



ข้อมูลสถิติการให้บริการ ปี พ.ศ. 2567
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)



1. ข้อมูลสถิติที่ผู้รับบริการมาขอรับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk – In) ปี พ.ศ. 2567

ชื่องาน	จำนวนผู้รับบริการ
ทุกบริการของ NT NT Broadband NT Internet NT Cloud NT Mobile	7,598,093 คน

ประจำปี 2567	จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ ศูนย์บริการลูกค้า
มกราคม	657,667
กุมภาพันธ์	658,110
มีนาคม	690,453
เมษายน	598,857
พฤษภาคม	647,523
มิถุนายน	676,581
กรกฎาคม	770,115
สิงหาคม	570,612
กันยายน	569,329
ตุลาคม	719,815
พฤศจิกายน	539,574
ธันวาคม	499,457
รวม	7,598,093

2. ข้อมูลสถิติที่ผู้รับบริการมาขอรับบริการผ่านช่องทาง e-Service ปี พ.ศ. 2567

ชื่องาน	จำนวนผู้รับบริการ
ทุกบริการของ NT NT Broadband NT Internet NT Cloud NT Mobile	1,955,659 คน

เดือน	โอนเงิน	เติมเงิน	การชำระค่าใช้บริการ	เปลี่ยนแพ็คเกจ	จำนวนรวมทั้งหมด
ม.ค.-67	2,826	4,518	140,537	830	148,711
ก.พ.-67	2,526	1,218	128,973	318	133,035
มี.ค.-67	2,487	1,287	144,106	77	147,957
เม.ย.-67	2,345	1,455	144,020	777	148,597
พ.ค.-67	3,028	1,668	149,349	1,015	155,060
มิ.ย.-67	2,687	1,862	143,321	1,089	148,959
ก.ค.-67	2,598	6,747	156,998	1,485	167,828
ส.ค.-67	2,050	7,678	159,751	1,497	170,976
ก.ย.-67	1,800	7,923	153,727	1,502	164,952
ต.ค.-67	3,199	7,962	168,987	1,793	181,941
พ.ย.-67	12,370	8,119	174,824	1,626	196,939
ธ.ค.-67	7,762	8,094	172,974	1,914	190,744
ยอดรวม	45,678	58,531	1,837,567	13,923	1,955,699