

ข้อเสนอการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน

ของ

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)



ข้อเสนอการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน

ข้อเสนอการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (Reference of Mobile Wholesale Offer : RMWO) ฉบับนี้ เป็นของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ซึ่งได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคมแบบที่สาม เลขที่ TEL3/2564/001 เมื่อวันที่ 7 มกราคม 2564 จากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เพื่อใช้เป็นเอกสารประกอบการพิจารณาของ ผู้ให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (Mobile Virtual Operator : MVNO) หรือผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนที่ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Virtual Aggregator : MVNA) ในการตัดสินใจ ก่อนการเจรจาตกลงขอทำสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนกับบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) โดยเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน ประกาศ ณ วันที่ 9 กรกฎาคม 2563 และที่มีประกาศหรือแก้ไขเพิ่มเติม



หมวด 1
คำนิยาม

เพื่อความเข้าใจในข้อเสนอการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ฉบับนี้

บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	หมายถึง	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
กสทช.	หมายถึง	คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
ข้อเสนอ	หมายถึง	ข้อเสนอการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ฉบับนี้
ผู้ขอซื้อบริการ	หมายถึง	ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน หรือผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน ที่ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ทำการขอซื้อบริการ ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จาก บมจ. โทรคมนาคม แห่งชาติ
ผู้ใช้บริการ	หมายถึง	1. ผู้ใช้บริการปลายทาง (End User) ซึ่งเป็นผู้ใช้บริการ ของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน 2. ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน ซึ่งเป็นผู้ใช้บริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ แบบโครงข่ายเสมือนที่ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน	หมายถึง	ผู้รับใบอนุญาตประกอบ กิจการโทรคมนาคม ที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แก่ผู้ใช้บริการ ในนามของตนเอง ซึ่งไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ และไม่มีสิทธิในการบริหารจัดการคลื่นความถี่ ทั้งหมดหรือบางส่วนในการให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่
ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนที่ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	หมายถึง	ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ได้รับ อนุญาตให้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และไม่มีสิทธิ ในการบริหารจัดการคลื่นความถี่ ทั้งหมดหรือบางส่วน ในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
การขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	หมายถึง	การขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้แก่ผู้ให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน หรือผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่าย เสมือนที่ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ หมายถึง

บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ หรือผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนที่ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ทำการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

หมวด 2

รายละเอียดของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการให้บริการ ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมถึงกระบวนการและระยะเวลาการเจรจา ข้อตกลงการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

- ข้อ 1 บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ เป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยมีบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และมีโครงข่ายโทรคมนาคมที่ได้รับอนุญาตจาก กสทช. และเป็นผู้ได้รับใบอนุญาตให้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แก่ผู้ได้รับใบอนุญาตให้ขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อนำไปให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน
- ข้อ 2 ผู้ขอซื้อบริการต้องรับรองว่าตนเองมีสิทธิและหน้าที่โดยสมบูรณ์ในการให้บริการโทรคมนาคมภายใต้การกำกับดูแลของ กสทช. ตลอดระยะเวลาที่มีการซื้อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ
- ข้อ 3 การให้บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นการให้บริการผ่านโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ในทุกจังหวัดทั่วประเทศ โดย บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ตกลงจัดหาปริมาณการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้แก่ผู้ขอซื้อบริการเพื่อให้สามารถให้บริการขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้รับจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ แก่ผู้ใช้บริการของผู้ขอซื้อบริการ
- ข้อ 4 บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ให้บริการ มีดังต่อไปนี้
- 4.1 บริการเสียง (Voice)
 - 4.2 บริการข้อมูล (Data)
 - 4.3 บริการพหุสื่อ หรือสื่อผสม (Internet)
 - 4.4 บริการข้อความสั้น (SMS)
- บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ จะเสนอขายบริการที่ใช้เทคโนโลยีที่มีความสามารถในการให้บริการไม่ต่ำกว่าที่เสนอขายให้แก่ผู้ใช้บริการของ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ทั้งนี้ ไม่รวมถึงบริการการส่งเสริมการขายของ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ และบริการที่ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ไปใช้บริการจากผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมรายอื่น
- ข้อ 5 การซื้อปริมาณการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าวข้างต้น ถือเป็นข้อผูกพันที่ผู้ขอซื้อบริการจะต้องรับซื้อตลอดอายุสัญญา
- ข้อ 6 ขั้นตอน กระบวนการ และระยะเวลาเจรจาสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่อื่นที่มีได้ระบุในข้อเสนอฉบับนี้ให้เป็นไปตามหมวด 3 ของประกาศ กสทช. เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน ประกาศ ณ วันที่ 9 กรกฎาคม 2563 และที่มีประกาศหรือแก้ไขเพิ่มเติม

หมวด 3

ข้อกำหนดและรายละเอียดทางเทคนิคสำหรับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน

- ข้อ 7 ผู้ขอซื้อบริการต้องจัดให้อุปกรณ์ของตนมีมาตรฐานทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องที่เข้ากันได้กับโครงข่ายโทรคมนาคมหรือระบบสนับสนุนที่เกี่ยวข้องของ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ

หมวด 4

กระบวนการและวิธีการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

- ข้อ 8 หากผู้ขอซื้อบริการมีความประสงค์จะซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ให้ยื่นหนังสือแสดงเจตจำนงว่ามีความประสงค์จะขอทำสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อเสนอนี้ พร้อมรายละเอียดข้อมูลการขอซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ

บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ และผู้ขอซื้อบริการจะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในหมวด 1 และหมวด 3 ของประกาศ กสทช. เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน ประกาศ ณ วันที่ 9 กรกฎาคม 2563 และที่มีประกาศหรือแก้ไขเพิ่มเติม

- ข้อ 9 บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ จะแจ้งให้ผู้ขอซื้อบริการทราบภายใน 90 วันนับตั้งแต่ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ทราบความต้องการขอซื้อบริการอย่างเป็นทางการจากผู้ขอซื้อบริการ โดย บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ จะแจ้งผลการพิจารณาความต้องการขอซื้อบริการดังกล่าวนี้ ที่จะสามารถให้บริการตามความต้องการใช้บริการดังกล่าวนี้ได้

บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ อาจปฏิเสธการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ ในกรณีดังต่อไปนี้

- 9.1 โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีอยู่ไม่เพียงพอแก่การขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
- 9.2 การขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีปัญหาทางเทคนิคที่อาจก่อให้เกิดการรบกวนกิจการโทรคมนาคมหรือเป็นเหตุขัดขวางการโทรคมนาคม
- 9.3 ผู้ขอซื้อบริการมีสถานะทางการเงินที่อาจให้บริการไม่ได้อย่างต่อเนื่อง

บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ จะแจ้งเหตุแห่งการปฏิเสธการขายส่งบริการให้ผู้ขอซื้อบริการและ กสทช. ทราบภายใน 30 (สามสิบ) วันนับตั้งแต่วันที่ปฏิเสธ

หมวด 5

คำตอบแทนการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

- ข้อ 10 การกำหนดอัตราค่าตอบแทนการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ใช้หลักการคำนวณโดยพิจารณาจากการคำนวณต้นทุนบริการที่เกิดขึ้นจริงโดยวิธีการจัดสรรต้นทุนทั้งหมด (Fully Distributed Cost) มาเป็นเกณฑ์ในการกำหนดค่าตอบแทน โดยต้นทุนบริการประกอบด้วย
- 10.1 ต้นทุนโครงข่าย เงินลงทุนอุปกรณ์ ค่าบำรุงรักษา ค่าเช่าวงจร
 - 10.2 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน
 - 10.3 ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร
 - 10.4 ค่าใช้จ่ายด้านการตลาด
 - 10.5 ค่าธรรมเนียมต่าง ๆ

ทั้งนี้ อัตราดังกล่าวต้องสอดคล้องตามข้อ 15 ของประกาศ กสทช. เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน

หมวด 6

ข้อกำหนดเกี่ยวกับหน้าที่และความรับผิดชอบของ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ และผู้ซื้อบริการ

- ข้อ 11 บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ และผู้ซื้อบริการ จะปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการของ กสทช. รวมทั้งปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของหน่วยงานกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายประกาศกำหนด ทั้งที่ใช้บังคับอยู่ในเวลานี้ หรือในภายหน้าตลอดระยะเวลาของสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน
- ข้อ 12 บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ยินยอมที่จะให้ความร่วมมือกับผู้ซื้อบริการในการตรวจสอบการลักลอบการใช้บริการโดยมิชอบเฉพาะในส่วนที่เป็นบริการของผู้ซื้อบริการเท่านั้น
- ข้อ 13 บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ และผู้ซื้อบริการ จะไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร หรือเครื่องหมายการค้า รวมทั้งสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น ในกรณีที่เกิดความเสียหายหรือมีค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการกระทำละเมิดดังกล่าว ฝ่ายที่กระทำละเมิดจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงฝ่ายเดียวทั้งสิ้น

หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ซื้อบริการ

- ข้อ 14 การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนของผู้ซื้อบริการ ต้องไม่ขัดต่อกฎหมาย หรือขัดต่อความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน รวมทั้งความมั่นคงของรัฐ
- ข้อ 15 ผู้ซื้อบริการจะต้องไม่กระทำการใด ๆ อันมีลักษณะเป็นการทุบตลาด อันได้แก่ การกำหนดค่าใช้จ่ายบริการในราคาต่ำกว่าทุน หรือการกระทำในลักษณะที่กำหนดค่าใช้จ่ายบริการต่ำกว่าราคาค่าบริการทั่วไป หรือเป็นการขัดต่อพระราชบัญญัติแข่งขันทางการค้า หรือหลักเกณฑ์ที่ประกาศ กสทช. กำหนดไว้

- ข้อ 16 การจดทะเบียนผู้ใช้บริการปลายทาง (End User) ของผู้ซื้อบริการต้องสามารถบันทึกชื่อ นามสกุล ของผู้ใช้บริการปลายทาง (End User) ตามประกาศที่เกี่ยวข้องของ กสทช. และผู้ซื้อบริการต้องปฏิบัติตาม พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ข้อ 17 กรณีที่ผู้ซื้อบริการมีการให้บริการถ่ายทอดภาพและเสียง (Broadcasting) หรือบริการอื่น ๆ ที่เข้าข่าย ต้องขออนุญาตตามกฎหมาย ผู้ซื้อบริการต้องดำเนินการขออนุญาตจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้วยค่าใช้จ่าย ของผู้ซื้อบริการเอง
- ข้อ 18 ผู้ซื้อบริการต้องไม่กล่าวอ้าง รับรอง หรือโฆษณายืนยันมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการเกินกว่าที่กำหนดไว้ ในสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน
- ข้อ 19 ผู้ซื้อบริการต้องไม่นำเครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ หรือชื่อทางการค้าของ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ไปใช้ ไม่ว่าจะกรณีใด ๆ เว้นแต่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ
- ข้อ 20 ผู้ซื้อบริการมีสิทธิ หน้าที่ ความรับผิดชอบตามกฎหมายและสัญญาต่อผู้ใช้บริการของผู้ซื้อบริการเองโดยตรง และต้องไม่ปฏิเสธหน้าที่ ความรับผิดชอบ หรือกล่าวอ้างว่าเป็นหน้าที่หรือความรับผิดชอบของ บมจ. โทรคมนาคม แห่งชาติ โดยบรรดาภาระผูกพันทั้งหลายที่ผู้ซื้อบริการมีต่อผู้ใช้บริการของผู้ซื้อบริการ บมจ. โทรคมนาคม แห่งชาติ จะไม่รับผิดชอบทั้งสิ้น
- ข้อ 21 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการของผู้ซื้อบริการไม่สามารถใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ หรือได้รับบริการโทรศัพท์ เคลื่อนที่ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ อันมีสาเหตุมาจากผู้ซื้อบริการเอง ผู้ซื้อบริการต้องเร่งดำเนินการแก้ไข ข้อบกพร่องดังกล่าวให้แล้วเสร็จ หากมีผู้ใช้บริการของผู้ซื้อบริการได้ร้องเรียนเกี่ยวกับความบกพร่อง ดังกล่าว ผู้ซื้อบริการจะดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การร้องเรียนดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็ว หากผู้ซื้อ บริการไม่สามารถดำเนินการได้ หรือเป็นเหตุให้ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายใด ๆ ผู้ซื้อบริการจะต้องเป็นผู้ชดใช้ค่าเสียหาย และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น รวมทั้งค่าชดเชยตามเงื่อนไข ค่าทนายความ แล้วแต่กรณีแทน บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ภายใน 30 วันนับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งจาก บมจ. โทรคมนาคม แห่งชาติ

หน้าที่และความรับผิดชอบของ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ

- ข้อ 22 บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้
- 22.1 บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ จะแจ้งให้ผู้ซื้อบริการทราบ เมื่อจะระงับการให้บริการโทรศัพท์ เคลื่อนที่เป็นการชั่วคราว เพื่อการบำรุงรักษา ซ่อมแซม ปรับปรุง เพิ่มประสิทธิภาพ หรือมี เหตุฉุกเฉินเร่งด่วน หรือเพื่อความมั่นคงปลอดภัย หรือตามคำสั่งของเจ้าหน้าที่ที่มีอำนาจ ตามกฎหมาย โดยผู้ซื้อบริการจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายอันเป็นผลมาจาก การระงับการให้บริการชั่วคราวภายใต้เหตุผลดังกล่าว

- 22.2 บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ จะแจ้งข้อมูลที่จำเป็นและถูกต้องแก่ผู้ขอซื้อบริการทราบ เพื่อให้ผู้ขอซื้อบริการสามารถดำเนินการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนได้ หากผู้ขอซื้อบริการต้องการร้องขอข้อมูลที่จำเป็นเพิ่มเติมสำหรับการซื้อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ให้ผู้ขอซื้อบริการมีหนังสือแจ้งพร้อมรายละเอียดของข้อมูลที่ต้องการ ให้ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ทราบ
- 22.3 บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ จะอำนวยความสะดวกเพื่อให้การขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพทั้งในเชิงเทคนิคและเชิงพาณิชย์ และให้มีคุณภาพของการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่ต่ำกว่าที่จัดให้แก่ผู้ใช้บริการของ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ และเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพการให้บริการตามที่ กสทช. กำหนด และ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ จะดำเนินการหรือสนับสนุนทางเทคนิคที่จำเป็น เพื่อให้ผู้ขอซื้อบริการสามารถดำเนินการตามที่ กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. กำหนด

เงื่อนไขเกี่ยวกับความลับ การเปิดเผยข้อมูล และมาตรการด้านความปลอดภัย

ข้อ 23 เงื่อนไขเกี่ยวกับความลับ

- 23.1 ในกระบวนการเจรจา ตลอดจนการเข้าทำสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนและการดำเนินการอื่นใดที่จำเป็นอันเกี่ยวเนื่องกับการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนของ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ นั้น เอกสารและข้อมูลในรูปแบบใด ๆ ก็ตาม (ข้อมูลลับ) ทั้งสองฝ่ายจะต้องลงนามข้อตกลงรักษาข้อมูลเป็นความลับ ห้ามมิให้เปิดเผยกับผู้ใด ยกเว้นด้วยบังคับของกฎหมายหรือคำสั่งของ กสทช. หรือที่ได้รับความเห็นชอบจากอีกฝ่ายหนึ่งก่อน
- 23.2 เพื่อเป็นการป้องกันการเปิดเผยข้อมูลลับอย่างไม่เหมาะสม ทั้งสองฝ่ายจึงจะจำกัดการเข้าถึงซึ่งข้อมูลดังกล่าวเฉพาะแต่โดยพนักงาน ลูกจ้าง หรือตัวแทนซึ่งอยู่ในสถานะที่มีความจำเป็นจะต้องรู้ข้อมูลเพื่อเป็นประโยชน์ในการดำเนินการภายใต้วัตถุประสงค์ของการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนเท่านั้น และจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลนั้นต่อบุคคลอื่น
- 23.3 ในกรณีที่มีการร้องขอให้ทำลายข้อมูลหรือส่งคืนข้อมูลลับซึ่งเป็นข้อมูลของผู้ร้องขอ ฝ่ายที่ได้รับการร้องขอจะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 7 วันทำการนับแต่วันที่ได้รับการร้องขอ

หลักประกันสัญญา

- ข้อ 24 ในวันทำสัญญาผู้ขอซื้อบริการต้องจัดส่งหลักประกันสัญญาเป็นหนังสือค้ำประกันของธนาคารในประเทศไทย เพื่อเป็นการประกันการปฏิบัติตามสัญญาที่มีต่อ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ โดยหลักประกันต้องมีจำนวนวงเงินค้ำประกันเท่ากับจำนวนเงินที่ผู้ขอซื้อบริการจะต้องชำระค่าตอบแทนการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ สอดคล้องตามประมาณการการขอซื้อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 6 เดือน ตามข้อมูลการแจ้งปริมาณการขายส่งซึ่งผู้ขอซื้อบริการได้จัดส่งข้อมูลดังกล่าวให้แก่ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ

- ข้อ 25 ในระหว่างกำหนดระยะเวลาตามสัญญานี้ หากวงเงินค้ำประกันลดลงไปไม่ว่าทั้งหมด หรือบางส่วนอันเนื่องมาจากการชดใช้ความเสียหายให้แก่ บมจ. โทคมเนคคอมแห่งชาติ หรือมูลค่าของหลักประกันลดลงไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ผู้ขอซื้อบริการตกลงจะส่งมอบหลักประกัน หรือหนังสือค้ำประกันของธนาคารเพิ่มเติมให้มีมูลค่าครบตามจำนวนที่ บมจ. โทคมเนคคอมแห่งชาติ กำหนดไว้ ภายใน 7 วันนับตั้งแต่วันที่ บมจ. โทคมเนคคอมแห่งชาติ ได้แจ้งให้ผู้ขอซื้อบริการรับทราบ
- ข้อ 26 ในกรณีที่หนังสือค้ำประกันของธนาคารสิ้นสุดลงตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในหนังสือค้ำประกันของธนาคาร ผู้ขอซื้อบริการจะต้องนำหนังสือค้ำประกันของธนาคารฉบับใหม่ โดยมีวงเงินเท่ากับวงเงินตามหนังสือค้ำประกันของธนาคารฉบับเดิม หรือตามที่ บมจ. โทคมเนคคอมแห่งชาติ ได้กำหนดวงเงินไว้มาวางเป็นหลักประกัน ภายใน 15 วันนับตั้งแต่วันที่หนังสือค้ำประกันของธนาคารฉบับเดิมสิ้นสุด
- ข้อ 27 บมจ. โทคมเนคคอมแห่งชาติ จะคืนหลักประกันให้โดยไม่มีดอกเบี้ย เมื่อผู้ขอซื้อบริการพ้นจากข้อผูกพันตามสัญญา และไม่มีหนี้สินใด ๆ ค้างชำระแก่ บมจ. โทคมเนคคอมแห่งชาติ

หมวด 7

เงื่อนไขและขั้นตอนการดำเนินการในกรณีของการขอขยาย เพิ่มเติม หรือลดการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

- ข้อ 28 ในแต่ละปี บมจ. โทคมเนคคอมแห่งชาติ จะดำเนินการสอบถามความต้องการซื้อปริมาณการขายส่งบริการจากผู้ขอซื้อบริการภายในวันที่ 31 มกราคม ทั้งนี้ ผู้ขอซื้อบริการจะต้องแจ้งปริมาณการขายส่งบริการที่ต้องการในปีนั้นเป็นหนังสือให้ บมจ. โทคมเนคคอมแห่งชาติ ทราบ ภายในวันที่ 28 กุมภาพันธ์ เพื่อ บมจ. โทคมเนคคอมแห่งชาติ จะได้ไปดำเนินการจัดหาปริมาณการขายส่งบริการนั้นต่อไป
- ข้อ 29 ผู้ขอซื้อบริการสามารถแจ้งความต้องการปริมาณการขายส่งบริการระหว่างปีได้ เพื่อ บมจ. โทคมเนคคอมแห่งชาติ จะได้ไปดำเนินการจัดหาปริมาณการขายส่งบริการตามความต้องการของผู้ขอซื้อบริการ และในกรณีมีผู้ขอซื้อบริการแจ้งความต้องการปริมาณการขายส่งบริการระหว่างปีหลายราย และ บมจ. โทคมเนคคอมแห่งชาติ ไม่สามารถจัดหาปริมาณการขายส่งบริการเพื่อรองรับความต้องการดังกล่าวได้ทั้งหมด บมจ. โทคมเนคคอมแห่งชาติ จะต้องพิจารณาข้อเสนอผูกพันรับซื้อปริมาณการขายส่งบริการของผู้ขอซื้อบริการที่แจ้งให้ บมจ. โทคมเนคคอมแห่งชาติ ทราบก่อนตามลำดับก่อนหลัง โดยคำนึงถึงสิทธิของผู้ขอซื้อบริการที่ได้รับจัดสรรปริมาณการขายส่งบริการไม่ครบตามความต้องการซื้อปริมาณการขายส่งบริการในคราวแรก โดย บมจ. โทคมเนคคอมแห่งชาติ จะยืนยันผลการจัดหาปริมาณการขายส่งบริการให้แก่ผู้ขอซื้อบริการทราบเป็นหนังสือภายใน 30 วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งความต้องการของผู้ขอซื้อบริการในแต่ละคราว
- ข้อ 30 ในกรณีที่ผู้ขอซื้อบริการประสงค์จะขอซื้อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บางบริการเพิ่มเติมซึ่งเป็นบริการที่เกี่ยวข้องกับการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีระบุไว้ในข้อเสนอ ซึ่งผู้ขอซื้อบริการไม่ได้ขอซื้อบริการเหล่านั้นไว้ และในเวลาต่อมาหากผู้ขอซื้อบริการมีความต้องการซื้อบริการเพิ่มเติมจาก บมจ. โทคมเนคคอมแห่งชาติ ให้ผู้ขอซื้อบริการยื่นหนังสือแสดงเจตจำนงขอซื้อบริการเพิ่มเติม เพื่อให้ บมจ. โทคมเนคคอมแห่งชาติ พิจารณา

ข้อ 31 ในกรณีที่ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ มีบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ใหม่ที่เกี่ยวเนื่องกับการให้บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งไม่มีระบุไว้ในข้อเสนอบมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ มีสิทธิที่จะแก้ไขปรับปรุงข้อเสนอมหากผู้ซื้อบริการต้องการจะซื้อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ใหม่เหล่านั้น จะต้องยื่นหนังสือแสดงเจตจำนงขอซื้อบริการใหม่ตามแบบที่ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ กำหนดในข้อเสนอมที่แก้ไขปรับปรุงแล้ว

หมวด 8

ขั้นตอน วิธีการ และระยะเวลาดำเนินการของ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ที่มีต่อข้อร้องเรียนและข้อโต้แย้งของผู้ซื้อบริการ

ข้อ 32 บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ และผู้ซื้อบริการจะต้องให้ความร่วมมือในการตรวจสอบการให้บริการ การทำงานของอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องให้สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ โดยให้มีการกำหนดแนวทางร่วมกันถึงการประสานงานระหว่างผู้ซื้อบริการกับ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ให้มีประสิทธิภาพ

ข้อ 33 หากพบว่าการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่ได้ตกลงกัน ให้มีการดำเนินการ ดังนี้

- 33.1 ผู้ซื้อบริการจะต้องแจ้งเป็นหนังสือ (ข้อร้องเรียน) มายัง บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ถึงข้อปัญหาดังกล่าว
- 33.2 บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ จะตรวจสอบและแจ้งให้ผู้ซื้อบริการทราบภายในเวลาไม่เกิน 3 วันทำการ
- 33.3 บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ จะดำเนินการแก้ไขข้อปัญหาให้แล้วเสร็จภายในเวลาไม่เกิน 60 วัน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับสภาพปัญหา และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ซื้อบริการทราบ

ข้อ 34 ในกรณีที่ผู้ซื้อบริการมีข้อร้องเรียนหรือข้อโต้แย้งเกี่ยวกับเฉพาะการเรียกเก็บค่าตอบแทนการบริการขายส่งบริการเท่านั้น โดยไม่รวมถึงข้อโต้แย้งเกี่ยวกับรายรับ/รายจ่ายค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ให้ผู้ซื้อบริการแจ้งให้ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ทราบเป็นหนังสือภายใน 15 วันนับจากวันที่ออกใบแจ้งหนี้ โดยระบุรายละเอียด เช่น เหตุผลและจำนวนเงินที่โต้แย้ง เป็นต้น โดยทั้งสองฝ่ายจะพยายามหาข้อยุติภายใน 30 วันทำการหลังจากได้รับการแจ้งข้อโต้แย้งนั้น

หากทั้งสองฝ่ายยังไม่สามารถยุติปัญหาเมื่อสิ้นสุดกำหนดเวลาตามที่กำหนดในวรรคแรก ให้ถือว่าข้อพิพาทเกิดขึ้นเมื่อคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งแจ้งคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งเป็นหนังสือ โดยอธิบายเกี่ยวกับข้อพิพาทอย่างละเอียด หลังจากได้รับแจ้งเกี่ยวกับข้อพิพาทแล้วคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะหารือร่วมกันโดยเร็ว หากการร่วมมือดังกล่าวยังไม่อาจตกลงกันได้ภายใน 15 วันทำการหลังจากมีหนังสือแจ้ง คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งอาจยื่นเรื่องต่อศาลในประเทศไทย

ข้อ 35 การระงับข้อพิพาทในช่วงระยะเวลาก่อนหรือระหว่างกระบวนการระงับข้อพิพาท บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ และผู้ซื้อบริการ จะไม่มีการระงับการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือกระทำการใด ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการใช้งานโทรคมนาคม เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจาก กสทช.

หมวด 9

บทกำหนดความรับผิดชอบกรณีผิดเงื่อนไขของสัญญา

- ข้อ 36 กรณีผู้ซื้อซื้อบริการผิมนัดชำระหนี้ค่าตอบแทนการขนส่งบริการหรือค่าใช้จ่ายอื่นใดที่เป็นหน้าที่ของผู้ซื้อบริการที่มีต่อ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ตามสัญญาการขนส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน ผู้ซื้อซื้อบริการต้องชำระดอกเบี้ยในระหว่างผิมนัดให้แก่ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี จนกว่าจะได้มีการชำระหนี้เรียบร้อยและครบถ้วน
- ข้อ 37 กรณีผู้ซื้อซื้อบริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขสัญญาการขนส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน ข้ออื่นนอกเหนือจากการผิมนัดชำระหนี้ค่าตอบแทน บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ จะมีหนังสือแจ้งให้ผู้ซื้อซื้อบริการดำเนินการแก้ไขการผิดสัญญานั้นให้เรียบร้อยภายในระยะเวลาที่ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ จะกำหนดตามสมควร ถ้าปรากฏว่าผู้ซื้อซื้อบริการไม่สามารถปฏิบัติให้เป็นไปตามเงื่อนไขสัญญาการขนส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ มีสิทธิพิจารณาบอกเลิกสัญญาแล้วแต่กรณีตามที่ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ เห็นสมควร โดย บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ขอสงวนสิทธิที่จะเรียกร้องค่าเสียหายจากการปฏิบัติผิดสัญญาการขนส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน ทั้งนี้ ผู้ซื้อซื้อบริการไม่มีสิทธิเรียกค่าเสียหายใด ๆ อันเกิดจากการยกเลิกสัญญาหรือระงับการให้บริการตามสัญญาการขนส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ
- ข้อ 38 บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ อาจพิจารณาบอกเลิกสัญญาหรือระงับการให้บริการตามสัญญาการขนส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน ในกรณีที่ผู้ซื้อซื้อบริการผิดสัญญาข้อหนึ่งข้อใด บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ มีสิทธิริบหลักประกันที่ผู้ซื้อซื้อบริการได้มอบหลักประกันสัญญาเป็นหนังสือค้ำประกันของธนาคารในประเทศไทย โดยเรียกให้ธนาคารผู้ค้ำประกันชำระเงินเต็มจำนวนที่วางประกันไว้
- อนึ่ง การยกเลิกสัญญา การระงับการให้บริการข้างต้น บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ จะดำเนินการตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องของ กสทช.

หมวด 10

บุคคลและสถานที่ที่ติดต่อได้

- ข้อ 39 ผู้ซื้อซื้อบริการสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลการขนส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ รวมทั้งยื่นหนังสือแสดงเจตจำนงและติดต่อเจรจาทำสัญญาการขนส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน ตามที่อยู่ ดังนี้

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 99 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง
เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210

หมวด 11

อื่น ๆ

ข้อ 40 บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ และผู้ซื้อบริการไม่ต้องรับผิดชอบในการที่ไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนข้อหนึ่งข้อใดด้วยเหตุผลอันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย อันหมายถึงเหตุใด ๆ อันจะเกิดขึ้นก็ดี จะให้ผลพิบัติก็ดี เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้แม้กระทั่งบุคคลผู้ต้องประสบหรือใกล้จะต้องประสบเหตุนั้น จะได้จัดการระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้น และเพื่อประโยชน์ในการตีความสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน เหตุสุดวิสัยให้รวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การก่อการกบฏ การก่อการร้าย สงคราม การปฏิวัติ รัฐประหาร ภาวะฉุกเฉินแห่งชาติ อัคคีภัย ภัยพิบัติ อุทกภัย การระเบิด การก่อวินาศกรรม ทั้งนี้ ให้หมายความรวมถึงเหตุเนื่องมาจากการกระทำของรัฐ หรือเหตุอันเนื่องมาจากนโยบายแห่งรัฐ หรือกฎเกณฑ์ หรือระเบียบ คำสั่ง มติ ข้อบังคับ หรือสภาพบังคับอื่นใดจากรัฐ หรือหน่วยงาน หรือองค์กรที่มีอำนาจกำกับดูแลกิจการของทั้งสองฝ่าย แต่ทั้งนี้ ไม่รวมถึงข้อพิพาททางด้านแรงงานทุกประเภท รวมทั้งการนัดหยุดงาน ฝ่ายซึ่งได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยดังกล่าวต้องแจ้งให้อีกฝ่ายหนึ่ง