

NT2 (ทีโอที) สถิติการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน
บริษัทโทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 ถึง วันที่ 31 ธันวาคม 2564

ประเภท/สาเหตุ	กรกฎาคม - ธันวาคม	เรื่องยุติ
บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่/โทรศัพท์ประจำที่	820	820
ถูกเรียกเก็บค่าบริการผิดพลาด	273	273
คุณภาพสัญญาณการให้บริการไม่ดี (สัญญาณโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต)	434	434
ไม่สามารถลงทะเบียนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้	0	0
ถูกคิดค่าบริการจากบริการที่ไม่ได้ใช้/ไม่ได้สมัคร/ไม่ทราบสาเหตุ	2	2
ปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการของ Call center หรือ เจ้าหน้าที่	42	42
เรื่องร้องเรียน (สายเคเบิล, ฝาบ่อ, เสာ, โทรศัพท์สาธารณะ)	69	69
บริการอินเทอร์เน็ต	66	66
ถูกเรียกเก็บค่าบริการผิดพลาด	42	42
ต้องการยกเลิกบริการอินเทอร์เน็ตก่อนครบกำหนดตามสัญญาโดยไม่เสียค่าปรับ	1	1
ถูกเรียกเก็บค่าบริการอินเทอร์เน็ตในระหว่างถูกระงับบริการ	1	1
ปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพสัญญาณการให้บริการอินเทอร์เน็ต/ความเร็วอินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้น้อยกว่าที่ทำสัญญาไว้	18	18
ถูกคิดค่าบริการจากบริการที่ไม่ได้ใช้/ไม่ได้สมัคร/ไม่ทราบสาเหตุ	2	2
ปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการของ Call center หรือ เจ้าหน้าที่	2	2
รวม	886	886