

การสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ประจำปี 2568

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัท



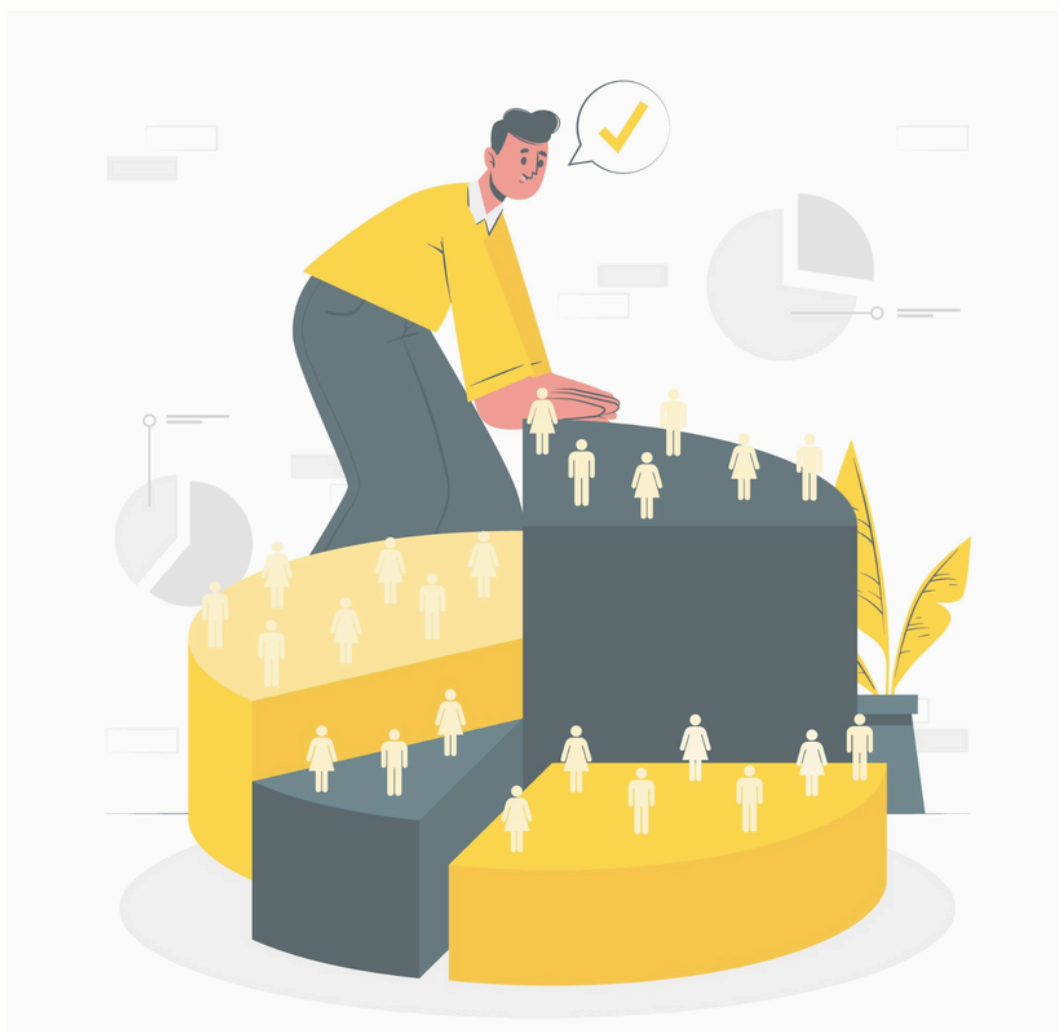
เพื่อยกระดับองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ จึงเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น โดยเราพร้อมนำทุกข้อเสนอแนะมาปรับใช้ในการพัฒนาการดำเนินงานให้สอดคล้องกับความคาดหวังดังนี้

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ช่องทางการมีส่วนร่วมและความถี่	ประเด็นความต้องการ ความกังวล และความคาดหวัง	แนวทางการตอบสนอง	การดำเนินงาน
 หน่วยงาน เชิงนโยบาย และผู้ถือหุ้นภาครัฐ	- การร่วมประชุมรับฟังนโยบายและแนวทางการกำกับดูแล/หารือกับหน่วยงานภาครัฐ เพื่อรับฟังข้อเสนอแนะและให้ความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ในโครงการต่าง ๆ (รายเดือน/รายไตรมาส/รายปี) - แบบสำรวจระดับการยอมรับและความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อ บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ (รายปี) - www.ntplc.co.th (รายเดือน/รายไตรมาส/รายปี)	- สร้างจิตสำนึกให้พนักงานทุกระดับมีธรรมาภิบาลและความเป็นเจ้าขององค์กร - การปฏิบัติงานยึดหลักธรรมาภิบาลและเป็นไปตามหลักกฎหมายที่เกี่ยวข้อง - คณะกรรมการและผู้บริหารควรให้ความสำคัญในการกำกับดูแลและการนำองค์กรทั้งหมดตามเกณฑ์ SE-AM ลงสู่การปฏิบัติงานจริง (Deploy) - การกำหนดยุทธศาสตร์องค์กรควรมีทิศทางและแผนการดำเนินงานที่ชัดเจนควบคู่กับการบริหารความเสี่ยง - มุ่งเน้นการให้บริการที่ตอบสนองนโยบายภาครัฐและลูกค้าภาครัฐ - บทบาทของผู้นำในการสร้างความสามัคคีและวัฒนธรรมองค์กรที่เป็นหนึ่งเดียวเพื่อขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมาย - เร่งสร้างนวัตกรรมและนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการขับเคลื่อนองค์กรเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพองค์กร - พัฒนานวัตกรรมผลิตภัณฑ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม - เพิ่มบุคลากรที่มีความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม - จัดให้มีเวทีเปิดให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม แสดงความคิดเห็น	- ฝ่ายวางแผนยุทธศาสตร์ (ผยย.) - ฝ่ายกิจการสัมพันธ์และสวัสดิการ (กทบ.) - ฝ่ายที่ปรึกษาและสอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (ททบ.) - ที่ประชุม MC - ฝ่ายวางแผนยุทธศาสตร์ (ผยย.) - ฝ่ายวางแผนการเงินงบประมาณและวิเคราะห์การลงทุน (วชง.) - ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการบริษัท (กทบ.) - ฝ่ายที่ปรึกษาและสอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (ททบ.) - ฝ่ายนวัตกรรมองค์กร (นธย.) - ส่วนบริหารและส่งเสริมนวัตกรรม (บนธย.) - ส่วนนวัตกรรม 1 (นธย.1) - สถาบันวิชาการ (สทบ.) - ฝ่ายวางแผนยุทธศาสตร์ (ผยย.) - ฝ่ายรัฐกิจสัมพันธ์ (ธยย.)	- ประธานกรรมการ บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ มอบนโยบาย และถ่ายทอด “การดำเนินงานโครงการประเมิน ITA และนโยบาย No Gift Policy ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (22 ม.ค.68)” - NTประกาศนโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดี พร้อมเดินหน้าสู่องค์กรโปร่งใส เพื่อเสริมสร้างมาตรฐานการทำงาน ยกระดับความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และสร้างความเชื่อมั่นให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม (17 พ.ย.68) - เข้าเป็นแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC) (3 ก.พ.68) และประกาศเจตนารมณ์ “เรียกรับ เราร้อง” - เป็นคณะทำงานสำหรับการเข้าเป็นสมาชิก OECD ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม - รณรงค์ส่งเสริมพื้นที่ศูนย์ปฏิบัติการ AOC 1441 (NT แจ้งวัฒนะ) - ร่วมประชุมผู้บริหารกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Top Executives) ครั้งที่ 1/2568 (1 ต.ค.68) - ร่วมประชุมปรึกษาหารือกลุ่มย่อย (Focus Group) การวางแผนนโยบายระดับประเทศ (13 พ.ค. 68) - จัดทำ “โครงการเพาะพันธุ์ดี NT Youth Club ประจำปี 2568” โดยมีพนักงานที่ดูแลโครงการฯ ทั้งหมดลงและภูมิภาค รวม 85 ชุมชน - ประกาศเชิญชวนผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อ NT ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปี 2568 - ประกาศเชิญชวนผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อ NT แสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของ NT ผ่านแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

กลุ่ม ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ช่องทางการมีส่วนร่วม และความถี่	ประเด็นความต้องการ ความกังวล และความคาดหวัง	แนวทางการตอบสนอง	การดำเนินงาน
 หน่วยงานกำกับ ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ การประกอบกิจการ สื่อสารโทรคมนาคม ดิจิทัล	- การร่วมประชุมรับฟังแนว นโยบายและแนวทางการกำกับ ดูแล/หารือกับหน่วยงานภาครัฐ เพื่อรับฟังข้อเสนอแนะและให้ ความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ใน โครงการต่าง ๆ (รายเดือน/รายไตรมาส/รายปี) - ศึกษาดูงาน (รายปี) - แบบสำรวจระดับการยอมรับ และความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ต่อ บมจ.โทรคมนาคม แห่งชาติ (รายปี)		ฝ่ายรัฐกิจสัมพันธ์ (รุษย.)	- ประชุมร่วมกับคณะอนุกรรมการบูรณาการแนวทางในการ บังคับใช้กฎหมายความผิดทางเทคโนโลยีโทรคมนาคมและ ความมั่นคง ของรัฐ ประจำปีทุกเดือน - ให้ความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาการกระทำความผิดทาง เทคโนโลยีโทรคมนาคมและความมั่นคงของรัฐ - ประชุมร่วมกับหน่วยงานตามที่ได้รับเชิญตามกำหนด เพื่อหารือ/แลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการดำเนินงานร่วม กัน - จัดทำรายงานมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการ โทรคมนาคม การใช้เลขหมายโทรคมนาคม ค่าธรรมเนียม การลง ทะเบียนยืนยันตัวตน การใช้ใบอนุญาตต่าง ๆ และ อื่น ๆ ตามที่ กสทช. กำหนด จัดส่งทุกเดือน - ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อมูล/จัดส่ง/รวบรวม ของการให้บริการและผู้ใช้บริการต่าง ๆ - สำนักงาน กสทช. เข้าศึกษาดูงานพร้อมรับฟังการบรรยาย ในหัวข้อเรื่อง “อุตสาหกรรมเคเบิลใต้น้ำของไทย” พร้อม ร่วมหารือแนวโน้มเคเบิลใต้น้ำของไทยในอุตสาหกรรม เคเบิลใต้น้ำระหว่างประเทศ (2 พ.ค.68)
 หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง ในเชิงภารกิจ	- การประชุม/จัดกิจกรรมเพื่อ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นใน การทำงานร่วมกัน (รายเดือน/รายไตรมาส) - แบบสำรวจระดับการยอมรับ และความเชื่อมั่นของผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย ต่อ บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ (รายปี)	การปฏิบัติงานยึดหลักธรรมาภิบาลและเป็น ไปตามหลักกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	- สายงานขายและปฏิบัติการ ลูกค้า 1 (น.), 2 (ป.), - กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ (ทท.) - ฝ่ายพัสดุ (พทง.) - ฝ่ายรัฐกิจสัมพันธ์ (รุษย.) - สถาบันวิชาการ (สทบ.) และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (process owner) - ฝ่ายบริหารความเสี่ยงและ ควบคุมภายใน (สยย.)	- สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ เข้มชมและศึกษาดูงาน เพื่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลในอนาคต (Sustainable Data Center) (19 พ.ย.68) - ร่วมลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับกระทรวง ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พัฒนาแอปพลิเคชัน DE-fence ป้องกันการโทรหลอกลวง และ SMS จาก แก๊งคอลเซ็นเตอร์ (25 เม.ย.68) - จัดทำระบบเตือนภัยผ่านสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Cell Broadcast) พร้อมร่วม ทดสอบระบบเตือนภัย ผ่านสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Cell Broadcast) (2 – 15 พ.ค. 68) - ร่วมจัดงานสัมมนา เรื่อง การแจ้งเตือนภัยเหตุฉุกเฉินและ ภัยพิบัติ ผ่านระบบ Cell Broadcast (18 มิ.ย. 68) - ประชุมหารือเกี่ยวกับประเด็นเกี่ยวกับการดำเนินการระงับ บัญชี Mobile Banking - พัฒนาระบบสำหรับแลกเปลี่ยนข้อมูลตามมาตรา 4 และ มาตรา 15 ร่วมกับกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง (CIB) - NT จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการโครงการ “The Power of Integrity : ระบบนิเวศเป็นธรรม โปร่งใส ไร้สินบน” (31 มี.ค. - 1 เม.ย.68)
 บุคลากร	- ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านทาง Intranet Email NT News เสียงตามสาย Billboard ตามจุดต่าง ๆ (รายเดือน) - CEO Forum (รายครึ่งปี) - การสำรวจความผูกพัน (รายปี)	- สร้างจิตสำนึกให้พนักงานทุกระดับมีธรรมาภิ บาลและความเป็นเจ้าขององค์กร - การกำหนดยุทธศาสตร์องค์กรควรมีทิศทาง และแผนการดำเนินงานที่ชัดเจน ควบคู่กับ การบริหารความเสี่ยง - บทบาทของผู้นำในการสื่อสารทิศทางและเป้า หมายขององค์กรให้พนักงานทุกระดับทราบ อย่างชัดเจน - บทบาทของผู้นำในการสร้างความสามัคคีและ วัฒนธรรมองค์กรที่เป็นหนึ่งเดียว เพื่อขับ เคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมาย - พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถด้าน เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมใหม่ๆอย่าง สม่ำเสมอ - บูรณาการระบบการบริหารงานและ กระบวนการทำงานที่เป็นมาตรฐานเป็นหนึ่ง เดียวทั้งองค์กร - สวัสดิการ ผลประโยชน์ การประเมินผลการ ปฏิบัติงานและผลตอบแทนที่เป็นธรรม	- ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล (บกบ.) - ฝ่ายกิจการสัมพันธ์และสวัสดิการ (กทบ.) - ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล (บกบ.) - ส่วนสรรหาทรัพยากรบุคคล (สทบ.) - ฝ่ายกิจการสัมพันธ์และสวัสดิการ (กทบ.) - ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล (บกบ.) - สถาบันวิชาการ (สทบ.) - ฝ่ายกิจการสัมพันธ์และสวัสดิการ (กทบ.) - ส่วนมาตรฐานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม ในการทำงาน (มอสม.)	- สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ เข้มชมและศึกษาดูงาน เพื่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลในอนาคต (Sustainable Data Center) (19 พ.ย.68) - ร่วมลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับกระทรวง ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พัฒนาแอปพลิเคชัน DE-fence ป้องกันการโทรหลอกลวง และ SMS จาก แก๊งคอลเซ็นเตอร์ (25 เม.ย.68) - จัดทำระบบเตือนภัยผ่านสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Cell Broadcast) พร้อมร่วม ทดสอบระบบเตือนภัย ผ่านสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Cell Broadcast) (2 – 15 พ.ค. 68) - ร่วมจัดงานสัมมนา เรื่อง การแจ้งเตือนภัยเหตุฉุกเฉินและ ภัยพิบัติ ผ่านระบบ Cell Broadcast (18 มิ.ย. 68) - ประชุมหารือเกี่ยวกับประเด็นเกี่ยวกับการดำเนินการระงับ บัญชี Mobile Banking - พัฒนาระบบสำหรับแลกเปลี่ยนข้อมูลตามมาตรา 4 และ มาตรา 15 ร่วมกับกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง (CIB) - NT จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการโครงการ “The Power of Integrity : ระบบนิเวศเป็นธรรม โปร่งใส ไร้สินบน” (31 มี.ค. - 1 เม.ย.68)

กลุ่ม ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ช่องทางการมีส่วนร่วม และความถี่	ประเด็นความต้องการ ความกังวล และความคาดหวัง	แนวทางการตอบสนอง	การดำเนินงาน
 พันธมิตร	- การประชุม/จัดกิจกรรมเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการทำงานร่วมกัน (รายเดือน/รายไตรมาส) - แบบสำรวจระดับการยอมรับและความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อ บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ (รายปี)		ส่วนงานที่มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการประสานงานและดำเนินการกิจร่วมกับพันธมิตร	- มีการพัฒนาเทคโนโลยีให้สามารถทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพและเชื่อมโยงข้อมูลกันได้ - จัดประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นในการกำหนดทิศทางการดำเนินธุรกิจและติดตามผลอย่างต่อเนื่อง - ลงนามความร่วมมือ (MOU) กับ - บริษัท เทคมิงส์ จำกัด (TekMonks) เพื่อศึกษาบริการปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในประเทศไทย มุ่งเป้าหมายพัฒนาใช้ฐานด้าน AI (7 ต.ค.68) - บริษัท วี กรีน เคยู จำกัด เพื่อร่วมพัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์มสำหรับการคำนวณและรายงานค่าคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร (CFO : Carbon Footprint of Organization) (22 ก.ย.68) - AIAT, IISI และ AI-Next เพื่อผลักดันพัฒนาองค์ความรู้และงานวิจัย หวังสร้างบุคลากร AI พร้อมต่อยอดนวัตกรรมใช้ฐานด้าน AI ยกระดับขีดความสามารถด้าน AI ของประเทศไทยสู่มาตรฐานสากล (22 ก.ย.68) - สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (CAAT) เพื่อร่วมการศึกษาพัฒนาระบบขนส่งโดยอากาศยานซึ่งไม่มีนักบิน (Drone Delivery System) (19 ส.ค.68) - บริษัท ซีเคียวริตี้ พิตช์ จำกัด (Security Pitch) เพื่อร่วมกันพัฒนาเทคโนโลยีด้านความปลอดภัยกับแบบบูรณาการ เสริมความเชื่อมั่นดิจิทัลระดับชาติ (15 ก.ค.68) - NT ร่วมกับพันธมิตร เปิดตัวระบบ ePhyto Exchange ระบบแลกเปลี่ยนใบรับรองสุขอนามัยพืชอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับภาคธุรกิจ (12 มิ.ย.68) - บริษัท บีซีพีจี จำกัด (มหาชน) ในการเป็นพันธมิตรเพื่อลงทุนและพัฒนา Sustainable Data Center รองรับความต้องการใช้งานด้านคลาวด์และโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลของทั้งภาครัฐและเอกชนในอนาคต (20 มิ.ย.68) - ร่วมจัดงานเพื่อพัฒนาศักยภาพ และยกระดับคุณภาพชีวิตเศรษฐกิจโคราช ให้ก้าวสู่การเป็นเมืองแห่งเทคโนโลยีและนวัตกรรม (25 ก.ย.68) - สัมมนาเชิงปฏิบัติการ “สานสัมพันธ์เครือข่ายภาครัฐ GCC 1111 ประจำปี 2568” (24 ก.ค.68)
 ผู้ค้า/Supplier	- การประชุม/จัดกิจกรรมเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการทำงานร่วมกัน (รายเดือน/รายไตรมาส) - แบบสำรวจระดับการยอมรับและความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อ บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ (รายปี)	การปฏิบัติงานยึดหลักธรรมาภิบาลและเป็นไปตามหลักกฎหมายที่เกี่ยวข้องเร่งรื้อสร้างนวัตกรรมและนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการขับเคลื่อนองค์กรเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพองค์กร	ฝ่ายพัสดุและส่วนงานที่มีการจัดซื้อจัดจ้าง	- ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ ประจำปี 2568 - มีการประกาศข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างผ่านเว็บไซต์ procurement.ntplc.co.th - คณะกรรมการที่เกี่ยวข้องการจัดซื้อจัดจ้าง/ตรวจรับ ต้องรับรองและเปิดเผยข้อมูลความขัดแย้งทางผลประโยชน์ - ผู้ค้า/Supplier ต้องลงนามรับทราบประกาศ บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง นโยบายต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน - ผู้ค้า/Supplier ต้องลงนามสัญญาไม่เปิดเผยข้อมูล จัดประชุมร่วมกับ ผู้ค้า/Supplier
 สังคมและชุมชน ที่สำคัญ	- จัดกิจกรรม Showcase (รายปี) - การสื่อสารผ่านช่องทาง Online และ Offline แบบสำรวจระดับการยอมรับและความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อ บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ (รายปี)	- จัดให้มีเวทีเปิดให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม แสดงความคิดเห็น - ยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชน (ลดผลกระทบเชิงลบต่อสังคม) ส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับเทคโนโลยีโทรคมนาคมและดิจิทัลเพื่อนำไปประกอบอาชีพ - สร้างโอกาสให้ชุมชนชายขอบสามารถเข้าถึงบริการพื้นฐานด้านโทรคมนาคม และโอกาสทางการศึกษา	- สายงานขายและปฏิบัติการลูกค้า 1 (น.), 2 (ป.) - ฝ่ายประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร (ปตธ.) - หน่วยงานเจ้าของผลิตภัณฑ์	- จัดโครงการประกวดสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีทั่วประเทศในโครงการประกวดโฆษณาดิจิทัล “ Digital Media Contest 2025 : Ads Battle ” - จัดโครงการประกวดสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีทั่วประเทศในโครงการประกวดแนวคิดนวัตกรรมและความเป็นไปได้ทางธุรกิจด้านอุตสาหกรรมอวกาศ “SPACE QUEST 2025” - Roadshow Digital transformation “เส้นทางใหม่ของท้องถิ่น Smart City อย่างยั่งยืน” ให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั่วประเทศ (17 ก.ย.68) ณ G Hua Hin Resort and Mall จ.ประจวบคีรีขันธ์ - NT เคียงข้างประชาชนชายแดนไทย - กัมพูชา ส่งลงยังชีพ-เสริมระบบสื่อสาร พร้อมมาตรการดูแลลูกค้าเต็มรูปแบบ - NT หัวงโย แบงปิ่นน้ำใจ ช่วยเหลือผู้ประสบภัย น้ำท่วม อ.สามโคก จ.ปทุมธานี (19 พ.ย.68) - พลังน้ำใจ NT ส่งมอบถุงยังชีพ และพร้อมช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อน ให้ผู้ใช้ บริการที่ประสบอุทกภัยในพื้นที่ภาคใต้ - เปิดการสัมมนา โครงการ NT CSR 2025 “เตรียมความพร้อมบุคลากร NT โครงการเพาะพันธุ์ดี NT Youth Club ประจำปี 2568” รวม 85 ชุมชน (25 มี.ค.68)

กลุ่ม ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ช่องทางการมีส่วนร่วม และความถี่	ประเด็นความต้องการ ความกังวล และความคาดหวัง	แนวทางการตอบสนอง	การดำเนินงาน
 (ต่อ) สังคมและชุมชน ที่สำคัญ				- โครงการเพาะพันธุ์ดี NT Youth Club สร้างเยาวชน/ชุมชนเข้มแข็ง Showcase “เสริมตงมด้วยใจ เพาะพันธุ์ดีด้วยมือเรา” จังหวัดจันทบุรี (20 พ.ย.68) - กิจกรรมเพาะพันธุ์ดี NT Youth Club ประจำปี 2568 คัดแยกขยะ เพื่อสุขภาพและสิ่งแวดล้อม ชุมชนบ้านบางเพรียง จ.สมุทรปราการ (12 ก.ย. 68) - Showcase NT Youth Club ชุมชนเชียงคาน จ.เลย เสริมทักษะดิจิทัลเยาวชนผ่าน AI (15 ส.ค.68) - เยาวชนโครงการ NT Youth Club ร่วมกิจกรรมจิตอาสาปลูกป่าชายเลน ณ ศูนย์ศึกษาธรรมชาติกองทัพบก (บางปู) สมุทรปราการ (20 พ.ค.68)
 ลูกค้า/ผู้ให้บริการ	- การสื่อสารผ่านช่องทาง Online และ Offline (รายเดือน/รายไตรมาส) - จัดกิจกรรมออกบูธตามงาน event ต่าง ๆ (รายเดือน/รายไตรมาส) - เยี่ยมเยียนพบปะลูกค้าตามกิจกรรมต่าง ๆ (รายเดือน/รายไตรมาส) - แบบสำรวจความพึงพอใจ (รายปี)	- พัฒนานวัตกรรมผลิตภัณฑ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม - พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมใหม่ๆ อย่างสม่ำเสมอ - คุณภาพของผลิตภัณฑ์และการให้บริการทั้งก่อนและหลังการขาย	- ส่วนงานที่มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการให้บริการและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ - สายงานขายและปฏิบัติการลูกค้า (น.), 2 (ป.) - ฝ่ายกลยุทธ์การตลาดและประสบการณ์ลูกค้า (กตธ.) - กลุ่มโซลูชัน (ขจ.)	- พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการและออกโปรโมชั่นที่ตอบสนองไลฟ์สไตล์ต่อลูกค้าแต่ละกลุ่ม - พัฒนาช่องทางการติดต่อให้ครอบคลุมทั้ง online / offline และง่ายต่อการเข้าถึง - มีการให้ความรู้พนักงานที่ศูนย์บริการเกี่ยวกับการปฏิบัติงานเป็นไปตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ - NT Contact Center 1888 ได้รับมาตรฐาน Call Center ดีเด่นจาก สคบ. และ ISO 18295-1:2017 จากสถาบันรับรองมาตรฐาน ISO - จัดกิจกรรม “NT Connect & Grow 2025” เปิดพื้นที่อาคารโทรคมนาคมบางรักเพื่อสร้างความสัมพันธ์และส่งเสริมการเติบโตทางธุรกิจร่วมกับพันธมิตรในพื้นที่ (25-26 ส.ค.68)



กิจกรรมร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2568

1 หน่วยงานเชิงนโยบาย และผู้ถือหุ้นภาครัฐ



- NT จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ
ด้านนโยบายเชิงกลยุทธ์และ
แผนปฏิบัติการประจำปี 2568
ร่วมกับผู้บริหารระดับสูงของ
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (22 ม.ค. 68)



- ร่วมพิธีลงนามความร่วมมือ
กับ AOC 1441 (14 พ.ค. 68)



- NT ร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการ
ด้านนโยบายเชิงกลยุทธ์และ
แผนปฏิบัติการประจำปี 2568
ร่วมกับผู้บริหารระดับสูงของ
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (6 ตุลาคม 68)



- NT ร่วมงานพิธีเปิดโครงการ
สร้าง
วัฒนธรรมความปลอดภัย
ผ่านสื่อมวลชน (3 ก.พ. 68)

2 หน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติตาม กฎหมายของผลิตภัณฑ์/บริการ

2



- NT ร่วมพิธี สทศ. เสร็จสิ้นการ
ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ
ประจำปี 2568 (2 พ.ค. 68)



- สทศ. จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ
ประจำปี 2568 (2 พ.ค. 68)



- NT ร่วมพิธี สทศ. เสร็จสิ้นการ
ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ
ประจำปี 2568 (2 พ.ค. 68)

3 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเชิงภารกิจ



- NT ร่วมงานพิธีลงนาม
ความร่วมมือ MOU DE-fence
ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
เพื่อส่งเสริมความปลอดภัย
ทางไซเบอร์ (25 เม.ย. 68)



- NT ร่วมงานพิธีลงนาม
ความร่วมมือ MOU DE-fence
ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
เพื่อส่งเสริมความปลอดภัย
ทางไซเบอร์ (25 เม.ย. 68)



- NT ร่วมงานพิธีลงนาม
ความร่วมมือ MOU DE-fence
ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
เพื่อส่งเสริมความปลอดภัย
ทางไซเบอร์ (25 เม.ย. 68)

4 บุคลากร

4



- NT จัดงานพิธีลงนาม
ความร่วมมือ MOU DE-fence
ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
เพื่อส่งเสริมความปลอดภัย
ทางไซเบอร์ (25 เม.ย. 68)



- NT จัดงานพิธีลงนาม
ความร่วมมือ MOU DE-fence
ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
เพื่อส่งเสริมความปลอดภัย
ทางไซเบอร์ (25 เม.ย. 68)



- NT จัดงานพิธีลงนาม
ความร่วมมือ MOU DE-fence
ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
เพื่อส่งเสริมความปลอดภัย
ทางไซเบอร์ (25 เม.ย. 68)

5 พันธมิตร



- NT ร่วมงานพิธีลงนาม
ความร่วมมือ MOU DE-fence
ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
เพื่อส่งเสริมความปลอดภัย
ทางไซเบอร์ (25 เม.ย. 68)



- NT ร่วมงานพิธีลงนาม
ความร่วมมือ MOU DE-fence
ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
เพื่อส่งเสริมความปลอดภัย
ทางไซเบอร์ (25 เม.ย. 68)



- NT ร่วมงานพิธีลงนาม
ความร่วมมือ MOU DE-fence
ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
เพื่อส่งเสริมความปลอดภัย
ทางไซเบอร์ (25 เม.ย. 68)

6 สังคม/ชุมชน

6



- NT ร่วมงานพิธีลงนาม
ความร่วมมือ MOU DE-fence
ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
เพื่อส่งเสริมความปลอดภัย
ทางไซเบอร์ (25 เม.ย. 68)



- NT ร่วมงานพิธีลงนาม
ความร่วมมือ MOU DE-fence
ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
เพื่อส่งเสริมความปลอดภัย
ทางไซเบอร์ (25 เม.ย. 68)



- NT ร่วมงานพิธีลงนาม
ความร่วมมือ MOU DE-fence
ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
เพื่อส่งเสริมความปลอดภัย
ทางไซเบอร์ (25 เม.ย. 68)

7 ลูกค้า/ผู้ให้บริการ



- NT ร่วมงานพิธีลงนาม
ความร่วมมือ MOU DE-fence
ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
เพื่อส่งเสริมความปลอดภัย
ทางไซเบอร์ (25 เม.ย. 68)



- NT ร่วมงานพิธีลงนาม
ความร่วมมือ MOU DE-fence
ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
เพื่อส่งเสริมความปลอดภัย
ทางไซเบอร์ (25 เม.ย. 68)



- NT ร่วมงานพิธีลงนาม
ความร่วมมือ MOU DE-fence
ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
เพื่อส่งเสริมความปลอดภัย
ทางไซเบอร์ (25 เม.ย. 68)



- NT ร่วมงานพิธีลงนาม
ความร่วมมือ MOU DE-fence
ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
เพื่อส่งเสริมความปลอดภัย
ทางไซเบอร์ (25 เม.ย. 68)



- NT ร่วมงานพิธีลงนาม
ความร่วมมือ MOU DE-fence
ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
เพื่อส่งเสริมความปลอดภัย
ทางไซเบอร์ (25 เม.ย. 68)



- NT ร่วมงานพิธีลงนาม
ความร่วมมือ MOU DE-fence
ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
เพื่อส่งเสริมความปลอดภัย
ทางไซเบอร์ (25 เม.ย. 68)