solutions ที่ใช้งานภายในองค์กร (Smart Business) ช่วยให้การทำธุรกิจง่าย สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ในรูปแบบ SaaS เพื่อเพิ่มศักยภาพหรืออำนวยความสะดวกในการทำงาน รวมถึงอำนวยความสะดวกต่อลูกค้า

5.27 บริการเทคโนโลยีด้านสาธารณสุข (Smart Healthcare) บริการเทคโนโลยีด้านสาธารณสุข ทั้งการบริการในรูปแบบของบุคคลทั่วไป และสถานพยาบาลต่าง ๆ

5.28 บริการด้านสภาพสิ่งแวดล้อม (Smart Environment) ด้วยชุดอุปกรณ์เซ็นเซอร์วัดค่าต่าง ๆ มีความน่าเชื่อถือ ใช้งานง่ายและเหมาะสำหรับทุกสภาพสิ่งแวดล้อม เชื่อมต่อและส่งข้อมูลในรูปแบบมาตรฐาน RS485 ออกแบบมาให้มีขนาดเล็กเพื่อให้สามารถติดตั้งในพื้นที่จำกัดได้และไม่ส่งผลกระทบต่อระบบนิเวศน์เดิม

5.29 บริการเทคโนโลยีด้านการเกษตร (Smart Agriculture) สำหรับกลุ่มเกษตรกร กลุ่มสหกรณ์ และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องทางด้านการเกษตร ช่วยลดต้นทุน เพิ่มปริมาณและคุณภาพของผลผลิต สามารถตรวจสอบอุณหภูมิ ความชื้น ควบคุมระบบน้ำ ไฟฟ้า และแสงสว่าง ผ่านแอปพลิเคชันได้อย่างสะดวก

บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ก้กับการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน

บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ มุ่งมั่นเป็นหน่วยงานหลักในการให้บริการดิจิทัล และบริการโครงสร้างพื้นฐานด้านโทรคมนาคมและดิจิทัลของชาติ มุ่งสร้างคุณค่าที่สมดุลทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และการกำกับดูแลที่ดี เพื่อพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน โดยนำมาตรฐานการพัฒนาและรายงานการพัฒนาความยั่งยืนที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป (Global Reporting Initiative : GRI) และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์กรสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals : SDGs) ที่เกี่ยวข้องเป็นกรอบและกำหนดนโยบายการพัฒนาความยั่งยืน โดยผู้บริหารและพนักงานมีหน้าที่สนับสนุน ผลักดัน และปฏิบัติให้สอดคล้องกับนโยบายเพื่อเสริมสร้างและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืนใน 4 ด้าน

1. ด้านเศรษฐกิจ

บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ มีพันธกิจในการสร้างผลตอบแทนด้านการลงทุนที่คุ้มค่า จัดให้มีระบบบริหารจัดการที่ดีตามมาตรฐานสากลและมีประสิทธิภาพ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันโดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและ Big Data ในการบริหารและการปฏิบัติงาน เพิ่มความคล่องตัวในการปรับเปลี่ยนและแสวงหาโอกาสทางธุรกิจใหม่ มุ่งมั่นสร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มและลดต้นทุนของผลิตภัณฑ์และการดำเนินการส่งเสริมการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ยั่งยืนของประเทศ

2. ด้านสังคม

บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ จะปฏิบัติต่อพนักงานและลูกค้าด้วยความเป็นธรรม นำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคอย่างทั่วถึงด้วยราคาที่เป็นธรรม เคารพสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้บริการเชิงสังคมเพื่อประโยชน์แก่ประชาชน ในด้านการส่งเสริมโอกาสในการเรียนรู้ พัฒนาคุณภาพชีวิตสร้างความเข้มแข็งและยกระดับความเป็นอยู่ที่ดีของสังคมให้สามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน

3. ด้านสิ่งแวดล้อม

บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ จะดำเนินการโดยคำนึงถึงการบริหารจัดการเพื่อป้องกันและลดผลกระทบเชิงลบที่จะเกิดต่อสิ่งแวดล้อม ทัศนียภาพของชุมชนและเมือง รวมถึงความปลอดภัยของประชาชน จัดให้มีระบบการบริหารงานด้านการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนส่งเสริมให้พนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตระหนักถึงความสำคัญของสิ่งแวดล้อม

4. ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี

บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ จะบริหารงานและดำเนินการภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ยึดมั่นจริยธรรม จรรยาบรรณ ป้องกันการทุจริต ถือปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ บริหารจัดการข้อร้องเรียนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดำเนินการอย่างโปร่งใส เปิดเผยข้อมูลอย่างทันกาลและไม่มีการบิดเบือน

การกำกับดูแลกิจการที่ดีและการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ ให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยยึดหลักปฏิบัติตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ.2562 และแนวปฏิบัติของกระทรวงการคลัง โดย บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ ได้กำหนดให้มีคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี และนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท และการทบทวนเพื่อปรับปรุงนโยบายดังกล่าวเป็นระยะอย่างต่อเนื่องภายใต้การบริหารงานของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน เพื่อให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปขององค์กร สอดคล้องกับหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ.2562 และแนวปฏิบัติที่มุ่งเน้นในองค์กรมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีผลประกอบการที่ดี มีความน่าเชื่อถือต่อผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสังคมโดยรวมเพื่อประโยชน์ในการสร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน

นอกจากนี้ ได้กำหนดช่องทางการรับและจัดการเรื่องร้องเรียนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยได้เปิดเผยกระบวนการและช่องทางการรับและจัดการเรื่องร้องเรียนบนเว็บไซต์/รายงานประจำปี รวมถึงมีกลไกการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส และมีมาตรการชดเชยในกรณีที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับความเสียหายจากการที่องค์กรละเมิดสิทธิตามกฎหมายของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กำหนดนโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน ปรากฏอยู่ในคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ฉบับปี พ.ศ. 2565 เพื่อเป็นกรอบแนวทางให้บุคลากรทุกระดับถือปฏิบัติ อีกทั้งมีกิจกรรมนโยบายต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน และกิจกรรมที่ได้รับมอบหมายจากหน่วยงานกำกับดูแล ในการจัดทำข้อมูลด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตตามแผนงาน/โครงการของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (ป.ป.ท.) และกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดศ.) ประกอบด้วย

1. จัดทำประกาศ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เรื่อง นโยบายต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชันเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนในบริษัทนำไปยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด
2. จัดทำคำสั่ง บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เรื่อง การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนในบริษัทนำไปยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด
3. จัดอบรมหลักสูตร NT ก้าวสู่มาตรฐานทางจริยธรรมและการนำองค์กรโปร่งใส โดยมีกรรมการบริษัท และประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการแสดงความรับผิดชอบขององค์กรต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเป็นวิทยากร และรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการฝ่าย/สถาบันศูนย์ เข้าร่วม
4. โครงการ NT Strong โดยการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อขยายผล Strong องค์กรพอเพียงด้านทุจริต ครั้งที่ 2 ให้กับผู้แทนเครือข่าย NT Strong ซึ่งกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นประธานเปิดการอบรมเชิงปฏิบัติการดังกล่าว และนายสมยศ ธนพิรุณธร รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานขายและปฏิบัติการลูกค้า 2 ในฐานะประธานเครือข่ายฯ พร้อมด้วยคณะผู้บริหาร และผู้แทนเครือข่ายฯ เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อสร้างองค์กรคุณธรรมโปร่งใส ภายใต้ค่านิยม วินัย พอเพียง สุจริต จิตอาสา และร่วมเฝ้าระวังการทุจริตประพฤติมิชอบในองค์กร
5. การเข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2565 ที่จัดโดยสำนักงาน ป.ป.ช. โดยได้คะแนนการประเมินฯ 91.80 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน มีผลการประเมินระดับ A

6. การเข้าร่วมงานวันต่อต้านคอร์รัปชันสากล (ประเทศไทย) ปี 2565 ในวันที่ 9 ธันวาคม 2565 ภายใต้แนวคิด “ผู้นำ..กับการปราบโกง” เพื่อกระตุ้นให้ทุกภาคส่วนของสังคมเกิดความตื่นตัวและไม่ยอมรับการโกงทุกรูปแบบ “บทบาทของผู้นำ” มีความสำคัญยิ่งต่อการเป็นแบบอย่างที่ดีแก่พนักงาน

7. การจัดการและกำหนดช่องทางในการรับข้อร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสที่เกี่ยวกับการไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณหรือพบการทุจริตคอร์รัปชัน ผ่าน 5 ช่องทาง ดังนี้

- (1) จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ no_corruption@ntplc.co.th
- (2) เว็บไซต์ www.ntplc.co.th เมนู “รับแจ้งเบาะแสการทุจริต” และเว็บไซต์ www.nc.ntplc.co.th เมนู “รับเรื่องร้องเรียน”
- (3) กล่องรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต ณ อาคารต่าง ๆ ของบริษัท
- (4) จดหมาย นำส่ง กรรมการผู้จัดการใหญ่
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 99 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง
เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210
- (5) โทรศัพท์ 0 2104 4501

การปฏิบัติตามกฎระเบียบและมาตรฐานสากล

บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ ดำเนินธุรกิจโทรคมนาคมและบริการดิจิทัลบนพื้นฐานของการปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมาย มาตรฐานสากลอย่างเคร่งครัดและติดตามความเปลี่ยนแปลงของกฎเกณฑ์หรือข้อตกลงระหว่างประเทศที่มีผลกระทบต่อการประกอบกิจการโทรคมนาคม พร้อมทั้งมุ่งมั่นที่จะดำเนินงานให้สอดคล้องมีมาตรฐานการรักษาความปลอดภัย (Network Security) และความน่าเชื่อถือของโครงข่าย (Network Reliability) รวมถึงการดำเนินการตามกฎหมายภาครัฐอย่างเคร่งครัดตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) เพื่อสร้างความมั่นใจและความปลอดภัยด้านข้อมูลส่วนบุคคลของทั้งภายในและภายนอกองค์กร ด้วยการใช้ประโยชน์จากความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและทรัพยากรต่าง ๆ สร้างคุณค่าร่วมในกระบวนการทำงานที่พร้อมให้บริการและสนับสนุนการดำเนินงาน ส่งเสริมการแข่งขันอย่างเป็นธรรมและสนับสนุนนโยบายภาครัฐเพื่อพัฒนาธุรกิจโทรคมนาคม เศรษฐกิจ และสังคมของประเทศ โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สังคม และสิ่งแวดล้อม ด้วยความเชื่อมั่นว่าการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของความยั่งยืนนั้นเป็นรากฐานสำคัญที่จะช่วยเสริมสร้างให้องค์กรเติบโตได้อย่างมั่นคง

✓ ด้านการประกอบกิจการโทรคมนาคม

- พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544
- พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 และที่แก้ไข
- พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
- พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562
- ประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2556
- ประกาศคณะกรรมการบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการแข่งขันการตลาดที่เป็นธรรม ฉบับปี 2564

✓ **ด้านการบริการ**

- มาตรฐาน ISO 9001:2015 บริการถ่ายทอดสื่อสัญญาณดาวเทียมผ่านสถานีดาวเทียมนนทบุรี
- มาตรฐาน ISO 9001:2015 บริการ NT Contact Center นนทบุรี บริการสื่อสารผ่านดาวเทียม สถานีดาวเทียมนนทบุรี
- มาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 และ ISO/IEC 20000-1 : 2011 บริการ Private และ Public Cloud
- มาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 บริการ NT Data Center ได้แก่ บางรัก นนทบุรี และศรีราชา บริการ Managed Security Service (MSS) ผ่านศูนย์ปฏิบัติการ Security Operation Center (SOC) และ บริการ Co-location เพื่อเช่าวางเซิร์ฟเวอร์
- มาตรฐาน ISO 27001:2013 สำหรับบริการ Managed Security Service (MSS) ผ่านศูนย์ปฏิบัติการ Security Operation Center (SOC)
- มาตรฐาน ISO 22301:2012 สำหรับบริการ Business Continuity Management Consulting (BCM) ในการให้บริการที่ปรึกษากับลูกค้าทั้งภาครัฐและเอกชน ให้สามารถบริหารความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ
- มาตรฐาน MEF 3.0 (Metro Ethernet Forum) สำหรับบริการสื่อสารข้อมูล NT Private Line/NT Ethernet
- มาตรฐานคุณภาพการให้บริการ (Quality of Service Standards) ตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานและคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมทางเสียง
- มาตรฐานด้านความปลอดภัยสารสนเทศ ISO/IEC 27001:2013 (Information Security Management System : ISMS) สำหรับโครงข่าย MPLS
- มาตรฐานด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง Business continuity Management System ISO 22301:2019 สำหรับโครงข่าย MPLS
- มาตรฐาน ISO 9001:2015 ด้านบริการงานซ่อมดูแลบำรุงรักษาอุปกรณ์และระบบเคเบิลใต้น้ำ และบริการวางจระบบเคเบิลใต้น้ำ สำหรับสถานีเคเบิลใต้น้ำ ชลี 1 เพชรบุรี สถานีเคเบิลใต้น้ำ ชลี 2 สงขลา สถานีเคเบิลใต้น้ำ ชลี 3 ศรีราชา และสถานีเคเบิลใต้น้ำ ชลี 4 สตูล
- มาตรฐาน ISO 20000-1:2018 สำหรับบริการ IRIS Cloud
- มาตรฐาน ISO 27001:2013 สำหรับบริการ IRIS Cloud
- มาตรฐาน Cloud Security Management System (CSA STAR) สำหรับบริการ IRIS Cloud
- มาตรฐาน ISO 27001:2013 สำหรับบริการ NT Data Center
- Metro Ethernet Forum Certificate (MED 3.0 Certification) : ใบรับรองมาตรฐานด้านเทคนิคและคุณภาพบริการ Ethernet ในระดับสากล ช่วยสร้างความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการแก่ลูกค้า
- มาตรฐานสากล ISO/IEC 27001 : 2013 และ ISO 22301 : 2019 สำหรับ MPLS Network และระบบ Ethernet รวมถึงบริการ Corporate Internet
- มาตรฐาน ITU ได้แก่ ITU-T (International Telecommunication Union-Telecommunication Standardization Sector) และ ITU-R (International Telecommunication Union-Radiocommunication Sector)

- มาตรฐาน IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers)
- มาตรฐาน ANSI (American National Standards Institute)
- มาตรฐาน IEC (International Electro Technical Commission)
- มาตรฐาน ISO (International Standards Organization)
- มาตรฐาน ETSI (European Telecommunication Standards Institute)
- มาตรฐาน EN (European Norm)
- มาตรฐาน TIA-942 Rated 3/ISO27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012 สำหรับ

IDC Colocation

- มาตรฐาน ISO 27001:2013/CSA-STAR/ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012 สำหรับ Cloud Service
- มาตรฐาน ISO/IEC 17025:2017 ของสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.)

มาตรฐานห้องปฏิบัติการทดสอบและสอบเทียบ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

- มาตรฐาน ISO/IEC 27001:2005 Information Security Management System : ISMS
- มาตรฐาน ISO 9001:2015 การบริหารจัดการโครงข่าย โดยศูนย์ปฏิบัติการโครงข่าย (International

Network Operation Center : INOC)

● มาตรฐาน ISO 27001:2013 สำหรับบริการ Cyber Security Monitoring (CSM) ผ่านศูนย์ปฏิบัติการ Cyber Security Operation Center (CSOC)

● มาตรฐาน ISO 22301:2019, ISO/IEC 27001:2013, ISO/IEC 20000:2018 มาตรฐานสำหรับระบบบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ ความมั่นคงปลอดภัยและบริการเทคโนโลยีสารสนเทศของบริการ NT Data Center บนโครงข่าย NT MPLS

● มาตรฐาน ITA-942-B:2017 สำหรับการออกแบบและติดตั้ง Data Center ครอบคลุมงานสถาปัตยกรรม โครงสร้าง และระบบวิศวกรรมประกอบอาคาร

● มาตรฐาน ISO 27001:2013 สำหรับระบบการจัดการความปลอดภัยของข้อมูลของระบบ IDC และ Cloud

● มาตรฐาน CSA-STAR หรือ Cloud Security Alliance (CSA)-Security, Trust & Assurance Registry (STAR) มาตรฐานที่เพิ่มความโปร่งใสของผู้ให้บริการและความมั่นใจในการใช้ระบบคลาวด์และควบคุมความปลอดภัยของระบบคลาวด์ที่ให้บริการ

● มาตรฐาน ISO 22301:2012 มาตรฐานข้อกำหนดสำหรับการบริหารจัดการความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ (BCMS) กำหนดเป็นแผนการดำเนินงานที่เหมาะสมเพื่อจัดการกับการให้บริการในกรณีเหตุการณ์ฉุกเฉินได้อย่างมีแบบแผนและขั้นตอน

● มาตรฐาน ISO 20000-1 มาตรฐานเกี่ยวกับการบริหารงานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ครอบคลุมถึงการวางแผน การออกแบบ การส่งผ่าน การส่งมอบ และการปรับปรุงการบริการเพื่อให้บรรลุข้อกำหนดด้านบริการพร้อมทั้งส่งมอบคุณค่าให้แก่ลูกค้า

- มาตรฐาน ISO/IEC 27701:2019 มาตรฐานการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล

● ประกาศคณะกรรมการบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการแข่งขันการตลาดที่เป็นธรรม ฉบับปี 2564

- พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560

✓ ด้านการเงิน

บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ มีการกำกับดูแลกิจการในด้านการบริหารจัดการด้านงบประมาณการเงิน โดยจัดทำงบการเงินรายเดือน รายไตรมาสและรายปี และจัดส่งให้ผู้สอบบัญชีตรวจสอบและรับรอง ก่อนจัดส่งงบการเงินให้กับหน่วยงานเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในส่วนที่เกี่ยวข้อง การจัดทำงบการเงินของ บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพ ภายใต้พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 รวมถึงการตีความและแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพ มีระบบการควบคุมภายในและการติดตามการรายงานในการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานขององค์กร ทั้งที่เป็นข้อมูลด้านการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ด้านการเงิน งบประมาณ และการจัดทำรายงานการเงินได้ถือปฏิบัติตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องไว้ในรายงานประจำปีอย่างต่อเนื่องเพื่อแสดงความโปร่งใสและตรวจสอบได้ และเปิดเผยที่เว็บไซต์ www.ntplc.co.th เพื่อแสดงต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ดังนี้

1. งบการเงินจัดทำตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชี ภายใต้พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 รวมถึงการตีความและแนวทางปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชี

2. งบการเงินผ่านการตรวจสอบรับรองตามมาตรฐานสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดินและมาตรฐานการสอบบัญชี โดยมีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทและบริษัท ตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดินที่กำหนดโดยคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินและข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี

3. รายงานประจำปี ได้มีการจัดทำและเปิดเผยรายงานประจำปีเผยแพร่ในเว็บไซต์ www.ntplc.co.th ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบ ภายใน 1 เดือนหลังจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) รับรองงบการเงิน หรือภายใน 1 เดือนนับจาก 6 เดือนหลังจากสิ้นปีบัญชีแล้ว สตง. ยังไม่ได้รับรองงบการเงิน

4. การนำเสนอรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดี อย่างเป็นระบบ ทั้งรายงานผลการดำเนินงานด้านการเงินและไม่ใช่การเงิน เพื่อใช้บริหารติดตามและแก้ปัญหา เสนอต่อที่ประชุมผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการ บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ เป็นประจำทุกเดือน

การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยการดำเนินธุรกิจตามหลักบรรษัทภิบาลและหลักการและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์กร ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ในการบริหารจัดการองค์กรให้พัฒนาสู่ความยั่งยืนพร้อมกับความรับผิดชอบต่อสังคม เชื่อมโยงยุทธศาสตร์องค์กรและยุทธศาสตร์ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าสู่เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) เพื่อตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สร้างความสัมพันธ์ที่ดีและความเชื่อมั่นในการดำเนินงาน ส่งเสริมความร่วมมือและการมีส่วนร่วมระหว่างองค์กรกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เกิดการยอมรับ ความเชื่อมั่น สร้างสมดุลระหว่างมูลค่าและคุณค่าจากการดำเนินธุรกิจให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างยั่งยืน

กระบวนการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1. กำหนด จำแนก วิเคราะห์ และจัดลำดับความสำคัญกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามความเกี่ยวข้องของธุรกิจ เพื่อให้สามารถวิเคราะห์ความเสี่ยงและผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมที่มีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มได้อย่างครบถ้วน
2. กำหนดประเด็นสำคัญด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่มีบทบาทต่อการตัดสินใจการดำเนินงาน และประสิทธิผลการดำเนินงานที่มีต่อ บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
3. พัฒนาแผนผังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Matrix) เพื่อระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นเพื่อนำไปจัดทำแนวทางการตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและการสื่อสารที่เหมาะสม
4. สื่อสารและสร้างความเข้าใจอย่างสม่ำเสมอกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้อง อันจะนำไปสู่ความสัมพันธ์ที่ดีและได้รับความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยกำหนดกลยุทธ์การสื่อสาร วิธีการ รูปแบบ และลำดับขั้นตอนให้เหมาะสมกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
5. เปิดเผยข้อมูลที่ต้องการไม่คลุมเครือโปร่งใสทั่วถึงและทันกาล เพื่อให้เกิดความมั่นใจในการได้รับข้อมูลอย่างเพียงพอ สม่ำเสมอ และทันเหตุการณ์ โดยเป็นไปตามนโยบายการเปิดเผยข้อมูลขององค์กร
6. เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในเรื่องที่มีผลกระทบกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จัดให้มีช่องทางในการรับข้อเสนอแนะปัญหา รวมถึงข้อร้องเรียนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รับฟังแลกเปลี่ยนกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสร้างสรรค์เพื่อให้ทราบความคิดเห็น ความต้องการ และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และจัดเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้รับให้เป็นระบบ นอกจากนี้ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ จะเข้าไปมีส่วนร่วมในการให้ข้อคิดเห็น ชี้แจง ปัญหาหรืออุปสรรคกับผู้ออกกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินงานของบริษัท
7. ตรวจสอบและประเมินผลของการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นระบบ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่อง พัฒนาแผนปฏิบัติงาน สร้างความร่วมมือระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้ที่เกี่ยวข้อง ติดตามกระบวนการสร้างความร่วมมือและแจ้งผลการดำเนินงานต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รายงานผลการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในภาพรวมสู่สาธารณชนที่ครอบคลุมถึงสิ่งที่ได้รับผลกระทบและขอบเขตการดำเนินงาน รวมถึงการแสดงความเชื่อมโยงระหว่างประโยชน์ที่ได้จากการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อผลการดำเนินงานขององค์กร

การบริหารจัดการผู้มีส่วนได้เสีย ปี 2565

บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติให้ความสำคัญกับการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยการดำเนินธุรกิจตามหลักบรรษัทภิบาลรวมถึงหลักการและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์กร ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ในการบริหารจัดการองค์กรให้พัฒนาสู่ความยั่งยืนพร้อมกับความรับผิดชอบต่อสังคม เชื่อมโยงยุทธศาสตร์องค์กรและยุทธศาสตร์ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าสู่เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) เพื่อตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สร้างความสัมพันธ์ที่ดีและความเชื่อมั่นในการดำเนินงาน ส่งเสริมความร่วมมือและการมีส่วนร่วมระหว่างองค์กรกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เกิดการยอมรับ ความเชื่อมั่น สร้างสมดุลระหว่าง “มูลค่า” และ “คุณค่า” จากการดำเนินธุรกิจให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างยั่งยืน

บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ ได้กำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร เป็น 9 กลุ่มหลัก ซึ่งประกอบด้วย 1) ผู้ถือหุ้น 2) พนักงานกำกับดูแล 3) หน่วยงานภาครัฐ/องค์กรอิสระ 4) คณะกรรมการบริษัท 5) ผู้บริหารและพนักงาน 6) พันธมิตรทางธุรกิจ 7) คู่ค้า/Supplier 8) ลูกค้า/ผู้ใช้บริการโทรคมนาคม ดิจิทัล และอื่น ๆ 9) กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยรวบรวมข้อมูลประเด็นความต้องการ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านแบบสอบถามและช่องทางออนไลน์ และนำข้อมูลที่ได้รับไปพิจารณาจัดลำดับประเด็นสำคัญเพื่อการดำเนินการตอบสนองประเด็นสำคัญต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สรุปได้ ดังนี้

| กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | ประเด็นความต้องการ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | รูปแบบการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | การดำเนินการตอบสนอง |
|---|---|--|--|
| ผู้ถือหุ้น กระทรวงการคลัง | <ul style="list-style-type: none"> การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์องค์กรและเป้าหมายตามระบบประเมินผลองค์กร | <ul style="list-style-type: none"> รายงานผลการดำเนินงานขององค์กรให้ผู้ถือหุ้นรับทราบ เช่นรายงานประจำปี รายงานข้อมูลทางการเงิน รายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายและแนวทางในการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นต้น | <ul style="list-style-type: none"> การดำเนินการตอบสนองนโยบายของรัฐและผู้ถือหุ้นจัดเก็บรายได้ นำส่งรัฐและคงสถานการณ์เงินที่ไม่เป็นภาระทางการเงินต่อภาครัฐ |
| หน่วยงานกำกับดูแล กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ | <ul style="list-style-type: none"> การตอบสนองนโยบายภาครัฐและหลักเกณฑ์ต่าง ๆ สำหรับรัฐวิสาหกิจ การตอบสนองนโยบายกระทรวงและรายงานผลการดำเนินงานอย่างชัดเจนทันกาล | <ul style="list-style-type: none"> การประชุมร่วม ให้คำปรึกษา การร่วมมือดำเนินการต่างๆ การสำรวจความคาดหวังและความพึงพอใจ | <ul style="list-style-type: none"> การตอบสนองข้อสังเกตของหน่วยงานกำกับ สื่อสาร สร้างความเข้าใจภารกิจและการดำเนินงานของบมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติอย่างต่อเนื่อง ประชุมหารือเกี่ยวกับการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ |

| กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | ประเด็นความต้องการ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | รูปแบบการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | การดำเนินการตอบสนอง |
|--|--|--|--|
| หน่วยงานภาครัฐ/องค์กรอิสระ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ | <ul style="list-style-type: none"> การบริหารความขัดแย้งจากการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ สัญญา ของการได้รับอนุมัติ/อนุญาตให้ดำเนินการ การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ หลักเกณฑ์ ประกาศ กสทช. | <ul style="list-style-type: none"> การประชุม การสำรวจความคาดหวังและความพึงพอใจ | <ul style="list-style-type: none"> โครงการจัดระเบียบสายสื่อสาร ร่วมกับ กทม. กฟน. และผู้ประกอบการ โทรคมนาคม รายงานผลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ หลักเกณฑ์ ประกาศ กสทช. ต่อ กสทช. |
| คณะกรรมการบริษัท | <ul style="list-style-type: none"> ความเพียงพอ ถูกต้อง ทันกาลของข้อมูลเพื่อพิจารณาตัดสินใจ/อนุมัติ | <ul style="list-style-type: none"> การประชุม การสำรวจความคาดหวังและความพึงพอใจ | <ul style="list-style-type: none"> ปรับปรุงกระบวนการจัดการประชุมคณะกรรมการบริษัท |
| ผู้บริหารและพนักงาน | <ul style="list-style-type: none"> ค่าตอบแทน สวัสดิการ และสิทธิประโยชน์ที่เหมาะสม ความก้าวหน้าในการทำงานและความผูกพันต่อองค์กร กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงและบูรณาการ วัฒนธรรมการทำงานข้ามสายงาน | <ul style="list-style-type: none"> กิจกรรมผู้บริหารพบพนักงาน การสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันต่อองค์กร การประชุมติดตามงาน ข้อร้องเรียน/เสนอแนะจากบุคลากรเกี่ยวกับปัญหาในการทำงาน | <ul style="list-style-type: none"> กจย.สื่อสารขับเคลื่อนโครงสร้างองค์กร Day1.5 กิจกรรม Employee Town Hall โครงสร้าง Day1.5 กจย. ตรวจสอบเยี่ยมสถานที่ทำงานนอกพื้นที่สำนักงานใหญ่ แจ่งวัฒนะ โครงการทบทวนและบูรณาการกระบวนการทำงาน มาตรการดูแลพนักงานในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 (COVID-19) |
| พันธมิตรทางธุรกิจ | <ul style="list-style-type: none"> ดำเนินการอย่างโปร่งใสและมีจริยธรรม/จรรยาบรรณ การตกลงผลตอบแทนที่เป็นธรรม | <ul style="list-style-type: none"> การประชุมร่วม การสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นต่อการดำเนินการขององค์กร ช่องทางการรับข้อร้องเรียน การสื่อสารผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ รวมถึง Social Media | <ul style="list-style-type: none"> ลงนาม MOU ความร่วมมือการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบริการเมืองอัจฉริยะ ร่วมงาน Smart SME EXPO 2022 ร่วมงานสัมมนาและนิทรรศการ Thailand 5G Summit 2022 (5G บนคลื่นความถี่ 26 GHz) ร่วมกับ บ.ไปรษณีย์ไทย จก. เปิดจุดให้บริการรับฝากส่งสิ่งของภายในประเทศ (EMS Point) ภายใต้นโยบายบริการลูกค้า NT เพื่อรองรับการเติบโตธุรกิจ e-Commerce |

| กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | ประเด็นความต้องการ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | รูปแบบการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | การดำเนินการตอบสนอง |
|----------------------------|---|--|---|
| คู่ค้า/Supplier | ปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาอย่างเคร่งครัด การสั่งซื้อจัดจ้างที่โปร่งใส เสมอภาคและเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ | เว็บไซต์เพื่อคู่ค้าเข้าถึงและรับทราบข้อมูล การประชุม อบรม และสัมมนา การสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของคู่ค้าที่มีต่อองค์กร ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน | ประกาศแผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีผ่านทางเว็บไซต์ www.ntplc.co.th การเปิดเผยนโยบาย ระเบียบวิธีปฏิบัติของกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างผ่านทางเว็บไซต์ www.ntplc.co.th ทบทวนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง รวมถึงการตรวจรับและจ่ายเงิน |
| ลูกค้า/ผู้ใช้บริการ | <ul style="list-style-type: none"> • การปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ข้อมูลส่วนบุคคล • ประสิทธิภาพในการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน • ผลกระทบและบริการที่ตอบสนอง Life Style | <ul style="list-style-type: none"> • การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า • การประชุมรายกรณี • ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน • การสื่อสารผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ รวมถึง Social Media | <ul style="list-style-type: none"> • ปรับปรุงกระบวนการให้บริการลูกค้าเพื่อให้เป็นไปตาม พ.ร.บ. ข้อมูลส่วนบุคคล • ดำเนินกิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ถึงแม้จะมีสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 • เปิดใช้แบบฟอร์มการร้องเรียน ผ่านหน้าเว็บไซต์ www.ntplc.co.th และติดตามแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่ได้รับการร้องเรียนจากลูกค้า • พัฒนาบริการดิจิทัลที่ตอบสนอง Life Style เช่น เช็คค่าบริการรายเดือนผ่าน NT eService, ชำระค่าบริการผ่าน NT eService |
| ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม | <ul style="list-style-type: none"> • ระบบการบริหารคุณภาพบริการ • มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสภาพแวดล้อม | <ul style="list-style-type: none"> • ประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลความรู้ สร้างความเชื่อมั่นในบริการศูนย์ราชการสะดวก (GECC) | <ul style="list-style-type: none"> • ร่วมดำเนินโครงการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมกับชุมชน |

ประเด็นที่มีนัยสำคัญต่อความยั่งยืน

บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ นำหลักการประเมินประเด็นที่สำคัญทางธุรกิจต่อความยั่งยืน (Materiality Assessment) ตามมาตรฐานสากล (Global Reporting Initiative : GRI) เพื่อให้การบริหารมีประสิทธิภาพ และเกิดความยั่งยืน ด้วยความตระหนักถึงบทบาทการมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ที่สนับสนุนหลักการและเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals : SDGs) โดยคำนึงถึงความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ เป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายและกรรมการดำเนินงานด้านการพัฒนาความยั่งยืนระดับองค์กร มีการจัดทำและทบทวนแผนยุทธศาสตร์ระยะยาวรวมถึงแผนปฏิบัติการประจำปีอย่างเป็นระบบในเชิงบูรณาการ ที่ส่งผล ในการสร้างคุณค่าร่วมระหว่างองค์กรกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ครอบคลุมในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมเพื่อขับเคลื่อนสังคมไทยสู่ความยั่งยืนอย่างแท้จริง

ด้านเศรษฐกิจ

- นโยบายการพัฒนาความยั่งยืน
- นโยบายสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- นโยบายด้านการบริหารจัดการนวัตกรรม
- นโยบายการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

ด้านสังคม

- นโยบายการพัฒนาความยั่งยืน
- นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance)
- นโยบายการป้องกันต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน
- นโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการแข่งขันการตลาดที่เป็นธรรม

ด้านสิ่งแวดล้อม

- นโยบายด้านการบริหารจัดการนวัตกรรม
- นโยบายด้านการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- นโยบายด้านการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green IT Management)
- นโยบายด้านการบริหารจัดการการใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสม (Resource Optimization

Management)

มิติเศรษฐกิจ



มิติเศรษฐกิจ

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและนวัตกรรมดิจิทัล

1. บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านโทรคมนาคมเพื่อรองรับระบบสื่อสารต่าง ๆ และ บริการ 5G Private Network ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) โดยดำเนินการ

- การจัดทำ 5G Proof of concept (PoC) ของเทศบาลตำบลบ้านฉาง จ.ระยอง
- การพิสูจน์แนวคิด PoC ของเทคโนโลยี 5G พื้นที่เมืองพัทยา จ.ชลบุรี
- การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G Smart Manufacturing สำหรับบริษัท จีซี โลจิสติกส์ โซลูชันส์ จำกัด จังหวัดระยอง
- การพิสูจน์แนวคิด PoC ของเทคโนโลยี 5G สำหรับโรงพยาบาลสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ จ.ชลบุรี

2. นวัตกรรมสาย Access OFC Nylon-6 ป้องกันสัตว์กัดแทะที่ไม่มีส่วนประกอบของโลหะ โครงสร้างแกนในสุดมีเส้นใยแก้วนำแสง Tight Buffer Fiber 900 μ m. จำนวน 1F ตามมาตรฐาน ITU-G 657A/A1 พันรอบด้วย Water Block Yarns ล้อมรอบด้วยแกน FRP ทรงกลม OD 0.5 mm จำนวน 8 แกน ป้องกันสัตว์กัดแทะ ชั้นนอกสุดห่อหุ้มด้วย Halogen-Free Flame Retardant Nylon-6 มีคุณสมบัติไม่ลามไฟ วัสดุเนื้อแข็ง ผิวมันป้องกันสัตว์กัดแทะ สายต้นแบบ Access OFC Nylon-6 ผลการทดสอบสามารถใช้งานกับโครงข่าย FTTH ได้ตามมาตรฐาน



สาย Access OFC Nylon-6



อุปกรณ์จับยึดสายกระจายแนวตรง (Nylon-62)

3. นวัตกรรมอุปกรณ์จับยึดสายกระจายแนวตรง (Nylon-6²) โครงสร้างปลอกขึ้นนอกรูปทรงสี่เหลี่ยม ยาวรูปรีมีร่องเปิดด้านบนสำหรับสอดสายที่จะจับยึด ผิวตรงข้ามด้านล่างเซาะร่องยาวเพื่อวางสายผลิตจากวัสดุ Nylon-6 ชั้นส่วนแกนในทรงกลมตันสมมาตรกับปลอกขึ้นนอกผลิตจาก Nylon-6 แกนห่วงโลหะมาตรฐานเดียวกับ Drop Wire Clamp ได้ยื่นจดสิทธิบัตรคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญากับกรมทรัพย์สินทางปัญญาแล้ว ในปี 2564



อุปกรณ์จับยึดสายกระจายแนวตรง (Nylon-6)²

4. ข้อตกลงความร่วมมือ “โครงการนำร่องเกษตรดิจิทัลด้วยเทคโนโลยี 5G” ณ ศูนย์ฝึกอบรมพหุมี จังหวัดเชียงราย เป็นความร่วมมือ 4 ฝ่าย ระหว่าง บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.) มูลนิธิแม่ฟ้าหลวงในพระบรมราชูปถัมภ์ และบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) โดย บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ สนับสนุนอุปกรณ์เพื่อศึกษา พัฒนา วิจัย และสร้างองค์ความรู้เกษตรดิจิทัลด้วยเทคโนโลยี 5G รวมถึงเทคโนโลยีอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการเพาะปลูกโดยเฉพาะพืชที่มีมูลค่าสูง เพื่อยกระดับเกษตรกรสู่เกษตรดิจิทัลให้มีความเหมาะสมกับพื้นที่ลดปัญหาความยากจนสร้างรายได้และความเท่าเทียมซึ่งจะช่วยให้เกษตรกรมีอาชีพที่ยั่งยืน

5. ข้อตกลงความร่วมมือกับสำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ (สอวช.) โดยหน่วยบริหารและจัดการทุนด้านการเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (บพข.) และ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ สนับสนุนทุนวิจัยพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อสร้างคุณค่าเพิ่มของอุตสาหกรรมในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีดิจิทัลโดยนำองค์ความรู้ความคิดสร้างสรรค์เทคโนโลยีและวิศวกรรมบูรณาการผ่านกระบวนการวิจัย เน้นการร่วมทุนวิจัยกับภาคอุตสาหกรรม ภาคเอกชน ภาครัฐ ซึ่งก่อให้เกิดการทำงานวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์นวัตกรรมใหม่หรือการใช้และพัฒนาวัตถุดิบใหม่ผ่านระบบกระบวนการผลิตที่เหมาะสมและเกิดการพัฒนานวัตกรรมเพื่อสร้างคุณค่า (Value Creation) ในกลุ่มอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง

6. ข้อตกลงความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สกสว.) และ บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ สนับสนุนทุนวิจัยพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อก่อให้เกิดการพัฒนาและสร้างคุณค่า (Value Creation) ในกลุ่มอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการแลกเปลี่ยนถ่ายทอดองค์ความรู้ในการสนับสนุนและพัฒนางานวิจัยระหว่างกัน

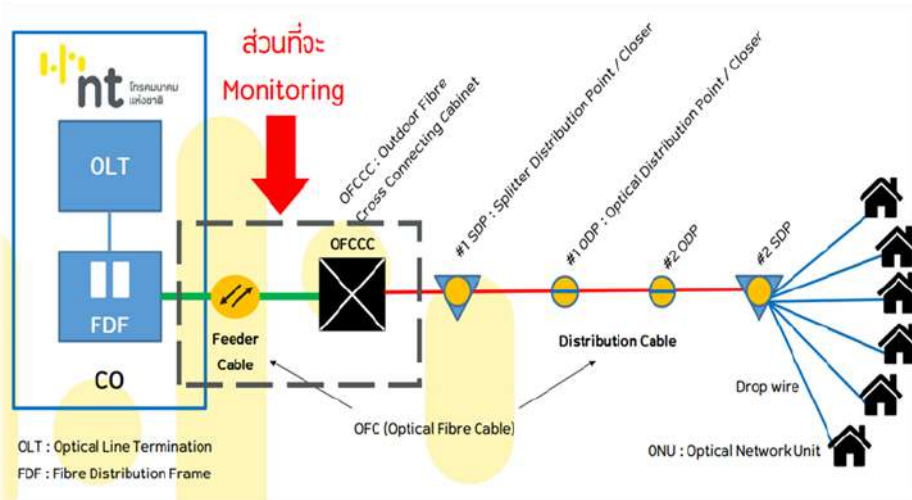
7. ข้อตกลงความร่วมมือเพื่อการพัฒนาและส่งเสริมแพลตฟอร์มทางนวัตกรรมสำหรับธุรกิจดิจิทัล เป็นความร่วมมือ 3 ฝ่าย โดยมีสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน) (NIA), สมาคมสมองกลฝังตัวไทย (Thai Embedded Systems Association : TESA) และ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ โดยบริษัท ร่วมสนับสนุนการจัดงานการประกวดแข่งขันความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการติดตามความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี และการหาบุคคล/บริษัท/หน่วยงานที่มีศักยภาพ เพื่อร่วมพัฒนานวัตกรรมสำหรับธุรกิจดิจิทัล

8. ข้อตกลงความร่วมมือ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์ และ บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ โดยให้การสนับสนุนบุคลากร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อดำเนินงานในการร่วมวิจัยพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลและซอฟต์แวร์ หรือองค์ความรู้ด้านการสื่อสารและโทรคมนาคมที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาชุมชน ท้องถิ่น และเชิงพาณิชย์

การพัฒนาบริการโครงสร้างพื้นฐานด้วยนวัตกรรมระบบเฝ้าระวังและบำรุงรักษาข่ายสายเส้นใยแก้วนำแสงส่วนปลายทาง (SFOM : Smart Destination Fiber Optic Monitoring)

การดำเนินธุรกิจให้บริการบรอดแบนด์ของ บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ ที่มีการให้บริการครอบคลุมทั่วประเทศนั้น ในสถานะของการให้บริการในปัจจุบันมีปัจจัยหลายสิ่งซึ่งกระทบต่อคุณภาพของการให้บริการ เช่น ปัญหาจากไฟไหม้สายสื่อสาร อุบัติเหตุที่ส่งผลกระทบต่อสายสื่อสารหรือความเสื่อมค่าลงของอุปกรณ์ต่าง ๆ ในโครงข่ายสื่อสารโทรคมนาคมที่ส่งผลกระทบต่อให้บริการและความพึงพอใจของลูกค้า

สำหรับโครงข่ายสื่อสารโทรคมนาคม บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ มีระบบ NOC (Network Operation Center) และหน่วยงานดูแลและเฝ้าระวังโครงข่ายเส้นใยแก้วนำแสง (Optical Fiber Cable: OFC) ทั้งในส่วนของ Backbone (Core Network) Middle Mile แบบ 24X7 สำหรับข่ายสายเส้นใยแก้วนำแสงส่วนปลายทาง (Last Mile) ส่วนปฏิบัติการพื้นที่เป็นผู้ดูแลเฉพาะในเวลาปฏิบัติงาน เมื่อเกิดปัญหาการให้บริการที่เกิดกับ Last Mile ซึ่งส่วนใหญ่จะไม่มีระบบเฝ้าระวัง หรือผู้ดูแลตลอด 24 ชั่วโมง จึงรับทราบปัญหาที่เกิดขึ้นล่าช้า ฝ่ายวิจัยและพัฒนา จึงได้ดำเนินการวิจัยและสร้างนวัตกรรม “ระบบเฝ้าระวังและบำรุงรักษาข่ายสายเส้นใยแก้วนำแสงส่วนปลายทาง (SFOM : Smart Destination Fiber Optic Monitoring)” เพื่อเป็นระบบที่สนับสนุนในการดูแลรักษาโครงข่ายที่เกิดขึ้นตามพื้นที่นครหลวงและภูมิภาคต่าง ๆ ให้มีความครอบคลุมมากยิ่งขึ้น ลดค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรในการเฝ้าระวัง และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน



รูปแบบการนำระบบ SDFOM ไปติดตั้งใช้งานรองรับบริการโครงสร้างพื้นฐาน

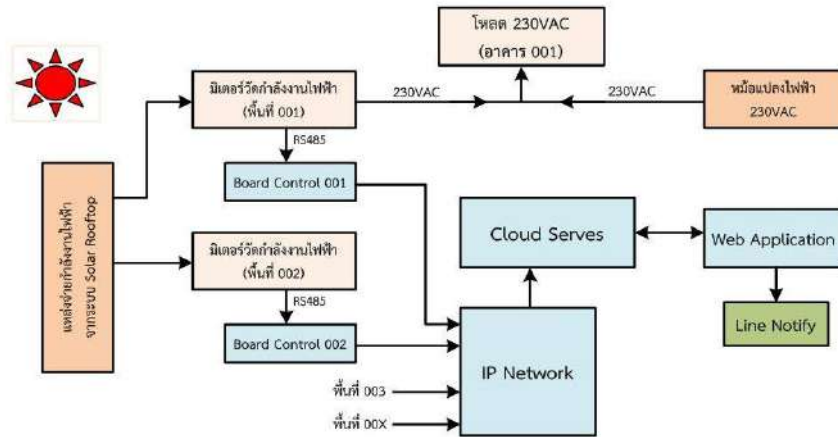
ระบบ SDFOM พัฒนาโดยประยุกต์เทคโนโลยี Optical Time Domain Reflectometer: OTDR ผสมผสานกับ Internet of Things : IoT และ Artificial Intelligence: AI พร้อมพัฒนาระบบบริหารจัดการและการแจ้งเตือนแบบทันที (Real Time) เพื่อนำมาติดตั้งใช้งานทำหน้าที่เฝ้าระวังและแจ้งเตือนค่าสูญเสีย (Loss) ที่เปลี่ยนแปลงของเส้นใยแก้วนำแสงที่เฝ้าระวังได้เมื่อค่า Loss มีการเปลี่ยนแปลงเกินกว่าที่กำหนด ระบบจะแจ้งเหตุกับผู้เกี่ยวข้องให้ทราบโดยเร็วที่สุด ผ่าน E-Mail, Mobile หรือ Line Application เป็นต้น พร้อมสามารถนำข้อมูลที่ได้จากระบบ SDFOM จาก Node ต่าง ๆ ที่เปรียบเสมือนเป็น Data Mining

ทั้งนำข้อมูลมาทำ Data Analytics เพื่อสร้าง Modelling ในการดำเนินธุรกิจหรือเป็นเครื่องมือที่ช่วยในการตัดสินใจต่อการดำเนินงานของผู้บริหาร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการให้แก่องค์กรได้



โครงสร้างการทำงานระบบ SDFOM

ในสภาวะการณ์ปัจจุบัน ปัญหาด้านพลังงานและความเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ นับเป็นปัญหาที่ประเทศต่าง ๆ รวมถึงประเทศไทย ต่างก็ให้ความสำคัญ เนื่องจากพลังงานเป็นปัจจัยสำคัญที่ตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐานของประชาชน ไปจนถึงภาคธุรกิจและภาคอุตสาหกรรม และเมื่อการใช้พลังงานมีการปรับตัวสูงขึ้นเรื่อย ๆ แล้ว นอกจากจะมีแนวโน้มว่าพลังงานจะหมดลง ปัญหาทางด้านพลังงานได้ก่อให้เกิดผลกระทบกับสิ่งแวดล้อม และนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศของโลกอีกด้วย ดังนั้นพลังงานสะอาด (Clean Energy) จึงเป็นทางเลือกหนึ่งด้านพลังงานที่ไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมหรือก่อให้เกิดมลภาวะอย่างน้อยที่สุดในทุกขั้นตอนนับตั้งแต่การผลิต การแปรรูป การนำไปใช้งาน ไปจนถึงการจัดการของเสีย โดยทั่วไปพลังงานสะอาดมักเป็นพลังงานที่มาจากธรรมชาติ สามารถนำมาใช้ทดแทนแหล่งพลังงานแบบเดิมได้อย่างไม่จำกัด ถือเป็นพลังงานแห่งอนาคตที่ทั่วโลกล้วนให้ความสำคัญ โดยพลังงานแสงอาทิตย์ เป็นแหล่งพลังงานทางเลือกที่สะอาดและอุดมสมบูรณ์ที่สุด ปัจจุบันการใช้พลังงานสะอาดจากแสงอาทิตย์ หรือโซลาร์เซลล์ กำลังเป็นที่นิยมและได้รับความสนใจสำหรับผู้ที่ต้องการลดค่าใช้จ่าย และนำมาเป็นพลังงานทางเลือก



บล็อกไดอะแกรม แสดงการทำงานระบบตรวจสอบและเฝ้าระวัง Solar Cell Monitoring System

บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ ติดตั้งระบบโซลาร์เซลล์บนหลังคา (Solar rooftop) มากกว่า 50 พื้นที่ ซึ่งแต่ละพื้นที่จะมีระบบบริหารจัดการเพื่อประมวลผลและแสดงข้อมูลการสร้างพลังงานไฟฟ้าจาก Solar Cell ที่เป็นของตนเอง ดังนั้นในปี 2565 ฝ่ายวิจัยและพัฒนา (วช.) โดยส่วนนวัตกรรมเพื่อสังคม สิ่งแวดล้อมและโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม (วช.) ได้ตระหนักถึงความสำคัญของปัญหาด้านพลังงานและให้ความสำคัญในการรวบรวมข้อมูลการบริหารจัดการพลังงานไฟฟ้าจากระบบโซลาร์เซลล์ จึงได้ดำเนินการวิจัยและพัฒนาต้นแบบระบบตรวจสอบและเฝ้าระวังโซลาร์เซลล์ (Solar Cell Monitoring System) ที่สามารถเก็บข้อมูลกำลังงานไฟฟ้าที่ระบบฯ ผลิตได้ แจ้งเตือนเหตุผิดปกติระบบฯ ไม่ทำงานหรือกำลังไฟฟ้าที่ระบบฯผลิตไฟฟ้า ได้ต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนด โดยในปี 2566 ได้ดำเนินการขยายผลพร้อมนำระบบตรวจสอบและเฝ้าระวังโซลาร์เซลล์ พร้อมพัฒนาระบบประมวลผลและศูนย์ข้อมูลกลาง Dash Board กำลังงานไฟฟ้าที่ระบบ Solar Cell ทุกพื้นที่ ผลิตได้รวมกันและข้อมูลการลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์แบบ real-time ในภาพรวมได้

โครงการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ

1. โครงการเน็ตประชารัฐ และโครงการขยายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต (โครงการ Big Rock) โครงการเน็ตประชารัฐเป็นการขยายโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงไปยังหมู่บ้านเป้าหมายทั่วประเทศ ที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกล และยังมีโครงข่าย Optical Fiber เข้าถึง (Zone C) สำหรับให้ประชาชนในพื้นที่ห่างไกลสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐที่เป็นประโยชน์ผ่านบริการอินเทอร์เน็ตได้อย่างเท่าเทียมกัน ไม่มีข้อจำกัดด้านสถานที่ โดยดำเนินการในพื้นที่ห่างไกล ไม่มีศักยภาพในเชิงพาณิชย์ และยังมีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Zone C) เพื่อช่วยลดความเหลื่อมล้ำด้านดิจิทัลในหมู่บ้านห่างไกล โดยจัดให้มีจุดให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบไร้สายสาธารณะประจำหมู่บ้าน จำนวน 24,700 หมู่บ้าน หมู่บ้านละ 1 จุด ที่ระดับความเร็ว 50/100 Mbps (Download/Upload) Upgrade จาก 10/30 Mbps สำหรับการดำเนินการโครงการเน็ตประชารัฐ ได้มีระบบบริหารจัดการประกอบด้วย 5 ระบบ 2 ศูนย์ ดังนี้

1) ระบบบริหารจัดการโครงข่าย

- ระบบบริหารจัดการบริการและทรัพย์สินโครงการอินเทอร์เน็ตประชารัฐ (MDES Service Management)
- ระบบตรวจสอบสิทธิ์ (Authentication System)
- ระบบรักษาความปลอดภัยการเข้าใช้งานเว็บไซต์ (URL Filtering)
- ระบบบริหารจัดการและจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log System)
- ระบบตรวจสอบสถานะของโครงข่าย (Network Management System : NMS)

2) ศูนย์สำหรับปฏิบัติงานในโครงการ

- ศูนย์บริหารจัดการโครงข่าย (Network Operation Center : NOC)
- ศูนย์บริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยโครงข่ายเน็ตประชารัฐ (Security Management Center : SMC)

2. โครงการ ASEAN Digital Hub เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพโครงข่ายอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศสู่การเป็นศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลของภูมิภาค โดยการขยายความจุโครงข่ายเชื่อมต่อระหว่างประเทศ เพื่อให้มีความจุเพียงพอรองรับความต้องการ ค่าบริการสามารถแข่งขันกับเพื่อนบ้านได้ และเพื่อให้ประเทศไทยเป็น ASEAN Digital Hub ซึ่งการดำเนินการที่สำคัญที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบัน

อนึ่ง การขยายความจุระบบเคเบิลใต้น้ำดังกล่าว ช่วยให้ประเทศไทยมีความพร้อมในการให้บริการแก่ OTT (Over – The -Top) รายใหญ่ระดับโลก ซึ่งปัจจุบัน มีผู้ให้บริการ OTT รายใหญ่ให้ความสนใจใช้งานระบบเคเบิลใต้น้ำ ADC แสดงความต้องการทำสัญญาร่วมกับ บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ เป็นการล่วงหน้า เพื่อให้มีความจุพร้อมใช้งานเมื่อระบบแล้วเสร็จ โดยได้เข้ามาตั้ง Server ในประเทศไทย เพื่อเป็น Hub ในการให้บริการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และด้วยความพร้อมในการขยายความจุดังกล่าว ส่งผลให้บริการ IIG มีความจุเพียงพอในการรองรับปริมาณ Traffic จากต่างประเทศ และรองรับปริมาณ Traffic จาก Home User ในประเทศไทยได้

บริการคลาวด์

บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ สนับสนุนนโยบายของรัฐเพื่อประโยชน์ของประชาชน ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมไทยสู่ยุคดิจิทัล ได้มีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาระบบและพัฒนาบริการภายใต้โครงการต่าง ๆ ดังนี้

1. โครงการ e-visa online ของกรมการกงสุล กระทรวงต่างประเทศ เป็นโครงการที่ต่อยอดจากโครงการศูนย์ข้อมูลการตรวจลงตรา (Visa Data Center -VDC) เพื่อให้การบริหารจัดการโครงการพัฒนาศูนย์ข้อมูลการตรวจลงตราของไทย และระบบตรวจลงตราอิเล็กทรอนิกส์ สามารถดำเนินการให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง รองรับการขยายจำนวนผู้ร้องที่จะมีมากขึ้นจากการเปิดประเทศ โดยได้ขยายการให้บริการ e-Visa ออกไปแล้ว 29 สถานอัครราชทูต และสถานกงสุลใหญ่ใน 15 ประเทศ

2. โครงการคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data Center and Cloud Service) เป็นบริการเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือนแก่หน่วยงานภาครัฐที่มีความจำเป็นในการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือน ซึ่งจะช่วยให้อาครรัฐสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายสำหรับการบริหารจัดการดาต้าเซ็นเตอร์จำนวนมากได้ และให้ความสำคัญกับรูปแบบการให้บริการเพื่อให้ครอบคลุมต่อความต้องการใช้งานของหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้สามารถใช้งานได้สะดวกรวดเร็วและมีความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล

3. โครงการเพิ่มขีดความสามารถในการรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศสำหรับรองรับหน่วยงาน CII เป็นการเพิ่มขีดความสามารถด้านความปลอดภัยโดยการใช้นวัตกรรมที่มีความสามารถ และประสิทธิภาพสูงขึ้น สนับสนุนให้องค์กรทุกระดับ สามารถใช้ Infrastructure ที่จัดเตรียมไว้ในการจัดทำระบบ เพื่อให้บริการประชาชน โดยรับรองหน่วยงานที่มีภารกิจที่สำคัญพิเศษ และเพื่อประโยชน์สาธารณะของประเทศที่มีความจำเป็นต้องได้รับความปลอดภัยเพื่อขึ้นระดับพื้นฐาน เพื่อให้สามารถรับมือกับภัยคุกคาม การโจมตีหลากหลายรูปแบบ ทั้งแบบซับซ้อน เพื่อนำไปสู่การลดความเสี่ยงต่อความเสียหายที่จะเกิดขึ้น

4. โครงการระบบเชื่อมโยงข้อมูลสุขภาพ (Health Information Exchange HIE) เป็นแพลตฟอร์มกลางของประเทศไทยที่สามารถรองรับการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูล ประวัติการรักษาพยาบาล โดยใช้มาตรฐานข้อมูลกลางและมีความปลอดภัยในระดับมาตรฐานสากล สามารถรองรับปริมาณของข้อมูลจำนวนมากที่คาดว่าจะเติบโตอย่างก้าวกระโดดได้อย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใสและมีธรรมาภิบาล เพื่อสร้างกระบวนการในการบริหารจัดการของการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลอย่างเป็นรูปธรรม

ตัวอย่างงานโครงการที่สำคัญ (บริการ ICT Solutions & Support)

- 1) งานสนับสนุนนโยบายโครงการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคม (โครงการเน็ตประชารัฐ) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



- 2) โครงการศูนย์ประสานงานและแก้ไขปัญหาข่าวปลอม (Anti-Fake News Center) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



- 3) โครงการพัฒนาศูนย์รับเรื่องและจ่ายงานฉุกเฉินการแพทย์ให้เป็นระบบดิจิทัล (D1669) สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ โดยให้บริการเฟสที่ จังหวัดทั่วประเทศ 15 จำนวน 1



- 4) โครงการศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน (Government Contact Center : GCC 1111 กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

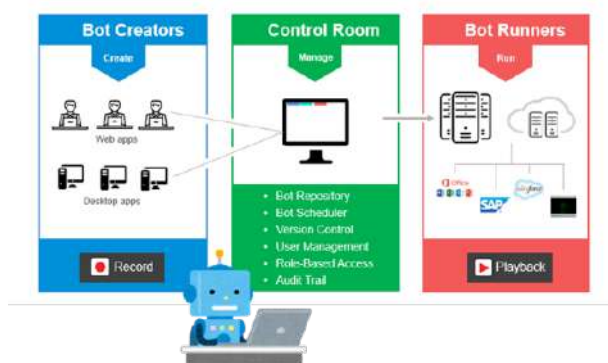


- 5) โครงการพัฒนาเครือข่ายอาสาสมัครดิจิทัล (อสด.) และพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อเป็นเครื่องมือในการทำงานของเครือข่ายและเป็นช่องทางในการสื่อสารระหว่างกระทรวงต่าง ๆ กับเครือข่าย อสด.

- 6) โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการกิจกรรมการปลูกป่าและบำรุงป่า กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



- 7) RPA System (Robotic Process Automation) เทคโนโลยีในการใช้ AI เข้ามาแทนที่การทำงานในกระบวนการที่ซ้ำซ้อนของมนุษย์ ลดต้นทุน ลดเวลา และได้งานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น



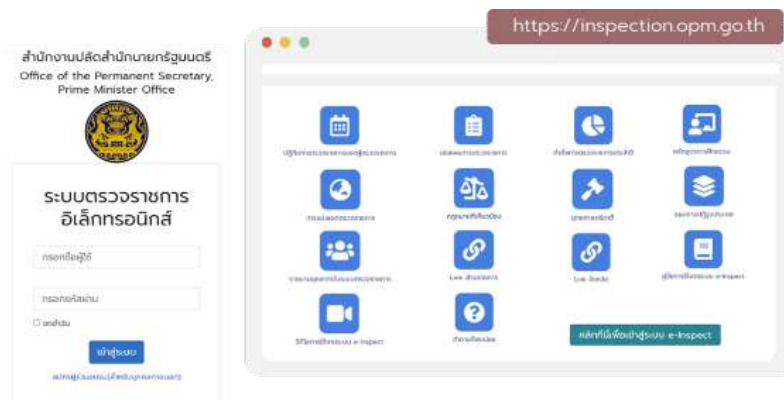
- 8) ศูนย์ช่วยเหลือและจัดการปัญหาออนไลน์ 1212 ETDA เว็บไซต์และระบบการรับเรื่องร้องเรียน และการติดตามจัดการรับเรื่องร้องเรียน ของปัญหาซื้อขายออนไลน์ เว็บไซต์ผิดกฎหมาย ภัยคุกคามทางไซเบอร์ข้อสงสัยกฎหมายICT สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

1212 ETDA

ศูนย์ช่วยเหลือและรับปัญหาออนไลน์

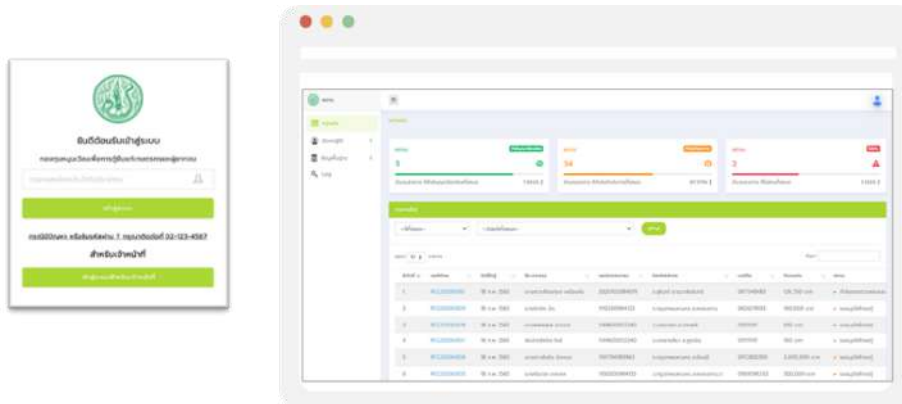


- 9) ระบบตรวจราชการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Inspection) เว็บไซต์และแอปพลิเคชันสำหรับผู้ตรวจราชการของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเพื่อใช้ในการตรวจราชการ และการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการอำนวยความสะดวก



- 10) ระบบสำนักงานกิจการองค์กรของผู้บริโภค (สกร.) ระบบที่ให้บริการขอแจ้งสถานะความเป็นองค์กรของผู้บริโภคตาม พระราชบัญญัติการจัดตั้งสภาองค์กรของผู้บริโภค พ.ศ.2562 สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

- 11) ระบบกองทุนหมุนเวียนเพื่อการกู้ยืมแก่เกษตรกรและผู้ยากจน ในการรับเรื่องคำขอกู้ เก็บเอกสาร ตรวจสอบและประเมินข้อเท็จจริง วิเคราะห์คำขอกู้เงินและการประเมินราคาหลักทรัพย์ รวมถึงอนุมัติคำขอกู้ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์



บริการสื่อสารข้อมูลส่วนบุคคลความเร็วสูง

1. บริการ Data มีแผนการพัฒนารูปแบบบริการอัจฉริยะแบบใหม่ (Smart Solution) โดยนำเทคโนโลยี SD-WAN ซึ่งเป็น Network Automation มาควบคุมการทำงานของอุปกรณ์ต่าง ๆ ในโครงข่าย NT MPLS Network และปรับปรุงโครงข่ายเพื่อเพิ่มศักยภาพการเชื่อมต่อรองรับรูปแบบการให้บริการในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็วยิ่งขึ้น
2. บริการ Leased Line Internet (LLI) มีการจัดเตรียมโปรแกรมที่ใช้ Monitor Network ในรูปแบบของกราฟ MRTG (Multi-Router Traffic Grapher) ซึ่งเป็นเครื่องมือสำหรับผู้ให้บริการในการตรวจสอบปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ตภายในประเทศและต่างประเทศ (แยกแบนด์วิดท์) เพื่อดูสถานะของลิงค์และประเมินปัญหาการใช้งานได้ด้วยตนเอง
3. บริการ Eco-Leased Line Internet (Eco-LLI) มีการลงทุนและพัฒนาโครงข่ายรองรับปริมาณความต้องการใช้งานให้ครอบคลุมกลุ่มลูกค้าธุรกิจทั่วประเทศ

บริการสื่อสารข้อมูลส่วนบุคคลความเร็วสูง

| ภาพรวมกลุ่มธุรกิจบริการ | NT Corporate Internet | NT Corporate Internet Lite | NT MPLS | NT Carrier Ethernet |
|----------------------------|--|---|---|--|
| 1. รายละเอียดบริการ | <ul style="list-style-type: none"> - บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสำหรับองค์กรประเภทวงจรถ่ายเช่าส่วนบุคคล เชื่อมต่อตรงจุดต่อจุดที่ใช้งานบนเครือข่าย Fiber Optic ซึ่งมีเสถียรภาพและความปลอดภัยสูง ความเร็วอินเทอร์เน็ตสามารถส่งผ่านไปยังผู้ใช้บริการได้เต็ม 100% โดยไม่มีการลดทอนสัญญาณ สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ตลอด 24 ชั่วโมง มีการรับส่งข้อมูลได้ในปริมาณมาก และมีค่าใช้จ่ายแบบคงที่ เหมาะสำหรับองค์กรที่มีงบประมาณสูง สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้แบบ Full Bandwidth (Ratio 1 : 1) ทำให้ไม่ต้องถูกแบ่งช่องสัญญาณ (Non-sharing) กับองค์กรอื่น - สามารถควบคุมการใช้งานได้ตามต้องการทั้งแบบในประเทศ (Domestic) และต่างประเทศ (International) - เป็นบริการที่มีการรับประกัน | <ul style="list-style-type: none"> - บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสำหรับองค์กรประเภทวงจรถ่ายเช่าส่วนบุคคล เชื่อมต่อตรงจุดต่อจุดที่ใช้งานบนเครือข่าย Fiber Optic มีเสถียรภาพและความปลอดภัยสูงกว่าอินเทอร์เน็ตบ้านทั่วไปที่นิยมใช้กัน เพื่อการทำงานที่ตรงกลุ่มเป้าหมาย มีการแยกช่องสัญญาณระหว่างลูกค้าองค์กรและกลุ่มลูกค้าทั่วไป ในราคาที่เหมาะสม ลักษณะการใช้งานจะเป็นแบบ Shared Bandwidth ที่มีการแบ่งใช้สัดส่วนระดับความเร็วอินเทอร์เน็ตในท่อเดียวกัน สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อมุ่งหวังให้เป็นเส้นทางเลือกสำหรับองค์กรที่มีงบประมาณจำกัด/ต้องการประหยัดค่าใช้จ่าย - เหมาะสำหรับการใช้งานที่เน้นอินเทอร์เน็ตภายในประเทศเป็นหลักและไม่มีควมจำเป็นในการใช้งานอินเทอร์เน็ตต่างประเทศใน | <ul style="list-style-type: none"> - บริการวงจรถ่ายเช่าความเร็วสูงเครือข่ายส่วนตัวเสมือนที่ใช้ในการรับส่งข้อมูล (Data) เสียง (Voice) วิดีโอ (Video) และแอปพลิเคชัน (Application) ต่างๆ เช่น VoIP, Routing Protocol, QoS, Multicast และ VDO Conference ระหว่างสาขาทั่วประเทศ ผ่านโครงข่าย NT MPLS (Multiprotocol Label Switching) - เป็นการให้บริการเครือข่ายส่วนตัวเสมือนแบบ L3VPN (Layer 3 VPN) - สามารถเลือกเทคโนโลยีการเชื่อมต่อได้หลากหลาย เช่น FTTx, Corporate Internet โดยไม่ต้องแยก Network ทำให้ลูกค้าสะดวกและง่ายต่อการดูแล - มีความยืดหยุ่นสูง สะดวกต่อการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการเชื่อมต่อและวิธีการหาเส้นทาง หรือมีการเปลี่ยนแปลงโครงข่าย | <ul style="list-style-type: none"> - บริการวงจรถ่ายเช่าความเร็วสูงเครือข่ายส่วนตัวเสมือนที่ใช้ในการรับส่งข้อมูล (Data) เสียง (Voice) วิดีโอ (Video) และแอปพลิเคชัน (Application) ต่างๆ เช่น VoIP, Routing Protocol, QoS, Multicast และ VDO Conference ระหว่างสาขาทั่วประเทศ ผ่านโครงข่าย NT MPLS (Multiprotocol Label Switching) - เป็นการให้บริการแบบ L2VPN (Layer 2 VPN) ด้วยเทคโนโลยี EoMPLS (Ethernet over MPLS) - ลูกค้าเป็นผู้กำหนด IP Address (WAN Link) และกำหนดวิธีการเลือกเส้นทางเองทั้งหมด - เป็นการให้บริการสื่อสารข้อมูลบนโครงข่าย MPLS ที่มีมาตรฐาน ได้รับการรับรองจาก MEF 2.0 (Metro Ethernet |

| ภาพรวมกลุ่มธุรกิจบริการ | NT Corporate Internet | NT Corporate Internet Lite | NT MPLS | NT Carrier Ethernet |
|-------------------------|---|---|---|---|
| | <p>คุณภาพการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) รับประกันการใช้งานได้ของวงจรในแต่ละเดือน เมื่อนับจำนวนนาฬิกาที่วงจรขัดข้องรวมกันแล้วเป็นจำนวนไม่เกิน 86 นาที (หรือ 1 ชั่วโมง 26 นาที) หรือ SLA = 99.80% โดยผู้ให้บริการจะชดเชยค่าใช้บริการให้ตามจำนวนชั่วโมงที่วงจรขัดข้อง และเศษของชั่วโมง ผู้ให้บริการจะไม่คิดค่าชดเชยให้โดยคำนวณดังนี้</p> <p>$\text{จำนวนชั่วโมงที่เสีย} \times \text{ค่าใช้บริการรายเดือน} / 720 \text{ ชั่วโมง}$</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีบริการ 16 Fixed IP Address - มีระบบตรวจสอบการใช้งาน (Traffic Monitoring) รวมถึงดูรายงานกราฟสรุปสถิติและวิเคราะห์ปริมาณการใช้งานแบบแยกแบบตัววัดภายในประเทศและต่างประเทศ (Separate Traffic) ได้แบบรายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน และรายปี ผ่าน | <p>ปริมาณมาก</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีระบบตรวจสอบการใช้งาน (Traffic Monitoring) รวมถึงดูรายงานกราฟสรุปสถิติและวิเคราะห์ปริมาณการใช้งานแบบรวมแบบตัววัดภายในประเทศและต่างประเทศ (Total Traffic) ได้แบบรายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน และรายปี ผ่านโปรแกรม MRTG (Multi Router Traffic Grapher) - เป็นบริการที่มีการรับประกันคุณภาพการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) รับประกันการใช้งานได้ของวงจรในแต่ละเดือน เมื่อนับจำนวนนาฬิกาที่วงจรขัดข้องรวมกันแล้วเป็นจำนวนไม่เกิน 172 นาที (หรือ 2 ชั่วโมง 52 นาที) หรือ SLA = 99.60% โดยบริการนี้จะไม่มีการคิดค่าบริการชดเชยให้ - มีบริการ 8 Fixed IP Address - มีเสถียรภาพและความปลอดภัยของข้อมูลสูง บุคคลภายนอกไม่สามารถเจาะหรือลักลอบใช้งานได้ | <ul style="list-style-type: none"> - การรับประกันคุณภาพการใช้งาน (Quality of Service : QoS) ทำให้มีความน่าเชื่อถือและไว้วางใจได้ อีกทั้งยังมีความมั่นคงและปลอดภัยสูง - Core Network สามารถรองรับ Bandwidth ขนาดใหญ่ได้ - Design และฐานโครงสร้างที่เรียบง่าย ทำให้ง่ายต่อการดูแลรักษา - ลูกค้าเป็นผู้กำหนด IP Address (WAN Link) และกำหนดวิธีการเลือกเส้นทางร่วมกับผู้ให้บริการ - เหมาะสำหรับธุรกิจองค์กรที่มีสำนักงานใหญ่และสำนักงานสาขาหลายๆ แห่ง ที่ต้องการให้การติดต่อสื่อสารรวมถึงการรับส่งข้อมูลระหว่างองค์กรเป็นไปอย่างรวดเร็วด้วยเทคโนโลยีของ MPLS ซึ่งเป็นโครงข่ายที่ช่วยเพิ่มความคล่องตัวในการติดต่อสื่อสารระหว่างสำนักงาน - ได้รับการรับรองมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัย ISO/IEC 27001 และระบบบริหารจัดการความ | <p>Forum) ที่เน้นมาตรฐานของสัญญาณที่มีเสถียรภาพสูง เพื่อสนับสนุนการใช้งานของลูกค้าองค์กร</p> <ul style="list-style-type: none"> - เป็นบริการที่มีการรับประกันคุณภาพการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) รับประกันการใช้งานได้ของวงจรในแต่ละเดือน เมื่อนับจำนวนนาฬิกาที่วงจรขัดข้องรวมกันแล้วเป็นจำนวนไม่เกิน 86 นาที (หรือ 1 ชั่วโมง 26 นาที) หรือ SLA = 99.80% โดยผู้ให้บริการจะชดเชยค่าใช้บริการให้ตามจำนวนชั่วโมงที่วงจรขัดข้อง และเศษของชั่วโมง ผู้ให้บริการจะไม่คิดค่าชดเชยให้ โดยคำนวณดังนี้ <p>$\text{จำนวนชั่วโมงที่เสีย} \times \text{ค่าใช้บริการรายเดือน} / 720 \text{ ชั่วโมง}$</p> <ul style="list-style-type: none"> - ลูกค้ามีความเป็นส่วนตัวในการใช้งานเครือข่าย - รองรับบริการเชื่อมต่อได้หลากหลาย ทั้งแบบจุดต่อจุด |

| ภาพรวมกลุ่มธุรกิจบริการ | NT Corporate Internet | NT Corporate Internet Lite | NT MPLS | NT Carrier Ethernet |
|-------------------------|--|--|---|---|
| | <p>โปรแกรม MRTG (Multi Router Traffic Grapher)</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีระบบป้องกันการโจมตีเครือข่าย DDoS Attack Protection - มีบริการบริหารจัดการเครือข่ายและความปลอดภัยของระบบที่หลากหลาย เช่น Managed Router/Firewall, Corporate Wi-Fi, VPN ฯลฯ - บริการเสริมแจ้งเตือน (Alert & Alarm) ผ่าน E-mail 5 Account และ SMS ผ่านโทรศัพท์มือถือ 5 เลขหมาย - ปรับเพิ่มความเร็วได้ตามต้องการโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย - มีทีมงานผู้เชี่ยวชาญให้คำปรึกษาและดูแลให้บริการหลังการขาย ตลอด 7 วัน 24 ชั่วโมง | <ul style="list-style-type: none"> - มีระบบป้องกันการโจมตีเครือข่าย DDoS Attack Protection - มีบริการบริหารจัดการเครือข่ายและความปลอดภัยของระบบที่หลากหลาย เช่น Managed Router/Firewall, Corporate Wi-Fi, VPN ฯลฯ - บริการเสริมแจ้งเตือน (Alert & Alarm) ผ่าน E-mail จำนวน 2 Account และ SMS ผ่านโทรศัพท์มือถือจำนวน 2 เลขหมาย - ปรับเพิ่มความเร็วได้ตามต้องการโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย - มีทีมงานผู้เชี่ยวชาญให้คำปรึกษาและดูแลให้บริการหลังการขาย ตลอด 7 วัน 24 ชั่วโมง | <p>ต่อเนื่องทางธุรกิจ ISO 22301</p> <ul style="list-style-type: none"> - เป็นบริการที่มีการรับประกันคุณภาพการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) รับประกันการใช้งานได้ของวงจรรวมในแต่ละเดือน เมื่อนับจำนวนนาฬิกาที่วงจรจัดซื้อพร้อมกันแล้วเป็นจำนวนไม่เกิน 86 นาที (หรือ 1 ชั่วโมง 26 นาที) หรือ SLA = 99.80% โดยผู้ให้บริการจะชดเชยค่าใช้บริการให้ตามจำนวนชั่วโมงที่วงจรจัดซื้อ และเศษของชั่วโมง ผู้ให้บริการจะไม่คิดค่าชดเชยให้โดยคำนวณดังนี้ <p>จำนวนชั่วโมงที่เสีย x ค่าใช้บริการรายเดือน 720 ชั่วโมง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ลูกค้ามีความเป็นส่วนตัวในการใช้งานเครือข่าย - มีระบบเครือข่ายสำรองให้ใช้ในกรณีฉุกเฉิน (ขึ้นอยู่กับรูปแบบบริการที่เลือกใช้) - บริหารค่าใช้จ่ายได้สะดวกเนื่องจากเสียค่าใช้จ่ายคงที่ทุก | <p>(Point to Point) และแบบหลายจุด (Multipoint to Multipoint) รองรับการใช้งานแอปพลิเคชันที่มีความหลากหลาย ด้วยการจัดการควบคุมคุณภาพในการให้บริการ QoS ให้เหมาะสมกับความต้องการใช้งาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีทีมงานผู้เชี่ยวชาญให้คำปรึกษาและดูแลให้บริการหลังการขาย ตลอด 7 วัน 24 ชั่วโมง |

| ภาพรวมกลุ่มธุรกิจบริการ | NT Corporate Internet | NT Corporate Internet Lite | NT MPLS | NT Carrier Ethernet |
|-------------------------|-----------------------|----------------------------|--|---------------------|
| | | | <p>เดือนในลักษณะเหมาจ่าย ซึ่งใช้งานได้ไม่จำกัด</p> <ul style="list-style-type: none"> - รองรับการใช้งานเทคนิคและ Application ที่หลากหลาย เช่น การทำ Multicasting, VoIP, e-Learning, e-Everything - มีโครงข่าย NT MPLS Network ที่จะรองรับ Multiple Services ซึ่งสามารถ Implemented และรองรับการเชื่อมต่อได้หลากหลาย ทั้งแบบจุดต่อจุด (Point to Point) แบบจุดต่อหลายจุด (Point to Multipoint) หรือแบบหลายจุด (Multipoint) รองรับการใช้งานแอปพลิเคชันที่มีความหลากหลาย ด้วยการจัดการควบคุมคุณภาพในการให้บริการ QoS ให้เหมาะสมกับความต้องการใช้งาน - มีทีมงานผู้เชี่ยวชาญให้คำปรึกษาและดูแลให้บริการหลังการขาย ตลอด 7 วัน 24 ชั่วโมง | |

บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์

1. พัฒนาบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ โดยขยายโครงข่ายใยแก้วนำแสง (FTTx) และเพิ่มแบนด์วิดท์เพื่อตอบสนองผู้ใช้งาน พัฒนาคอนเทนต์สนับสนุนส่งเสริมโครงการต่าง ๆ ของภาครัฐ และให้บริการประชาชน
2. บริการ Wi-Fi มีการจัดเก็บและบันทึกข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log File) เมื่อมีการเข้าถึงระบบเครือข่าย ซึ่งระบุถึงตัวตนและสิทธิในการเข้าถึงเครือข่ายของผู้ใช้งาน ตาม พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560 และขยายพื้นที่ให้บริการลูกค้าที่มีอยู่เดิมให้เพิ่มมากขึ้น และการใช้งานในพื้นที่ใหม่ให้ครอบคลุม

โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ 700 MHz

1. บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้แบรนด์ my เป็นการให้บริการสื่อสารผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่และ/หรืออินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ในราคาคุ้มค่า ครอบคลุมทั่วไทย ในรูปแบบบริการระบบรายเดือนและระบบเติมเงิน โดยบริการของ my นั้น ประกอบด้วย
 - 1.1 บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และ/หรืออินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ บนโครงข่าย 850 MHz
 - 1.2 บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ข้ามโครงข่าย (Data Domestic Roaming) บนโครงข่าย 2100 MHz และ 1800 MHz ของบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด
 - 1.3 บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และ/หรืออินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ ข้ามโครงข่ายต่างประเทศ (International Roaming)
 - 1.4 บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และ/หรืออินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ ร่วมกับบริการอื่นของ บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ
 - 1.5 บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และ/หรืออินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ my ร่วมกับผู้ให้บริการ Content

โดยในปัจจุบัน บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ ได้ประมูลใบอนุญาตคลื่นความถี่ในย่าน 700 MHz เพื่อนำมาพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสำหรับการขยายธุรกิจของบริการดิจิทัลในอนาคต รองรับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ขั้นพื้นฐานให้กับประชาชน อีกทั้งสามารถสนับสนุนงานด้านดิจิทัลที่จำเป็นให้กับภาครัฐ โดยใช้คลื่น 700 MHz ซึ่งมีพื้นที่ให้บริการทั่วประเทศ รวมทั้ง มีการพัฒนาโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ 4G/5G บนคลื่นความถี่ในย่าน 700 MHz เพื่อรองรับผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายเดิมบนคลื่น 850 MHz ที่จะสิ้นสุดการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในวันที่ 3 สิงหาคม 2568
2. บริการขายส่ง MVNO เป็นการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 3G (HSPA) ทั่วประเทศ ให้แก่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (Mobile Virtual Network Operator : MVNO) ที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมจากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) ให้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และไม่สิทธิในการบริหารจัดการคลื่นความถี่ทั้งหมดหรือบางส่วนในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยที่ MVNO จะนำบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ((บริการเสียง (Voice) บริการข้อมูล (Data) บริการอินเทอร์เน็ต (Internet) และบริการข้อความสั้น (SMS)) ที่ซื้อจาก บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ ไปให้บริการแก่ลูกค้าหรือผู้ใช้บริการในนามของตนเองได้ทุกจังหวัดทั่วประเทศ มีตราสินค้า (Brand) เป็นของตนเอง มีระบบ/หรือเช่าใช้ระบบที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ มีระบบการรับชำระ

ค่าบริการ (Billing) กำหนดอัตราค่าบริการและกิจกรรมทางการตลาดและการขายแก่ลูกค้าเอง และให้บริการแก่ลูกค้าอยู่ภายในข้อปฏิบัติ กฎ หรือระเบียบที่เกี่ยวข้องรวมทั้งของสำนักงาน กสทช.

3. บริการ International Roaming บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ เข้าเป็นสมาชิก GSMA (The Global System for Mobile communication Association) ให้บริการข้ามแดนอัตโนมัติ (International Roaming : IR) ผ่านข้อตกลงร่วมกันกับบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (บริษัท TUC) บณโครงข่าย HSPA ด้วยเทคโนโลยี 3G คลื่นความถี่ 850 MHz ทั้งบริการ Voice SMS และ Data โดยได้ให้บริการ Inbound Roaming และบริการ Outbound Roaming ดังนี้
 - บริการ Inbound Roaming ให้บริการกับลูกค้าของผู้ร่วมให้บริการ IR (Roaming Partners) ที่เดินทางจากต่างประเทศมาใช้งานบนโครงข่าย HSPA 3G ของ บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ
 - บริการ Outbound Roaming ให้บริการกับลูกค้า บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ เดินทางไปใช้งานในต่างประเทศบนโครงข่ายของ Roaming Partners ใน 152 ประเทศทั่วโลก

 4. บริการ my VPN เป็นบริการตรวจสอบข้อมูลผ่านโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่บริการ my 3G/4G ของ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ เพื่อให้บริการสื่อสารข้อมูลแก่ลูกค้า ที่สามารถติดตั้งให้บริการได้ในทุกพื้นที่ได้อย่างรวดเร็วทั่วประเทศ ซึ่งบริการดังกล่าวสามารถนำมาทดแทนวงจรสื่อสารสัญญาณที่ใช้คู่สายทองแดงหรือ Fiber Optic แบบเดิมที่บางพื้นที่คู่สายแบบดังกล่าวไม่สามารถเข้าถึงได้ โดยบริการ my VPN เป็นบริการตรวจสอบข้อมูลไร้สาย ผ่านบริการ my VPN ซึ่งสามารถติดตั้งให้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น บริการตรวจสอบข้อมูลหลักที่ต้องการ Traffic ไม่สูงมาก เช่น SCADA system, M2M service, บริการตรวจสอบ Backup บริการที่ต้องการความเสถียรภาพสูง, Temp/Mobile service ซึ่งเหมาะกับทุกหน่วยงาน ทั้งภาครัฐและเอกชน รวมทั้งให้บริการกับสถาบันการเงินต่าง ๆ ที่ต้องการเพิ่มขีดความสามารถในการจัดการระบบและต้องการลดต้นทุนด้านโครงข่าย ภายใต้ความปลอดภัยในการรับส่งข้อมูลแบบ VPN ตั้งแต่ต้นทางจนถึงปลายทาง ซึ่งปัจจุบันมีลูกค้ามั่นใจและเลือกใช้บริการ my VPN แล้วไม่น้อยกว่า 3,000 วงจร
- บริการ 5G คลื่นความถี่ 26 GHz การดำเนินการโครงการบริการ 5G ได้นำคลื่นความถี่มาสนับสนุนการพัฒนาการบริการเมืองอัจฉริยะ (Smart City) เปิดให้บริการ ในพื้นที่เทศบาลบ้านฉาง อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง สำหรับการดำเนินโครงการบริการ 5G ตามแผนธุรกิจ เมื่อได้รับอนุมัติงบประมาณจากรัฐมนตรี จะสามารถเพิ่มฐานลูกค้าและสร้างรายได้ให้เป็นไปตามแผนธุรกิจต่อไป

กลุ่มบริการวิทยุคมนาคม

บริการวิทยุคมนาคมเฉพาะกิจระบบ Trunked Mobile (DTRS) ของ บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ เป็นหนึ่งในบริการวิทยุคมนาคมเฉพาะกลุ่ม (Private Radio Service) ที่ให้บริการรับ-ส่งเสียงและข้อมูลด้วยเครื่องวิทยุสื่อสาร ผ่านโครงข่ายสื่อสารไร้สาย ในลักษณะเฉพาะกลุ่ม โดยจุดเด่นของบริการวิทยุคมนาคมเฉพาะกิจระบบ Trunked Mobile (DTRS) คือเป็นระบบสื่อสารที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมีความเร็วสูง สามารถป้องกันการดักฟัง คุณภาพเสียงชัดเจน และครอบคลุม 77 จังหวัดทั่วประเทศ และนอกจากนี้ มีการพัฒนาบริการวิทยุคมนาคมเฉพาะกิจรูปแบบอื่น ๆ สำหรับให้บริการครอบคลุมทุกความต้องการใช้งาน ไม่ว่าจะเป็นวิทยุคมนาคมเฉพาะกิจแบบมือถือ วิทยุคมนาคมเฉพาะกิจส่วนบุคคล วิทยุคมนาคมเฉพาะกิจผ่านสถานีทวนสัญญาณ (Repeater) วิทยุคมนาคมสำหรับรถรับจ้างสาธารณะ (Taxi)

เพื่อตอบสนองความต้องการของกลุ่มลูกค้าองค์กร มีการพิจารณาความเป็นไปได้ทางธุรกิจและร่วมลงทุนกับพันธมิตรธุรกิจในการให้บริการวิทยุคมนาคม ดำเนินการเจรจาข้อตกลงสัญญาการให้บริการร่วมกับบริษัทพันธมิตรทางธุรกิจ ในส่วนของลูกค้าเป้าหมาย ประกอบด้วย องค์กรภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ ตลอดจนภาคธุรกิจ อุตสาหกรรมและบริการต่าง ๆ เช่น การขนส่งและการเดินทาง, กลุ่มปิโตรเคมีและพลังงาน โรงไฟฟ้า, โรงงานและนิคมอุตสาหกรรม, โรงพยาบาล, ศูนย์กู้ภัย และกิจการอื่น ๆ ที่ต้องการสื่อสารแบบกลุ่ม

ธุรกิจดาวเทียม

บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ ได้จัดเตรียมความพร้อมของสถานีดาวเทียมภาคพื้นดิน จ.อุบลราชธานี ซึ่งมีกำหนดเปิดใช้งานในปลายปี 2565 โดยเป็นสถานี Gateway ของภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านระบบดาวเทียมวงโคจรต่ำได้ในปี 2566 ได้รวบรวมข้อมูลกลุ่มลูกค้าที่ใช้บริการอยู่เดิมรวมถึง USO เพื่อกำหนดแนวทางรองรับการให้บริการให้ไปได้อย่างต่อเนื่อง



สำหรับโครงข่ายดาวเทียมวงโคจรต่ำ (Low Earth Orbit : LEO) ที่นำมาให้บริการสามารถรองรับเทคโนโลยี 5G การเชื่อมโยงเครือข่ายอุปกรณ์ IoT (Internet of Things), M2M (Machine to Machine) และ Drone ได้ดียิ่งขึ้น อีกทั้งเทคโนโลยีเครือข่ายดาวเทียม ยังมีจุดเด่นในส่วนของ การครอบคลุมพื้นที่ต่างๆ ทำให้สามารถรองรับการให้บริการในพื้นที่ในถิ่นทุรกันดาร พื้นที่ห่างไกลจากชุมชน และด้วยประสิทธิภาพของโครงข่ายดาวเทียมวงโคจรต่ำ (Low Earth Orbit : LEO) ยังเพิ่มประสิทธิภาพความเร็วในการรับส่งของข้อมูล และค่าความล่าช้าของสัญญาณ (Latency) ที่ลดลงอย่างมีนัยยะเมื่อเทียบกับโครงข่ายดาวเทียมวงโคจรแบบประจำที่ (Geostationary Earth Orbit : GEO) ที่ใช้งานมาในอดีต รวมถึงการบริการสื่อสารข้อมูลในอากาศยาน เรือเดินทะเล การเชื่อมโยงของระบบเฝ้าฟังและป้องกันภัยพิบัติต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนสามารถประยุกต์ใช้กับอุตสาหกรรมที่ต้องการความแม่นยำและมีความ real-time ต่อการใช้งานที่สูง เช่น การผ่าตัดทางไกล (Telemedicine) และระบบติดตามตรวจสอบ (Tracking and Monitoring)



สถานีดาวเทียมสิรินธร จ.อุบลราชธานี



สถานี Gateway ของเครือข่ายดาวเทียมวงโคจรต่ำ (Low Earth Orbit : LEO) – Conceptual Design

11. NT Satellite Solutions บริการสื่อสารดาวเทียมประกอบไปด้วยบริการกลุ่มหลักดังต่อไปนี้

11.1 Satellite Transponder : บริการช่องสัญญาณดาวเทียม รองรับการให้เช่าช่องสัญญาณสำหรับ Uplink สัญญาณโทรทัศน์ ในรูปแบบ Full time use และ Occasional use ตลอดจนช่องสัญญาณดาวเทียมสำหรับวงจรสื่อสารข้อมูลสำหรับระบบ VSAT

- เป็นช่องสัญญาณดาวเทียมไทยคม 4 และดาวเทียมไทยคม 6 ภายใต้สัญญาออบสิทิจบริหารจัดการทรัพย์สินของโครงการดาวเทียมสื่อสารภายในประเทศ ภายหลังสิ้นสุดสัญญาดำเนินกิจการดาวเทียมสื่อสารภายในประเทศระหว่างกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และ บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ
- ช่องสัญญาณดาวเทียม AsiaSat 5 แบบ Occasional Use ภายใต้ใบอนุญาต สำนักงาน กสทช. ให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ
- ช่องสัญญาณดาวเทียม ChinaSat 12 แบบ Full Transponder ภายใต้ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่ 1 ของสำนักงาน กสทช. สำหรับบริการขายต่อช่องสัญญาณดาวเทียม

11.2 Satellite and Fiber Broadcast : บริการรับ-ส่งสัญญาณภาพและเสียง ผ่านดาวเทียมและโครงข่ายไฟเบอร์ออฟติก สำหรับกลุ่มลูกค้าที่มีความต้องการเชื่อมโยงรายการโทรทัศน์ เหตุการณ์ ข่าวสาร การแข่งขันกีฬาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากทั่วทุกมุมโลก ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพผ่านโครงข่ายดาวเทียม ซึ่ง บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ เป็นผู้ให้บริการถ่ายทอดสัญญาณโทรทัศน์ ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ ครอบคลุมทั่วโลกด้วยระบบดิจิทัลผ่านสถานีดาวเทียมทั้ง 3 แห่ง และรถดาวเทียม DSNG ตอบสนองรูปแบบความต้องการที่หลากหลาย

- บริการ Uplink – Downlink
- บริการ TV Transmission
- บริการรถ DSNG

11.3 Satellite Broadband: บริการวงจรสื่อสารข้อมูลและอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ผ่านดาวเทียม เพื่อเชื่อมโยงการรับส่งข้อมูลทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศผ่านดาวเทียม โดยใช้จานสายอากาศขนาดเล็ก (VSAT : Very Small Aperture Terminal) ตลอดจนการเชื่อมต่อกับ Internet Gateway เพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ได้ในทุกพื้นที่ ที่โครงข่ายโทรคมนาคมพื้นฐานไม่สามารถให้บริการได้

- บริการ Globesat
- บริการ IP-Star
- บริการ Inmarsat

11.4 Satellite Facilities : บริการด้านเทคนิคและสินทรัพย์เกี่ยวกับระบบสถานีดาวเทียมภาคพื้นดิน และระบบโทรคมนาคมครอบคลุมการให้บริการเชื่อมต่อกับระบบสถานีดาวเทียม สิริธร สถานีดาวเทียมศรีราชา และสถานีดาวเทียมนนทบุรี ของ บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ ภาคพื้นดินของโทรคมนาคม



การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ การเชื่อมต่อสื่อสารของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งภายในและภายนอกองค์กร เป็นปัจจัยเสี่ยงให้เกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์รูปแบบใหม่และซับซ้อนยิ่งขึ้น จึงเป็นความท้าทายในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่จะส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นและความไว้วางใจต่อการให้บริการขององค์กร บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ จึงให้ความสำคัญในด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล โดยการยกระดับมาตรการในการดำเนินงาน มาอย่างต่อเนื่อง การพัฒนาเทคโนโลยี การจัดเก็บ การใช้ การเผยแพร่ข้อมูล โดยบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าและคู่ค้าในมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล นโยบายดังกล่าวควบคุมการใช้งานข้อมูลต่าง ๆ ภายในองค์กรควบคุมไปกับการให้ความรู้ที่ถูกต้อง สร้างความตระหนักรู้ภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้นแก่พนักงานและองค์กร

แนวทางการบริหารจัดการ

การดำเนินการด้านการกำกับดูแลข้อมูลและการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ขององค์กร จัดให้มีการกำหนดสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียในการบริหารจัดการข้อมูลจัดให้มีมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลโดยคำนึงถึงความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ซึ่งวัตถุประสงค์การเก็บรวบรวมใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการให้บริการแก่ลูกค้า บริษัทสามารถนำเสนอข่าวสารหรือประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ รายการส่งเสริมการขายและบริการที่เป็นประโยชน์ต่อลูกค้า และเป็นข้อมูลเบื้องต้นในการปรับปรุงเนื้อหาของผลิตภัณฑ์และบริการบนเว็บไซต์ www.ntplc.co.th ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการให้บริการของบริษัทที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

การจัดทำนโยบายคุกกี้บนเว็บไซต์ www.ntplc.co.th จะจัดเก็บข้อมูลการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์จากผู้เยี่ยมชมทุกรายผ่านคุกกี้หรือนโยบายที่ใกล้เคียง จะใช้เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาประสิทธิภาพในการเข้าถึงบริการของบริษัทให้สามารถสร้างความพึงพอใจ ลูกค้าสามารถตั้งค่าคุกกี้ลบหรือปฏิเสธการเก็บได้ผ่าน Web Browser ที่ใช้งาน

การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศ

บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ มีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ การกำหนดให้ผู้เป็นเจ้าของข้อมูลสารสนเทศรับผิดชอบในการกำหนดผู้ใช้งาน สิทธิในการเข้าถึง การจัดลำดับชั้นความลับของข้อมูลสารสนเทศ และการใช้งานข้อมูลสารสนเทศอย่างปลอดภัย โดยพนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการรวบรวมจัดเก็บข้อมูล การนำข้อมูลไปใช้ในการดำเนินงานในส่วนที่ได้รับมอบหมายหน้าที่ในการปฏิบัติงานจะมีการกำกับควบคุมดูแลตามชั้นความลับของข้อมูล และให้การอบรมถ่ายทอดให้พนักงานที่เกี่ยวข้องนำข้อมูลไปใช้ในการรักษาความเป็นส่วนบุคคล ความปลอดภัยของข้อมูลลูกค้าโดยเคร่งครัด เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร การกำกับดูแลข้อมูล และการบริหารจัดการข้อมูลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ ได้นำศักยภาพทางเทคโนโลยีมาพัฒนาการให้บริการระบบรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์อย่างครบวงจร (NT cyfence) เพื่อช่วยให้องค์กรทุกระดับมีระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้มาตรฐานสูง สามารถรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ทุกรูปแบบ และแต่งตั้งคณะทำงานด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อยกระดับการบริหารจัดการ ทั้งในกระบวนการทำงานของบุคลากร

เทคโนโลยีสารสนเทศ จัดทำมาตรการและแนวปฏิบัติสำหรับบุคคลภายในและบุคคลภายนอกในการป้องกันและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งได้พัฒนาโซลูชันการให้บริการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ครบวงจร อาทิ บริการให้คำปรึกษาการจัดทำนโยบายวางระบบยกระดับองค์กรให้ได้ตามมาตรฐานสากล, การให้คำปรึกษาในการจัดตั้งศูนย์เฝ้าระวังความปลอดภัยสารสนเทศแบบครบวงจร (Cyber Security Operation Center : CSOC), การวางแผนระบบรักษาความปลอดภัยทางด้าน IT (Security system Integration), บริการป้องกันการโจมตีเว็บไซต์ (Web Application Firewall), บริการระบบป้องกันข้อมูล (Data Protection), บริการประเมินความเสี่ยงของระบบ (IT Risk Assessment), บริการสืบค้นหลักฐานทางดิจิทัล (Digital Forensics) และบริการด้านการพัฒนาบุคลากรตามมาตรฐานความปลอดภัยสารสนเทศ (IT Security Standard Training)

มิติสังคม



มิติด้านสังคม

การปฏิบัติต่อพนักงานและสิทธิที่ได้รับ

การจ้างงาน

บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ ตระหนักดีว่าพนักงานเป็นผู้ขับเคลื่อนการดำเนินงานในธุรกิจโทรคมนาคมและดิจิทัลให้กับองค์กร จึงเคารพหลักสิทธิมนุษยชนและยึดถือหลักเสรีภาพความเป็นมนุษย์ภายใต้กฎหมายเป็นพื้นฐานในการบริหารองค์กรและดูแลพนักงานตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจ้างงานอย่างเคร่งครัด พนักงานมีสิทธิเสรีภาพและสิทธิมนุษยชนรวมถึงได้รับความคุ้มครองตามรัฐธรรมนูญราชอาณาจักรไทยฉบับปัจจุบัน (พ.ศ.2560) หมวด 3 เรื่อง สิทธิเสรีภาพของปวงชนชาวไทย (มาตรา 25-49) โดยปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนดต่างๆ และคุ้มครองสิทธิของพนักงานอย่างเท่าเทียมกัน ดังนี้

- มีการจ้างงานอย่างถูกต้องตามกฎหมาย ไม่มีการใช้แรงงานบังคับและไม่หลีกเลียงภาระหน้าที่ของนายจ้างซึ่งครอบคลุมทั้งการจ้างงานของผู้รับจ้าง
- ส่งเสริมความเท่าเทียมในการจ้างแรงงาน ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่กีดกันด้วยเหตุทางเพศ สีผิว เชื้อชาติ ศาสนา อายุ ความพิการ
- การจัดทำแผนกำลังคนประจำปี เพื่อหลีกเลี่ยงการจ้างงานบางเวลาหรือการจ้างแรงงานชั่วคราว
- กรณีที่ตำแหน่งงานว่าง จะให้โอกาสและพิจารณาคัดเลือกพนักงานที่มีอยู่ให้ดำรงตำแหน่งที่ว่างนั้นก่อน หากไม่สามารถสรรหาพนักงานจากภายใน จะดำเนินการตามกระบวนการสรรหาและว่าจ้างบุคคลภายนอก
- จัดทำสัญญาจ้างที่เป็นธรรมตามประเภทการจ้างแบบสัญญาไม่กำหนดระยะเวลา และสัญญาจ้างที่ระบุระยะเวลาที่แน่นอน เช่น สัญญาจ้างพนักงานประจำ สัญญาจ้างที่ปรึกษา สัญญาจ้างทำของ
- จัดให้มีสภาพการจ้างที่เหมาะสมครอบคลุมค่าจ้าง ชั่วโมงการทำงานปกติและชั่วโมงการทำงานล่วงเวลา ชั่วโมงพักในวันทำงาน วันหยุดประจำสัปดาห์ วันหยุดพักผ่อนประจำปี วันหยุดตามประเพณี สุขภาพและความปลอดภัย การคุ้มครองแรงงาน และหญิงตั้งครรภ์
- การบริหารค่าจ้างและผลตอบแทนที่เหมาะสมความรู้ ความสามารถ หน้าที่ความรับผิดชอบ และมีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานในการพิจารณาขึ้นค่าจ้างประจำปี
- เปิดช่องทางการสื่อสาร เสนอแนะ และร้องทุกข์เกี่ยวกับการทำงานให้แก่พนักงาน และกำหนดวิธีการแก้ไขเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ทุกฝ่าย
- มีระบบการจัดเก็บข้อมูลการจ้างงาน การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลรวมทั้งความเป็นส่วนตัวของพนักงาน และกำหนดสิทธิของผู้รับชอบในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานโดยไม่เปิดเผยหรือส่งผ่านข้อมูลการจ้างงานหรือความลับของพนักงานต่อบุคคลภายนอกหรือผู้ไม่เกี่ยวข้อง

สิทธิมนุษยชนและเสรีภาพของพนักงาน

บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ ให้ความสำคัญกับสิทธิขั้นพื้นฐานของมนุษยชน จึงดำเนินงานและกำหนดแนวตามกฎหมายและหลักสิทธิมนุษยชนที่สอดคล้องกับหลักการคุ้มครองมนุษยชนตามกฎหมายของประเทศไทยและระหว่างประเทศ ไม่มีการเลือกปฏิบัติทั้งการแบ่งแยกเพศ เชื้อชาติ ศาสนา สิทธิทางการเมืองพร้อมจัดให้มีความรู้ความเข้าใจในหลักสิทธิมนุษยชนแก่พนักงานและพนักงานสามารถร้องเรียนได้หากเชื่อว่าสิทธิของตนถูกละเมิดหรือได้รับการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมผ่านช่องทางการสื่อสารและคำร้องเรียนจะได้รับการดำเนินการอย่างเป็นธรรม โดยมีการบริหารจัดการต่อพนักงานในการเคารพต่อสิทธิมนุษยชนและเสรีภาพของพนักงาน ดังนี้

- ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ความเท่าเทียม ความเป็นธรรม โดยไม่เลือกปฏิบัติต่อพนักงานเพราะความแตกต่างในบุคลิกลักษณะส่วนบุคคล อาทิ เชื้อชาติ ศาสนา สีผิว สัญชาติ เพศ สถานภาพการสมรส ความเป็ยงเบน/รสนิยมทางเพศ อายุ การตั้งครร์ภรรยา ความพิการ ชาติกำเนิด การเป็นสมาชิกสหภาพ พรรคการเมือง ความคิดเห็นที่แตกต่างทางการเมือง การเจ็บป่วย
- ปฏิบัติกับพนักงานในเรื่องการจ้างงาน ค่าตอบแทนการทำงาน การให้สวัสดิการ การพัฒนาและอบรม การพิจารณาเลื่อนขั้นหรือตำแหน่ง การกำหนดวินัยและการลงโทษ การเลิกจ้างโดยอยู่บนพื้นฐานของความสามารถในการปฏิบัติงาน การเกษียณอายุ
- ปฏิบัติตามกฎหมายตามสิทธิที่พนักงานทุกประเภทสัญญาจ้างจะได้รับ
- ให้การเคารพสิทธิ เสรีภาพของพนักงาน ในการรวมตัวจัดตั้งและร่วมเป็นสมาชิกเป็นกลุ่มหรือคณะกรรมการในบริษัท การดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของพนักงาน โดยไม่ขัดขวางแทรกแซงหรือกระทำการใดที่เป็นผลกระทบต่อการใช้สิทธิของพนักงานที่ไม่มีผลเสียหายต่อธุรกิจของบริษัท

สิทธิพลเมืองและสิทธิทางการเมือง

บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ ยอมรับความแตกต่างและตระหนักถึงการอยู่ร่วมกันบนพื้นฐานของความแตกต่างได้อย่างเท่าเทียม รวมถึงสนับสนุนพนักงานให้มีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะและการให้เสรีภาพในการแสดงความคิดเห็น หรือเข้าร่วมกิจกรรมทางการเมืองตามกรอบของกฎหมาย ตลอดจนให้การสนับสนุนการให้สมาชิกองค์กรนั้น ๆ เข้าร่วมกิจกรรม หรือสนับสนุนในด้านต่าง ๆ ด้วย เช่น ให้ใช้อาคารสถานที่ในการทำกิจกรรม

สิทธิทางสังคม สิทธิทางเศรษฐกิจ และสิทธิทางวัฒนธรรม

บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ มุ่งให้พนักงานมีความมั่นคงทางสังคม ได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของตนเองและครอบครัว ได้รับหลักประกันและความเสมอภาคทางเศรษฐกิจที่พอเพียง และมีเสรีภาพในการดำเนินชีวิตตามวิถีแห่งครอบครัวและชุมชน อาทิ ให้การสนับสนุนการศึกษาและการพัฒนาความรู้ความสามารถ การให้หลักประกันด้านสุขภาพ การได้รับค่าจ้าง ค่าตอบแทน และสวัสดิการที่เป็นธรรม สิทธิในการพักผ่อนและจำกัดเวลาการทำงานที่เหมาะสม สิทธิในการมีสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและถูกสุขอนามัย รวมทั้งการให้เสรีภาพในการเชื่อหรือนับถือศาสนา การปฏิบัติตามความเชื่อทางศาสนา การใช้ภาษา การแต่งกาย หรือปฏิบัติตามวัฒนธรรม หรือประเพณีท้องถิ่น

การปฏิบัติด้านแรงงาน

บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.แรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543 และไม่ต่ำกว่ากฎหมายกำหนดตามประกาศคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ เรื่อง มาตรฐานขั้นต่ำของสภาพการจ้างในรัฐวิสาหกิจ (ลงวันที่ 31 พฤษภาคม 2549) รวมถึงสิทธิประโยชน์ และสวัสดิการหลาย ๆ เรื่องที่ บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ ในฐานะนายจ้างกำหนดให้สูงกว่ากฎหมาย อาทิ ค่ารักษาพยาบาล

- ไม่ใช่ไม่ว่าจ้างหรือสนับสนุนให้มีการว่าจ้างแรงงานเด็ก และแรงงานที่ถูกบังคับในการจ้างงาน
- การกำหนดค่าจ้าง ค่าตอบแทนและผลประโยชน์รูปแบบต่าง ๆ เป็นธรรมและสอดคล้องกับกฎหมายแรงงาน การสรรหาและคัดเลือกพนักงานเข้าทำงานพิจารณาจากคุณสมบัติที่ต้องการตามตำแหน่งงานที่รับสมัครโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ
- การพัฒนาพนักงานอย่างทั่วถึงและเสมอภาคคำนึงถึงความเหมาะสมของตำแหน่งและความก้าวหน้าในอาชีพ รวมถึงการดำเนินการตามกฎหมายเกี่ยวกับส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
- กำหนดและเปิดเผยหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานให้พนักงานรับทราบอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม เพื่อให้พนักงานสามารถพัฒนาการปฏิบัติงานตามความเหมาะสมของตำแหน่งงานและเพื่อความก้าวหน้าในสายอาชีพ
- การโอนย้ายเพื่อโอกาสก้าวหน้าในสายอาชีพภายใต้ความเสมอภาคและไม่เลือกปฏิบัติด้วยเหตุปัจจัยด้านความหลากหลาย
- การให้ออกจากงานด้วยสาเหตุอื่นที่ไม่เป็นการเลือกปฏิบัติและเหตุปัจจัยด้านความหลากหลาย โดยมีสาเหตุจากผลการปฏิบัติงานที่ไม่ได้คุณภาพตามเกณฑ์ที่ใช้ประเมิน ไม่สามารถทำหน้าที่ได้ตามตำแหน่งงาน การกระทำผิดทางวินัยจนต้องโทษให้ออกจากงาน หรือสาเหตุด้านสุขภาพที่วินิจฉัยโดยแพทย์
- ปฏิบัติตามสิทธิขั้นพื้นฐานของแรงงาน กำหนดระเบียบ ข้อบังคับการทำงานให้เป็นไปตามกฎหมาย เช่น ชั่วโมงการทำงานต่อวันและต่อสัปดาห์ ชั่วโมงพักระหว่างการทำงาน วันหยุดประจำสัปดาห์ วันหยุดตามประเพณี และวันหยุดพักผ่อนประจำปี การจ่ายค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา ค่าทำงานในวันหยุด การจำกัดจำนวนชั่วโมงในการทำงานล่วงเวลา การจัดให้มีการลาประเภทต่าง ๆ และการจ่ายค่าจ้างระหว่างลา การจ่ายค่าชดเชยในกรณีเลิกจ้าง การจ่ายเงินเพื่อตอบแทนความชอบในการทำงานกรณีเกษียณอายุ

สวัสดิการและค่าตอบแทน

บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ได้ปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรมตามพระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543 และระเบียบประกาศคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ เรื่องมาตรฐานสิทธิประโยชน์ของพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2543 ซึ่งเป็นกฎหมายที่ว่าด้วยการคุ้มครองแรงงานและแรงงานสัมพันธ์ในรัฐวิสาหกิจ โดยมีนโยบายการบริหารค่าตอบแทนอย่างเป็นธรรม และการดูแลสวัสดิการและสิทธิประโยชน์แก่พนักงานและครอบครัว สิทธิประโยชน์ที่ควรพึงได้รับอย่างเหมาะสมชัดเจน โดยคำนึงถึงปัจจัยด้านสถานะทางธุรกิจ สภาวะเศรษฐกิจและตลาดแรงงาน ดังนี้

- จัดให้มีสวัสดิการด้านต่าง ๆ ตามที่กฎหมายกำหนด ได้แก่ การให้ความช่วยเหลือด้านการรักษาพยาบาลกรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยอันมิใช่เนื่องจากการทำงาน ค่าทดแทนการขาดรายได้กรณีทุพพลภาพ ค่าทำศพ ค่าช่วยเหลือการศึกษาบุตร ค่าทดแทนกรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงาน และสวัสดิการนอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าเช่าบ้าน เงินช่วยเหลือการคลอดบุตร เงินช่วยเหลือกรณี

ประสบภัยธรรมชาติและประสบอัคคีภัย ค่าพวงหรีดกรณีเสียชีวิต การช่วยเหลือพนักงานในพื้นที่พิเศษ กองทุนเงินกู้เพื่อสวัสดิการ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การประกันอุบัติเหตุ การประกันภัย วันลาพักผ่อนโดยได้รับค่าจ้าง และการจัดการดูแลตามกฎหมายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

- ปรับปรุงแนวทางการบริหารสวัสดิการทางเลือกที่เป็นประโยชน์กับพนักงาน เช่น การเลือกใช้สิทธิสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลสำหรับบิดามารดาตามหลักการหรือแนวนโยบายของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) การเลือกรูปแบบการลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
- ปรับปรุงสิทธิประโยชน์สวัสดิการให้สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น การจ่ายค่ารักษาพยาบาล และการคุ้มครองการติดเชื้อ การให้ความช่วยเหลือ และค่ารักษาพยาบาลแก่พนักงานกรณีการติดเชื้อโควิด-19 ตามประกาศของคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ (ครรส.)
- ดำเนินการขออนุญาตในการกำหนดขอบเขตสภาพการจ้างเกี่ยวกับการเงินได้เองเมื่อคณะกรรมการบริษัทเห็นชอบจากคณะกรรมการรัฐมนตรีเพื่อให้การปรับปรุงสวัสดิการและค่าตอบแทนมีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพทันต่อการแข่งขันทางธุรกิจ
- จัดอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาบุคลากรของประเทศสมาชิกให้แก่องค์กรโทรคมนาคมแห่งเอเชียและแปซิฟิก (Asia-Pacific Telecommunity : APT) ในรูปแบบออนไลน์ ได้แก่ หลักสูตร State of Computing in 5G Network and IoT Analytics และหลักสูตร Future Broadband Internet and IoT

การพัฒนาและฝึกอบรมพนักงาน

บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาศักยภาพบุคลากร จึงได้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรประจำปี เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการพัฒนาบุคลากรทุกระดับตำแหน่ง ให้ได้รับการพัฒนาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง สามารถปฏิบัติงานตอบสนองภารกิจขององค์กรให้บรรลุเป้าหมาย ที่กำหนดได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ต่าง ๆ มีศักยภาพรองรับการดำเนินธุรกิจขององค์กรทั้งในปัจจุบันและอนาคต และมีทัศนคติที่ดี โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนา ทักษะใหม่ และยกระดับทักษะเดิม (Upskill/Reskill) เพื่อให้สามารถรับมือกับ Digital Disruptions และเป็นทุนมนุษย์ที่สำคัญขององค์กรในยุคดิจิทัล โดยเฉพาะการพัฒนาทักษะให้แก่บุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ด้วยการส่งเสริมให้พนักงานเกิดการพัฒนาตนเองผ่านการเรียนรู้ตามโมเดลการเรียนรู้ 70:20:10 ที่นำมาปรับใช้ในการกำหนดแนวทางพัฒนาซึ่งมีหลากหลาย ทั้งการอบรมและวิธีพัฒนาอื่นๆ อาทิ Coaching, On The Job Training, Job Enlargement, Job Enrichment และ Self Learning ตลอดจนการนำ KM มาใช้พัฒนาบุคลากร

ทั้งนี้ ได้มีการปรับรูปแบบวิธีการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากรด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้สนับสนุน เพื่อให้บุคลากรมีการเรียนรู้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง อาทิ การอบรมผ่านระบบ e-Learning การอบรมในรูปแบบ Virtual Classroom ร่วมกับการอบรมในห้องเรียนตามปกติ สำหรับบางหลักสูตรที่เน้นการสะท้อนมุมมอง (Reflection) และการสร้างเครือข่ายระหว่างผู้อบรม (Networking) โดยมีแนวทางการพัฒนาที่สำคัญ ดังนี้

- หลักสูตรการพัฒนาทักษะเพื่อตอบสนองนโยบาย/กลยุทธ์องค์กรและธุรกิจ ซึ่งเน้นพัฒนาทักษะการปฏิบัติงานสนองตอบนโยบาย/กลยุทธ์ขององค์กรและธุรกิจ ตลอดจนแผนงานที่สำคัญต่าง ๆ สำหรับปี 2565 มุ่งเน้นหลักสูตรอบรมเพื่อยกระดับหรือพัฒนาทักษะใหม่ ๆ ที่สำคัญสำหรับการ

ดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับการเสริมสร้างค่านิยมหลักและวัฒนธรรมองค์กร โดยเฉพาะการทำงานเป็นทีมและการสร้างความร่วมมือในการทำงาน (Team Work and Collaboration) การปรับกรอบความคิด (Mindset) ที่พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ

- หลักสูตรการพัฒนาผู้บริหารระดับผู้จัดการส่วนขึ้นไปและพนักงานกลุ่มเป้าหมายที่สมควรได้รับการพัฒนาเพื่อเตรียมความพร้อมขั้นสู่เส้นทางบริหารตาม Leadership Development Program (LDP) ซึ่งประกอบด้วย 2 ส่วน ได้แก่ Leadership Skills ที่มีเนื้อหาการพัฒนาทักษะและสมรรถนะด้านผู้นำที่จำเป็นสำหรับผู้บริหารแต่ละระดับ ร่วมกับการเพิ่มพูนความรู้ด้าน Business Knowledge ซึ่งเป็นการปูพื้นฐานกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ รวมถึงการเสริมสร้างทักษะด้วยกิจกรรม เช่น ฝึกปฏิบัติ เกมธุรกิจ และศึกษาดูงานในธุรกิจหลายรูปแบบ
- หลักสูตรตามการจัดทำ Learning and Development Roadmap ซึ่งเป็นเส้นทางการเรียนรู้และพัฒนาบนพื้นฐานของสมรรถนะ (Competency) ให้สอดคล้องกับสมรรถนะและทักษะใหม่ขององค์กร เป็นการพัฒนาทักษะเพื่อรองรับการเติบโตตามเส้นทางอาชีพ (Career Path) โดยเน้นพัฒนาสมรรถนะทักษะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะสมรรถนะตามหน้าที่งาน ตำแหน่งหรือลักษณะงาน (Functional Competency) ควบคู่ไปกับการดำเนินงานพัฒนาบุคลากรบนพื้นฐาน Competency เดิมที่ใช้ในปัจจุบัน โดยวางแผนแนวทางการเรียนรู้และพัฒนาที่สนับสนุนการใช้เครื่องมือพัฒนาบุคลากรทั้งการอบรม รวมถึงเครื่องมืออื่น ๆ โดยในปี 2565 ได้จัดทำเส้นทางการเรียนรู้ของ 2 กลุ่มอาชีพ คือกลุ่มอาชีพ IT, Data & Digital และกลุ่มอาชีพ Sales Management
- การพัฒนาบุคลากรตามแนวทางการจัดการความรู้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การดำเนินการจัดการความรู้ของ NT เป็นไปตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ รองรับและสนับสนุนวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ขององค์กร และยุทธศาสตร์ที่กำหนดในแผนแม่บท NT KM ซึ่งแผนปฏิบัติการการจัดการความรู้ ปี 2565 เป็นการพัฒนาบุคลากรผ่านโครงการ/กิจกรรมตามหลักการ KM อาทิ กิจกรรมการสื่อสารการจัดการความรู้ตามแผนการสื่อสาร กิจกรรมการสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่ทีมงานการจัดการความรู้และผู้ที่เกี่ยวข้อง และกระบวนการจัดการความรู้ที่สำคัญที่ได้รับการปรับปรุง

นอกจากการจัดหลักสูตรฝึกอบรมภายในแล้ว บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ ได้ส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม และสัมมนาที่สถาบันภายนอกด้วย โดยในปี 2565 มีจำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมของบุคลากรโดยรวมเฉลี่ย 19.85 ชั่วโมงต่อคนต่อปี โดยจำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมของกลุ่มผู้บริหาร เฉลี่ย 26.91 ชั่วโมงต่อคนต่อปี และจำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมของกลุ่มพนักงานเฉลี่ย 19.41 ชั่วโมงต่อคนต่อปี

ด้านกิจกรรมความร่วมมือกับองค์กรระหว่างประเทศ บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ ได้รับความไว้วางใจจากองค์การโทรคมนาคมแห่งเอเชียและแปซิฟิก (Asia-Pacific Telecommunity : APT) ในการจัดหลักสูตรฝึกอบรมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อพัฒนาบุคลากรของประเทศสมาชิกอย่างต่อเนื่อง โดยได้จัดการอบรมในห้องเรียนและรูปแบบออนไลน์ 2 หลักสูตร คือ Future Broadband Internet and IoT Services (Online Training Course) และ 5G and IoT Network Infrastructure and their Industry Verticals : Phase I (Online Training Course), Phase II (Face-to-Face Training Course)

การสรรหาบุคลากร

บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ มีการสรรหาบุคลากรเป็นการสรรหาจากภายในบริษัท และการสรรหาจากภายนอกบริษัท โดยส่วนงานที่มีความจำเป็นด้านอัตรากำลังจะแจ้งความประสงค์ให้ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลทราบความต้องการด้านอัตรากำลัง พร้อมด้วยรายละเอียดของคุณสมบัติ ลักษณะงาน ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลจะทำการวิเคราะห์จัดสรรอัตรากำลัง โดยพิจารณาจากแผนยุทธศาสตร์ แผนธุรกิจ โครงสร้างบุคลากร ประอบความต้องการของส่วนงาน ก่อนดำเนินการสรรหา โดยจะดำเนินการสรรหาคัดเลือกพนักงานที่เหมาะสมจากภายในเป็นอันดับแรก เพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานได้สับเปลี่ยนหมุนเวียนงานและพัฒนาการทำงาน สำหรับการสรรหาคัดเลือกจากบุคคลภายนอกจะเน้นให้ได้ผู้มีสมรรถนะตรงตามที่ต้องการ โดยดำเนินการสรรหาคัดเลือกตามวิธีที่บริษัทกำหนด ซึ่งกระบวนการสรรหาคัดเลือกจะดำเนินการด้วยความโปร่งใสและยึดหลักธรรมาภิบาล

การสรรหาคัดเลือกบุคลากรได้มีการปรับปรุง ดังนี้

1. นำระบบ Web HR มาใช้ในการสรรหาภายในและการย้ายทั่วทั้งองค์กร
2. นำระบบ ZOOM มาใช้ในการสัมภาษณ์ผู้สมัครสอบภายในและภายนอก
3. ปรับปรุง Website รับสมัครงานของ บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ เพื่อรองรับการรับสมัครพนักงานใหม่

ผลการดำเนินงานที่สำคัญด้านการสรรหา คัดเลือกบุคลากรประจำปี 2565 ได้แก่

1. สรรหาภายใน เพื่อปฏิบัติงานประจำส่วนงานภายใต้สังกัดฝ่ายปฏิบัติการและธุรกิจดาวเทียม (ตบ.) กลุ่มปฏิบัติการ สายงานดาวเทียมและโครงข่าย (ท.)
 - ครั้งที่ 1 ตำแหน่งวิศวกร 24 อัตรา / นิติกร 1 อัตรา / นักบัญชี 1 อัตรา
 - ครั้งที่ 2 ตำแหน่งวิศวกร จำนวน 12 อัตรา
 - ครั้งที่ 3 ตำแหน่งวิศวกร / พนักงานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ / นักวิเคราะห์ระบบงานคอมพิวเตอร์ / นักคอมพิวเตอร์ จำนวน 8 อัตรา
 - ครั้งที่ 4 ตำแหน่ง วิศวกร / พนักงานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ / นักวิเคราะห์ระบบงานคอมพิวเตอร์ / นักคอมพิวเตอร์ จำนวน 6 อัตรา
2. สรรหาความต้องการเพิ่มผู้ปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของ สายงานดิจิทัล และ สายงานพัฒนาผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยี เพื่อจัดสรรบุคลากรเพิ่มในสาขาที่ขาดแคลน การสรรหาบุคลากรจะดำเนินการสรรหาจากพนักงานภายในก่อนเป็นอันดับแรก ซึ่งหากไม่สามารถสรรหาภายในได้ครบความความต้องการจะดำเนินการสรรหาบุคลากรภายนอก
3. จ้างลูกจ้างจำนวน 20 อัตรา ในงานด้านดิจิทัล ดังนี้
 - ฝ่ายธุรกิจความปลอดภัยไซเบอร์ จำนวน 3 อัตรา
 - ฝ่ายธุรกิจบริการดิจิทัล จำนวน 1 อัตรา
 - ฝ่ายธุรกิจแลกเปลี่ยนข้อมูล จำนวน 6 อัตรา
 - ฝ่ายธุรกิจคลาวด์และบิ๊กดาต้าจำนวน 10 อัตรา

การสร้างค่านิยมหลักและวัฒนธรรมองค์กร

บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ กำหนดให้ “I AM NT” เป็นค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร เพื่อเป็นรากฐานในการสร้างพฤติกรรมร่วมที่ดีของบุคลากรในองค์กร ประกอบด้วย

| | | | |
|---|---|-----------------|------------------------|
| I | = | Innovation | ส่งเสริมนวัตกรรมนำสมัย |
| A | = | Agility | ปรับตัวไวไม่ยึดติด |
| M | = | Momentum | คิดใหญ่ ก้าวไปข้างหน้า |
| N | = | Nation-oriented | สร้างคุณค่าให้ประเทศ |
| T | = | Trust | ฟังมา วางใจได้ |

โดยในปี 2565 บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ได้ดำเนินการกำหนดพฤติกรรมการทำงานที่พึงประสงค์ตามค่านิยมองค์กร I AM NT ผ่านการมีส่วนร่วมของตัวแทนผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ และครอบคลุมทุกสายงานภายในองค์กร เพื่อให้บุคลากรมีแบบแผนพฤติกรรมทั้งที่พึงประสงค์ (Do) และไม่พึงประสงค์ (Don't) ที่ชัดเจน ทำให้ตัดสินใจว่าสิ่งใดถูก สิ่งใดผิด ดีหรือไม่ มีคุณค่าหรือไม่ ควรทำหรือไม่ควรทำ พร้อมทั้งกำหนดแนวทางการสื่อสารและการจัดกิจกรรมเพื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการนำพฤติกรรมที่พึงประสงค์ และพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์กับบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ให้บุคลากรเกิดการรับรู้ เข้าใจ และสามารถนำมาใช้เป็นแนวปฏิบัติจนเกิดเป็นวัฒนธรรมการทำงานที่ยั่งยืนสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจ ขององค์กรต่อไป โดยผ่านกิจกรรมและการสื่อสาร เช่น Employee Town Hall การลงพื้นที่เยี่ยมพนักงานในภูมิภาค จัดกิจกรรมตอบคำถาม ประกวดคลิปวิดีโอ



การดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ ได้บริหารงานและจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานให้สอดคล้องกับกฎกระทรวงกำหนดมาตรฐานในการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ.2549 และประกาศกรมสวัสดิการคุ้มครองแรงงาน เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการเลือกตั้งกรรมการผู้แทนลูกจ้าง จึงแต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อให้มีอำนาจหน้าที่พิจารณานโยบายและแผนงานด้านความปลอดภัยในการทำงานรวมทั้งความปลอดภัยนอกงานเพื่อป้องกันและลดการเกิดอุบัติเหตุ การประสบอันตราย การเจ็บป่วย หรือการเกิดเหตุเดือดร้อนรำคาญอันเนื่องมาการทำงาน หรือความปลอดภัยในการทำงาน รายงานและเสนอแนะมาตรการ ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงานในพื้นที่ความรับผิดชอบและพื้นที่ปฏิบัติงาน พิจารณาข้อบังคับและคู่มือ จัดทำโครงการแผนการฝึกอบรม สัมมนา การปฏิบัติการและวางระบบการรายงานผลการทำงานที่ไม่ปลอดภัย ตลอดจนติดตามผลและจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเสนอส่วนความปลอดภัย ศูนย์มาตรฐานความปลอดภัย อาชีวอนามัย สภาพแวดล้อมในการทำงาน ภายใน 15 วันนับแต่วันสิ้นสุดทุกไตรมาส โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน แบ่งตามพื้นที่รับผิดชอบ

- ประจำสำนักงานแจ้งวัฒนะ
- ประจำกลุ่มชายและปฏิบัติการลูกค้านครหลวง 1
- ประจำกลุ่มชายและปฏิบัติการลูกค้านครหลวง 2
- ประจำกลุ่มชายและปฏิบัติการลูกค้าภาคเหนือ
- ประจำกลุ่มชายและปฏิบัติการลูกค้าเขตตะวันออก
- ประจำกลุ่มชายและปฏิบัติการลูกค้าภาคเหนือตอนล่างและภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง
- ประจำกลุ่มชายและปฏิบัติการลูกค้าภาคใต้
- ประจำกลุ่มชายและปฏิบัติการลูกค้าภาคตะวันออก
- ประจำกลุ่มชายและปฏิบัติการลูกค้าภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
- ประจำสถาบันวิชาการ

โดยมีการประกาศนโยบายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อแสดงเจตนารมณ์ ความมุ่งมั่นขององค์กรในการดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานซึ่งกำหนดให้เป็นหน้าที่รับผิดชอบของพนักงานทุกคนรับทราบหน้าที่และสิทธิของตนเองเกี่ยวกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน สามารถนำไปปฏิบัติได้ถูกต้อง พร้อมทั้งผู้บริหารให้การส่งเสริมและสนับสนุนทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินงานด้านความปลอดภัย ดังนี้

1. จัดให้มีการฝึกอบรมเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานได้เกิดความรู้ ความเข้าใจ จนก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด ตลอดจนพัฒนาความสามารถ จนเกิดเป็นทักษะและความชำนาญ ผ่านการฝึกอบรมที่หลายหลายให้กับผู้ปฏิบัติงาน อีกทั้งยังเป็นการสร้างความมั่นใจให้คู่ค้าว่าผู้ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างปลอดภัย ถูกต้องตามขั้นตอนที่กำหนด ไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่องาน ไม่ก่อให้เกิดการบาดเจ็บ การสูญเสียชีวิต ทรัพย์สิน และงานสามารถสำเร็จลุล่วงได้ตามเป้าหมายที่ได้ตกลงกันไว้

อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด โดยประกอบด้วยหลักสูตรการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยในการทำงานตามที่กฎหมายกำหนด หลักสูตรด้านความปลอดภัยฯ ซึ่งมีความเสี่ยงต่อร่างกายและชีวิต และยังจัดเป็นหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการด้านโทรคมนาคมกับลูกค้า และหลักสูตรนอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ และการพัฒนาการบริหารจัดการงานให้กับพนักงาน โดยในปี 2565 บริษัทฯ ได้จัดการฝึกอบรมหลักสูตรด้านความปลอดภัยฯ ให้กับพนักงาน เป็นจำนวนทั้งหมด 10 หลักสูตร 27 รุ่น โดยมีพนักงานเข้ารับการฝึกอบรมทั้งสิ้น 661 คน

2. การส่งเสริม กำกับ และดูแลพัฒนามาตรการเชิงป้องกันด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

- พัฒนาและปรับปรุงมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยและอาชีวอนามัย โดยมีการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน โดยจัดให้มีการตรวจสอบความปลอดภัยภายในอาคารและระบบอค์คิภัยของหน่วยงาน ตลอดจนสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยวิศวกรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ตลอดจนจัดให้มีการตรวจอาคารสูง อาคารขนาดใหญ่พิเศษ อาคารชุมนุมคน และอาคารตามที่กฎหมายกำหนด ของหน่วยงาน ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง เช่น อาคารสำนักงานใหญ่ หลักสี่ อาคารสำนักงานแจ้งวัฒนะ โทรคมนาคม บางรัก ศูนย์โทรคมนาคม นนทบุรี อาคารในพื้นที่เขตเหนือ เขตใต้ เขตตะวันออก เขตกลาง พร้อมทั้งให้ดำเนินการปรับปรุงและดำเนินการแก้ไขให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อความปลอดภัยและสร้างความมั่นใจว่าจะไม่ก่อให้เกิดอันตรายใด ๆ หรือมีความเสี่ยงภัยต่อชีวิตของผู้ใช้อาคาร ทั้งในส่วนของผู้ปฏิบัติงาน และลูกค้า

- การสุ่มตรวจด้านความปลอดภัยในการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน โดยตรวจการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยง ในพื้นที่ส่วนภูมิภาค ให้ถูกต้องตามกฎระเบียบด้านความปลอดภัย การแต่งกาย การสวมใส่อุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล ความปลอดภัยของเครื่องมือ อุปกรณ์ ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน สภาพความพร้อมต่อการปฏิบัติงาน ผ่านแบบตรวจสอบพร้อมคำอธิบาย (Checklist) และการประชุมทบทวนการปฏิบัติงานทุกครั้ง โดยได้ดำเนินการสุ่มตรวจความปลอดภัยในการทำงานของผู้ปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงในพื้นที่ส่วนภูมิภาค จำนวน 5 กลุ่มงาน (34 ส่วนงาน)

- การจัดทำ/ปรับปรุง/ทบทวน นโยบาย/แผนงาน/คำสั่ง/วิธีปฏิบัติ/คู่มือมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เช่น นโยบายด้านความปลอดภัยฯ แผนงานระยะสั้น ระยะยาว แผน BCP คำสั่ง เรื่อง อุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล คำสั่ง เรื่อง การสอบสวนและการรายงานอุบัติเหตุ ฯลฯ เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมาย สถานการณ์ปัจจุบัน เป็นประจำทุกปี หรือตามเร่งด่วนที่มีผลต่อความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงานและผู้รับเหมา

- การตรวจประเมินคุณภาพร้านอาหารที่จำหน่ายในศูนย์อาหาร ทั้งในด้านของสุขลักษณะของร้านอาหาร สุขวิทยาส่วนบุคคล และคุณภาพของน้ำดื่มที่ให้บริการฟรีภายในศูนย์อาหาร เป็นประจำอย่างต่อเนื่องทุกเดือน โดยผลการตรวจประเมินผ่านเกณฑ์ตามมาตรฐานที่กำหนด

- จัดหาอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคลให้กับผู้ปฏิบัติงาน ตลอดจนการจัดทำประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลให้กับผู้ปฏิบัติงานด้านโทรคมนาคมที่มีหน้าที่เกี่ยวกับการพาดสายซ่อมแซมสายเคเบิลบนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวงหรือการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เพื่อป้องกันอันตราย/ลดความรุนแรงของอันตรายที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ปฏิบัติงานและผู้รับเหมา ตลอดจนการจัดทำประกันอุบัติเหตุฯ เป็นการประกันความเสี่ยงที่เกิดเหตุอันตรายขึ้นแล้ว โดยให้การคุ้มครองครอบคลุมในกรณีสูญเสียชีวิตหรือสูญหาย อันเกิดจากการบาดเจ็บทางร่างกาย

- การเตรียมความพร้อมและการตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน โดยมีการกำหนดแนวทางและวิธีปฏิบัติในการระงับเหตุ เพื่อลดผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น และประสานงานกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติตามแผนตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน และควบคุม กำกับดูแล ให้ส่วนงานภายในบริษัทฯ ต้องมีการฝึกซ้อมแผนดังกล่าวเป็นประจำอย่างต่อเนื่องทุกปี โดยในปี 2565 ได้จัดการฝึกอบรมด้านฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ รวมทั้งสิ้นประมาณ 60 ครั้ง

3. การเสริมสร้างความร่วมมือและพัฒนาภาคีเครือข่ายด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย โดยจัดให้มีคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานประจำหน่วยงานในส่วนกลางและภูมิภาค รวม 124 คณะ และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานทุกระดับ จำนวน 1,500 คน เพื่อปฏิบัติหน้าที่รับผิดชอบงานด้านความปลอดภัยฯ ประจำส่วนกลางและภูมิภาค

4. การพัฒนากลไกการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย โดยการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมให้ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานสนับสนุน และมีบทบาทร่วมในการบริหารจัดการงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ตลอดจนสร้างพัฒนา บุคลากร และเชื่อมโยงฐานข้อมูล/สารสนเทศด้านความปลอดภัยทั้งองค์ความรู้การให้บริการและการประชาสัมพันธ์ ดังนี้

- การจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพพนักงาน และกิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัยฯ เช่น การจัดให้มีชมรมกีฬาและสันทนาการ การจัดบรรยายเรื่อง “ทำงานออฟฟิศอย่างไรให้ห่างไกลโรค NCDs” การจัดโครงการฉีดวัคซีนป้องกันโรคไข้วัดใหญ่ 4 สายพันธุ์ การจัดโครงการตรวจเอกซเรย์เต้านมเคลื่อนที่ การจัดกิจกรรมสถานที่ทำงานนำอยู่ทำงาน และกิจกรรมโครงการ Zero Accident การตรวจสุขภาพประจำปีและการตรวจสุขภาพตามปัจจัยเสี่ยงสำหรับพนักงานในพื้นที่เสี่ยง

- การจัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปี และการตรวจสุขภาพตามปัจจัยเสี่ยงสำหรับพนักงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่เสี่ยงต่อปัจจัยคุกคามด้านกายภาพ เคมี ชีวภาพ ตลอดจนนำผลการตรวจสุขภาพมาวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาด้านสุขภาพของพนักงาน และจัดหาวิธีการป้องกัน เช่น การจัดให้มีการปรึกษาปัญหาสุขภาพและให้คำแนะนำเพิ่มเติมจากแพทย์หลังจากที่ได้รับผลการตรวจสุขภาพ จัดการบรรยายให้ความรู้ที่สอดคล้องกับโรคที่พบจากการตรวจสุขภาพของผู้ปฏิบัติงาน

- การเผยแพร่ความรู้ บทความ ที่เกี่ยวกับความปลอดภัยฯ ลงใน อินทราเน็ตอย่างน้อยวันละ 2 บทความ บอร์ดประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ และ HR NEWS อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและครอบคลุม

- เปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติได้มีส่วนร่วมในกระบวนการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยฯ เช่น การสำรวจสภาพความปลอดภัยของอาคารทั่วประเทศ (Self Assessment) ผ่านการตอบแบบสำรวจของพนักงาน เพื่อรับทราบถึงปัญหาที่เกี่ยวกับความปลอดภัยฯ จนถึงนำการไปปรับปรุงแก้ไข นอกจากนี้ผู้ปฏิบัติงานสามารถรายงานเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ หรือสภาพแวดล้อมที่ไม่ปลอดภัย หรือการกระทำที่ไม่ปลอดภัย ได้ในอินทราเน็ตขององค์กรที่เปิดหัวข้อไว้ให้โดยเฉพาะ หรือเสนอต่อคณะกรรมการความปลอดภัยฯ ส่วนงานที่สังกัด หรือรายงานโดยตรงต่อศูนย์มาตรฐานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

- กำหนดให้พนักงานต้องตรวจสอบ และสังเกต และประเมินของเพื่อนร่วมงาน ทั้งในด้านของขั้นตอนการทำงานที่ปลอดภัย การสวมใส่อุปกรณ์ความปลอดภัยส่วนบุคคล สภาพความพร้อมต่อการปฏิบัติงาน ผ่านแบบตรวจสอบพร้อมคำอธิบาย (Checklist) และการประชุมทีม ก่อนการปฏิบัติงานทุกครั้ง

5. การส่งเสริมและดูแลสุขภาพอนามัยของผู้ปฏิบัติงานในช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของโรค COVID-19 เนื่องด้วยสถานการณ์โรค COVID-19 เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ได้ทวีความรุนแรง ส่งผลให้จำนวนผู้ติดเชื้อ COVID-19 เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว เพื่อลดการสูญเสียที่อาจจะเกิดขึ้นให้ได้มากที่สุด บริษัทฯ จึงได้ดำเนินการตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ให้ครอบคลุมทั้งในเชิงรับ และเน้นย้ำมาตรการเชิงรุกให้ครอบคลุมในทุกมิติ โดยหากพบผู้ติดเชื้อ COVID-19 จะดำเนินการตามคำแนะนำของกระทรวงสาธารณสุขทันที เช่น ดำเนินการพ่นยาฆ่าเชื้อ ทำความสะอาดจุดสัมผัสเสี่ยงในสถานที่ของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ติดเชื้อ COVID-19 นอกจากนี้ยังได้กำหนดแผนการดำเนินการพ่นยาฆ่าเชื้อในอาคารสำนักงานตลอดทั้งปี เพื่อให้ครอบคลุมสถานที่ปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น และจัดหาอุปกรณ์เวชภัณฑ์ตามคำแนะนำของกระทรวงสาธารณสุข เช่น จัดให้มีจุดตรวจคัดกรอง เครื่องวัดอุณหภูมิอินฟราเรด เครื่องวัดอุณหภูมิวัดไข้ เจลหรือสเปรย์แอลกอฮอล์ล้างมือ จัดหาชุดตรวจโรคติดเชื้อ COVID-19 (ATK) ให้กับผู้ปฏิบัติงาน ที่ต้องแสดงผลการตรวจ ATK โดยตรวจก่อนเข้าปฏิบัติงานในวันแรกของสัปดาห์ รวมถึงส่งเสริมมาตรการปฏิบัติงานจากที่บ้าน (Work from Home) เพื่อลดความหนาแน่นของผู้ปฏิบัติงาน ตลอดจนจัดซื้อประกันภัยคุ้มครองการติดเชื้อ COVID-19 และถึงแก่ความตาย แบบกลุ่มให้กับพนักงานและลูกจ้าง

6. สถิติการประสบอันตรายของผู้ปฏิบัติงานในปี 2565 มีแนวโน้มที่ดีขึ้น โดยพบว่าจำนวนผู้ประสบอันตรายจากการทำงาน (ในทุกรณี) จำนวน 1 คน เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2564 มีจำนวนผู้ประสบอันตรายจากการทำงาน (ในทุกรณี) จำนวน 8 คน

จำนวนพนักงานและลูกจ้าง

- พนักงาน = 13,590 คน
- ลูกจ้างมีกำหนดระยะเวลา = 181 คน

การดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมและการพัฒนาชุมชน

บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ ดำเนินงานตามแผนงานการดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมด้วยมุ่งหวังส่งเสริมและสนับสนุนชุมชนให้เข้มแข็งและเป็นชุมชนต้นแบบอย่างยั่งยืน โดยการนำศักยภาพขององค์กร (Core Competency) ด้านโทรคมนาคมและดิจิทัล ช่วยพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม ตอบสนอง ต่อความต้องการความคาดหวัง และประโยชน์ต่อชุมชนและสังคม บนพื้นฐานของความสมดุลครอบคลุม ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ผ่านการดำเนินโครงการบริการโทรคมนาคมเพื่อคุณภาพชีวิตของคนไทย และโครงการเพาะพันธุ์ดี NT Youth Club เพื่อนำไปสู่เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)

1. โครงการบริการโทรคมนาคมเพื่อคุณภาพชีวิตของคนไทย

การศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม

บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ ร่วมสนับสนุนงานด้านการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (Distance Learning Television : DLTV) ของมูลนิธิการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม ในพระบรมราชูปถัมภ์ โดยใช้เทคโนโลยีโทรคมนาคมโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง และโครงข่ายเคเบิลใต้น้ำเป็นสื่อในการถ่ายทอดสัญญาณการเรียนการสอนไปยังสถานีดาวเทียมภาคพื้นดิน อ.ลาดหลุมแก้ว จ.ปทุมธานี โดยบริการติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ แม่ข่าย (Server) อุปกรณ์ให้บริการระบบ DLTV e-Learning สำหรับการเรียนรู้แบบออนไลน์ ผ่านเว็บไซต์ www.dltv.ac.th เพื่อช่วยแก้ปัญหาขาดแคลนบุคลากรครูในโรงเรียนขนาดเล็กที่ตั้งอยู่ในชนบท ห่างไกล ลดปัญหา ความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา และยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาการเรียนของโรงเรียนทั่วประเทศให้อยู่ในระดับใกล้เคียงกัน ดังนี้

1. วงจรถ่ายทอดสัญญาณผ่านดาวเทียมไทยคมใน เส้นทางที่ 1 สถานีวิทยุโทรทัศน์การศึกษาทางไกล ผ่านดาวเทียม อ.หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์ - สถานีควบคุมดาวเทียมไทยคม อ.ลาดหลุมแก้ว จ.ปทุมธานี และเส้นทางที่ 2 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช - สถานีวิทยุโทรทัศน์การศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม อ.หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์

2. เชื่อมโยงวงจรจากสถานีวิทยุโทรทัศน์การศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม อ.หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์ - โครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินระบบดิจิทัลให้แก่สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก (TV5HD) สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย (NBT2HD) และสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ThaiPBS)

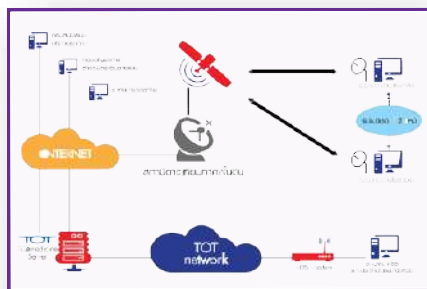
3. เชื่อมโยงวงจรขนาด 100/4 Mb/s เพื่อรับชมรายการย้อนหลังผ่าน www.dlf.ac.th ของนักเรียนระดับอนุบาล - มัธยมศึกษา



สุขศาลาพระราชทาน

บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ ร่วมสนองพระราชดำริของสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ที่มุ่งหวังที่จะพัฒนาหน่วยพยาบาลในโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน เพื่อเป็นที่พึ่งทางด้านสุขภาพของนักเรียนและประชาชนในถิ่นทุรกันดารทั้งในยามปกติและฉุกเฉิน ด้วยการให้คำปรึกษาและรักษาพยาบาลด้วยการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) ในรูปแบบการรักษาพยาบาลที่เหมาะสมกับสุขศาลาพระราชทานโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน และสุขศาลาพระราชทานศูนย์การเรียนรู้ตำรวจตระเวนชายแดน ซึ่งเป็นสถานบริการสาธารณสุขขั้นพื้นฐานที่ให้บริการสื่อสาร

1. ติดตั้งระบบสื่อสารดาวเทียม IP-Star เป็น Fiber-Optic 1000/500 Mb พร้อมระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Computer/Telemedicine)
2. ติดตั้ง Application Scopia Mobile สำหรับใช้งาน Telemedicine ให้ครูพยาบาล เจ้าหน้าที่ที่สุขศาลาพระราชทาน และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) และจอสมาร์ทบอร์ดอัจฉริยะพระราชทานเพื่อพัฒนาระบบการแพทย์ทางไกลและสาธารณสุขสำหรับประชาชน ณ สุขศาลาพระราชทาน ร.ร. ตชด.บ้านปากก้า จ.น่าน
3. ปรับปรุงบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและอุปกรณ์สื่อสารผ่านดาวเทียม IP-Star/FTTx เพื่อรับการเสด็จเยี่ยมโครงการสุขศาลาพระราชทาน ณ สุขศาลาพระราชทาน ร.ร.ตชด. ชมรมอนุรักษ์ พุทธศิลป์ไทยอนุสรณ์ (บ้านแสนคำลือ) จ.แม่ฮ่องสอน สุขศาลาพระราชทาน ศร. ตชด. ท่านผู้หญิงมณีรัตน์ บุนนาค (บ้านปางสนุก) จ.กาญจนบุรี
4. ลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมสำรวจการให้บริการระบบสื่อสาร ประเมินคุณภาพการให้บริการสุขศาลาพระราชทานร่วมกับกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดน และคณะกรรมการอำนวยการสุขศาลาพระราชทาน จำนวน 22 แห่ง



สนับสนุนนโยบายภาครัฐการขยายโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ ดำเนินการบำรุงรักษา ขยาย และปรับปรุงการให้บริการโครงข่ายอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ เพื่อตอบสนองนโยบายภาครัฐและความต้องการใช้งานของชุมชนในการให้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายความเร็วสูง (Wi-Fi) ที่ครอบคลุมพื้นที่ 24,700 หมู่บ้านทั่วประเทศ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายที่ระดับความเร็ว 100/50 Mbps Download/Upload หมู่บ้านละ 1 จุดให้บริการประชาชนสามารถใช้ประโยชน์จากโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร สื่อสังคมออนไลน์ การค้าขาย บริการสุขภาพ และบริการ ของภาครัฐได้อย่างเท่าเทียมมีมาตรฐานผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล พร้อมการบำรุงรักษาให้เป็นไปตามเกณฑ์ Service Level Agreement (SLA) การขอเพิ่มจุดติดตั้งอุปกรณ์โครงการเน็ตประชารัฐที่อยู่ในพื้นที่โครงการและไม่อยู่ในโครงการ ตลอดจนให้บริการศูนย์บริการข้อมูลและรับแจ้งเหตุขัดข้องผ่านช่องทาง 1111 กด 88 และแจ้งเหตุขัดข้องสำหรับผู้ให้บริการผ่านระบบ SCOM บริการตลอด 24 ชั่วโมง

ห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี”

บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ ดำเนินการส่งมอบ “โครงการติดตั้งบริการ Free Wi-Fi” ให้กับสำนักส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (กศน.) กระทรวงศึกษาธิการ เพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ต (Free Wi-Fi) ด้วยความเร็ว 100 Mbps/เดือน/แห่ง ในห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” จำนวน 107 แห่งทั่วประเทศ ช่วยเพิ่มโอกาสเข้าถึงและใช้บริการอินเทอร์เน็ตซึ่งเป็นแหล่งเรียนรู้ที่ทันสมัยทั้งในระบบและนอกระบบเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้และพัฒนาตนเองเพื่อให้เกิดการศึกษาที่เป็นเลิศ (Education for Excellence) ให้แก่เด็ก นักเรียน นักศึกษา และประชาชนทั่วไป



2. โครงการเพาะพันธุ์ดี NT Youth Club

บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ สนับสนุนและเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน โดยมุ่งหวังพัฒนาทักษะความรู้ด้านดิจิทัลเพื่อสนับสนุนสินค้า ผลิตภัณฑ์ แหล่งท่องเที่ยว และวัฒนธรรมของชุมชนที่ส่งผลกระทบต่อ การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจ สังคม สร้างเครือข่ายชุมชนต้นแบบสำหรับเป็นศูนย์การเรียนรู้ แบ่งปันองค์ความรู้ ความสำเร็จให้กับชุมชนอื่นได้และขยายชุมชนใหม่ เพื่อช่วยในการขับเคลื่อนแผนพัฒนา ประเทศและ ยุทธศาสตร์ชาติตามนโยบาย Thailand 4.0 อย่างเป็นรูปธรรม โครงการเพาะพันธุ์ดี NT Youth Club ได้ร่วม ตอบสนองนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) ผ่านการดำเนินงาน ดังนี้

1. จัดสัมมนาหลักสูตร NT CSR 2022 “โครงการเพาะพันธุ์ดี NT Youth Club” ให้กับ ผู้บริหาร/Staff NT CSR/ผู้ดูแลชุมชนเดิมและชุมชนใหม่จำนวน 250 คน จาก 74 ชุมชน เพื่อสร้างความ ตระหนักด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมผ่านนโยบายด้าน CSR ในรูปแบบออนไลน์
2. นำคณะสื่อมวลชนเยี่ยมชม Smart Farming ในโครงการเพาะพันธุ์ดี NT Youth Club ณ ชุมชน เทศบาลเรณูนคร จ.นครพนม ในโรงเรียนเรณูนครวิทยานุกูล จ.นครพนม ผ่านกิจกรรม “NT เดินหน้าปั้นเยาวชน ชุมชนดิจิทัล อัปเดตคุณภาพชีวิตและสังคมต่อยอดโครงการ CSR”
3. จัดพิธีเปิดโครงการเพาะพันธุ์ดี NT Youth Club ให้กับชุมชนใหม่ ประจำปี 2565 จำนวน 4 ชุมชน
 - ชุมชนเมืองตักสิลานคร จ.มหาสารคาม
 - ชุมชนเทศบาลนครปฐม จ.นครปฐม
 - ชุมชนโกสัมพีนคร จ.กำแพงเพชร
 - ชุมชนเลยรักษ์ ฮักเลย จ.เลย
4. จัดกิจกรรม Showcase ของชุมชนเดิมโดยมีกิจกรรมต่าง ๆ อาทิ การเข้าค่ายเรียนรู้การใช้ สื่อโซเชียลมีเดียด้วยมือถือเพื่อใช้ในการประชาสัมพันธ์สถานที่ท่องเที่ยว ผลิตภัณฑ์ชุมชน/จัดทำคลิปแนะนำ ชุมชน ประกวด การเรียนรู้ธรรมชาติป่าโกงกาง การอนุรักษ์พันธุ์สัตว์น้ำ ชมวิถีชุมชน การทำเรือโทง การ เลี้ยงผึ้งโพรง การพิมพ์ผ้าปาเต๊ะ
5. จัดกิจกรรมมอบ SIM NT Mobile (Work & Learn) ให้แก่เยาวชน ครู ชุมชนในโครงการ สำหรับ 74 ชุมชนทั่วประเทศ เพื่อใช้ในการเรียนออนไลน์ การสอน และการทำงานออนไลน์
6. จัดทำคลิปแนะนำวิสาหกิจชุมชน/พัฒนาสร้าง Content บนโซเชียลมีเดียชุมชน/อบรมความรู้ ด้าน IoT แก่นักเรียนและชุมชน
7. การจัดกิจกรรมจิตอาสาพัฒนาชุมชน/กิจกรรมสาธารณประโยชน์/กิจกรรมประจำจังหวัด

ความรับผิดชอบต่อลูกค้าและความพึงพอใจ

บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ มีเจตนารมณ์มุ่งเน้นการดำเนินงานที่สร้างประโยชน์ และส่งเสริมความ เป็นอยู่ที่ดีสำหรับทุกคนทุกวัยในสังคมผ่านการให้บริการโทรคมนาคมและเทคโนโลยี เพื่อสร้างโอกาสให้ทุกคน ในสังคมสามารถเข้าถึงและใช้ผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพได้อย่างเท่าเทียมกันและทั่วถึง โดยการ ดำเนินงานตามวิสัยทัศน์ เพื่อเป็นองค์กรหลักในการขับเคลื่อนและยกระดับการสื่อสาร และดิจิทัลให้กับ ประเทศเพื่อธุรกิจที่ยั่งยืน พร้อมทั้งกำหนดให้เป็นหนึ่งในพันธกิจ เพื่อให้บริการด้านการสื่อสารที่ทั่วถึงและ ขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลอย่างยั่งยืน พร้อมดำเนินการเพื่อพัฒนาและส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการ ที่สร้างคุณประโยชน์ให้กับลูกค้าขององค์กร ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย ภาคธุรกิจและสังคม อันจะมีผลให้เกิดการนำ

องค์ความรู้ไปต่อยอดและพัฒนาเศรษฐกิจ และประเทศต่อไป ในปี 2565 ประเทศไทยยังคงได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ที่ลูกค้าและผู้ให้บริการยังคงดำเนินชีวิตแบบ New Normal ทั้งการเรียนและการทำงานอยู่กับบ้าน บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ (NT) ได้นำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการ ที่ส่งเสริมการทำงานและการศึกษาเรียนรู้แก่ลูกค้าทุกกลุ่มผ่านการให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และบริการจากกลุ่มธุรกิจบริการของ บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ ด้วยคุณภาพบริการที่ดีในราคาที่สมเหตุสมผล มีความปลอดภัย เพื่อให้การบริการลูกค้ามีความแตกต่างและตรงกับความต้องการช่วยยกระดับชีวิตให้ทันสมัย สะดวกสบายขึ้น พร้อมทั้งการสร้าง ความพึงพอใจเหนือความคาดหวังของลูกค้า

บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ ตระหนักดีว่าการให้ความช่วยเหลือกับประชาชนและสังคมคือหน้าที่ และความรับผิดชอบของ NT ตามแนวทางการกำกับดูแลที่ดี (Good Corporate Governance) โดยประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม มีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า นอกเหนือจากการส่งมอบคุณค่าด้วยผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพแล้ว ยังสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าเพื่อให้ได้ใช้บริการที่ตรงกับความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าอย่างแท้จริง โดยการกำหนดกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้า (VOC) ที่มีแนวทางการปฏิบัติและกระบวนการที่มีมาตรฐาน มีการกำหนดผู้รับผิดชอบและลำดับขั้นตอนที่ชัดเจน วัดผลได้ภายใต้เกณฑ์ SLA ที่กำหนด จากทุกช่องทาง (Touch Points) ขององค์กร รวมทั้งเปิดช่องทางรับเรื่องร้องเรียนที่รับฟังเสียงสะท้อนในด้านต่างๆ เพื่อใช้ในการปรับปรุงพัฒนาผลิตภัณฑ์ และการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของความรับผิดชอบต่อกระบวนการสร้างความสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมและจัดทำโครงการวิจัยเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการประจำปี เพื่อรวบรวมผลลัพธ์ที่ได้ทั้งหมดไปวิเคราะห์และนำไปใช้เพื่อประโยชน์สูงสุดของลูกค้า ทั้งการนำไปปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการให้มีคุณภาพ แก้ไขจุดด้อย และพัฒนาให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ดียิ่งขึ้น อันจะนำไปสู่ความพึงพอใจและการสานสัมพันธ์ระหว่าง บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ กับลูกค้าอย่างยั่งยืนต่อไป

บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ ได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการลูกค้า ISO 9001:2015 จากบริษัท BSI Group ในช่องทางของ NT Contact Center ซึ่งเป็นมาตรฐานในการให้บริการและสร้างความพึงพอใจต่อลูกค้า ที่จะมีการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่อง และมีการกำหนดมาตรฐานการให้บริการในระดับมาตรฐานสากล เพื่อตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า

อีกทั้งมาตรฐานการให้บริการที่เป็นไปตาม เกณฑ์ประกาศของสำนักงาน กสทช. เรื่องมาตรฐานคุณภาพการให้บริการของโทรคมนาคมที่ครอบคลุมกลุ่มบริการหลัก ได้แก่ กลุ่มบริการโครงข่าย กลุ่มบริการสื่อสารข้อมูล บริการ Broadband กลุ่มบริการโทรศัพท์ และกลุ่มบริการสื่อสารไร้สาย ให้ได้ตามมาตรฐาน และเป็นไปในแนวทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กร

บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ มีการประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และผูกพัน 2 แนวทาง คือ การจ้างบริษัทภายนอก (Third Party) เป็นผู้ดำเนินงานวิจัยตลาดเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อบริการบรอดแบนด์ และบริการสื่อสารข้อมูล ซึ่งเป็นบริการที่สร้างรายได้หลักให้กับองค์กร เป็นการประเมินที่ครอบคลุมตามการจำแนกกลุ่มลูกค้า พื้นที่ให้บริการโดยศึกษาพฤติกรรม ปัจจัยความต้องการความคาดหวัง ความพึงพอใจของลูกค้า เปรียบเทียบกับคู่แข่งในตลาด รวมถึงการวิเคราะห์ Pain Point ช่องว่างจากการใช้บริการ และนำเสนอกลยุทธ์เพื่อพัฒนาและปรับปรุงบริการให้สามารถแข่งขันในธุรกิจโทรคมนาคมได้ สร้างความเชื่อมั่นที่มีต่อบริการ และภาพลักษณ์ และยังมีการประเมินความพึงพอใจและความผูกพัน โดยหน่วยงานต่าง ๆ ตามผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นทิศทางธุรกิจขององค์กร เช่น บริการบรอดแบนด์ บริการ

โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีการประเมินตามหัวข้อที่เป็นปัจจัยหลักของการเลือกใช้บริการ เช่น คุณภาพผลิตภัณฑ์ อัตราค่าบริการ การส่งเสริมการขาย ช่องทางการจำหน่าย บริการหลังการขาย นอกจากนี้ยังมีการประเมิน Touch Point ที่สำคัญ เช่น Call Center การแก้ไขข้อร้องเรียน การติดตั้งและตรวจซ่อม และ ศูนย์บริการลูกค้า NT สำหรับการประเมินความผูกพันได้ศึกษาจากการวัดแนวโน้มการแนะนำบริการ (Net Promoter Score : NPS) เป็นการศึกษาแนวโน้ม การใช้บริการต่อแนวโน้มการแนะนำให้ผู้อื่นใช้บริการ และ วิเคราะห์เป็นคะแนนความภักดี (Rational Loyalty) มีการประเมินทุกไตรมาส เพื่อนำข้อมูลไปใช้ได้ต่อเนื่อง และทันการณ์

โดยข้อมูลที่สะท้อนถึงความพึงพอใจ และความผูกพัน เมื่อดำเนินการ แล้วจะนำเสนอให้ผู้บริหาร และส่วนงานที่เกี่ยวข้องทราบพร้อมเผยแพร่ใน Website หรือในอินทราเน็ต เพื่อนำข้อมูลไปใช้ประกอบในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์องค์กร แผนงานและแนวทางการพัฒนาผลิตภัณฑ์/บริการ กระบวนการให้บริการ รวมทั้งเป็นข้อมูลในการจัดทำแผนแผนยุทธศาสตร์ด้านลูกค้าและตลาด การจัดทำรายการส่งเสริมการขาย

บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ มีการกำหนดแนวทางการรับฟังลูกค้าในปัจจุบันและอนาคต ตามคู่มือการรับฟังเสียงของลูกค้า จากกระบวนการให้บริการของลูกค้าให้สอดคล้องกับจุดสัมผัส (Touch Point) ต่าง ๆ ประกอบด้วยจุดสัมผัสที่เป็นออนไลน์ และ ออฟไลน์ โดยมีหน่วยงานรับผิดชอบดูแล ช่องทาง ออฟไลน์ ได้แก่ ศูนย์บริการลูกค้า (NT) หน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน NT Contact Center ศูนย์รับแจ้งเหตุขัดข้อง พนักงานดูแลลูกค้า (KEY ACCOUNT) ซึ่งหน่วยงานเหล่านี้ จะจัดส่งข้อมูลมาที่ฝ่ายสื่อดิจิทัลและช่องทางจำหน่าย และฝ่ายธุรกิจลูกค้าสัมพันธ์และบริหารช่องทางดิจิทัล ร่วมกันจัดทำรายงานสรุปและสื่อสารไปยังผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงผู้บริหาร โดยกำหนดระยะเวลารายงานทุกไตรมาส และช่องทาง ออนไลน์จะรายงานเป็นรายเดือน

อีกทั้งได้จัดจ้างผู้วิจัยภายนอก ดำเนินการประเมินความพึงพอใจ ให้ครอบคลุมตามกลุ่มลูกค้า พร้อมทั้งสำรวจในคุณภาพบริการเมื่อเทียบกับคู่แข่ง โดยการสำรวจเก็บข้อมูลแบบ Mystery Shopper กับ Mystery Calling เพื่อเป็นการ ประเมินประสิทธิภาพการทำงานในส่วนต่าง ๆ เพิ่มขึ้น

การสื่อสารและการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า

บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ มีช่องทางการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าโดยมีการระบุในคู่มือการรับฟังเสียงลูกค้าในภาพรวม เพื่อให้ครอบคลุมในการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าตาม Customer Journey โดยมีการระบุช่วงเวลา กลุ่มลูกค้า ตลอดจนสถานะของลูกค้าในแต่ละช่องทาง ได้แก่ ศูนย์บริการลูกค้า NT NT Contact Center ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน พนักงานดูแลลูกค้า (KEY ACCOUNT) และช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ ที่เป็นไปตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 และยังคงรับวิถีชีวิตใหม่แบบ NewNormal ที่ได้มีการปรับปรุง พัฒนาเพื่อตอบสนองการใช้บริการของลูกค้า ในการลดความเสี่ยงจากการออกจากบ้าน โดยให้มีการดำเนินการผ่านช่องทางออนไลน์ ได้แก่

- การขอสมัครใช้บริการ Broadband
- การแจ้งปัญหาการใช้บริการ โดยไม่ต้องรอสายนาน หรือ ต้องติดต่อโทรแจ้งผ่านช่องทาง NT Contact Center
- การชำระค่าบริการในช่องทางออนไลน์ เพื่อเป็นการสร้างประสบการณ์ของลูกค้าในการใช้บริการ ของเอ็นทีให้ได้รับบริการที่รวดเร็ว และสร้างความพึงพอใจสูงสุดในแต่ละการใช้บริการ

- การชักข้อชำระเงินแบบ Scan ผ่านอุปกรณ์ EDC ที่ศูนย์บริการลูกค้า NT
- มีการพัฒนาช่องการรับชำระเงินของนิติบุคคล เพื่อเป็นการชำระเงินผ่านออนไลน์และสามารถขอใบรับรอง WHT เพื่อหักภาษี ณ ที่จ่ายโดยลูกค้าไม่จำเป็นต้องเดินทางมาที่ศูนย์บริการลูกค้า NT

โดยได้ออกแบบและวาง Customer Journey เพื่อกำหนดเส้นทางการสื่อสารและสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าตลอดวงจรชีวิตของลูกค้า (Customer Life Cycle) ตั้งแต่ก่อนการเข้ามาเป็นลูกค้าไปจนกระทั่งการเข้ามาเป็นลูกค้าและใช้ผลิตภัณฑ์และบริการ จนได้รับความพึงพอใจจากการใช้บริการ สานสัมพันธ์และเป็นลูกค้าอย่างยั่งยืน ดังนี้

1. **ขั้นการรับรู้ :** บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ ได้บริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าผ่านจุดสัมผัสบริการ (Touch Points) ทั้งแบบออนไลน์และออฟไลน์ เพื่อใช้ประชาสัมพันธ์แบรนด์ NT ให้เป็นที่รู้จักในวงกว้าง รวมทั้งให้รายละเอียดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์/บริการ และรายการส่งเสริมการขายที่น่าสนใจ ครอบคลุมทุกกลุ่มลูกค้า ทั้งลูกค้าปัจจุบัน ลูกค้าเดิม และผู้ที่สนใจใช้บริการที่จะเข้ามาเป็นลูกค้าในอนาคต จากหลากหลายช่องทางได้แก่ ช่องทางเว็บไซต์ NTPLC, NT Social Media, NT Care ในเว็บบอร์ดสาธารณะ pantip.com, NT Contact Center 1888, ศูนย์บริการ NT

2. **ขั้นการพิจารณาก่อนการตัดสินใจ :** ผู้ที่สนใจในผลิตภัณฑ์และบริการ และลูกค้าปัจจุบัน สามารถค้นหาข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจผ่านจุดสัมผัสบริการได้ เช่น เว็บไซต์ NTPLC, NT Social Media, NT Care ในเว็บบอร์ดสาธารณะ pantip.com, NT Contact Center 1888, ศูนย์บริการ NT, พนักงานขาย NT

3. **ขั้นการตกลงเลือกใช้บริการหรือการเข้ามาเป็นลูกค้า :** เมื่อผู้ใช้บริการตกลงเลือกใช้บริการที่สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังได้ และลูกค้าสามารถรับบริการอย่างต่อเนื่อง ทั้งการชำระค่าใช้บริการ การติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม การสมัครใช้บริการเพิ่มเติม การแจ้งเหตุขัดข้องจากการใช้บริการ โดยลูกค้าสามารถปฏิสัมพันธ์ ผ่านจุดสัมผัสบริการ ได้เช่น เว็บไซต์ NTPLC, NT Social Media, NT Care ในเว็บบอร์ดสาธารณะ pantip.com, NT Contact Center 1888, ศูนย์บริการ NT, พนักงานขาย NT

4. **ขั้นการสานต่อความสัมพันธ์ :** บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ ดำเนินการสื่อสารและสานความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ผ่านจุดสัมผัสบริการต่าง ๆ ได้แก่ เว็บไซต์ NTPLC, NT Social Media, NT Contact Center 1888 โดยการเผยแพร่ข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ ๆ ข้อมูลข่าวสารที่มีประโยชน์ เช่น การเตือนภัย/วิธีเตรียมรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ การติดต่อสื่อสารในชีวิตประจำวันอย่างปลอดภัย

5. **ขั้นการใช้และแนะนำบริการต่อ :** บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ ดำเนินการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง โดยการนำเสนอข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ พร้อมการนำเสนอสิทธิประโยชน์ และกิจกรรมสำหรับลูกค้าปัจจุบันของ NT หรือ NT Privileges ผ่านจุดสัมผัสบริการต่าง ๆ ได้แก่ เว็บไซต์ NTPLC, NT Social Media, NT Contact Center 1888, พนักงานดูแลลูกค้า (KEY ACCOUNT)

บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ พร้อมให้การสนับสนุนและดำเนินการตามกฎหมายภาครัฐ เช่น พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) เพื่อให้ลูกค้าและผู้ให้บริการได้รับการบริการที่ดีที่สุด มีความปลอดภัย และเคารพนโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวของลูกค้า และนำเสนอข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ PDPA ให้กับลูกค้า และนำเสนอบริการดิจิทัลรูปแบบใหม่ ๆ ที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า ให้ใช้งานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย มีความปลอดภัย ได้มาตรฐาน ไม่มีข้อจำกัดด้านเวลาและสถานที่ ด้วยบริการช่องทางรับชำระค่าใช้บริการออนไลน์ (NT eService) และบริการชำระค่าบริการด่วนออนไลน์ (NT QuickPay) โดยบริการดังกล่าวช่วยส่งเสริมและรักษาสิ่งแวดล้อมให้กับประเทศไทย ด้วยการลดการใช้กระดาษซึ่งทำมาจากไม้ ช่วยลดการตัดต้นไม้ที่เป็นเสมือนปอดคอยฟอกอากาศบริสุทธิ์ให้กับมนุษย์และสิ่งมีชีวิต

บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ ได้พัฒนาช่องทางการให้บริการในแพลตฟอร์ม LINE Application เพื่อขยายช่องทางในการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า ให้สามารถบริหารจัดการการดำเนินธุรกรรมต่าง ๆ ได้ด้วยตนเอง ทั้งการสมัครใช้บริการแบบครบวงจรออนไลน์ การเรียกดูข้อมูลการใช้บริการ การเช็คยอดการใช้ และการชำระค่าใช้บริการ การค้นหาศูนย์บริการลูกค้า NT การแจ้งเหตุขัดข้องจากการใช้บริการ ที่เปิดให้ลูกค้าสามารถดำเนินการได้แบบ 24 ชั่วโมง ซึ่งจะช่วยสนับสนุนการใช้งาน และช่วยอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า อันจะสร้างความพึงพอใจและการส่งเสริมประสบการณ์ที่ดีจากการใช้บริการของ NT



นอกจากนี้ บริษัทได้นำเทคโนโลยี Social Listening & Social Monitoring มาใช้ค้นหารวบรวมและจัดเก็บเสียงของลูกค้า (Voice of Customer) ในช่องทางออนไลน์เพิ่มเติมจากวิธีการรับฟังเสียงของลูกค้าผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่ดำเนินการอยู่

การจัดการและการรับเรื่องร้องเรียน

บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ กำหนดช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนสำหรับลูกค้าที่ใช้บริการโครงข่ายด้วยเลขหมาย NT Contact Center 1888 และเลขหมายรับเรื่องร้องเรียน 0 2104 1999 โทรฟรีตลอด 24 ชั่วโมง พร้อมกำหนดกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพเริ่มต้นจากการรับเรื่องร้องเรียน ตรวจสอบ วิเคราะห์แก้ไข และตอบข้อร้องเรียนอย่างเป็นธรรม การติดตามทบทวนการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนแต่ละประเภทนำมาสรุปรายงานวิเคราะห์ผลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน เพื่อเป็นแนวทางแก้ไขและนำไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงหรือพัฒนามาตรฐานการให้บริการหรือผลิตภัณฑ์ให้มีคุณภาพมากขึ้น ซึ่งเป็นการลดข้อร้องเรียนจากการเกิดปัญหาซ้ำ อีกทั้งดำเนินการสรุปรายงานติดตามผลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนนำเสนอผู้บริหารเป็นประจำทุกเดือนตามวิธีปฏิบัติและรายงานต่อสำนักงาน กสทช. ตามประกาศฯ

| ประเภทเรื่องร้องเรียน | เป้าหมาย | ปี 2564 | ปี 2565 |
|------------------------------|----------|---------|---------|
| คุณภาพบริการ (คะแนน) | 3.50 | 4.70 | 4.59 |
| ค่าใช้บริการ (คะแนน) | 3.50 | 4.04 | 4.17 |
| รวมคุณภาพบริการ/ค่าใช้บริการ | 3.50 | 4.45 | 4.55 |

ระดับความพึงพอใจต่อการแก้ไขข้อร้องเรียน

หลักเกณฑ์การรับเรื่องร้องเรียน

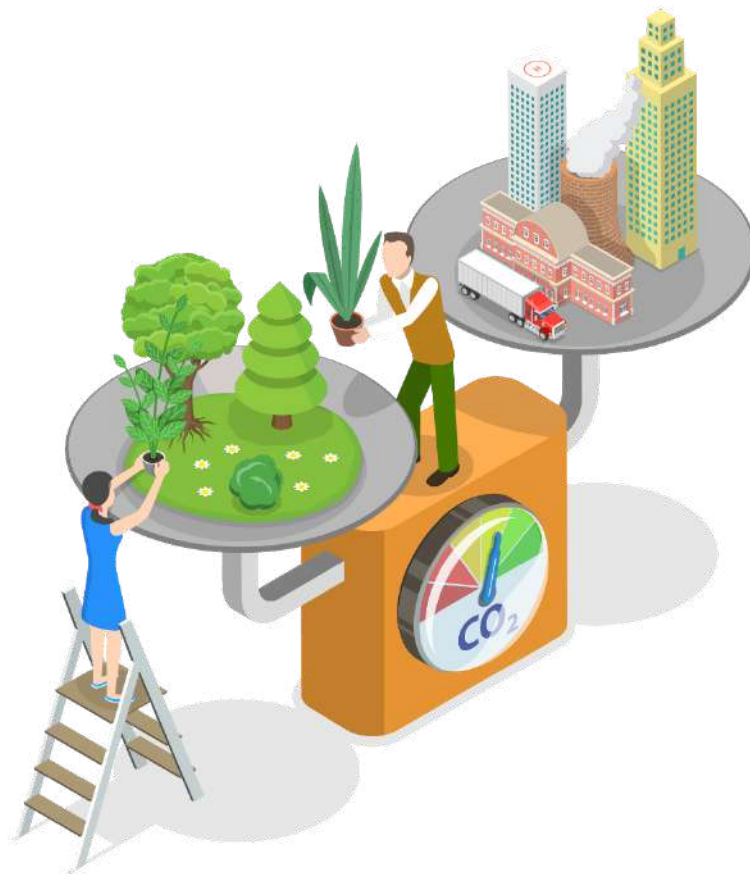
การร้องเรียนต้องทำเป็นหนังสือและแสดงรายละเอียด ดังนี้

1. ชื่อ สกุล และที่อยู่ของผู้ร้องเรียน พร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน กรณีนิติบุคคลจะต้องแสดงหนังสือรับรอง หนังสือมอบอำนาจ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
2. รายละเอียดเลขหมายบริการที่เกี่ยวข้องกับข้อร้องเรียนหรือความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร้องเรียนกับผู้ให้บริการ
3. ข้อเท็จจริงของปัญหาเรื่องร้องเรียนที่แสดงถึงความเดือดร้อนเสียหายจากการใช้บริการ
4. คำขอที่สมเหตุสมผลที่ต้องการให้ดำเนินการ
5. เอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน (ถ้ามี) เช่น สัญญาให้บริการ ใบเรียกเก็บค่าบริการ ข้อมูลในการติดต่อผู้ร้องเรียนเบื้องต้น
6. ผู้ร้องเรียนสามารถร้องเรียนโดยช่องทางอื่น เช่น เลขหมาย NT Contact Center 1888 และเลขหมายรับเรื่องร้องเรียน 0 2104 1999 โทรฟรี ตลอด 24 ชั่วโมง สำหรับลูกค้าในโครงข่ายของบริษัท หรือ email : complaint@ntplc.co.th โดยจะมีผลสมบูรณ์เป็นการร้องเรียนต้องแสดงรายละเอียดหลักเกณฑ์ข้างต้น

ช่องทาง สถานที่ และวันเวลาในการร้องเรียน

| ช่องทางการร้องเรียน | สถานที่ | วันเวลา |
|---|---|-----------------------------------|
| NT Shop | ศูนย์บริการลูกค้า บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติทั่วประเทศ (https://www.ntplc.co.th/ค้นหาศูนย์บริการ) | ทุกวันทำการเวลา 08.30-16.30 น. |
| NT Contact Center | เลขหมาย 1888 เลขหมายรับเรื่องร้องเรียน 0 2104 1999 | โทรฟรีตลอด 24 ชั่วโมง |
| Social Media | เว็บไซต์ www.ntplc.co.th Facebook Fanpage : NTPLC Twitter : @NT_plc Instagram : nt_plc LINE : @ntplc YouTube : NTplc LinkedIn : NTPLC Pantip : NTPLC e-Mail : webmaster@ntplc.co.th | ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง |
| e-Mail | complaint@ntplc.co.th | ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง |
| จดหมาย - บุคคลทั่วไป - หน่วยงานภายนอก | กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เลขที่ 99 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210 | ทุกวันทำการเวลา 08.30-16.30 น. |

มิถิ่่งแเวดล้อม



มิติด้านสิ่งแวดล้อม

มาตรการการใช้พลังงาน

บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ ตระหนักถึงความสำคัญในการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมทั้งในกระบวนการผลิต การบริการ การส่งเสริมการใช้วัสดุหรืออุปกรณ์เพื่อการอนุรักษ์พลังงาน โดยกำหนดให้การอนุรักษ์พลังงานเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานของทุกสายงานในองค์กรตามแนวทางการปฏิบัติงานที่ดี สอดคล้องกับกฎหมายและข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการขยายและส่งเสริมแนวทางการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ซึ่งเป็นการแสดงความมุ่งมั่นพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กรในการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม

แนวทางการบริหารจัดการ

บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ ได้กำหนดนโยบาย และแนวทางการปฏิบัติงานด้านสิ่งแวดล้อมขององค์กรให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2550 และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อาทิ กฎกระทรวง กำหนดประเภท หรือขนาดของอาคาร และมาตรฐาน หลักเกณฑ์และวิธีการในการออกแบบอาคารเพื่อการอนุรักษ์พลังงาน พ.ศ. 2552, ประกาศกระทรวงพลังงาน เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการดำเนินการจัดการพลังงานในโรงงานควบคุมและอาคารควบคุม พ.ศ. 2552 และคู่มือพัฒนาระบบการจัดการพลังงาน สำหรับโรงงานควบคุมและอาคารควบคุม ฉบับวันที่ 23 กันยายน 2552 โดยได้จัดทำแผนการดำเนินงานและเป้าหมายการอนุรักษ์พลังงาน พร้อมทั้งสนับสนุนด้านทรัพยากรบุคคล งบประมาณ การฝึกอบรม และแผนกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน และการมีส่วนร่วมของพนักงานในการนำเสนอข้อคิดเห็นเพื่อพัฒนางานด้านพลังงาน

โดยได้ทำการประเมินศักยภาพ การอนุรักษ์พลังงานทั้งระดับองค์กร ระดับการบริการและระดับเครื่องจักร/อุปกรณ์ ตลอดจนการทบทวน วิเคราะห์ข้อบกพร่องของการจัดการพลังงานประจำปี เพื่อนำมาปรับปรุงนโยบาย และแผนงานด้านสิ่งแวดล้อมให้เกิดประสิทธิภาพมาก นอกจากนี้ ได้มีการดำเนินงานเพื่อสังคมในกระบวนการทำงานขององค์กร (CSR in Process) ภายใต้แผนแม่บทความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม พ.ศ. 2565-2569 ที่มุ่งเน้นการประหยัดพลังงานผ่านการดำเนินงานในกระบวนการผลิตสินค้าและบริการ หรือการดำเนินงานตามภารกิจหลักที่เกี่ยวข้องกับนโยบายการลดมลพิษ การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ลดการใช้พลังงาน และพัฒนาแนวทางการใช้ทรัพยากรและสินทรัพย์ให้เกิดการพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและการให้บริการ

การบริหารจัดการเครื่องใช้สำนักงาน

บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในบริษัทตามมาตรฐานสากลด้วยการเลือกใช้เครื่องใช้สำนักงาน อุปกรณ์ IT และจัดทำข้อกำหนดเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีมาตรฐาน และข้อกำหนดและเงื่อนไขการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อจัดหาอุปกรณ์ด้าน IT ซึ่งมีรายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม นอกเหนือจากคุณภาพและราคาของผลิตภัณฑ์ อีกทั้งส่งเสริมการพัฒนาเผยแพร่เทคโนโลยีที่ประหยัดพลังงาน (Energy Star) การรักษาสิ่งแวดล้อม (EPEAT) เรื่องสารพิษที่เป็นอันตราย (RoHS : Restriction of Hazardous Substances) ด้วยการลด/เลิกใช้วัสดุที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

ส่งผลต่อปัญหามลพิษ เพื่อสร้างประโยชน์ร่วมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยจัดหาและใช้ทรัพยากรด้าน IT อย่างมีประสิทธิภาพปลอดภัยลดการก่อให้เกิดมลพิษและการสร้างผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

- Green Technology โดยการกำหนดใน TOR ด้วยข้อความที่สื่อความหมาย Green Technology คิดเป็น 100% เลือกใช้อุปกรณ์ที่มีคุณสมบัติหรือใช้แนวคิด Green Technology
- มาตรฐานด้านความปลอดภัยและไฟฟ้า กำหนดข้อความมาตรฐานความปลอดภัยและมาตรฐานเพื่อสิ่งแวดล้อม ได้แก่ มาตรฐานความปลอดภัยทางไฟฟ้า มาตรฐานการป้องกันการรบกวนทางคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า (EMC) ของสถาบันระดับประเทศ หรือกลุ่มประเทศ Underwriter Laboratories (UL), Canadian Standard Association (CSA), Federal Communication Commission (FCC)
- มาตรฐานการใช้ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ (Software License) มีการบริหารจัดการซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์เริ่มจากกระบวนการจัดซื้อ กำหนดบทบาทและหน้าที่เรื่องการใช้งานและติดตั้งซอฟต์แวร์ที่ตรวจสอบได้โดยระบบของบริษัท ได้แก่ ระบบการติดตั้งซอฟต์แวร์ การตรวจสอบความถูกต้องของจำนวน Software License ที่ถูกต้องตามจำนวนพนักงานที่ใช้งานจริง การควบคุมสัดส่วนการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์กับจำนวนที่จัดซื้อ การจัดทำทะเบียนการใช้งาน Software Inventory และ Hardware Inventory และการติดตามซอฟต์แวร์ที่ติดตั้ง ใช้ซ้ำ หมดอายุและจำนวน Hardware ที่ไม่ได้ใช้งาน

การบริหารจัดการพลังงาน

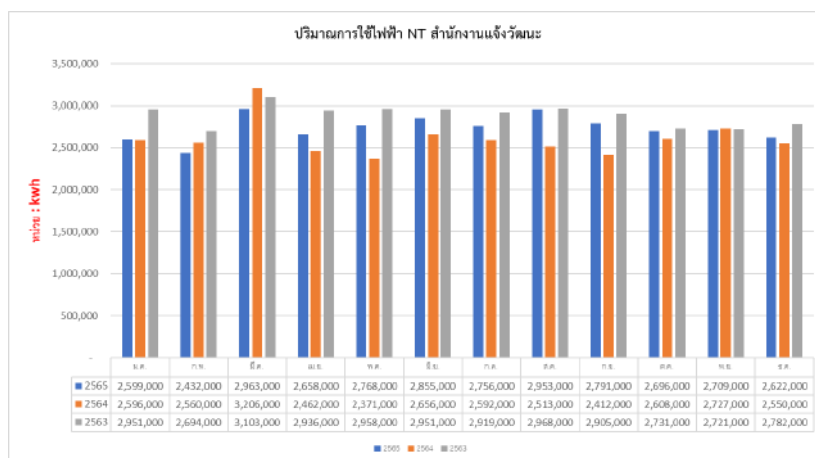
บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ การบริหารจัดการด้านพลังงาน เป้าหมาย คือ การควบคุมและลดการใช้พลังงานขององค์กร สิ่งนี้มีความสำคัญอย่างมาก เนื่องจากช่วยให้เราสามารถลดต้นทุนในมุมมองของต้นทุนด้านพลังงาน โดยในปี 2565 ได้เริ่มต้นการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน เพื่อลดต้นทุนด้านพลังงานโดยตรงทำให้เราสามารถแข่งขันในตลาดได้มากขึ้นและจะช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และนำไปสู่เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำ ผ่านโครงการสำคัญต่าง ๆ เช่น

- การผลิตพลังงานไฟฟ้าจากแสงอาทิตย์แบบติดตั้งบนหลังคา กับ บริษัท พีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด โดยเริ่มดำเนินการใน 3 สาขา (สำนักงานใหญ่ นนทบุรี และศรีราชา) รวมกำลังการผลิต 2,189.48 kW ผลิตไฟฟ้าได้ 3,156,960 หน่วยต่อปี ประหยัดค่าไฟฟ้าได้ปีละ 1,592,305 บาท
- เตรียมพัฒนาการดำเนินงานโดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สำหรับปี 2566 ด้วยการกำหนดแผนการใช้พลังงานสะอาด การใช้รถยนต์พลังงานไฟฟ้า (Electric Vehicle : EV) โดยมีเป้าหมายเพิ่มสัดส่วนการใช้งานจำนวนรถ EV ต่อรถทั้งหมด ไม่น้อยกว่า 10% ภายในปี 2570

การบริหารจัดการไฟฟ้า

บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ เสริมสร้างทัศนคติที่ดีในการใช้พลังงานอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพภายในองค์กรโดยจัดให้มีคณะกรรมการด้านอนุรักษ์พลังงานและจัดการพลังงาน สอดคล้องตามพระราชบัญญัติการส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน พ.ศ.2535 (แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2550) เพื่อควบคุม ดูแลให้คำปรึกษาแนะนำการดำเนินการจัดการพลังงานตามขั้นตอนที่กฎหมายกำหนด และดำเนินการตามมาตรการด้านการอนุรักษ์พลังงานและจัดการพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความตระหนักในการร่วมกันอนุรักษ์พลังงานในองค์กร พร้อมกับจัดอบรมพนักงานให้เข้าใจและร่วมมือปฏิบัติตามนโยบายการอนุรักษ์พลังงานภายในองค์กร ลดการใช้พลังงานและใช้พลังงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด ทั้งในด้านไฟฟ้าแสงสว่าง เครื่องปรับอากาศ ลิฟต์โดยสาร อุปกรณ์/เครื่องใช้สำนักงาน และน้ำมันเชื้อเพลิง

- ลงนามในข้อตกลงความร่วมมือกับ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) ในโครงการจัดการพลังงานในองค์กรด้วยระบบดิจิทัล (Digital Platform) โดยได้รับการสนับสนุนการลงทุนและการจัดการพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อพัฒนาทางด้านธุรกิจพลังงาน สนับสนุนการใช้พลังงานสะอาดทั้งในด้านการผลิตพลังงานไฟฟ้า การบริหารจัดการพลังงานให้มีประสิทธิภาพ พร้อมร่วมศึกษาแนวทางการประหยัดพลังงาน โดยนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการใช้พลังงาน การรณรงค์เพื่อให้พนักงานตระหนักถึงเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กรในการร่วมกันอนุรักษ์พลังงาน
- การตั้งเปิด-ปิดไฟฟ้าภายในอาคารสำนักงาน เวลา 07.30 - 16.30 น. และ เวลา 12.00 - 13.00 น. และ แยกสวิทช์ควบคุมการเปิด-ปิดเฉพาะบริเวณที่จำเป็นต่อการใช้งาน รวมถึงไฟถนน ไฟทางเดิน ไฟอาคาร จอดรถ ไฟป้ายรอบอาคาร
- ตรวจสอบเช็คคุณภาพของหม้อแปลง ห้อง UPS เครื่องกำเนิดไฟฟ้า(Generator) ระบบแจ้งเหตุเพลิงไหม้ของอาคาร ระบบไฟฟ้าแรงสูง 115 KV ระบบ Control Relay หม้อแปลง ไฟฟ้าแรงสูง 115 KV/12KV แบตเตอรี่ที่จ่ายไฟ Control DC125 และระบบสกาด้า ตามตารางตรวจเช็ค
- เปลี่ยนหลอดไฟเป็น LED แทนหลอดฟลูออเรสเซนต์ ในอาคารสำนักงานช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขึ้นสู่ชั้นบรรยากาศ
- รณรงค์ให้พนักงานใช้บันไดขึ้นลงขึ้นเดียวแทนการใช้ลิฟต์โดยสาร และหยุดรอผู้ใช้ลิฟต์ที่ต้องการขึ้น - ลง ด้วยลิฟต์พร้อมกัน และปิดให้บริการลิฟต์โดยสารในเวลาที่มีการใช้งานน้อยและไม่เร่งด่วน
- ตั้งโปรแกรมประหยัดพลังงานไฟฟ้าแบบอัตโนมัติสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์และโน้ตบุ๊ก ให้ปิดจอภาพเมื่อไม่มีการใช้งาน (Standby Mode) และถอดปลั๊กอุปกรณ์/เครื่องใช้สำนักงานเมื่อไม่ได้ใช้งาน
- ปรับเวลาเปิด - ปิดเครื่องปรับอากาศในอาคารสำนักงานในเวลา 07.30 -16.15 น. ปรับตั้งอุณหภูมิที่ 25 องศาเซลเซียส และบำรุงรักษาทดสอบการทำงานของเครื่องปรับอากาศตามตารางตรวจเช็ค
- ในปี 2565 มีการปรับปรุงระบบไฟฟ้าส่องสว่างสนามฟุตบอล สำนักงานแจ้งวัฒนะ โดยเปลี่ยนหลอดฟลูออเรสเซนต์ เป็นหลอด LED ทำให้ลดพลังงานการใช้ไฟฟ้าได้ 50.95 %



การบริหารจัดการน้ำ

บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการน้ำทั้งทางปริมาณและคุณภาพ โดยการประชาสัมพันธ์และส่งเสริมให้พนักงานร่วมมือกันดำเนินการตามแนวปฏิบัติด้านการอนุรักษ์ และการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่าก่อให้เกิดประโยชน์ต่อความสมดุลของแหล่งน้ำธรรมชาติและความยั่งยืนของระบบนิเวศด้วยวิธีการลดและการนำกลับมาใช้ใหม่อย่างเหมาะสม โดยออกแบบให้ทุกอาคารสำนักงานมีการจัดสร้างระบบบำบัดน้ำเสียตามเทศบัญญัติการบริหารจัดการน้ำ และจัดการน้ำเสียจากอาคารสำนักงานไปยังเครื่องบำบัดน้ำเสียของอาคาร ก่อนนำน้ำที่ผ่านกระบวนการบำบัดกลับไปใช้ประโยชน์อีกครั้ง น้ำในบ่อพักที่ผ่านกระบวนการบำบัดสามารถนำมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพในการรดน้ำต้นไม้ สนามหญ้า ภูมิทัศน์ภายในบริเวณสถานที่ทำงาน ทดแทนการใช้น้ำประปาและปริมาณการใช้น้ำจากแหล่งน้ำธรรมชาติ ซึ่งกำหนดให้มีกระบวนการบำบัดน้ำเสียตามมาตรฐานน้ำทิ้ง และปลอดภัยต่อสิ่งแวดล้อมและสุขภาพอนามัย โดยการรวบรวมน้ำเสียสู่กระบวนการบำบัดและนำกลับมาใช้ประโยชน์ใหม่ ดังนี้

- การบำบัดน้ำเสียโดยนำน้ำเสียจากอาคารสำนักงานเข้ากระบวนการบำบัดน้ำเสียทางชีวภาพแบบใช้อากาศออกซิเจน เพื่อนำน้ำเสียคุณภาพดีไปใช้รดน้ำต้นไม้ สวน และภูมิทัศน์โดยรอบอาคารสำนักงาน
- การบำบัดน้ำเสียผ่านกระบวนการบำบัดทางกายภาพโดยใช้ตะแกรงดักขยะ ถังดักกรวดทราย ไขมันและน้ำมัน และถังตกตะกอน แยกเอาสิ่งเจือปนออกจากน้ำเสีย และติดตั้งฝาที่ระบายน้ำแบบเปิด-ปิด เพื่อนำขยะตะกอนของเสียไขมันทิ้งเป็นการช่วยลดปริมาณของเสียทั้งหมดที่ปนเปื้อน

การบริหารจัดการขยะ

บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ สำนักงานใหญ่ สำนักงานแจ้งวัฒนะ อาคารโทรคมนาคม บางรัก และศูนย์โทรคมนาคม นนทบุรี ได้มีการจัดการขยะมูลฝอยและการจัดการขยะมูลฝอยแต่ละประเภทภายในอาคารสำนักงานพร้อมรณรงค์ให้พนักงานมีส่วนร่วมในการช่วยลดขยะมูลฝอย ตามหลักการจัดการของเสียด้วยการลดปริมาณการใช้ สร้างความตระหนักถึงปัญหามลพิษอันเนื่องจากการจัดการสิ่งแวดล้อม มลพิษทางอากาศต่อสุขภาพอนามัยจากสารพิษ และสารอินทรีย์ระเหยจากการกำจัดขยะ สาเหตุที่ทำให้เกิดภาวะโลกร้อน โดยมีมาตรการลดและคัดแยกขยะมูลฝอย

1. ขยะมูลฝอยทั่วไป ได้จัดแยกประเภทสีถังรองรับขยะมูลฝอยอย่างเหมาะสมพร้อมสัญลักษณ์ และถุงพลาสติกบรรจุในถังเพื่อความสะดวกต่อการเก็บรวบรวมขยะมูลฝอยลดการปนเปื้อนสะดวกต่อการคัดแยก และการนำสิ่งของในขยะมูลฝอยมาใช้ประโยชน์ใหม่ โดยตั้งถังรองรับขยะมูลฝอยตามจุดต่าง ๆ ในอาคารสำนักงานใหญ่ และสำนักงานแจ้งวัฒนะ

- ถังขยะสีเขียว : สำหรับขยะอินทรีย์ที่ย่อยสลายและเน่าเสียได้ในเวลารวดเร็ว
- ถังขยะสีน้ำเงิน : สำหรับขยะทั่วไปที่ย่อยสลายได้ยากไม่เหมาะสำหรับนำกลับมาใช้
- ถังขยะสีเหลือง : สำหรับขยะที่สามารถนำกลับมาแปรรูปใช้ได้
- ถังขยะสีแดง : สำหรับขยะอันตรายเป็นพิษและขยะที่มีวัตถุอันตรายปนเปื้อน

2. ขยะมูลฝอยจากสถานพยาบาลในสำนักงานใหญ่ และสำนักงานแจ้งวัฒนะ มีการคัดแยกขยะติดเชื้อของเสียปนเปื้อนที่สามารถแพร่เชื้อโรคออกจากกัน ขยะติดเชื้อจะรวบรวมทิ้งในถังสีแดงที่บัสและประสานงาน รถยนต์เก็บขยะมูลฝอยติดเชื้อนำส่งโรงงานกำจัดมูลฝอยอ่อนนุช กรุงเทพมหานคร กำจัดทำลายโดยการเผาในเตาเผามูลฝอยติดเชื้อตามแบบมาตรฐานของกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข

3. ขยะใบไม้วัชพืชเศษดินได้แยกออกจากขยะมูลฝอยประเภทอื่น ๆ ก่อนนำส่งสำนักงานเขตหลักสี่เพื่อนำเข้าสู่กระบวนการสับย่อยใบไม้กิ่งไม้นำไปใช้ในการทำปุ๋ยหมัก การทำวัสดุเครื่องใช้รีไซเคิล และทำประโยชน์ด้านอื่นต่อไป

การบริหารจัดการขยะอิเล็กทรอนิกส์ (E-Waste)

บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ ตระหนักและรับรู้ถึงพิษภัยที่จะส่งผลกระทบต่อสุขภาพอนามัย ตลอดจนกระบวนการ จัดการขยะอิเล็กทรอนิกส์อย่างถูกวิธี จึงได้กำหนดพื้นที่ในการจัดวางถังรองรับขยะอิเล็กทรอนิกส์ (E-Waste) เพื่อรับทิ้งซากขยะอิเล็กทรอนิกส์ ในกลุ่มเครื่องมือสื่อสาร โทรศัพท์มือถือ แบตเตอรี่ หูฟัง สายชาร์จ พาวเวอร์แบงค์ แท็บเล็ต เครื่องใช้สำนักงาน คอมพิวเตอร์ เครื่องใช้ไฟฟ้า ฯลฯ ที่หมดอายุการใช้งาน ล้าสมัย พร้อมเชิญชวนให้ผู้บริหาร พนักงาน และประชาชนนำซากขยะอิเล็กทรอนิกส์มาทิ้งถังรองรับ ณ จุดรับทิ้งที่ตั้งอยู่ ณ บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ สำนักงานแจ้งวัฒนะ สถาบันวิชาการ สถาบันนวัตกรรม จ.ปทุมธานี และศูนย์บริการลูกค้า NT ในพื้นที่นครหลวง ด้วยมุ่งหวังว่าจะช่วยลดปัญหาการจัดการขยะอิเล็กทรอนิกส์ที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมลดปัญหาของชุมชนและลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ภายใต้ความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ

ทั้งนี้ ในปี 2565 บริษัทสามารถรวบรวมขยะอิเล็กทรอนิกส์ จากจุดวางถังรองรับเป็นจำนวน 153 กิโลกรัม ส่งมอบให้สำนักงานเขตหลักสี่ ไปดำเนินการส่งมอบให้กับโรงงานรับกำจัดขยะทำแรงแรง เขตสายไหม กรุงเทพมหานคร เพื่อคัดแยกประเภทขยะอิเล็กทรอนิกส์ สกัดแยกโลหะมีค่าสำหรับการรีไซเคิล และนำเศษซากขยะอิเล็กทรอนิกส์เข้าสู่กระบวนการทำลายอย่างถูกวิธีและมีประสิทธิภาพต่อไป

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ ได้จัดทำรายงานการพัฒนาคความยั่งยืนฉบับนี้ ซึ่งได้แยกการรายงานมาจากรายงานประจำปี สำหรับปี 2565 ได้จัดทำรายงานตามมาตรฐาน GRI Standard ในระดับตามตัวชี้วัดหลัก (Core Option) และตัวชี้วัดเฉพาะภาคโทรคมนาคม (Telecommunication Sector Specific Indicators) เพิ่มเติมในหมวดการดำเนินงานภายใน (Internal Operations) ด้านการสนับสนุนโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) ในการสื่อสารที่เกิดประโยชน์ต่อสังคม และนำเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) เป็นนโยบายและแนวทางการดำเนินงาน เพื่อแสดงความมุ่งมั่นในการตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนที่บริษัทมุ่งเน้นและตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

ขอบเขตของรายงาน

รายงานฉบับนี้นำเสนอข้อมูลผลการดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2565 เพื่อรายงานผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของ บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ ภายใต้หลักธรรมาภิบาลครอบคลุมด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม แนวทางการดำเนินงานที่มุ่งสู่ความยั่งยืนที่ บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ ดำเนินงานอย่างต่อเนื่องครอบคลุมประเด็นด้านความยั่งยืนรวม 9 ประเด็น

1. การกำกับดูแลกิจการที่ดี
2. นวัตกรรมและเทคโนโลยี
3. การดูแลพนักงานและพัฒนาบุคลากร
4. อาชีวอนามัยและความปลอดภัย
5. การดูแลสังคมและชุมชน
6. ความร่วมมือดูแลสิ่งแวดล้อมระหว่างองค์กร
7. การปฏิบัติตามกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม
8. การบริหารจัดการน้ำ
9. การจัดการของเสียและวัสดุเหลือใช้

นอกจากนี้ ได้กำหนดเป้าหมายและการดำเนินงานที่สนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals : SDGs) และคาดหวังที่จะยกระดับการเปิดเผยข้อมูลให้ดียิ่งขึ้นเพื่อสร้างคุณค่าความยั่งยืนในระยะยาวร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ

ติดต่อสอบถามเกี่ยวกับรายงาน

ช่องทางการติดต่อ : บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) สำนักงานแจ้งวัฒนะ
 ฝ่ายพัฒนาองค์กรและประเมินผล
 เลขที่ 89/2 ถนนแจ้งวัฒนะ
 แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่
 กรุงเทพมหานคร 10210
 โทรศัพท์ : 0 2575 4910 0 2568 2529

| | |
|--------------------------|---|
| GRI content index | |
| Statement of use | National Telecom Public Company Limited has reported the information cited in this GRI content index for the period from January 1, 2022, to December 31, 2022 with reference to the GRI Standards. |
| GRI 1 used | GRI 1: Foundation 2021 |

| GRI STANDARD | DISCLOSURE | LOCATION |
|--|--|-----------------|
| GRI 2: General Disclosures 2021 | 2-1 Organizational details | 7-10 |
| | 2-2 Entities included in the organization's sustainability reporting | 12 |
| | 2-3 Reporting period, frequency and contact point | 88 |
| | 2-4 Restatements of information | 88 |
| | 2-5 External assurance | |
| | 2-6 Activities, value chain and other business relationships | |
| | 2-7 Employees | 71 |
| | 2-8 Workers who are not employees | |
| | 2-9 Governance structure and composition | 12 |
| | 2-10 Nomination and selection of the highest governance body | |
| | 2-11 Chair of the highest governance body | |
| | 2-12 Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts | |
| | 2-13 Delegation of responsibility for managing impacts | |
| | 2-14 Role of the highest governance body in sustainability reporting | 12 |
| | 2-15 Conflicts of interest | 29 |
| | 2-16 Communication of critical concerns | 29 |
| | 2-17 Collective knowledge of the highest governance body | |
| | 2-18 Evaluation of the performance of the highest governance body | |
| | 2-19 Remuneration policies | 63 |
| | 2-20 Process to determine remuneration | |
| | 2-21 Annual total compensation ratio | |

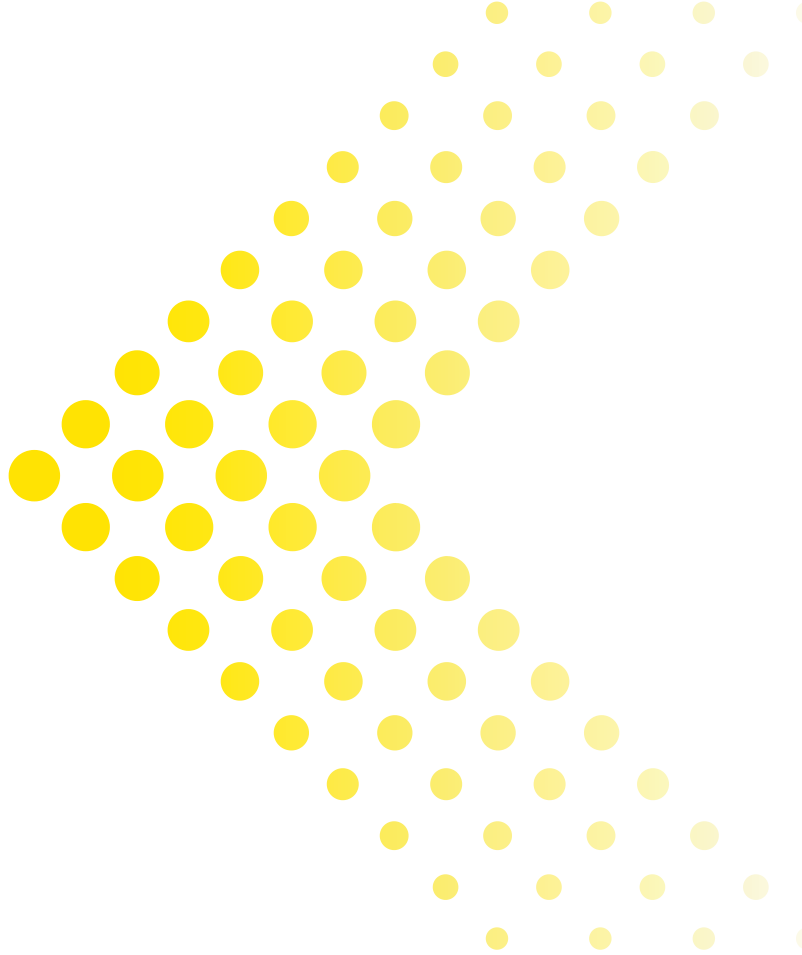
| GRI STANDARD | DISCLOSURE | LOCATION |
|--|--|----------|
| | 2-22 Statement on sustainable development strategy | 28 |
| | 2-23 Policy commitments | |
| | 2-24 Embedding policy commitments | |
| | 2-25 Processes to remediate negative impacts | |
| | 2-26 Mechanisms for seeking advice and raising concerns | |
| | 2-27 Compliance with laws and regulations | 30 |
| | 2-28 Membership associations | |
| | 2-29 Approach to stakeholder engagement | 34 |
| | 2-30 Collective bargaining agreements | |
| GRI 3: Material Topics 2021 | 3-1 Process to determine material topics | |
| | 3-2 List of material topics | |
| | 3-3 Management of material topics | |
| GRI 201: Economic Performance 2016 | 201-1 Direct economic value generated and distributed | 44-50 |
| | 201-2 Financial implications and other risks and opportunities due to climate change | |
| | 201-3 Defined benefit plan obligations and other retirement plans | |
| | 201-4 Financial assistance received from government | |
| GRI 202: Market Presence 2016 | 202-1 Ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage | |
| | 202-2 Proportion of senior management hired from the local community | |
| GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016 | 203-1 Infrastructure investments and services supported | 13 |
| | 203-2 Significant indirect economic impacts | |
| GRI 204: Procurement Practices 2016 | 204-1 Proportion of spending on local suppliers | |

| GRI STANDARD | DISCLOSURE | LOCATION |
|--|---|--------------|
| GRI 205: Anti-corruption 2016 | 205-1 Operations assessed for risks related to corruption | |
| | 205-2 Communication and training about anti-corruption policies and procedures | 29 |
| | 205-3 Confirmed incidents of corruption and actions taken | 29 |
| GRI 206: Anti-competitive Behavior 2016 | 206-1 Legal actions for anti-competitive behavior, anti-trust, and monopoly practices | |
| GRI 207: Tax 2019 | 207-1 Approach to tax | |
| | 207-2 Tax governance, control, and risk management | |
| | 207-3 Stakeholder engagement and management of concerns related to tax | |
| | 207-4 Country-by-country reporting | |
| GRI 301: Materials 2016 | 301-1 Materials used by weight or volume | |
| | 301-2 Recycled input materials used | |
| | 301-3 Reclaimed products and their packaging materials | |
| GRI 302: Energy 2016 | 302-1 Energy consumption within the organization | 80-85 |
| | 302-2 Energy consumption outside of the organization | |
| | 302-3 Energy intensity | |
| | 302-4 Reduction of energy consumption | |
| | 302-5 Reductions in energy requirements of products and services | |
| GRI 303: Water and Effluents 2018 | 303-1 Interactions with water as a shared resource | |
| | 303-2 Management of water discharge-related impacts | 86 |
| | 303-3 Water withdrawal | 86 |
| | 303-4 Water discharge | 86 |
| | 303-5 Water consumption | |

| GRI STANDARD | DISCLOSURE | LOCATION |
|--|---|-----------|
| GRI 304: Biodiversity 2016 | 304-1 Operational sites owned, leased, managed in, or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas | |
| | 304-2 Significant impacts of activities, products and services on biodiversity | |
| | 304-3 Habitats protected or restored | |
| | 304-4 IUCN Red List species and national conservation list species with habitats in areas affected by operations | |
| GRI 305: Emissions 2016 | 305-1 Direct (Scope 1) GHG emissions | |
| | 305-2 Energy indirect (Scope 2) GHG emissions | |
| | 305-3 Other indirect (Scope 3) GHG emissions | |
| | 305-4 GHG emissions intensity | |
| | 305-5 Reduction of GHG emissions | |
| | 305-6 Emissions of ozone-depleting substances (ODS) | |
| | 305-7 Nitrogen oxides (NOx), sulfur oxides (SOx), and other significant air emissions | |
| GRI 306: Waste 2020 | 306-1 Waste generation and significant waste-related impacts | |
| | 306-2 Management of significant waste-related impacts | |
| | 306-3 Waste generated | |
| | 306-4 Waste diverted from disposal | |
| | 306-5 Waste directed to disposal | 87 |
| GRI 308: Supplier Environmental Assessment 2016 | 308-1 New suppliers that were screened using environmental criteria | |
| | 308-2 Negative environmental impacts in the supply chain and actions taken | |
| GRI 401: Employment 2016 | 401-1 New employee hires and employee turnover | 66 |
| | 401-2 Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees | 63 |
| | 401-3 Parental leave | 63 |

| GRI STANDARD | DISCLOSURE | LOCATION |
|---|--|--------------|
| GRI 402: Labor/Management Relations 2016 | 402-1 Minimum notice periods regarding operational changes | |
| GRI 403: Occupational Health and Safety 2018 | 403-1 Occupational health and safety management system | |
| | 403-2 Hazard identification, risk assessment, and incident investigation | |
| | 403-3 Occupational health services | |
| | 403-4 Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety | 68-71 |
| | 403-5 Worker training on occupational health and safety | 68-71 |
| | 403-6 Promotion of worker health | 68-71 |
| | 403-7 Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships | 68-71 |
| | 403-8 Workers covered by an occupational health and safety management system | 68-71 |
| | 403-9 Work-related injuries | 68-71 |
| | 403-10 Work-related ill health | 71 |
| GRI 404: Training and Education 2016 | 404-1 Average hours of training per year per employee | 65 |
| | 404-2 Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs | 64 |
| | 404-3 Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews | |
| GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016 | 405-1 Diversity of governance bodies and employees | |
| | 405-2 Ratio of basic salary and remuneration of women to men | |
| GRI 406: Non-discrimination 2016 | 406-1 Incidents of discrimination and corrective actions taken | |
| GRI 407: Freedom of Association and Collective Bargaining 2016 | 407-1 Operations and suppliers in which the right to freedom of association and collective bargaining may be at risk | |

| GRI STANDARD | DISCLOSURE | LOCATION |
|---|---|----------|
| GRI 408: Child Labor 2016 | 408-1 Operations and suppliers at significant risk for incidents of child labor | |
| GRI 409: Forced or Compulsory Labor 2016 | 409-1 Operations and suppliers at significant risk for incidents of forced or compulsory labor | |
| GRI 410: Security Practices 2016 | 410-1 Security personnel trained in human rights policies or procedures | |
| GRI 411: Rights of Indigenous Peoples 2016 | 411-1 Incidents of violations involving rights of indigenous peoples | |
| GRI 413: Local Communities 2016 | 413-1 Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs | |
| | 413-2 Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities | |
| GRI 414: Supplier Social Assessment 2016 | 414-1 New suppliers that were screened using social criteria | |
| | 414-2 Negative social impacts in the supply chain and actions taken | |
| GRI 415: Public Policy 2016 | 415-1 Political contributions | |
| GRI 416: Customer Health and Safety 2016 | 416-1 Assessment of the health and safety impacts of product and service categories | |
| | 416-2 Incidents of non-compliance concerning the health and safety impacts of products and services | |
| GRI 417: Marketing and Labeling 2016 | 417-1 Requirements for product and service information and labeling | |
| | 417-2 Incidents of non-compliance concerning product and service information and labeling | |
| | 417-3 Incidents of non-compliance concerning marketing communications | |
| GRI 418: Customer Privacy 2016 | 418-1 Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data | |



nt

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
National Telecom Public Company Limited

เลขที่ 99 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210

โทร 0 2104 1999: Contact Center 1888

www.ntplc.co.th