

NT2 (ทีไอที) รายงานสรุปผลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนแยกตามช่องทาง

ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 ถึง วันที่ 31 ธันวาคม 2564

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

ที่	ช่องทางการร้องเรียน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวม
1	โทรศัพท์	37	47	63	50	9	7	213
2	จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	2	5	2	1	1	1	12
3	เว็บไซต์	49	38	46	59	44	22	258
4	มาด้วยตนเอง/ศูนย์บริการ/บริษัท	23	16	38	56	63	52	248
5	แอปพลิเคชัน	1	-	7	10	11	13	42
6	โทรสาร	-	-	-	-	-	-	-
7	โซเชียลมีเดีย	-	-	-	-	-	-	-
8	ช่องทางอื่นๆ โปรตรระบุ - จดหมาย	23	17	27	19	14	13	113
รวม		135	123	183	195	142	108	886