

nt Smart Q

บริการ NT Smart Q เป็นระบบจัดการลำดับการให้บริการ และประเมินความพึงพอใจของลูกค้าที่มาใช้บริการต่อการให้บริการเพื่อให้หน่วยงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถเก็บสถิติความพึงพอใจและบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM) ได้ทันที และนำข้อมูลจำนวนคิวมาวิเคราะห์ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในหลายมิติ เช่น ความหนาแน่นของลูกค้าต่อเดือน สามารถนำมาวิเคราะห์ปริมาณพนักงานที่ให้บริการได้อย่างเหมาะสมเป็นต้น รวมถึงประเมินปัจจัยการปฏิบัติงานของพนักงานที่ประจำแต่ละช่องรับบริการได้ อีกทั้งยังเพิ่มความสะดวกในการเข้าใช้งานลดปัญหาความสับสนในการต่อแถว และมีระบบบริหารจัดการที่สามารถติดตามผลการให้บริการผ่านระบบออนไลน์ อีกด้วย



บริการ NT Smart Q ประกอบไปด้วย



ผู้เรียกคิว ทัชพีส์ลำดับคิว และส่งข้อมูลไปยังศูนย์ข้อมูลกลาง ผ่านอินเทอร์เน็ต



ชุดเรียกคิว สำหรับเจ้าหน้าที่ เรียกคิวจากเคาน์เตอร์



ชุดประเมินความพึงพอใจ สำหรับลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจจากบริการ



จอแสดงผล สำหรับแสดงหมายเลขคิวและโฆษณา



ระบบบริหารจัดการ และระบบประเมินความพึงพอใจ



กระดาษสำหรับพิมพ์บัตรคิว



06 1536 4995



08 6090 2197

แบบขายขาด

Package	ค่าติดตั้ง (บาท) (ชำระครั้งเดียว)	ค่าอุปกรณ์และระบบบริหารจัดการ (บาท) (ชำระครั้งเดียว)
NTQ23-Premium	5,000	215,000
NTQ10-Standard	5,000	94,000

หมายเหตุ

1. อัตราค่าบริการข้างต้นยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
2. อัตราค่าบริการข้างต้นพร้อมติดตั้ง และรับประกัน 1 ปี หากอุปกรณ์มีการชำรุดเสียหายอื่นเกิดจากความบกพร่องของผู้ใช้งาน หรือการสูญหายจากการขาดการดูแลให้มีความปลอดภัย ให้เรียกเก็บเฉพาะค่าอุปกรณ์ที่เสียหายนั้น โดยมีรวมค่าติดตั้งหรือค่าดำเนินการใดๆ
3. ไม่รวมค่าบริการอินเทอร์เน็ต

สำหรับรูปแบบขายขาด ทั้ง 2 Package สามารถซื้ออุปกรณ์แยกชิ้นเพิ่มเติมได้ตามความต้องการ

โดยสามารถเลือกได้ดังนี้

รายการ	Package	
	NTQ23-Premium (บาท/ชุด)	NTQ10-Standard (บาท/ชุด)
1. ตู้+อุปกรณ์ประกอบ	77,200	29,500
2. ชุดเรียกคิว (Key Staff)	8,200	3,800
3. ชุดประเมินความพึงพอใจ (Satisfied)	9,700	4,600
4. ชุดแสดงผล (จอแสดงคิวเรียก)	25,000	13,900
5. ระบบบริหารจัดการและระบบประเมินความพึงพอใจ	5,500	5,500

หมายเหตุ

1. อัตราค่าบริการข้างต้นยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
2. อัตราข้างต้นไม่รวมค่าติดตั้ง ค่าขนส่ง และบริการเสริมอื่นๆ
3. รับประกันระบบและอุปกรณ์ 1 ปี
4. รายการที่ 1-4 ส่วนสิทธิ์ เฉพาะลูกค้าที่มี Package "NTQ23-Premium" หรือ "NTQ10-Standard" แบบขายขาดแล้ว เท่านั้น
5. รายการที่ 5 สามารถซื้อได้ โดยไม่ต้องมี Package "NTQ23-Premium" หรือ "NTQ10-Standard" มาก่อน

แบบเช่ารายเดือน

รายการ	ค่าติดตั้ง (บาท) (ชำระครั้งเดียว)	ค่าเช่ารายเดือน (บาท)	
		อุปกรณ์	ระบบบริหารจัดการ
NTQ23-Premium	5,000	10,000	2,500
NTQ10-Standard	5,000	5,000	1,500

หมายเหตุ

1. อัตราค่าบริการข้างต้นยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
2. อุปกรณ์และระบบบริหารจัดการ รับประกัน 1 ปี
3. สัญญาบริการขั้นต่ำ 12 เดือน
4. เมื่อสัญญาบริการสิ้นสุดลง บมจ. เอ็นที ขอสงวนสิทธิ์ เก็บคืนและรีไซเคิลอุปกรณ์ทั้งหมดได้ตามที่เห็นสมควร
5. กรณีที่ผู้ใช้บริการไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขอันเป็นเหตุให้ต้องยกเลิกสัญญาการให้บริการ ด้วยสาเหตุใดๆ ที่ไม่ได้เกิดจาก บมจ. เอ็นที ดังนั้น บมจ. เอ็นที ขอสงวนสิทธิ์ เก็บคืนและรีไซเคิลอุปกรณ์ทั้งหมดได้ตามที่เห็นสมควร
6. ตลอดสัญญาการใช้บริการ หากอุปกรณ์มีการชำรุดเสียหายอื่นเกิดจากความบกพร่องของผู้ใช้งาน หรือการสูญหายจากการขาดการดูแลให้มีความปลอดภัยให้เรียกเก็บเฉพาะค่าอุปกรณ์ที่เสียหายนั้น โดยมีรวมค่าติดตั้ง ค่าขนส่ง หรือค่า ดำเนินการใดๆ
7. ไม่รวมค่าบริการอินเทอร์เน็ต



06 1536 4995



08 6090 2197

คุณสมบัติและฟังก์ชันการทำงาน

คุณสมบัติ	NTQ23-Premium	NTQ10-Standard
ประเภทบริการที่รองรับ	100	6
กลุ่มงานบริการที่รองรับ	32	6
รองรับช่องบริการ	48	12
รองรับป้ายกลาง (Main Display)	✓	✓
Soft-Key	รองรับ	✗
Soft-Key on Web	รองรับ	✗
ชุดประเมินความพึงพอใจ 4 units	Mobile App android พร้อม Tablet high performance > 8 Inches	Mobile App android พร้อม Tablet compatibility > 8 Inches
ชุดเรียกคิว 4 units	Mobile App android พร้อม smart phone high performance > 6 Inches	Mobile App android พร้อม smart phone compatibility > 6 Inches
Amplifier 20W Built-in	✓	✓
กระดานมีความกว้างของกระดานบัตรคิว 57 มม. (5นิ้ว)	(ยาว 200 มม.)	(ยาว 200 มม.)
เครื่องพิมพ์เป็นชนิดความร้อน (ไม่ใช่หมึก)	✓	✓
ผู้ใช้สามารถออกแบบรูปแบบบัตรคิวได้	✓	✓
ตัดกระดาษอัตโนมัติ (Auto Cutting)	✓	✓
รองรับ TV Display (Main Display On LCD)	ขนาด 55 นิ้ว	ขนาด 32 นิ้ว
QR code Reader (webcam)	✓	✗
เครื่องอ่านบัตรประชาชน	✓	✗
กล้อง Webcam	✓	✗
รองรับ 2 ภาษา (ไทย-อังกฤษ)	✓	✓
Dashboard	✓	✗
รายงานสาขา	ผ่านทาง Web Application	ผ่านทาง Web Application
รายงานส่วนกลาง รวมการวิเคราะห์ข้อมูล	ผ่านทาง Web Application	✗
สำรองข้อมูลบนฐานข้อมูลสาขา (กรณี OFF-LINE)	✓	✗
สำรองข้อมูลบนฐานข้อมูลส่วนกลาง (กรณี ON-LINE)	✓	✗
จองคิวผ่าน Line OA (500 free messages each month)	✓	✗
ดูสถานะคิว และแจ้งเตือน ผ่าน Line OA (500 free messages each month)	✓	✗
รูปแบบรายงานประเมินความพึงพอใจ ตามมาตรฐาน GECC	✓	✗
แจ้งเตือนผ่าน App Line เมื่อลูกค้าประเมินความพึงพอใจต่ำ	✓	✓

หมายเหตุ

รับประกันสินค้าผลิตภัณฑ์ และระบบดูหลังบ้าน Online ,งาน Customer Service ,Technical Service และรูปแบบรายงานตาม GECC



06 1536 4995



08 6090 2197