

รูปแบบรายงานค่าชี้วัดคุณภาพบริการรายไตรมาสตามมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่
(สำหรับเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของผู้รับใบอนุญาต)

ผู้รับใบอนุญาต.....บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน).....ใบอนุญาตเลขที่.....

ข้อมูลไตรมาสที่ 4 ระหว่างเดือน ตุลาคม ถึงเดือน ธันวาคม พ.ศ. 2567

2.1 ค่าชี้วัดคุณภาพบริการทั่วไป

| ข้อ | ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ | ค่าเป้าหมาย | ค่าคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน/ เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานระดับดีมาก) | | | หมายเหตุ |
|-------|--|--|--|---|---|--|
| | | | เดือน ต.ค. เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน | เดือน พ.ย. เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน | เดือน ธ.ค. เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน | |
| 2.1.1 | ระยะเวลาสำหรับการขอเริ่มเปิดใช้บริการ (Service activation time) | สำหรับระบบ Pre-paid ไม่เกิน 3 ชั่วโมง สำหรับร้อยละ 90 ของการขอเริ่มเปิดใช้บริการ (ให้วัดเป็นรายเดือน) | เดือน ต.ค. เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน | เดือน พ.ย. เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน | เดือน ธ.ค. เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน | |
| | | สำหรับระบบ Post-paid ไม่เกิน 5 ชั่วโมงทำการ สำหรับร้อยละ 90 ของการขอเริ่มเปิดใช้บริการ (ให้วัดเป็นรายเดือน) | เดือน ต.ค. เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน | เดือน พ.ย. เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน | เดือน ธ.ค. เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน | |
| 2.1.2 | อัตราข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับข้อผิดพลาดใน การเรียกเก็บค่าบริการ (Billing inaccuracy) | ไม่มากกว่าร้อยละ 0.3 (ให้วัดเป็นรายเดือน) | เดือน ต.ค. เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน | เดือน พ.ย. เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน | เดือน ธ.ค. เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน | - การประเมินว่าเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานระดับดี มากต้องมีคุณภาพบริการรายเดือนเป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐานระดับดีมากในทุกเดือนของ ไตรมาสนั้นๆ - เกณฑ์มาตรฐานระดับดีมากน้อยกว่าร้อยละ 0.003 |
| 2.1.3 | ระยะเวลาที่ต้องรอในการขอใช้บริการดูแล ลูกค้าจากศูนย์ตอบรับโทรศัพท์ (Response time for accessing customer-service call center) | ไม่นานกว่า 60 วินาที (ให้วัดเป็นรายเดือน) | เดือน ต.ค. เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน | เดือน พ.ย. เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน | เดือน ธ.ค. เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน | - การประเมินว่าเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานระดับดี มากต้องมีคุณภาพบริการรายเดือนเป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐานระดับดีมากในทุกเดือนของ ไตรมาสนั้นๆ - เกณฑ์มาตรฐานระดับดีมากน้อยกว่า 18 วินาที |

รูปแบบรายงานค่าชี้วัดคุณภาพบริการรายไตรมาสตามมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่
(สำหรับเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของผู้รับใบอนุญาต)

| ข้อ | ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ | ค่าเป้าหมาย | ค่าคุณภาพบริการ | | | หมายเหตุ |
|-------|--|--|---|---|---|----------|
| | | | (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน/ เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานระดับดีมาก) | | | |
| 2.1.4 | จำนวนครั้งที่หน่วยรับ-ส่งสัญญาณวิทยุย่อย (Cell) ภายในสถานีฐาน ไม่สามารถให้บริการได้ ติดต่อกันเกิน 4 ชั่วโมงใน 1 เดือนต่อจำนวน Cell ทั้งหมดในทุกสถานีฐาน (network unavailability : number of cell outages continuously over 4 hours in a month) | ไม่มากกว่าร้อยละ 10 (ให้วัดเป็นรายเดือน) | เดือน ต.ค. เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน | เดือน พ.ย. เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน | เดือน ธ.ค. เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน | |
| 2.1.5 | ร้อยละของจำนวนหน่วยรับ-ส่ง สัญญาณวิทยุย่อย (Cell) ภายในสถานีฐานที่หยุดทำงานสะสมเกินกว่า 24 ชั่วโมงภายใน 1 เดือน (network unavailability : number of cell outages continuously over 24 hours in a month) | ไม่มากกว่าร้อยละ 3 (ให้วัดเป็นรายเดือน) | เดือน ต.ค. เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน | เดือน พ.ย. เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน | เดือน ธ.ค. เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน | |
| 2.1.6 | ร้อยละของเวลารวมที่ทุกหน่วยรับ-ส่งสัญญาณวิทยุย่อย (Cell) ภายในสถานีฐาน ไม่สามารถให้บริการได้ใน 1 เดือนของเวลาที่ ต้องให้บริการทั้งหมด (network unavailability : cumulative cell outage time in a month) | ไม่มากกว่าร้อยละ 1 (ให้วัดเป็นรายเดือน) | เดือน ต.ค. เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน | เดือน พ.ย. เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน | เดือน ธ.ค. เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน | |

รูปแบบรายงานค่าชี้วัดคุณภาพบริการรายไตรมาสตามมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่
(สำหรับเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของผู้รับใบอนุญาต)

2.2 ค่าชี้วัดคุณภาพบริการประเภทเสียง

| ข้อ | ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ | ค่าเป้าหมาย | ค่าคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน/ เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานระดับดีมาก) | หมายเหตุ |
|-------|--|---|--|--|
| 2.2.1 | อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในโครงข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน | 1. ช่วงเวลา 10.00 – 13.00 น. เฉลี่ยทุก 3 เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 | เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน | - การประเมินว่าเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานระดับดีมากต้องมีคุณภาพบริการรายเดือนเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานระดับดีมากในทุกเดือนของไตรมาสนั้นๆ - เกณฑ์มาตรฐานระดับดีมากมากกว่าร้อยละ 99.68 |
| | | 2. ช่วงเวลา 16.00-19.00 น. เฉลี่ยทุก 3 เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 | เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน | |
| 2.2.2 | อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่เป็นการโทรข้ามโครงข่ายต่างผู้ประกอบการ | 1. ช่วงเวลา 10.00-13.00 น. เฉลี่ยทุก 3 เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 | เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน | - การประเมินว่าเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานระดับดีมากต้องมีคุณภาพบริการรายเดือนเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานระดับดีมากในทุกเดือนของไตรมาสนั้นๆ - เกณฑ์มาตรฐานระดับดีมากมากกว่าร้อยละ 97.54 |
| | | 2. ช่วงเวลา 16.00-19.00 น. เฉลี่ยทุก 3 เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 | เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน | |
| 2.2.3 | อัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด (Drop Call Rate) | 1. ช่วงเวลา 10.00-13.00 น. เฉลี่ยทุก 3 เดือน ไม่มากกว่าร้อยละ 2 | เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน | - การประเมินว่าเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานระดับดีมากต้องมีคุณภาพบริการรายเดือนเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานระดับดีมากในทุกเดือนของไตรมาสนั้นๆ - เกณฑ์มาตรฐานระดับดีมากน้อยกว่าร้อยละ 0.18 |
| | | 2. ช่วงเวลา 16.00-19.00 น. เฉลี่ยทุก 3 เดือน ไม่มากกว่าร้อยละ 2 | เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน | |

รูปแบบรายงานค่าชี้วัดคุณภาพบริการรายไตรมาสตามมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่
(สำหรับเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของผู้รับใบอนุญาต)

| ข้อ | ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ | ภูมิภาค | ค่าเป้าหมาย | ค่าคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/ เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน) | หมายเหตุ |
|-------|--|---|--|--|----------|
| 2.2.4 | คุณภาพของเสียง (Mean Opinion Score (MOS)) | - ภาคเหนือ : 1.พะเยา 2. เชียงใหม่ 3.ลำพูน ไทรเข่า กรุงเทพมหานคร | ร้อยละ 90 ของข้อมูลที่วัดได้ ต้องไม่ต่ำกว่าค่า 2.5 (เฉลี่ยทุก 3 เดือน) | เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน | |
| | | - ภาคใต้: 1.กระบี่ 2.ภูเก็ต 3.สงขลา ไทรเข่า กรุงเทพมหานคร | | เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน | |
| | | - ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ : 1.ร้อยเอ็ด 2. นครราชสีมา 3.หนองคาย ไทรเข่า กรุงเทพมหานคร | | เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน | |
| | | - ภาคกลาง : 1. กรุงเทพฯ 2.กรุงเทพ 3.กรุงเทพ ไทรเข่า กรุงเทพมหานคร | | เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน | |

รูปแบบรายงานค่าชี้วัดคุณภาพบริการรายไตรมาสตามมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่
(สำหรับเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของผู้รับใบอนุญาต)

2.3 ค่าชี้วัดคุณภาพบริการประเภทข้อมูล

| ข้อ | ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ | ค่าเป้าหมาย | ค่าคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/ เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน) | หมายเหตุ |
|-------|--|--|--|----------|
| 2.3.1 | อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ค่า Round Trip Time (RTT) ต่ำกว่าค่าที่กำหนด | เทคโนโลยี 3G - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 โดยกำหนดให้ RTT มีค่า 500 มิลลิวินาที | เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน | |
| | | เทคโนโลยี 4G - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 โดยกำหนดให้ RTT มีค่า 150 มิลลิวินาที | เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน | |
| | | เทคโนโลยี 5G (NSA และ SA ที่ไม่ใช่คลื่นความถี่ 2600 MHz) - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 โดยกำหนดให้ RTT มีค่า 150 มิลลิวินาที | เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน | |
| | | เทคโนโลยี 5G (SA ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz) - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 โดยกำหนดให้ RTT มีค่า 110 มิลลิวินาที | เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน | |
| 2.3.2 | อัตราส่วนจำนวนครั้งที่รับส่ง ข้อมูลแบบ FTP ได้สำเร็จ (FTP success ratio) | เทคโนโลยี 3G - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 สำหรับกรณี Download | เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน | |
| | | เทคโนโลยี 3G - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 สำหรับกรณี upload | เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน | |
| | | เทคโนโลยี 4G - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 สำหรับกรณี Download | เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน | |
| | | เทคโนโลยี 4G - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 สำหรับกรณี upload | เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน | |
| | | เทคโนโลยี 5G (ที่ไม่ใช่คลื่นความถี่ 2600 MHz) - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 สำหรับกรณี Download | เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน | |
| | | เทคโนโลยี 5G (ที่ไม่ใช่คลื่นความถี่ 2600 MHz) - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 สำหรับกรณี upload | เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน | |
| | | เทคโนโลยี 5G (ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz) - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 สำหรับกรณี Download | เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน | |

รูปแบบรายงานค่าชี้วัดคุณภาพบริการรายไตรมาสตามมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่
(สำหรับเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของผู้รับใบอนุญาต)

| ข้อ | ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ | ค่าเป้าหมาย | ค่าคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/ เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน) | หมายเหตุ |
|-------|--|--|--|----------|
| | | เทคโนโลยี 5G (ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz) - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 สำหรับกรณี upload | เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน | |
| 2.3.3 | อัตราส่วนจำนวนครั้งที่รับส่ง ข้อมูลแบบ FTP ได้ไม่น้อยกว่า อัตราบิตที่กำหนด (FTP ratio subjected to specified bit rate) | เทคโนโลยี 3G - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 โดยกำหนดให้อัตราบิต (Bitrate) มีค่า 750 กิโลบิตต่อวินาที สำหรับกรณี Download | เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน | |
| | | เทคโนโลยี 3G - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 โดยกำหนดให้อัตราบิต (Bitrate) มีค่า 300 กิโลบิตต่อวินาที สำหรับกรณี Upload | เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน | |
| | | เทคโนโลยี 4G - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 โดยกำหนดให้อัตราบิต (Bitrate) มีค่า 2.5 เมกะบิตต่อวินาที สำหรับกรณี Download | เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน | |
| | | เทคโนโลยี 4G - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 โดยกำหนดให้อัตราบิต (Bitrate) มีค่า 500 กิโลบิตต่อวินาที สำหรับกรณี Upload | เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน | |
| | | เทคโนโลยี 5G ที่ไม่ใช่คลื่นความถี่ 2600 MHz - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 โดยกำหนดให้อัตราบิต (Bitrate) มีค่า 2.5 เมกะบิตต่อวินาที สำหรับกรณี Download | เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน | |
| | | เทคโนโลยี 5G ที่ไม่ใช่คลื่นความถี่ 2600 MHz - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 โดยกำหนดให้อัตราบิต (Bitrate) มีค่า 500 กิโลบิตต่อวินาที สำหรับกรณี Upload | เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน | |

รูปแบบรายงานค่าชี้วัดคุณภาพบริการรายไตรมาสตามมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่
(สำหรับเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของผู้รับใบอนุญาต)

| ข้อ | ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ | ค่าเป้าหมาย | ค่าคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/ เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน) | หมายเหตุ |
|-------|--|---|--|----------|
| | | เทคโนโลยี 5G ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 โดยกำหนดให้อัตราบิต (Bitrate) มีค่า 5 เมกะบิตต่อวินาที สำหรับกรณี Download | เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน | |
| | | เทคโนโลยี 5G ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 โดยกำหนดให้อัตราบิต (Bitrate) มีค่า 1.25 กิโลบิตต่อวินาทีสำหรับกรณี Upload | เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน | |
| 2.3.4 | อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ HTTP โหลดได้ไม่น้อยกว่าเวลาที่กำหนด (HTTP ratio subjected to specified time duration) | เทคโนโลยี 3G - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 โดยมีเวลาที่กำหนดเท่ากับ 3 นาที | เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน | |
| | | เทคโนโลยี 4G - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 โดยมีเวลาที่กำหนดเท่ากับ 1 นาที | เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน | |
| | | เทคโนโลยี 5G (NSA และ SA ที่ไม่ใช่คลื่นความถี่ 2600 MHz) - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 โดยมีเวลาที่กำหนดเท่ากับ 1 นาที | เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน | |
| | | เทคโนโลยี 5G (SA ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz) - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 โดยมีเวลาที่กำหนดเท่ากับ 25 วินาที | เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน | |
| 2.3.5 | อัตราส่วนจำนวนครั้งที่สามารถเข้าถึงบริการสตรีมมิ่ง (Streaming service accessibility) | เทคโนโลยี 3G (Resolution 360p) - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 | เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน | |
| | | เทคโนโลยี 4G (Resolution 720p) - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 | เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน | |
| | | เทคโนโลยี 5G (NSA และ SA ที่ไม่ใช่คลื่นความถี่ 2600 MHz Resolution 720p) - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 | เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน | |
| | | เทคโนโลยี 5G (SA ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz Resolution 1080p) - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 | เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน | |

รูปแบบรายงานค่าชี้วัดคุณภาพบริการรายไตรมาสตามมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่
(สำหรับเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของผู้รับใบอนุญาต)

| ข้อ | ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ | ค่าเป้าหมาย | ค่าคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/ เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน) | หมายเหตุ |
|--------|--|---|--|----------|
| 2.3.6 | อัตราส่วนจำนวนครั้งการแสดงวิดีโอที่คนแบบสตรีมมิ่งได้ อย่างสมบูรณ์ (Streaming reproduction success ratio) | เทคโนโลยี 3G (Resolution 360p) - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 | เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน | |
| | | เทคโนโลยี 4G (Resolution 720p) - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 | เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน | |
| | | เทคโนโลยี 5G (NSA และ SA ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz Resolution 720p) - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 | เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน | |
| | | เทคโนโลยี 5G (SA ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz Resolution 1080p) - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 | เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน | |
| 2.3.11 | ค่าอัตราบิตเฉลี่ยของการรับส่งข้อมูลแบบ FTP (Average FTP Bitrate) | เทคโนโลยี 5G ที่ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2600 เมกะเฮิร์ตซ์) - ไม่น้อยกว่า 20 เมกะบิตต่อวินาที สำหรับกรณี Download | เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน | |
| | | เทคโนโลยี 5G ที่ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2600 เมกะเฮิร์ตซ์) - ไม่น้อยกว่า 5 เมกะบิตต่อวินาที สำหรับกรณี Up | เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน | |

