



การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม
ของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ประจำปี พ.ศ. 2568
1. ระบบแจ้งเตือนภัย Cell Broadcast

ประเด็น/เรื่องการมีส่วนร่วม	สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม	ผลจากการมีส่วนร่วม	การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน
ระบบแจ้งเตือนภัย Cell Broadcast ในพื้นที่จริง	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT เตรียมทดสอบระบบในพื้นที่จริงนอกห้องปฏิบัติการร่วมกับกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ปภ.) และหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง อาทิ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอี) สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) กรมประชาสัมพันธ์ กรุงเทพมหานคร และผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทั้ง บริษัท ทูร์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ณ กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีนายภาสกร บุญญลักษม์ อธิบดีกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ดร.ณัฐวุฒิ ศาสตราวาทะ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานสื่อสารไร้สาย แจ้งว่าจะแบ่งการทดสอบออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่ ระดับเล็ก(พื้นที่อาคาร) ระดับกลาง (พื้นที่อำเภอ) และระดับใหญ่ (พื้นที่จังหวัด) การทดสอบจะครอบคลุม 4 ภูมิภาค และ กรุงเทพมหานคร โดยได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติงาน (SOP) และมาตรฐานข้อความในการแจ้งเตือนภัยที่ กระชับ ชัดเจน เข้าใจง่าย ประชาชนอ่านแล้วเข้าใจทันทีว่าเกิดอะไรขึ้น และจะต้องปฏิบัติตนอย่างไรให้ปลอดภัยจากสถานการณ์ภัย ซึ่งขณะนี้มีความพร้อมในการให้บริการแล้ว ทั้งนี้ NT ยืนยันความพร้อมการเปิดใช้งานระบบแจ้งเตือนภัย Cell Broadcast	ในฐานะผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านโทรคมนาคมที่มีบทบาทสำคัญระดับประเทศ NT ได้เร่งพัฒนาและสนับสนุนระบบการแจ้งเตือนภัย Cell Broadcast เพื่อให้สามารถรองรับการบริหารจัดการเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับประเทศ โดยมีเป้าหมายเพื่อเพิ่มความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน รวมไปถึงนักท่องเที่ยวที่อยู่ในประเทศไทย โดยการดำเนินงานในครั้งนี้สะท้อนถึงความมุ่งมั่นของ NT ในการใช้ศักยภาพขององค์กรเพื่อประโยชน์สูงสุดของสังคมและประเทศชาติ ในฐานะผู้นำด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โทรคมนาคมที่ให้ความสำคัญต่อความ

ประเด็น/เรื่องการมีส่วนร่วม	สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม	ผลจากการมีส่วนร่วม	การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน
	เป็นประธานแถลงข่าวการทดสอบระบบแจ้งเตือนภัยผ่านสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Cell Broadcast) เตรียมทดสอบระบบในช่วงวันที่ 2, 7 และ 13 พฤษภาคม 2568 ในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วทุกภูมิภาคของประเทศ เพื่อทดสอบระบบการแจ้งเตือนภัยและพัฒนาปรับปรุงการทำงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งการประสานการปฏิบัติงานระหว่างหน่วยงานและขั้นตอนในการทำงาน เพื่อให้สามารถแจ้งเตือนภัยไปยังประชาชนในพื้นที่เสี่ยงภัยได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำมากที่สุด	อย่างเต็มรูปแบบ ในการส่งข้อความแจ้งเตือนภัยกระจายไปยังโทรศัพท์มือถือในพื้นที่เป้าหมาย โดยยึดหลักสามารถส่งแจ้งเตือนภัยได้อย่างแม่นยำ รวดเร็ว และครอบคลุมพื้นที่ที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ประชาชน โดย ปภ.กำหนดวันทดสอบส่งข้อความแจ้งเตือนผ่าน Cell Broadcast 3 ระดับ ในวันที่ 2, 7 และ 13 พฤษภาคม 2568 ผู้ที่อยู่ในพื้นที่ตามแผนการทดสอบนี้ จะได้รับเสียงแจ้งเตือนดังขึ้นจากโทรศัพท์มือถือและมีข้อความแจ้งเตือนปรากฏขึ้นบนหน้าจอโดยอัตโนมัติ แบบเดียวกับที่ได้รับในเวลาที่เกิดสถานการณ์ภัยขึ้นจริง ดังนี้ วันศุกร์ที่ 2 พฤษภาคม 2568 เวลา 13.00 น. ระดับเล็ก (ภายในอาคาร) ใน 5 พื้นที่ ได้แก่ ศาลากลางจังหวัดเชียงราย ศาลากลางจังหวัดอุบลราชธานี ศาลากลางจังหวัดสุพรรณบุรี ศาลากลางจังหวัดสงขลา และอาคารศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 อาคาร A และอาคาร B กรุงเทพมหานคร	ปลอดภัยของประชาชน และพร้อมเป็นกลไกสนับสนุนภาครัฐในการจัดการภัยพิบัติอย่างยั่งยืน

ประเด็น/เรื่องการมีส่วนร่วม	สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม	ผลจากการมีส่วนร่วม	การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน
		วันพุธที่ 7 พฤษภาคม 2568 เวลา 13.00 น. ระดับกลาง (ระดับอำเภอ) ใน 5 พื้นที่ ประกอบด้วย อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง อ.เมืองนครสวรรค์ จ.นครสวรรค์ อ.เมืองนครราชสีมา จ. นครราชสีมา อ.เมืองสุราษฎร์ธานี จ.สุราษฎร์ธานี และเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร วันอังคารที่ 13 พฤษภาคม 2568 เวลา 13.00 น. ระดับใหญ่ (ระดับจังหวัด) ใน 5 พื้นที่ ประกอบด้วย จ.เชียงใหม่ จ.อุดรธานี จ.พระนครศรีอยุธยา จ.นครศรีธรรมราช และกรุงเทพมหานคร (23 เมษายน 2568) การทดสอบระบบในครั้งนี้เป็นการจำลองการแจ้งเตือนภัยในสถานการณ์เสมือนจริงเพื่อประเมินประสิทธิภาพและความพร้อมระบบ Cell Broadcast ของ NT ในการส่งข้อความแจ้งเตือนภัยกระจายไปยังโทรศัพท์มือถือในพื้นที่เป้าหมาย ผลการทดสอบแสดงให้เห็นว่าระบบสามารถส่งแจ้งเตือนภัยได้อย่างแม่นยำ รวดเร็ว และครอบคลุมพื้นที่ที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	

