



ICT Solution Platform ขับเคลื่อนองค์กรสู่ความสำเร็จ

บริการ ICT Solution Platform เป็น Platform ที่รวบรวมระบบสำหรับหน่วยงานภาครัฐ เพื่อดำเนินการและบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ เสริมความแข็งแกร่งในการบริหารจัดการ เข้าถึงกลุ่มลูกค้าเพื่อตอบสนองทุกความต้องการได้อย่างมีมาตรฐาน ด้วยบริการสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (NT Smart e-Document) บริการข้อมูลท้องถิ่นอัจฉริยะ (e-Community) บริการระบบสารสนเทศข้อมูลบุคลากร (e-HR) บริการระบบสั่งการอัจฉริยะ Intelligent Operation Platform (IOP)

บริการระบบสารสนเทศข้อมูลบุคลากร (e-HR)

ระบบสำหรับบริหารจัดการข้อมูลประวัติส่วนตัวของบุคลากร ข้อมูลส่วนตัว ประวัติการทำงาน ระบบการอนุมัติวันลา การออกเอกสารแจ้งเงินเดือน โดยระบบสามารถดึงข้อมูลไปใช้ร่วมกันได้ เพื่อประโยชน์ในการจัดการฐานข้อมูล สืบค้นหาข้อมูล บุคลากร เพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน การตัดสินใจ ของผู้บริหารในการบริหารจัดการอัตรากำลังได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงระบบบริหารจัดการห้องประชุม/รถยนต์ เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำงาน

ลักษณะการให้บริการ

ระบบจัดการข้อมูลส่วนตัวของบุคลากร

- Login มีความปลอดภัยในการใช้งานระบบ โดยต้องกรอก Username และ Password
- Data Management สามารถเพิ่ม ลด แก้ไข จัดกลุ่มและแสดงข้อมูลบุคลากรในองค์กร
- Search สามารถค้นหาข้อมูลพนักงาน จากชื่อ-สกุล หน่วยงาน รหัสพนักงาน หรืออื่นๆ และสามารถเรียกดูข้อมูลประวัติส่วนตัว ข้อมูลทั่วไป ประวัติการทำงานของตัวพนักงาน



ระบบบริหารจัดการห้องประชุม/รถยนต์

แพลตฟอร์มที่เพิ่มความสะดวกให้กับการทำงานทุกที่ทุกเวลา สามารถเข้าถึงทรัพยากร ภายในองค์กรได้จากภายนอก ผ่านระบบจองห้องประชุม/รถยนต์ ใช้งานง่าย สะดวก ลดขั้นตอน ในการจอง เรียกดูข้อมูล วิเคราะห์รูปแบบการใช้งานและแก้ปัญหาได้อย่างทันที

Feature ของระบบบริหารจัดการห้องประชุม/รถยนต์



Real time Display

แสดงข้อมูลพร้อมรูปภาพห้องประชุมและรถยนต์

สามารถเลือกวัน เวลาแบบปฏิทิน เพื่อง่ายในการเลือกจอง ระบบจะแสดงห้องและรถยนต์ที่ว่าง/ถูกจอง แบบเรียลไทม์ หมดปัญหา การจองซ้ำซ้อน



QR Code

รูปแบบการสแกน QR Code การจองห้องประชุม/รถยนต์

ระบบจองห้องประชุม : ขั้นตอนในการจองห้อง การลงทะเบียนเข้าประชุม

ระบบจองรถยนต์ : ขั้นตอนในการจองรถ รับรถ ไปจนถึงการคืนรถยนต์



Dashboard / ระบบ Admin

ระบบแสดงรายงาน สถิติ การวิเคราะห์การใช้ในรูปแบบ Dashboard

เพื่อให้ผู้บริหารเข้าใจง่ายรวมถึงมีระบบหลังบ้านให้เจ้าหน้าที่บริหาร

จัดการ เพิ่ม/ลด เปลี่ยนแปลง แก้ไข รายละเอียดได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

บริการข้อมูลท้องถิ่นอัจฉริยะ (e-Community)

ระบบสร้างหน้าบ้านให้กับหน่วยงาน มุ่งเน้นประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ เข้าถึงประชาชนในรูปแบบสื่อออนไลน์ผ่านช่องทาง Digital Community เว็บไซต์ของหน่วยงานหรือองค์กร และบริการ Cloud Call Center ระบบรับสายที่ใช้เทคโนโลยีคลาวด์ และอื่นๆ ที่มาเพิ่มประสิทธิภาพให้กับการรับสายมากขึ้น

ลักษณะการใช้บริการ

Digital Community (Website)

บริการออกแบบโครงสร้างเว็บไซต์ (Digital Community) เพื่อให้เหมาะสมกับการใช้งานของลูกค้าสำหรับกลุ่ม SMEs กลุ่มธุรกิจภาคเอกชน กลุ่มภาครัฐ



NT Ultimate Connect

บริการระบบสื่อสารด้วยเสียงในรูปแบบ SaaS (Software as a Service) สำหรับหน่วยงานหรือองค์กร ที่ต้องการติดต่อสื่อสารภายใน ภายนอก องค์กร โดยสามารถเชื่อมต่อไปยังระบบโทรศัพท์พื้นฐาน ทำให้ไม่พลาดทุกการติดต่อสื่อสารที่สำคัญแม้ไม่อยู่ในสำนักงาน

คุณสมบัติและฟังก์ชันบริการ

Responsive Web Design รองรับคอมพิวเตอร์และมือถือ	/
เมนูหลัก	10
เมนูย่อย	20
แกลลอรี่ประมวลภาพกิจกรรม	/
ระบบแสดงวิดีโอจาก Youtube	/
แบนเนอร์ขนาดใหญ่ (ภาพนิ่ง)	8
ระบบรับเรื่องร้องทุกข์	/
ระบบสำรวจความคิดเห็น	/
สถิติการเข้าชม	/
ดาวน์โหลดเอกสาร	/
ภาษาของเว็บไซต์	1 ภาษา
วางโครงสร้างสนับสนุน SEO (Search Engine Optimization)	/
SSL Certificate (ระบบความปลอดภัยสำหรับเว็บไซต์)	/
โดเมน (.com, ac.th, .org, go.th)	/
พื้นที่จัดเก็บข้อมูลเว็บไซต์	50 GB
สิทธิ์ในการเข้าใช้งาน	Editor/Super admin*
Support/เดือน (ลงข้อมูล/แก้ไขข้อมูล)	4
บริการ Cloud PBX **	5 เลขหมายภายใน
บริการ IVR	1 IVR

* Super admin จะต้องลงนามเอกสารเพื่อรับทราบเงื่อนไขก่อนการใช้งาน
** การเพิ่มเลขหมายภายใน คิดค่าบริการเพิ่ม 200 บาท/เลขหมายภายใน/เดือน (อัตราค่าบริการไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

Intelligent Operation Platform (IOP)

บริการระบบสั่งการอัจฉริยะ



แพลตฟอร์มที่ช่วยในการ รับและกระจายงานไปสู่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สามารถประสานและติดตามการปฏิบัติงานผ่าน Video Conference บน Mobile Application แบบ Real Time และเก็บข้อมูลกลางขนาดใหญ่ (Big Data) ไว้บน Cloud เพื่อให้ทุกหน่วยงานสามารถเข้าถึงและเชื่อมโยงข้อมูลได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพแม่นยำและรวดเร็ว

ลักษณะการให้บริการ



ระบบสำหรับศูนย์สั่งการ

การทำงานจะใช้โปรแกรมที่สร้างขึ้นมาโดยเฉพาะสำหรับการรับสาย โอนสาย และประชุมสายร่วมกับแพลตฟอร์ม Web Application เพื่อช่วยในการสั่งการ ติดตามงานและประสานงานระหว่างหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีจอ Report Dashboard ช่วยเจ้าหน้าที่ในการกำกับดูแลภาพรวมของศูนย์สั่งการ เช่น ระบบเช็คจำนวนรับสาย-โอนสาย ระบบแผนที่ดิจิทัล สามารถดูภาพจากกล้องในรถหน้ารถ และสถานะตำแหน่งการเดินรถของผู้ปฏิบัติงานได้แบบทันที ข้อมูลทั้งหมดจะถูกเก็บไว้บน Cloud สามารถสืบค้นและดึงมาใช้งานได้ทันที



ระบบสำหรับทีมปฏิบัติงาน

การปฏิบัติงานผ่าน Application บนโทรศัพท์มือถือ สามารถกดรับงาน และสื่อสารกับศูนย์สั่งการได้ผ่าน Video Conference ได้แบบเรียลไทม์ การ Stamp การคัดแยกอาการผู้ป่วยและทำบันทึกใบปฏิบัติการ ครบจบใน App เดียว



ระบบสำหรับสถานีปลายทาง

การปฏิบัติงานผ่าน Web Application เพียงเปิด Web ฝั่ง URL การใช้งานจะเริ่มตั้งแต่การกดรับงานจากศูนย์สั่งการ จนถึงการประเมินการทำงานของทีมปฏิบัติงาน ทำให้ทราบรายละเอียด ข้อมูล เพื่อการเตรียมคน เครื่องมือ สถานที่ ในการช่วยชีวิตหรือปฏิบัติงานอื่นๆ

รูปแบบการให้บริการ

รายการ	Package 1	Package 2
ค่าใช้บริการระบบสั่งการอัจฉริยะ (OIS, CIS, MIS, ETO)	✓	✓
ค่าใช้บริการเครือข่าย	✓	✓
ค่าอุปกรณ์ในศูนย์สั่งการ (7 ที่นั่ง)	✓	✗
ค่าอุปกรณ์ Telemed ในรถปฏิบัติการแพทย์ฉุกเฉิน (2 ระบบ)	✓	✗
ค่าอุปกรณ์ GPS ในรถปฏิบัติการแพทย์ฉุกเฉิน (15 ระบบ)	✓	✗

บริการสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (NT Smart e-Document)

แพลตฟอร์ม บริการรับ-ส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเว็บไซต์และแอปพลิเคชันสำหรับพนักงานและผู้บังคับบัญชาในการรับ-ส่งเอกสารภายใน เอกสารที่มีลายเซ็นดิจิทัล (Digital Signature) ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว

จุดเด่น



ความปลอดภัยของข้อมูล

ระบบมีความปลอดภัยของข้อมูล ให้บริการรักษาความปลอดภัยด้านข้อมูลและความเสถียรของระบบ Network



ระบบช่วยการทำงาน

ระบบช่วยให้การทำงานเป็นไปอย่างสะดวก พร้อมทั้งมี Help desk คอยช่วยเหลือและแก้ไขปัญหา ตลอดการใช้งาน



บริการส่ง email

มีบริการส่ง email เพื่อความสะดวกและ OTP เพื่อยืนยันความปลอดภัย



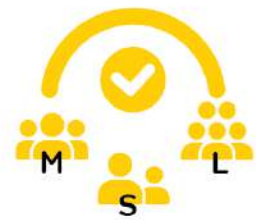
เอกสารอิเล็กทรอนิกส์

ออกเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ และจัดการบัญชีผู้ใช้งานได้ไม่จำกัด



เอกสารลงนาม

สามารถแนบเอกสารที่ต้องลงนาม เลือกตำแหน่งและลงนามส่งเอกสารได้อย่างสะดวก มีคู่มือและ Help desk คอยช่วยสนับสนุนและแก้ไขปัญหา ตลอดการใช้งาน



เลือกใช้บริการ

สามารถเลือกใช้บริการ แพคเกจ S M L ได้ตามจำนวนผู้ใช้งาน (User)