



1 แผนการกำกับดูแลและบูรณาการ บริหารจัดการ Stakeholders



ไม่มีการร้องเรียนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับการปฏิบัติที่ขัดต่อแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม



2 แผนการกำกับดูแลและบูรณาการ บริหารจัดการ Stakeholders



ไม่มีการร้องเรียนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับการปฏิบัติที่ขัดต่อหลักการ ISO26000 ที่นำมาประยุกต์ในแต่ละกระบวนการกระบวนการทำงานที่เป็น CSR in Process



3 แผนพัฒนาศักยภาพผู้บริหารและพนักงานเพื่อรองรับการบริหารจัดการ Stakeholders



- ทุกส่วนงานระดับฝ่ายมีระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประเด็นความต้องการ และจัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ
- ระดับการยอมรับและเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ NT เพิ่มขึ้นจากค่าปีฐาน 0.2



4 แผนสำรวจระดับการยอมรับและเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานของ NT



ระดับการยอมรับและเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ NT (เพื่อใช้เป็นค่าปีฐาน) ภายใน Q2/2566



5 แผนบริหารจัดการเพื่อการแข่งขันทางการตลาดที่เป็นธรรม

ไม่มีจำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติที่ขัดแย้งกับแนวปฏิบัติเพื่อการแข่งขันที่เป็นธรรม



6 แผนสร้างความสัมพันธ์ (ลดผลกระทบเชิงลบ) กับสังคม ประกอบด้วย

6.1 แผนกำหนดมาตรการบรรเทาผลกระทบเชิงลบต่อสังคม



- ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการบรรเทาผลกระทบเชิงลบต่อสังคม

6.2 โครงการเพาะพันธุ์ดี NT Youth Club



- ระดับความสำเร็จของโครงการเพาะพันธุ์ดี NT Youth Club



ตัวชี้วัด



เป็นไปตามเป้าหมาย



ล่าช้ากว่าเป้าหมายเล็กน้อย

ผลดำเนินงาน