

BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT

การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)



บทนำ

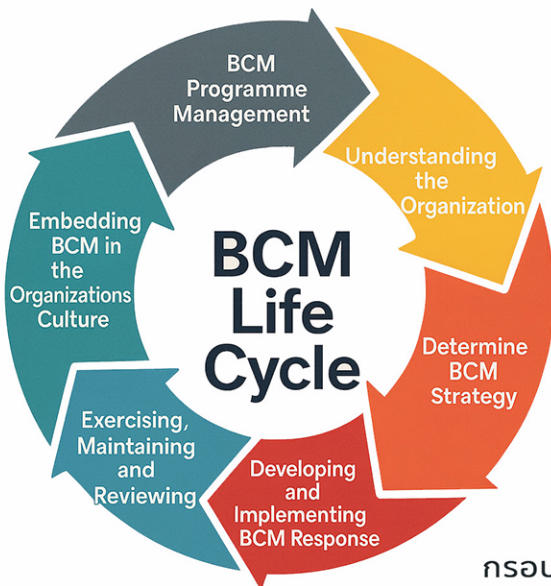
- + NT ตระหนักถึง การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM)
- + เตรียมความพร้อมรับมือเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ
- + รักษาความเชื่อมั่นของลูกค้าและภาพลักษณ์องค์กร

NT Threats

	ระบบหลักขัดข้อง		Cyber Attack
	ระบบไฟฟ้าขัดข้อง		อุทกภัย
	อัคคีภัย		ชุมนุมประท้วง / จลาจล

Status in 2568

BCM Process



กรอบและแนวทาง

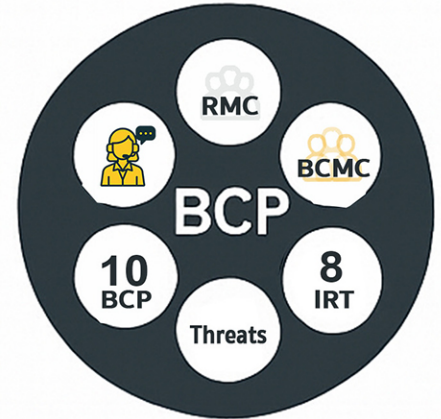


เอกสารสรุปผล
NT BCM 2025



VDO BCP TEST
2025

2564 – 2568



BCM Structure

- คณะกรรมการ RMC
- คณะกรรมการ BCMC
- คณะทำงาน IRT ครอบคลุมทุกด้าน
- NT BCP (ธุรกิจหลักและสนับสนุน)
- แผนการสื่อสารในภาวะวิกฤต เพื่อสื่อสารต่อกลุ่ม Stakeholder

NT BCM



ประเมินผลกระทบ

วิเคราะห์ห้วงกว้างว่าส่วนใดของธุรกิจสำคัญที่สุด



จัดทำแผน

เตรียมระบบสำรอง, สำนักงานสำรอง หรือ Work From Home



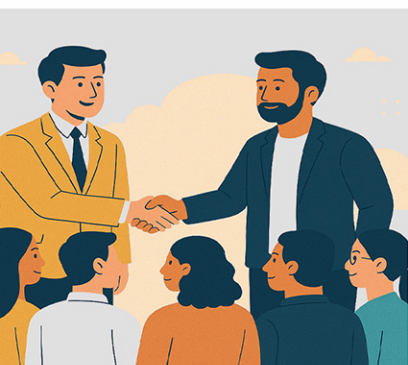
ซ้อมแผน

ฝึกซ้อมให้พนักงานพร้อมรับมือกับทุกสถานการณ์



ทบทวนแผน

นำจุดอ่อนหรืออุปสรรคที่พบมาปรับปรุงแผน และกระบวนการ



“มุ่งมั่นที่จะให้บริการอย่างต่อเนื่องแม้ในภาวะวิกฤต เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอก”

ติดตามรายละเอียดเพิ่มเติม

ฝ่ายบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน
ส่วนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
(02-568-2344, 02-574-9663)

NT Business Continuity Management

“บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ หรือ Business Continuity Management (BCM) เพื่อเตรียมความพร้อมในการรับมือกับสถานการณ์ฉุกเฉิน และภัยพิบัติที่อาจทำให้องค์กรไม่สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง

NT ได้ประกาศนโยบายการจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ ศึกษา วิเคราะห์ และประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อการให้บริการ ผู้ใช้บริการ และรายได้ขององค์กร รวมถึงการฟื้นฟูระบบให้กลับมาใช้งานได้ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม โดยมีเป้าหมายเพื่อสร้างความมั่นใจ ความเชื่อมั่นแก่ลูกค้า และรักษาภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร

ภัยคุกคามที่อาจทำให้การดำเนินงานหยุดชะงัก ได้แก่ อัคคีภัย อุทกภัย การชุมนุมประท้วง วิศวกรรม ความขัดข้องของระบบหลัก การโจมตีทางไซเบอร์ และปัญหาด้านพลังงานไฟฟ้า เป็นต้น

ตั้งแต่ปี 2564 NT ได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ หรือ Business Continuity Management Committee (BCMC) และคณะทำงานตอบสนองสถานการณ์ฉุกเฉิน หรือ Incident Response Team (IRT) เพื่อจัดทำ ทบทวนปรับปรุง และซักซ้อมแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ หรือ Business Continuity Plan (BCP) เป็นประจำทุกปี

และในปี 2568 NT ได้ปรับโครงสร้างการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ โดยจัดตั้งคณะทำงาน IRT รวม 8 คณะ เพื่อกำกับดูแลบริการสำคัญทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค พร้อมจัดทำแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ จำนวน 10 แผน ครอบคลุมถึงแผนการสื่อสารในภาวะวิกฤต ทั้งนี้ แผนทั้งหมดได้จัดทำขึ้นจากการสำรวจ วิเคราะห์ และประเมินผลกระทบทางธุรกิจ เพื่อยืนยันว่า NT จะยังคงให้บริการได้อย่างต่อเนื่องภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉิน โดยดำเนินการควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม และลดผลกระทบจากเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นให้อยู่ในระดับยอมรับได้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย”

• คณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ
Business Continuity Management Committee (BCMC)



พันเอก สรรพชัย หุวันนท์
กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ทวญ.)
ประธานกรรมการ BCMC



นายมรกต เรียบมนตรี
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานโครงสร้างพื้นฐาน
(รจน.ฐ.)
กรรมการ BCMC



นายสุรเชษฐ์ ศรีพลกรัง
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานยุทธศาสตร์องค์กร
(รจน.ย.)
กรรมการ BCMC



นายณัฐวุฒิ ศาสตราวาหะ
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานสื่อสารไร้สาย
(รจน.ร.)
กรรมการ BCMC



นายวรงค์ วิกขณสังสิทธิ์
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานดิจิทัลและโซลูชัน
(รจน.จ.)
กรรมการ BCMC



นายสรพงษ์ ศิริพันธุ์
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานโทรคมนาคมและ
ดาวเทียม (รจน.ค.)
กรรมการ BCMC



นายสมยศ รณพิรุณ
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานขายและปฏิบัติการ
ลูกค้า1 (รจน.น.)
กรรมการ BCMC



นายรังสรรค์ จันทรนฤกุล
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานขายและปฏิบัติการ
ลูกค้า2 (รจน.ป.)
กรรมการ BCMC



นายสุปรีดี สุวรรณทัต
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานบริหารองค์กร
(รจน.บ.)
กรรมการ BCMC



นายเสกสรรค์ มิตรเกษม
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานธุรกิจลูกค้าและ
การตลาด (รจน.ร.)
กรรมการ BCMC



นางสุวรรณยา ปิยพานิชกุล
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานการเงิน
(รจน.จ.)
กรรมการ BCMC



นายทินกร นากองลาย
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
กลุ่มโครงสร้างพื้นฐาน (ชจน.ฐ.)
กรรมการและเลขานุการ BCMC



นายไพโรจน์ ลิขิตนสรณัฐ
ผู้จัดการฝ่ายบริหารความเสี่ยง
และควบคุมภายใน (พจก.สยย.)
ผู้ช่วยเลขานุการ BCMC

อ้างอิง : คำสั่ง บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ ที่ ๑.129/2568 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Committee : BCMC) และคณะทำงานตอบสนองสถานการณ์ฉุกเฉิน (Incident Response Team : IRT) สั่ง ณ วันที่ 13 พฤษภาคม 2568

NT Business Continuity Plan and Crisis Communication Plan

(Edition for 2025)

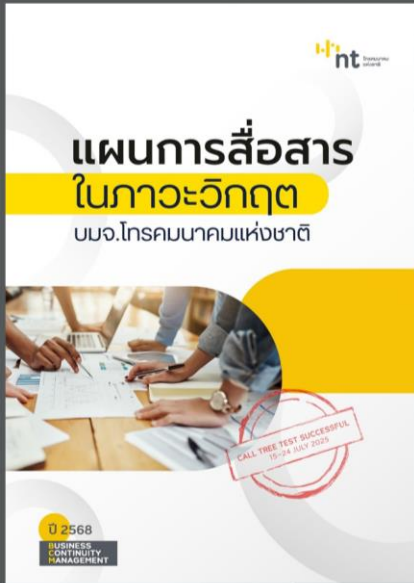
- แผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ ประจำปี 2568 (Business Continuity Plan : BCP)



No.	คณะทำงาน	แผน NT BCP ประจำปี 2568
1.	IRT-ส่วนกลาง นำโดย ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ กลุ่มโครงสร้างพื้นฐาน	BCP ส่วนกลาง : สำนักงานแจ้งวัฒนะ
	IRT-ส่วนกลาง นำโดย ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ กลุ่มสื่อสารโทรคมนาคมและดาวเทียม	BCP ส่วนกลาง : NT บางรัก

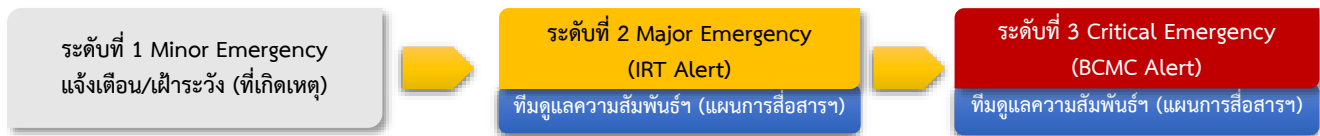
No.	คณะทำงาน	แผน NT BCP ประจำปี 2568
2.	IRT-IT & Cyber Security นำโดย รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานยุทธศาสตร์องค์กร (CISO)	BCP ITCS : บริการโทรศัพท์ประจำที่ IP Telephony Soft Switch (Cyber Threat)
		BCP ITCS : บริการ ISP Core Network
		BCP ITCS : บริการระบบเครือข่ายสารสนเทศ (Cyber Threat อุปกรณ์ Firewall สำนักงานแจ้งวัฒนะ)
3.	IRT-นครหลวง นำโดย ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้ากรุงเทพ และปริมณฑล	BCP นครหลวง : อาคาร/ชุมสายที่สำคัญ เขตกรุงธนและนนทบุรี (ชุมสายโทรศัพท์ลาดหญ้า)
4.	IRT-ภาคกลาง นำโดย ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้า ภาคกลาง	BCP ส่วนภูมิภาค : รองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน อาคาร/ชุมสายที่สำคัญ พระนครศรีอยุธยา
5.	IRT-ภาคใต้ นำโดย ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้า ภาคใต้	BCP ส่วนภูมิภาค : ส่วนขายและบริการลูกค้า สงขลา
6.	IRT-ภาคเหนือ นำโดย ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้า ภาคเหนือ	BCP ส่วนภูมิภาค : อาคาร/ชุมสายที่สำคัญ พิษณุโลก
7.	IRT-ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ นำโดย ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้า ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	BCP ส่วนภูมิภาค : อาคาร/ชุมสายที่สำคัญ ขอนแก่น 1

- แผนการสื่อสารในภาวะวิกฤต ของ บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ ประจำปี 2568 (Crisis Communication Plan)



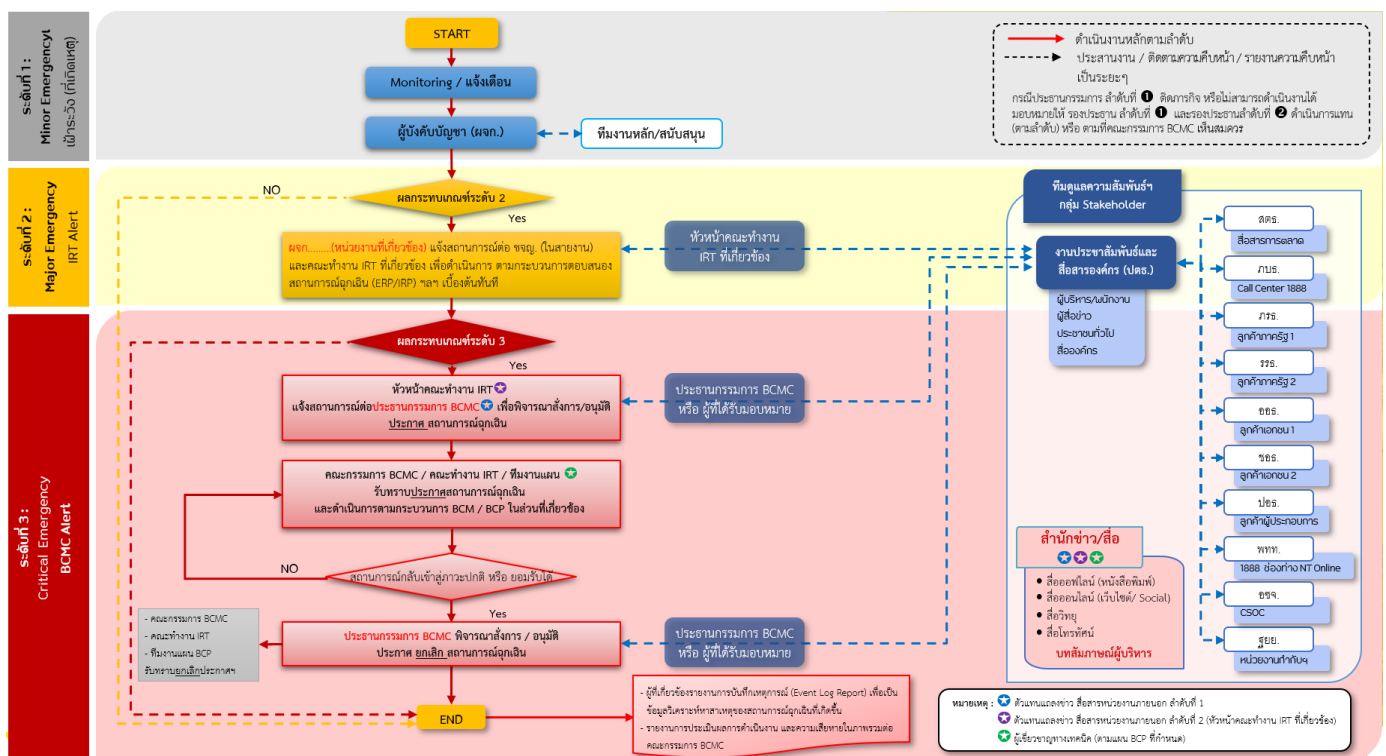
แผนการสื่อสารในภาวะวิกฤต
Crisis Communication Plan

แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP) และแผนการสื่อสารในภาวะวิกฤตของ NT ได้กำหนดลำดับขั้นการดำเนินงานตามระดับความรุนแรงของเหตุการณ์ฉุกเฉิน โดยแบ่งออกเป็น 3 ระดับ เพื่อให้สามารถดำเนินการตอบสนองและตัดสินใจได้อย่างเป็นระบบ สอดคล้องกับสถานการณ์จริง ดังนี้



กระบวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ และแผนการสื่อสารในภาวะวิกฤตของ NT (Overall Flow)

กระบวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management: BCM) และแผนการสื่อสารในภาวะวิกฤตของ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) จัดทำขึ้นเพื่อให้สามารถบริหารจัดการ และสื่อสารในสถานการณ์ฉุกเฉินได้อย่างเป็นระบบ โดยมีลำดับขั้นตอนสำคัญตั้งแต่ การตรวจพบเหตุการณ์ การประเมินสถานการณ์ การตัดสินใจเข้าสู่แผน BCP การดำเนินการกู้คืนระบบและบริการ ไปจนถึงการสื่อสารและรายงานผลต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อให้การให้บริการของ NT สามารถดำเนินต่อไปได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพสูงสุด



ขีดความสามารถในการกู้คืนและฟื้นฟู (Recovery and Restoration Capability)

• IRT-ส่วนกลาง

กลุ่มธุรกิจหลัก (Core Business)

ธุรกิจบริการ/ระบบงานสำคัญ	Maximum Tolerable Period of Disruption	Recovery Time Objective	Recovery Point Objective	Minimum Business Continuity Objective
ธุรกิจโทรศัพท์ประจำที่และบรอดแบนด์				
บริการบรอดแบนด์ (ISP Core Network)	4 hr.	3 hr. 30 min	24 hr.	50%
บริการสื่อสารข้อมูล (MPLS Network)	4 hr.	≈3 hr. 30 min ถึง 4 hr.	24 hr.	≈50-65%
บริการ Fixed Line (โทรศัพท์ประจำที่)	4 hr.	4 hr.	24 hr.	50%
ธุรกิจดิจิทัล และ ICT Solution				
บริการ NT IDC : Colocation	4 hr.	1 hr. 5 min	-	-
บริการ NSW	1 hr. 30 min	1 hr. 30 min	1 hr. 30 min	57%
บริการคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC)	4 hr.	3 hr.	1 hr.	50%
บริการ NT IDC : Cloud Service	13 hr. 30 min	4 hr.	24 hr.	50%
บริการ eOffice	24 hr.	4 hr.	24 hr.	50%
บริการ Thailand IX	24 hr.	12 hr.	12 hr.	50%
บริการ DC	24 hr.	12 hr.	12 hr.	50%
ธุรกิจสื่อสารไร้สาย				
MNOC System	3 hr.	20 min	10 min	50%
ระบบ Security (Cyber/Access/Firewall)	12 hr.	30 min	15 min	90%
บริการและบำรุงรักษาระบบ Core Network การให้บริการ My by NT	3 hr.	1 hr.	1 hr.	60%
Core Network โครงข่ายหลัก	3 hr.	3 hr.	1 hr.	90%
บริการ โครงข่ายสื่อสารไร้สาย วงจรเรียกออต่างประเทศ	4 hr.	3 hr.	3 hr.	60%
ระบบ MD/CDR ห้อง Clean Room	9 hr.	4 hr.	1 hr.	50%
บริการ Network บริการเสริมสื่อสารไร้สาย	12 hr.	4 hr.	4 hr.	50%
ระบบสนับสนุนและระบบบริการเสริม	48 hr.	36 hr.	6 hr.	20%
ธุรกิจระหว่างประเทศ				
บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ (IIG – International Internet Gateway AS38040)	8 hr.	4 hr.	168 hr. (สัปดาห์ละครั้ง)	50%
บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ	24 hr.	24 hr.	5 hr.	50%

กลุ่มสนับสนุน

ธุรกิจบริการ/ระบบงานสำคัญ	Maximum Tolerable Period of Disruption	Recovery Time Objective	Recovery Point Objective	Minimum Business Continuity Objective
งานโครงสร้างพื้นฐาน				
Facility and Support system	15 min.	10 min.	10 min.	100%
งานบริหารองค์กร				
งานรักษาความปลอดภัย	1 hr.	ในทันที	-	100%
งานมาตรฐานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	1 hr.	ในทันที	-	100%
งานสายและสัญญาณ				

ธุรกิจบริการ/ระบบงานสำคัญ	Maximum Tolerable Period of Disruption	Recovery Time Objective	Recovery Point Objective	Minimum Business Continuity Objective
บริการโครงข่ายอุปกรณ์สื่อสารสัญญาณ ระดับ Main Route พื้นที่ทั่วประเทศ	4 hr.	3 hr.	24 hr.	85%
ระบบเชื่อมโยงโครงข่าย	4 hr.	3 hr.	24 hr.	80%
ระบบข่ายสายในกรุงเทพและปริมณฑล	4 hr.	3 hr.	24 hr.	80%
บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	12 hr.	4 hr.	24 hr.	100%
บริการด้านการให้บริการลูกค้า (1888)	12 hr.	4 hr.	24 hr.	100%
บริการ Billing Mediation	72 hr.	48 hr.	- hr.	10%

• IRT-IT & Cyber Security

ธุรกิจบริการ/ระบบงานสำคัญ	Maximum Tolerable Period of Disruption	Recovery Time Objective	Recovery Point Objective	Minimum Business Continuity Objective
Firewall ของระบบ RADIUS	4 hr.	3 hr. 30 min	24 hr.	50%
ชุมสาย Soft Switch IMS	4 hr.	4 hr.	24 hr.	100%
บริการระบบเครือข่ายสารสนเทศ (ภายในองค์กร)	12 hr.	4 hr.	24 hr.	100%

• IRT- นศหลวง

ธุรกิจบริการ/ระบบงานสำคัญ	Maximum Tolerable Period of Disruption	Recovery Time Objective	Recovery Point Objective	Minimum Business Continuity Objective
ชุมสายโทรศัพท์ลาดหญ้า/กรุงเทพฯ/พระโขนง	2 hr.	2 hr.	24 hr.	20%

• IRT-ส่วนภูมิภาค

ธุรกิจบริการ/ระบบงานสำคัญ	Maximum Tolerable Period of Disruption	Recovery Time Objective	Recovery Point Objective	Minimum Business Continuity Objective
บริการ DATA COM/INTERNET/Fixed Line (อยุธยา)	4 hr.	4 hr.	1 hr.	90%
บริการ Backbone/IP Core Network/ Access Network/Monitoring (ขอนแก่น1)	4 hr.	4 hr.	1 hr.	40%
บริการ Backbone/IP Core Network/ Access Network/Monitoring (สงขลา)	4 hr.	4 hr.	1 hr.	80%
บริการ Backbone/IP Core Network (พิษณุโลก)	4 hr.	4 hr.	3 hr.	80%

คำอธิบายเพิ่ม



MTPD (Maximum Tolerable Period of Disruption) หมายถึง ช่วงเวลาการหยุดชะงักที่องค์กรยอมรับได้สูงสุด กรณีเกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน



RPO (Recovery Point Objective) หมายถึง ขีดจำกัดของข้อมูลที่สามารถสูญหายได้ โดยวัดจากจุดสุดท้ายที่ Back up ข้อมูลไว้จนถึงจุดที่ระบบล่ม เช่น หากระบุ 0 นาที (Real-time Backup) หมายถึง ต้องไม่มีการสูญหาย หรือระบุ 24 ชั่วโมง หมายถึง ต้อง back up ข้อมูลวันละครั้ง



RTO (Recovery Time Objective) หมายถึง ระยะเวลาที่ใช้ในการกู้คืนธุรกิจหลักขององค์กร ผลิตภัณฑ์หรือ บริการ (หลัก) ที่องค์กรต้องส่งมอบกลับมาดำเนินการโดยเร็ว กรณีเกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน



MBCO (Minimum Business Continuity Objective) หมายถึง % ระดับต่ำสุดของการให้บริการหรือ การดำเนินงานที่องค์กรต้องรักษาไว้ได้ในสถานการณ์ฉุกเฉินหรือภัยพิบัติ เพื่อให้ธุรกิจสามารถดำเนินต่อไปได้โดยไม่เกิดผลกระทบที่ร้ายแรงเกินกว่าที่กำหนด

**การซักซ้อมแผน
ในรูปแบบ CALL TREE TEST ประจำปี 2568
(เมื่อวันที่ 15 – 24 กรกฎาคม 2568)**

IRT-ส่วนกลาง

แผน: BCP ส่วนกลาง : สำนักงานแจ้งวัฒนะ
(Plan A : สูญเสียอาคารปฏิบัติงาน)
(แผนใหม่ 68)

กลุ่มธุรกิจหลัก :

- ธุรกิจโทรศัพท์ประจำที่และบรอดแบนด์
- ธุรกิจดิจิทัลและ ICT Solution
- ธุรกิจสื่อสารไร้สาย
- ธุรกิจระหว่างประเทศ

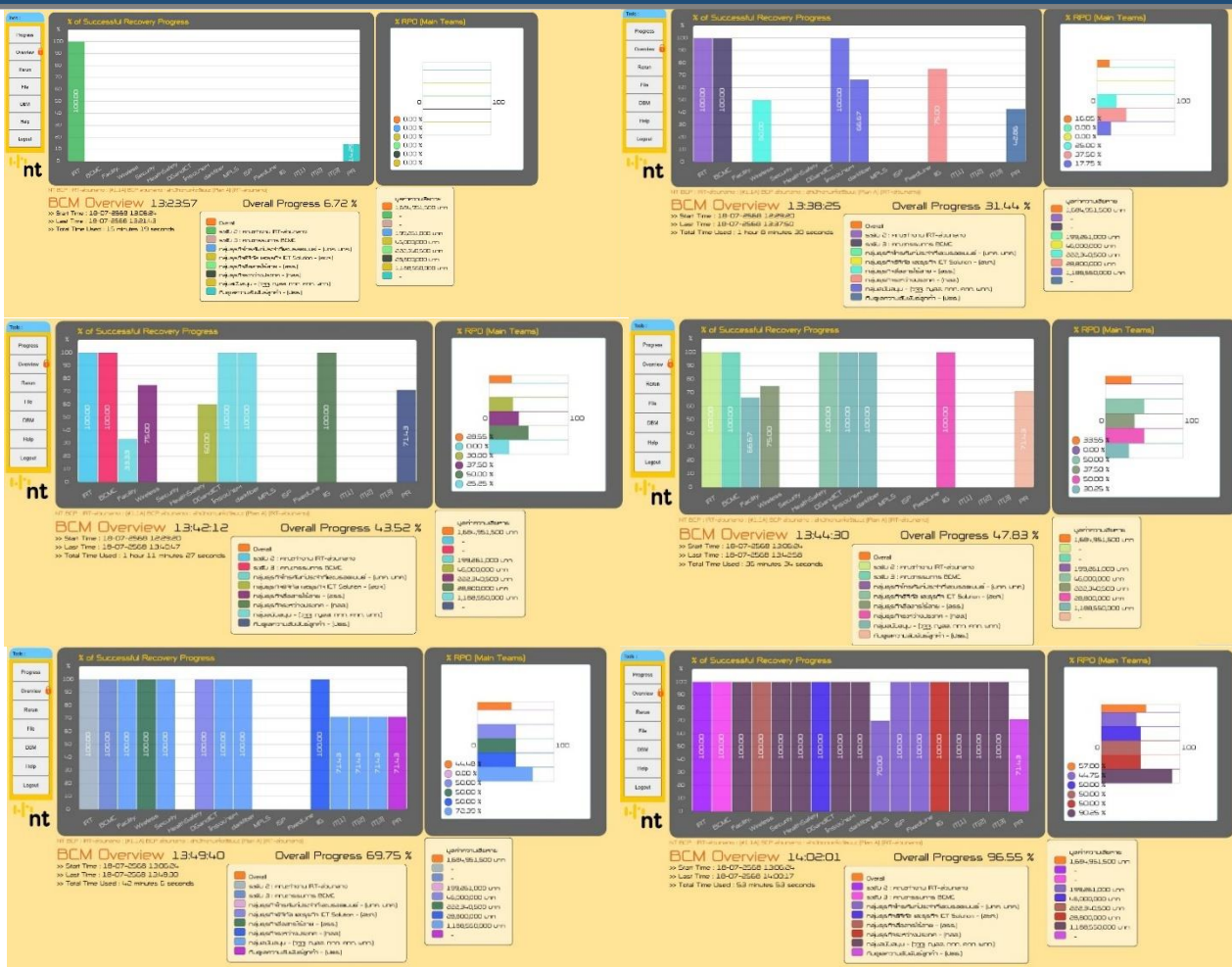
กลุ่มสนับสนุน :

- กลุ่มโครงสร้างพื้นฐาน
- กลุ่มบริหารองค์กร
- กลุ่มสายและสื่อสารสัญญาณ
- กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

ซักซ้อมเมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2568



กราฟแสดงการซักซ้อม เริ่มต้นและสิ้นสุด บนระบบ @NTBCP – Recovery Test



NT BCM (PAGE 10/72)

Team : MPLS (ภาค 1) -งานบริการเสริมโครงข่าย (MPLS Service)				UpdateAll	ClearAll
Code	Finish		Time used		
MPLS-1	18-07-2568	Update	Clear	51 seconds	
MPLS-2	18-07-2568	Update	Clear	43 seconds	
MPLS-3	18-07-2568	Update	Clear	52 seconds	
MPLS-4	18-07-2568	Update	Clear	40 seconds	
MPLS-5	18-07-2568	Update	Clear	5 seconds	
MPLS-6	18-07-2568	Update	Clear	5 seconds	
MPLS-7	18-07-2568	Update	Clear	1 minute 10 seconds	
MPLS-8	18-07-2568	Update	Clear	1 minute 3 seconds	
MPLS-9	18-07-2568	Update	Clear	1 minute 3 seconds	
MPLS-10	18-07-2568	Update	Clear	1 minute 6 seconds	
No.					
1					Add
Team : ISP (ภาค 2) -งานบริการเสริมโครงข่าย (ISP Core Network Service)				UpdateAll	ClearAll
Code	Finish		Time used		
ISP-1	18-07-2568	Update	Clear	1 minute 49 seconds	
ISP-2	18-07-2568	Update	Clear	1 minute 5 seconds	
ISP-3	18-07-2568	Update	Clear	1 minute 47 seconds	
No.					
1					Add
Team : Fixed (ภาค 3) -งานบริการเสริมโครงข่าย (Fixed Service)				UpdateAll	ClearAll
Code	Finish		Time used		
SS3-1	18-07-2568	Update	Clear	1 minute 13 seconds	
SS3-2	18-07-2568	Update	Clear	55 seconds	
SS3-3	18-07-2568	Update	Clear	1 minute 19 seconds	
No.					
1					Add
Team : IIG (ภาค 4) -งานบริการเสริมโครงข่าย (IIG Service)				UpdateAll	ClearAll
Code	Finish		Time used		
IIG-1	18-07-2568	Update	Clear	43 seconds	
IIG-2	18-07-2568	Update	Clear	20 seconds	
IIG-3	18-07-2568	Update	Clear	1 minute 34 seconds	
IIG-4	18-07-2568	Update	Clear	1 minute 53 seconds	
No.					
1					Add
Team : IT(1) (ภาค 5) -งานบริการเสริมโครงข่าย (IT(1) Service)				UpdateAll	ClearAll
Code	Finish		Time used		
ITC-1	18-07-2568	Update	Clear	3 seconds	
ITC-2	18-07-2568	Update	Clear	44 seconds	
ITC-3	18-07-2568	Update	Clear	2 minutes 19 seconds	
ITC-4	18-07-2568	Update	Clear	2 minutes 19 seconds	
ITC-5	18-07-2568	Update	Clear	1 minute 4 seconds	
ITC-6	18-07-2568	Update	Clear	2 minutes 22 seconds	
ITC-7	18-07-2568	Update	Clear	23 seconds	
No.					
1					Add
Team : IT(2) (ภาค 6) -งานบริการเสริมโครงข่าย (IT(2) Service)				UpdateAll	ClearAll
Code	Finish		Time used		
ITD-1	18-07-2568	Update	Clear	3 minutes 34 seconds	
ITD-2	18-07-2568	Update	Clear	2 minutes 12 seconds	
ITD-3	18-07-2568	Update	Clear	2 minutes 11 seconds	
ITD-4	18-07-2568	Update	Clear	1 minute 54 seconds	
ITD-5	18-07-2568	Update	Clear	1 minute 42 seconds	
ITD-6	18-07-2568	Update	Clear	1 minute 44 seconds	
ITD-7	18-07-2568	Update	Clear	3 seconds	
No.					
1					Add
Team : IT(3) (ภาค 7) -งานบริการเสริมโครงข่าย (IT(3) Service)				UpdateAll	ClearAll
Code	Finish		Time used		
ITE-1	18-07-2568	Update	Clear	1 minute 42 seconds	
ITE-2	18-07-2568	Update	Clear	2 minutes 8 seconds	
ITE-3	18-07-2568	Update	Clear	31 seconds	
ITE-4	18-07-2568	Update	Clear	2 minutes 7 seconds	
ITE-5	18-07-2568	Update	Clear	1 minute 32 seconds	
ITE-6	18-07-2568	Update	Clear	1 minute 42 seconds	
ITE-7	18-07-2568	Update	Clear	3 seconds	
No.					
1					Add
Team : PR (ภาค 8) -งานบริการเสริมโครงข่าย (PR Service)				UpdateAll	ClearAll
Code	Finish		Time used		
PRO1	18-07-2568	Update	Clear	6 minutes 17 seconds	
PRO2(N)	18-07-2568	Update	Clear	3 minutes 39 seconds	
PRO2(Ext)	18-07-2568	Update	Clear	3 minutes 6 seconds	
PRO3	18-07-2568	Update	Clear	2 seconds	
PRO4	18-07-2568	Update	Clear	2 seconds	
PRO5(N)	18-07-2568	Update	Clear	3 seconds	
PRO5(Ext)	18-07-2568	Update	Clear	3 seconds	
No.					
1					Add

ซักซ้อมประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน และยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉินของผู้บริหาร



IRT-ส่วนกลาง

ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน

เนื่องจากอาคาร 20 ณ สำนักงานแจ้งวัฒนะ เกิดเหตุเพลิงไหม้ ได้รับความเสียหายอย่างรุนแรง ทำให้บริการธุรกิจโทรศัพท์ประจำที่และบรอดแบนด์ ธุรกิจดิจิทัล และ ICT Solution ธุรกิจสื่อสารไร้สาย และธุรกิจระหว่างประเทศ ที่ติดตั้งอยู่ที่อาคาร 20 และอาคาร 4 ได้รับความเสียหายอย่างมาก ส่งผลให้ระบบบริการสำคัญต่างๆ ได้รับความกระทบ และอาจไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง

จึงขอประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน ดังนี้

ขอให้คณะทำงานตอบสนองสถานการณ์ฉุกเฉิน IRT-ส่วนกลาง รายงานตัวที่ศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉินหลัก ณ ห้องประชุม อาคาร 1 ชั้น 3 อาคารศูนย์โทรคมนาคม บกทปฐ ตั้งแต่บัดนี้โดยด่วน และขอให้ทีมงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามแผน BCP ส่วนกลาง : สำนักงานแจ้งวัฒนะ ประจำปี 2568 (Plan A : สูญเสียอาคารปฏิบัติการ) อย่างเคร่งครัด แล้วรายงานเหตุการณ์และสถานการณ์ความคืบหน้าต่อ BCM Manager เป็นระยะๆ จนกว่าสถานการณ์จะกลับเข้าสู่สภาวะปกติ

ประกาศจาก

USED FOR TEST
นายพันกร นาคทองสาย

ประธานกรรมการ BCMC

(หรือ ผู้ที่ได้รับมอบหมาย)

(ณ วันที่ 18 ก.ค.68 เวลา 13.26 น.)

(จำลองสถานการณ์ โดยคณะทำงาน IRT-ส่วนกลาง)



IRT-ส่วนกลาง

ยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉิน

ตามที่ได้นับประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน กรณีเกิดเหตุสถานการณ์เพลิงไหม้รุนแรง ณ อาคาร 20 สำนักงานแจ้งวัฒนะ นั้น

บัดนี้ NT ได้มีการควบคุมสถานการณ์ และเข้าระงับเหตุเรียบร้อยแล้ว โดยไม่มีผู้ได้รับบาดเจ็บ และไม่มีผู้เสียชีวิต และสามารถกู้คืนระบบงานหลัก และบริการต่างๆ ได้แก่ ธุรกิจโทรศัพท์ประจำที่และบรอดแบนด์ ธุรกิจดิจิทัลและ ICT Solution ธุรกิจสื่อสารไร้สาย และธุรกิจระหว่างประเทศ จนสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องแล้ว ทั้งนี้ อยู่ระหว่างประเมินความเสียหาย

จึงขอยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉิน ตั้งแต่บัดนี้

ประกาศจาก

USED FOR TEST
นายพันกร นาคทองสาย

ประธานกรรมการ BCMC

(หรือ ผู้ที่ได้รับมอบหมาย)

(ณ วันที่ 18 ก.ค.68 เวลา 14.09 น.)

(จำลองสถานการณ์ โดยคณะทำงาน IRT-ส่วนกลาง)



ชักซ้อมสื่อประชาสัมพันธ์ภายนอกเป็นระยะ ๆ

nt BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT

อัปเดตแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ประจำปี 2568

ข่าวประชาสัมพันธ์

NT แจ้งเกิดเหตุเพลิงไหม้ อาคาร 20 ณ สำนักงานแจ้งวัฒนะ

เมื่อวันที่ (18/07/68) เมื่อเวลา 13.26 น. เนื่องจากอาคาร 20 ณ สำนักงานแจ้งวัฒนะ เกิดเหตุเพลิงไหม้ ได้รับความเสียหายอย่างรุนแรง ทำให้บริการธุรกิจโทรศัพท์ประจำที่และ บรอดแบนด์ ธุรกิจดิจิทัลและ ICT Solution ธุรกิจสื่อสารไร้สาย และธุรกิจระหว่างประเทศ ที่ตั้งอยู่อาคาร 20 และอาคาร 4 ได้รับความเสียหายอย่างมาก ส่งผลให้บริการสำคัญต่างๆ ได้รับผลกระทบ และอาจไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง

ขณะนี้เจ้าหน้าที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอยู่ระหว่างควบคุมสถานการณ์ พร้อมเร่งดำเนินการกู้คืนระบบและบริการต่างๆ ให้กลับมาให้บริการโดยเร็วที่สุด

หากท่านต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม สามารถติดต่อได้ที่ ฝ่ายประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร (ปตอ.) ส่วนประชาสัมพันธ์ภายใน (ปปตอ.) โทร. 3665

อยู่ระหว่างดำเนินการ ขอภัย ในความไม่สะดวก

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
www.ntplc.co.th | Contact Center 1888

nt nt_gh

nt โทรคมนาคมแห่งชาติ

ข่าวประชาสัมพันธ์

NT แจ้งเกิดเหตุเพลิงไหม้ อาคาร 20 ณ สำนักงานแจ้งวัฒนะ

วันที่ (18 กรกฎาคม 2568) พันเอก สารพจน์ หุระนันท์ กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT เปิดเผยว่า เมื่อเวลา 13.26 น. เกิดเหตุเพลิงไหม้ที่อาคาร 20 สำนักงานแจ้งวัฒนะ ส่งผลให้บริการโทรศัพท์ประจำที่และ บรอดแบนด์ ธุรกิจดิจิทัลและ ICT Solution ธุรกิจสื่อสารไร้สาย และธุรกิจระหว่างประเทศ ที่ตั้งอยู่อาคาร 20 และอาคาร 4 ได้รับความเสียหายอย่างมาก ส่งผลให้บริการสำคัญต่างๆ ได้รับผลกระทบ และอาจไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง

ขณะนี้เจ้าหน้าที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอยู่ระหว่างควบคุมสถานการณ์ พร้อมเร่งดำเนินการกู้คืนระบบและบริการต่างๆ ให้กลับมาให้บริการโดยเร็วที่สุด

หากท่านต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม สามารถติดต่อได้ที่ NT Contact Center โทร. 1888 หรือ 24 ชั่วโมง

ติดต่อและสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้:
Website : www.ntplc.co.th
Facebook : NTPLC
NT Contact Center โทร. 1888

ขอขอบคุณหน่วยงานที่ร่วมช่วยเหลือ:
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
ทางประชาสัมพันธ์ 18072568

nt

NT แจ้งเกิดเหตุเพลิงไหม้ อาคาร 20 ณ สำนักงานแจ้งวัฒนะ ขณะนี้อยู่ระหว่างควบคุมสถานการณ์ หากมีความคืบหน้าจะแจ้งให้ทราบอีกครั้ง

***** ขอดใช้พื้นที่เป็นการชั่วคราว *****
ขอภัยในความไม่สะดวก

ติดตามข่าวสารเพิ่มเติมที่: www.ntplc.co.th

เข้าสู่เว็บไซต์

อยู่ระหว่างดำเนินการ ขอภัย ในความไม่สะดวก

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
www.ntplc.co.th | Contact Center 1888

nt nt_gh

nt BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT

อัปเดตแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ประจำปี 2568

ข่าวประชาสัมพันธ์

ขณะนี้สถานการณ์เพลิงไหม้ อาคาร 20 ณ สำนักงานแจ้งวัฒนะ ได้กลับสู่สภาวะปกติ และให้บริการได้อย่างต่อเนื่องแล้ว

วันที่ (18/07/68) เมื่อเวลา 13.26 น. เนื่องจากอาคาร 20 ณ สำนักงานแจ้งวัฒนะ เกิดเหตุเพลิงไหม้ ได้รับความเสียหายอย่างรุนแรง ทำให้บริการธุรกิจโทรศัพท์ประจำที่และ บรอดแบนด์ ธุรกิจดิจิทัลและ ICT Solution ธุรกิจสื่อสารไร้สาย และธุรกิจระหว่างประเทศ ที่ตั้งอยู่อาคาร 20 และอาคาร 4 ได้รับความเสียหายอย่างมาก ส่งผลให้บริการสำคัญต่างๆ ได้รับผลกระทบ และอาจไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง

โดยเมื่อเวลา 14.09 น. เจ้าหน้าที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ตรวจสอบแล้วพบว่า ไม่มีผู้ได้รับบาดเจ็บ หรือเสียชีวิต และสามารถควบคุมสถานการณ์ได้เป็นที่ยอมรับ พร้อมกู้คืนระบบงานบริการต่างๆ ให้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องแล้ว

หากท่านต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม สามารถติดต่อได้ที่ ฝ่ายประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร (ปตอ.) ส่วนประชาสัมพันธ์ภายใน (ปปตอ.) โทร. 3665

ขณะนี้ สามารถใช้บริการได้ตามปกติแล้ว

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
www.ntplc.co.th | Contact Center 1888

nt nt_gh

nt โทรคมนาคมแห่งชาติ

ข่าวประชาสัมพันธ์

NT แจ้งเหตุเพลิงไหม้ อาคาร 20 ณ สำนักงานแจ้งวัฒนะเข้าสู่สภาวะปกติแล้ว

พร้อมรับชมจากเหตุการณ์ในส่งผลกระทบต่อการใช้งานบริการลูกค้า

วันที่ (18 กรกฎาคม 2568) พันเอก สารพจน์ หุระนันท์ กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT เปิดเผยว่า เมื่อเวลา 13.26 น. เกิดเหตุเพลิงไหม้ที่อาคาร 20 สำนักงานแจ้งวัฒนะ ส่งผลให้บริการโทรศัพท์ประจำที่และ บรอดแบนด์ ธุรกิจดิจิทัลและ ICT Solution ธุรกิจสื่อสารไร้สาย และธุรกิจระหว่างประเทศ ที่ตั้งอยู่อาคาร 20 และอาคาร 4 ได้รับความเสียหายอย่างมาก ส่งผลให้บริการสำคัญต่างๆ ได้รับผลกระทบ และอาจไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง

โดยเมื่อเวลา 14.09 น. เจ้าหน้าที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ตรวจสอบแล้วพบว่า ไม่มีผู้ได้รับบาดเจ็บ หรือเสียชีวิต และสามารถควบคุมสถานการณ์ได้เป็นที่ยอมรับ พร้อมกู้คืนระบบงานบริการต่างๆ ให้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องแล้ว

หากท่านต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม สามารถติดต่อได้ที่ NT Contact Center โทร. 1888 หรือ 24 ชั่วโมง

ติดต่อและสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้:
Website : www.ntplc.co.th
Facebook : NTPLC
NT Contact Center โทร. 1888

ขอขอบคุณหน่วยงานที่ร่วมช่วยเหลือ:
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
ทางประชาสัมพันธ์ 18072568

nt

NT แจ้งสามารถกู้คืนสถานการณ์เพลิงไหม้ อาคาร 20 ณ สำนักงานแจ้งวัฒนะ สู่สภาวะปกติเรียบร้อยแล้ว

***** พร้อมยืนยันไม่กระทบการให้บริการลูกค้าและผู้ใช้บริการ *****

ติดตามข่าวสารเพิ่มเติมที่: www.ntplc.co.th

เข้าสู่เว็บไซต์

ขณะนี้ สามารถใช้บริการได้ตามปกติแล้ว

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
www.ntplc.co.th | Contact Center 1888

nt nt_gh

IRT-ส่วนกลาง

แผน: BCP ส่วนกลาง : สำนักงานแจ้งวัฒนะ
(Plan B : ระบบไฟฟ้าขัดข้อง)
(แผนใหม่ 68)

กลุ่มธุรกิจหลัก :

- ธุรกิจโทรศัพท์ประจำที่และบรอดแบนด์
- ธุรกิจดิจิทัลและ ICT Solution
- ธุรกิจสื่อสารไร้สาย
- ธุรกิจระหว่างประเทศ

กลุ่มสนับสนุน :

- กลุ่มโครงสร้างพื้นฐาน
- กลุ่มบริหารองค์กร
- กลุ่มสายและสื่อสัญญาณ
- กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ



ซักซ้อมเมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2568

กราฟแสดงการซักซ้อม เริ่มต้นและสิ้นสุด บนระบบ @NTBCP – Recovery Test



บันทึก Time used ระหว่างการซักรื้อทุกขั้นตอน บนระบบ @NTBCP – Recovery Test

Tools :

Progress

Overview

Return

File

DBM

Help

Logout

nt

nt

NT BCP : IRT-ส่วนกลาง

NT BCP : IRT-ส่วนกลาง : (#1.1B) BCP ส่วนกลาง : ส่วนงานระบบโทรคมนาคม (Plan B) (IRT-ส่วนกลาง)

Team : IRT (ส่วนกลาง IRT)

UpdateAll

ClearAll

Code	Progress	Start	Finish	Time used
IRT21		18-07-2568 14:23:03	18-07-2568 14:28:40	Update Clear 5 minutes 37 seconds
IRT22		18-07-2568 14:26:50	18-07-2568 14:31:44	Update Clear 4 minutes 54 seconds
No.				
1				Add

Team : BMCM (ส่วนกลาง BMCM)

UpdateAll

ClearAll

Code	Progress	Start	Finish	Time used
BCM31		18-07-2568 14:34:22	18-07-2568 14:37:05	Update Clear 2 minutes 43 seconds
No.				
1				Add

Team : Facility (ส่วนกลาง Facility & Support system)

UpdateAll

ClearAll

Code	Progress	Start	Finish	Time used
ESC3-1		18-07-2568 14:38:35	18-07-2568 14:40:38	Update Clear 2 minutes 3 seconds
ESC3-2		18-07-2568 14:41:22	18-07-2568 14:42:51	Update Clear 1 minute 29 seconds
ESC3-3		18-07-2568 14:43:27	18-07-2568 14:45:35	Update Clear 2 minutes 8 seconds
ESC3-4		18-07-2568 14:45:45	18-07-2568 14:46:50	Update Clear 1 minute 5 seconds
ESC3-5		18-07-2568 14:48:21	18-07-2568 14:49:08	Update Clear 47 seconds
ESC3-6		18-07-2568 14:49:37	18-07-2568 14:50:54	Update Clear 1 minute 17 seconds
ESC3-7		18-07-2568 14:50:10	18-07-2568 14:51:33	Update Clear 1 minute 23 seconds
ESC3-8		18-07-2568 14:52:48	18-07-2568 14:53:56	Update Clear 1 minute 8 seconds
ESC3-9		18-07-2568 14:53:07	18-07-2568 14:54:52	Update Clear 1 minute 45 seconds
ESC3-10		18-07-2568 14:55:07	18-07-2568 14:56:20	Update Clear 1 minute 13 seconds
No.				
1				Add

Team : Wirelax (ส่วนกลาง Wirelax Core Network, Core & BSS system - WIRELAX)

UpdateAll

ClearAll

Code	Progress	Start	Finish	Time used
W3-1		18-07-2568 14:40:17	18-07-2568 14:45:51	Update Clear 5 minutes 34 seconds
W3-2		18-07-2568 14:46:32	18-07-2568 14:52:12	Update Clear 5 minutes 40 seconds
W3-3		18-07-2568 14:53:39	18-07-2568 14:56:00	Update Clear 5 minutes 21 seconds
W3-4		18-07-2568 15:00:25	18-07-2568 15:03:49	Update Clear 3 minutes 24 seconds
No.				
1				Add

Team : DGrid (ส่วนกลาง DGrid Core Network, Core & BSS system - DGRID)

UpdateAll

ClearAll

Code	Progress	Start	Finish	Time used
DRE3-1		18-07-2568 14:39:00	18-07-2568 14:39:00	Update Clear 1 minute
DRE3-2		18-07-2568 14:39:00	18-07-2568 14:40:00	Update Clear 1 minute
DRE3-3		18-07-2568 14:40:00	18-07-2568 14:41:00	Update Clear 1 minute
DRE3-4		18-07-2568 14:41:00	18-07-2568 14:42:00	Update Clear 1 minute
DRE3-5		18-07-2568 14:42:00	18-07-2568 14:43:00	Update Clear 1 minute
No.				
1				
2			18-07-2568 14:49:07	Delete Add

Team : IIG (ส่วนกลาง IIG Core Network, Core & BSS system - IIG)

UpdateAll

ClearAll

Code	Progress	Start	Finish	Time used
IIG3-1		18-07-2568 14:39:50	18-07-2568 14:40:30	Update Clear 40 seconds
IIG3-2		18-07-2568 14:41:15	18-07-2568 14:43:25	Update Clear 2 minutes 11 seconds
IIG3-3		18-07-2568 14:45:40	18-07-2568 14:46:30	Update Clear 50 seconds
IIG3-4		18-07-2568 14:48:11	18-07-2568 14:50:04	Update Clear 1 minute 53 seconds
No.				
1				Add

Team : IIR (ส่วนกลาง IIR Core Network, Core & BSS system - IIR)

UpdateAll

ClearAll

Code	Progress	Start	Finish	Time used
TR-E3-1		18-07-2568 14:38:52	18-07-2568 14:40:20	Update Clear 1 minute 28 seconds
TR-E3-2		18-07-2568 14:40:31	18-07-2568 14:42:21	Update Clear 1 minute 50 seconds
TR-E3-3		18-07-2568 14:43:05	18-07-2568 14:45:14	Update Clear 2 minutes 9 seconds
No.				
1				Add

Team : dark fiber (dark fiber) (ส่วนกลาง dark fiber)

UpdateAll

ClearAll

Code	Progress	Start	Finish	Time used
TR-O3-1		18-07-2568 14:39:41	18-07-2568 14:41:00	Update Clear 1 minute 19 seconds
TR-O3-2		18-07-2568 14:43:22	18-07-2568 14:46:40	Update Clear 3 minutes 18 seconds
No.				
1				Add

Team : MPLS (



ซักซ้อมประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน และยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉินของผู้บริหาร



IRT-ส่วนกลาง

ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน

เนื่องจากสำนักงานแจ้งวัฒนะ เกิดเหตุระบบไฟฟ้าบนครหลวงไม่สามารถจ่ายกระแสไฟฟ้าได้ และระบบไฟฟ้าสำรอง (เครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Generator)) ไม่ทำงาน โดยเจ้าหน้าที่ไม่สามารถแก้ไขเครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Generator) ให้สามารถจ่ายกระแสไฟฟ้าได้ภายใน 2 ชั่วโมง ทำให้บริการธุรกิจโทรศัพท์ประจำที่และบรอดแบนด์ธุรกิจดิจิทัลและ ICT Solution ธุรกิจสื่อสารไร้สาย และธุรกิจระหว่างประเทศ ที่ติดตั้งอยู่ที่อาคาร 20 และอาคาร 4 ไม่สามารถใช้งานได้ ส่งผลให้ไม่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง

จึงขอประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน ดังนี้

ขอให้คณะทำงานตอบสนองสถานการณ์ฉุกเฉิน IRT-ส่วนกลาง รายงานตัวที่ศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉินหลัก ณ ห้องประชุม อาคาร 1 ชั้น 3 อาคารศูนย์โทรคมนาคม บบทราย ตั้งแต่วันที่ 18 มิ.ย. 68 และขอให้ทีมงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามแผน BCP ส่วนกลาง : สำนักงานแจ้งวัฒนะ ประจำปี 2568 (Plan B : ระบบไฟฟ้าขัดข้อง) อย่างเคร่งครัด แล้วรายงานเหตุการณ์และสถานการณ์ความคืบหน้า ต่อ BCM Manager เป็นระยะ ๆ จนกว่าระบบจะสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง

ประกาศจาก

USED FOR TEST

(นายต้นกร นาทองลาย)

ประธานกรรมการ BCMC
(หรือ ผู้ที่ได้รับมอบหมาย)

(ณ วันที่ 18 มิ.ย. 68 เวลา 14.35 น.)

(จำลองสถานการณ์ โดยคณะทำงาน IRT-ส่วนกลาง)





IRT-ส่วนกลาง

ยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉิน

ตามที่ได้มีประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน กรณีสำนักงานแจ้งวัฒนะเกิดเหตุระบบไฟฟ้าบนครหลวงไม่สามารถจ่ายกระแสไฟฟ้าได้ และเจ้าหน้าที่ไม่สามารถแก้ไขเครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Generator) ให้สามารถจ่ายกระแสไฟฟ้าได้ภายใน 2 ชั่วโมง ส่งผลให้ไม่สามารถปฏิบัติงานได้ตามปกติ

บัดนี้ สถานการณ์ระบบไฟฟ้าขัดข้องได้เข้าสู่ภาวะปกติ และได้มีการกู้คืนระบบไฟฟ้าและระบบงานบริการต่างๆ ตามแผน เพื่อให้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องแล้ว จึงขอยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉิน ดังต่อไปนี้

ประกาศจาก

USED FOR TEST

(นายต้นกร นาทองลาย)

ประธานกรรมการ BCMC
(หรือ ผู้ที่ได้รับมอบหมาย)

(ณ วันที่ 18 มิ.ย. 68 เวลา 15.09 น.)

(จำลองสถานการณ์ โดยคณะทำงาน IRT-ส่วนกลาง)



ซักซ้อมสื่อประชาสัมพันธ์ภายนอกเป็นระยะ ๆ

nt BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT

nt PR NEWS

เกิดเหตุระบบไฟฟ้านครหลวง
ไม่สามารถจ่ายกระแสไฟฟ้า ให้ สำนักงานแจ้งวัฒนะ ได้
เจ้าหน้าที่กำลังเร่งประสานงานและดำเนินการแก้ไขอย่างเร่งด่วน

วันนี้ (18/07/68) เมื่อเวลา 14.35 น. เนื่องจากสำนักงานแจ้งวัฒนะ เกิดเหตุระบบไฟฟ้า
นครหลวง ไม่สามารถจ่ายกระแสไฟฟ้าได้ และระบบไฟฟ้าสำรอง (เครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Generator))
ไม่ทำงาน โดยเจ้าหน้าที่ไม่สามารถแก้ไขตัวเครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Generator) ให้สามารถจ่ายกระแส
ไฟฟ้าได้ภายใน 2 ชั่วโมง ทำให้บริการธุรกิจโทรศัพท์ประจำที่และระบบอินเทอร์เน็ต จูริกซ์ดิจิทัล และ ICT
Solution ธุรกิจสื่อสารไร้สาย และธุรกิจระหว่างประเทศ ที่ติดตั้งอยู่ที่อาคาร 20 และอาคาร 4
ไม่สามารถใช้งานได้ ส่งผลให้ไม่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง

ขณะนี้เจ้าหน้าที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำลังเร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาตามแผน
พร้อมทั้งมีระบบไฟฟ้าและระบบงานต่างๆ ให้กลับมาให้บริการได้โดยเร็วที่สุด

หากท่านใดต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ ฝ่ายประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร (ปตอ.)
ส่วนประชาสัมพันธ์ภายใน (ปปตอ.) โทร. 3665

อยู่ในระหว่างดำเนินการ ขออภัยในความไม่สะดวก

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
www.ntplc.co.th | Contact Center 1888

ntplc pr ntplc_jtc

nt โทรคมนาคมแห่งชาติ

ข่าวประชาสัมพันธ์

NT แจ้งเหตุไฟฟ้าขัดข้อง มีแนวโน้มกระทบการให้บริการ

วันนี้ (18 กรกฎาคม 2568) พันเอก สารพจน์ ชูระวัณย์ กรรมการผู้จัดการใหญ่
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT แจ้งเหตุว่า เมื่อเวลา 14.35 น. เกิดเหตุไฟฟ้าขัดข้อง
กับระบบไฟฟ้า และระบบสื่อสารของสำนักงานแจ้งวัฒนะ ประมาณ 2 ชั่วโมง ดังนี้

จากการตรวจสอบเบื้องต้นเกิดจากไฟฟ้า (Generator) ภายในอาคาร 4 และ อาคาร 20 ณ NT แจ้งวัฒนะ
ไม่ทำงาน ไม่สามารถจ่ายกระแสไฟฟ้าได้ ซึ่งระบบ NT ไม่ได้อำนาจการจ่ายไฟฟ้าที่สำรองไว้เพราะ
เครื่องกำเนิดไฟฟ้าและตัวเครื่องกำเนิดไฟฟ้า พังลงทำให้การจ่ายกระแสไฟฟ้าสำรองและเครื่องกำเนิด
สำรองไม่สามารถจ่ายกระแสไฟฟ้าได้ ทำให้บริการโทรศัพท์ประจำที่และระบบอินเทอร์เน็ต จูริกซ์ดิจิทัล และ ICT
Solution ธุรกิจสื่อสารไร้สาย และธุรกิจระหว่างประเทศ ที่ติดตั้งอยู่ที่อาคาร 20 และอาคาร 4
ไม่สามารถใช้งานได้

บริษัทได้ดำเนินการตามแผนฉุกเฉิน (BCP) สำหรับแจ้งวัฒนะ โดยประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ให้สามารถให้บริการ ระบบสื่อสารฉุกเฉินได้ NT Contact Center โทร. 1888 หรือ 24 ชั่วโมง

สถานะการดำเนินงานปัจจุบัน (ณ 18/07/68)
Website : www.ntplc.co.th
Facebook : NTPLC
NT Contact Center โทร. 1888

หากท่านใดต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ ฝ่ายประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร (ปตอ.)
ส่วนประชาสัมพันธ์ภายใน (ปปตอ.) โทร. 3665

nt โทรคมนาคมแห่งชาติ

NT แจ้งเหตุ อาคาร 4 และ อาคาร 20
สำนักงานแจ้งวัฒนะ
ไม่สามารถใช้ระบบไฟฟ้าหลักได้ชั่วคราว
ขณะนี้ทีมงานกำลังเร่งแก้ไข
หากมีความคืบหน้าจะแจ้งให้ทราบอีกครั้ง

NT ขออภัยอย่างสูงสำหรับเหตุขัดข้องที่เกิดขึ้น

ติดตามข่าวสารเพิ่มเติมที่: www.ntplc.co.th

เข้าสู่เว็บไซต์

อยู่ระหว่างดำเนินการ ขออภัยในความไม่สะดวก

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
www.ntplc.co.th | Contact Center 1888

ntplc pr ntplc_jtc

nt BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT

nt PR NEWS

ขณะนี้ ระบบไฟฟ้านครหลวง ณ สำนักงานแจ้งวัฒนะ
ได้รับการแก้ไขให้กลับสู่สภาวะปกติ และให้บริการได้อย่างต่อเนื่องแล้ว

วันนี้ (18/07/68) เมื่อเวลา 14.35 น. เนื่องจากสำนักงานแจ้งวัฒนะ เกิดเหตุระบบไฟฟ้า
นครหลวง ไม่สามารถจ่ายกระแสไฟฟ้าได้ และระบบไฟฟ้าสำรอง (เครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Generator))
ไม่ทำงาน โดยเจ้าหน้าที่ไม่สามารถแก้ไขตัวเครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Generator) ให้สามารถจ่าย
กระแสไฟฟ้าได้ภายใน 2 ชั่วโมง ทำให้บริการธุรกิจโทรศัพท์ประจำที่และระบบอินเทอร์เน็ต จูริกซ์ดิจิทัล
และ ICT Solution ธุรกิจสื่อสารไร้สาย และธุรกิจระหว่างประเทศ ที่ติดตั้งอยู่ที่อาคาร 20 และ
อาคาร 4 ไม่สามารถใช้งานได้ ส่งผลให้ไม่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง

โดยเมื่อเวลา 15.09 น. เจ้าหน้าที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการแก้ไข/ควบคุม
สถานการณ์จนได้เป็นต้นฉบับเรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งมีระบบไฟฟ้าและระบบงานบริการต่างๆ ให้สามารถ
ให้บริการได้อย่างต่อเนื่องแล้ว

หากท่านใดต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ ฝ่ายประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร (ปตอ.)
ส่วนประชาสัมพันธ์ภายใน (ปปตอ.) โทร. 3665

ขณะนี้ สามารถใช้บริการได้ตามปกติแล้ว

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
www.ntplc.co.th | Contact Center 1888

ntplc pr ntplc_jtc

nt โทรคมนาคมแห่งชาติ

ข่าวประชาสัมพันธ์

NT แจ้งเหตุไฟฟ้าขัดข้องไม่กระทบการให้บริการ

วันนี้ (18 กรกฎาคม 2568) พันเอก สารพจน์ ชูระวัณย์ กรรมการผู้จัดการใหญ่
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT แจ้งเหตุว่า ขณะนี้เกิดเหตุไฟฟ้าขัดข้องกับระบบ
ไฟฟ้า และระบบสื่อสารของสำนักงานแจ้งวัฒนะ ประมาณ 2 ชั่วโมง ส่วนระบบสำรองไฟฟ้า (Generator)
ภายในอาคาร 4 และ อาคาร 20 ณ NT แจ้งวัฒนะไม่ทำงาน ไม่สามารถจ่ายกระแสไฟฟ้าได้ ซึ่งระบบ NT
ไม่ได้อำนาจการจ่ายไฟฟ้าที่สำรองไว้เพราะ

บริษัทได้ดำเนินการตามแผนฉุกเฉิน (BCP) สำหรับแจ้งวัฒนะ โดยประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ให้สามารถให้บริการ ระบบสื่อสารฉุกเฉินได้ NT Contact Center โทร. 1888 หรือ 24 ชั่วโมง

สถานะการดำเนินงานปัจจุบัน (ณ 18/07/68)
Website : www.ntplc.co.th
Facebook : NTPLC
NT Contact Center โทร. 1888

หากท่านใดต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ ฝ่ายประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร (ปตอ.)
ส่วนประชาสัมพันธ์ภายใน (ปปตอ.) โทร. 3665

nt โทรคมนาคมแห่งชาติ

NT ขออภัยอย่างสูง
จากกรณีลูกค้าไม่ได้รับความสะดวก
จากเหตุไฟฟ้าขัดข้องที่ผ่านมา
โดยขณะนี้ ระบบได้รับการแก้ไข
และสามารถใช้งานได้ตามปกติเรียบร้อยแล้ว

ติดตามข่าวสารเพิ่มเติมที่: www.ntplc.co.th

เข้าสู่เว็บไซต์

ขณะนี้ สามารถใช้บริการได้ตามปกติแล้ว

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
www.ntplc.co.th | Contact Center 1888

ntplc pr ntplc_jtc

IRT-ส่วนกลาง

แผน: BCP ส่วนกลาง : NT บางรัก
(Plan A : สูญเสียอาคารปฏิบัติงาน)
(แผนใหม่ 68)

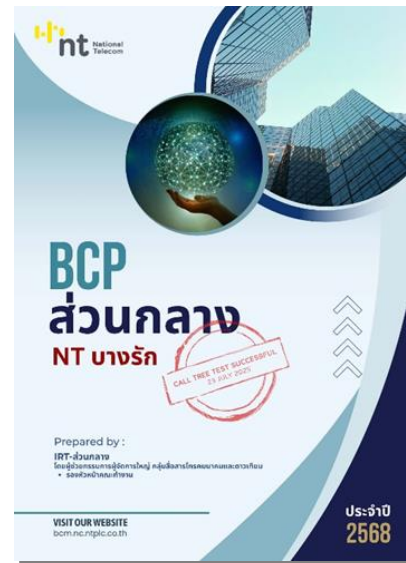
กลุ่มธุรกิจหลัก :

- ธุรกิจโทรศัพท์ประจำที่และบรอดแบนด์
- ธุรกิจดิจิทัลและ ICT Solution
- ธุรกิจสื่อสารไร้สาย
- ธุรกิจระหว่างประเทศ

กลุ่มสนับสนุน :

- กลุ่มโครงสร้างพื้นฐาน
- กลุ่มบริหารองค์กร
- กลุ่มสายและสื่อสัญญาณ
- กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

ซักซ้อมเมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2568



กราฟแสดงการซักซ้อม เริ่มต้นและสิ้นสุด ระบบ @NTBCP – Recovery Test



บันทึก Time used ระหว่างการซักซ้อมทบทวนขั้นตอน บบระบบ @NTBCP – Recovery Test

Tools :

Progress

Overview

Renun

File

DBM

Help

Logout

nt

NT BCP : IRT - ส่วนกลาง (1.1-2A) BCP ส่วนกลาง : NT ภายใน (Plan A) (IRT - ส่วนกลาง)

Team : IRT (1.1-2A) BCP ส่วนกลาง : NT ภายใน (Plan A) (IRT - ส่วนกลาง)

UpdateAll

ClearAll

Code

Start

Finish

Time used

IRT21

23-07-2568
09:33:05

23-07-2568
09:40:17

Update

Clear

7 minutes 12 seconds

IRT22

23-07-2568
09:36:36

23-07-2568
09:42:44

Update

Clear

6 minutes 8 seconds

No.

1

Add

Team : BCM (1.1-2A) BCP ส่วนกลาง : NT ภายใน (Plan A) (IRT - ส่วนกลาง)

UpdateAll

ClearAll

Code

Start

Finish

Time used

BCMC1

23-07-2568
09:43:03

23-07-2568
09:43:12

Update

Clear

9 seconds

No.

1

Add

Team : Facilit (1.1-2A) BCP ส่วนกลาง : NT ภายใน (Plan A) (IRT - ส่วนกลาง)

UpdateAll

ClearAll

Code

Start

Finish

Time used

ESB3-1

23-07-2568
09:54:00

23-07-2568
09:57:00

Update

Clear

3 minutes

ESB3-2

23-07-2568
09:58:00

23-07-2568
09:58:00

Update

Clear

ESB3-3

23-07-2568
09:59:00

23-07-2568
09:59:00

Update

Clear

No.

1

Add

Team : Secur (1.1-2A) BCP ส่วนกลาง : NT ภายใน (Plan A) (IRT - ส่วนกลาง)

UpdateAll

ClearAll

Code

Start

Finish

Time used

OHS-S31

23-07-2568
10:07:00

23-07-2568
10:09:00

Update

Clear

2 minutes

OHS-S32

23-07-2568
10:10:00

23-07-2568
10:12:00

Update

Clear

2 minutes

No.

1

Add

Team : Health (1.1-2A) BCP ส่วนกลาง : NT ภายใน (Plan A) (IRT - ส่วนกลาง)

UpdateAll

ClearAll

Code

Start

Finish

Time used

OHS-B31

23-07-2568
10:11:00

23-07-2568
10:13:00

Update

Clear

2 minutes

OHS-B32

23-07-2568
10:14:00

23-07-2568
10:16:00

Update

Clear

2 minutes

No.

1

Add

Team : Writel (1.1-2A) BCP ส่วนกลาง : NT ภายใน (Plan A) (IRT - ส่วนกลาง)

UpdateAll

ClearAll

Code

Start

Finish

Time used

WL3-1

23-07-2568
09:46:00

23-07-2568
09:56:00

Update

Clear

10 minutes

WL3-2

23-07-2568
09:57:00

23-07-2568
09:58:00

Update

Clear

1 minute

WL3-3

23-07-2568
09:59:00

23-07-2568
10:00:00

Update

Clear

1 minute

WL3-4

23-07-2568
10:20:00

23-07-2568
10:20:00

Update

Clear

20 minutes

WL3-5

23-07-2568
10:27:00

23-07-2568
10:28:00

Update

Clear

1 minute

WL3-6

23-07-2568
10:29:00

23-07-2568
10:30:00

Update

Clear

1 minute

No.

1

Add

Team : NSW (1.1-2A) BCP ส่วนกลาง : NT ภายใน (Plan A) (IRT - ส่วนกลาง)

UpdateAll

ClearAll

Code

Start

Finish

Time used

L3-1

23-07-2568
09:45:23

23-07-2568
09:47:41

Update

Clear

2 minutes 18 seconds

L3-2

23-07-2568
09:46:00

23-07-2568
09:51:11

Update

Clear

3 minutes 11 seconds

L3-3

23-07-2568
09:52:41

23-07-2568
09:55:27

Update

Clear

2 minutes 46 seconds

L3-4

23-07-2568
09:56:12

23-07-2568
09:58:36

Update

Clear

2 minutes 24 seconds

L3-5

23-07-2568
09:59:07

23-07-2568
10:02:05

Update

Clear

2 minutes 58 seconds

No.

1

Add

Team : GDCC (1.1-2A) BCP ส่วนกลาง : NT ภายใน (Plan A) (IRT - ส่วนกลาง)

UpdateAll

ClearAll

Code

Start

Finish

Time used

V3-1

23-07-2568
09:47:00

23-07-2568
09:48:44

Update

Clear

1 minute 44 seconds

V3-2

23-07-2568
09:49:00

23-07-2568
09:50:00

Update

Clear

1 minute

V3-3

23-07-2568
09:50:22

23-07-2568
09:51:00

Update

Clear

38 seconds

V3-4

23-07-2568
09:51:29

23-07-2568
09:52:00

Update

Clear

31 seconds

No.

1

Add

Team : GDCC (1.1-2A) BCP ส่วนกลาง : NT ภายใน (Plan A) (IRT - ส่วนกลาง)

UpdateAll

ClearAll

Code

Start

Finish

Time used

O3-1

23-07-2568
09:52:00

23-07-2568
09:53:00

Update

Clear

1 minute

O3-2

23-07-2568
09:54:00

23-07-2568
09:55:00

Update

Clear

1 minute

O3-3

23-07-2568
09:55:00

23-07-2568
09:56:37

Update

Clear

1 minute 37 seconds

O3-4

23-07-2568
09:56:45

23-07-2568
09:57:00

Update

Clear

15 seconds

No.

1

Add

Team : Testar (1.1-2A) BCP ส่วนกลาง : NT ภายใน (Plan A) (IRT - ส่วนกลาง)

UpdateAll

ClearAll

Code

Start

Finish

Time used

NW31-1

23-07-2568
09:49:15

23-07-2568
09:51:30

Update

Clear

2 minutes 15 seconds

NW31-2

23-07-2568
09:53:53

23-07-2568
10:07:11

Update

Clear

13 minutes 18 seconds

NW31-3

23-07-2568
10:10:40

23-07-2568
10:12:49

Update

Clear

2 minutes 9 seconds

NW31-4

23-07-2568
10:15:51

23-07-2568
10:19:58

Update

Clear

4 minutes 7 seconds

No.

1

Add

Team : Testar (1.1-2A) BCP ส่วนกลาง : NT ภายใน (Plan A) (IRT - ส่วนกลาง)

UpdateAll

ClearAll

Code

Start

Finish

Time used

NW32-1

23-07-2568
09:46:27

23-07-2568
09:51:39

Update

Clear

3 minutes 12 seconds

NW32-2

23-07-2568
10:10:05

23-07-2568
10:12:14

Update

Clear

2 minutes 9 seconds

NW32-3

23-07-2568
10:13:26

23-07-2568
10:20:35

Update

Clear

7 minutes 9 seconds

No.

1

Add

Team : MPLS (1.1-2A) BCP ส่วนกลาง : NT ภายใน (Plan A) (IRT - ส่วนกลาง)

UpdateAll

ClearAll

Code

Start

Finish

Time used

PD3-1

23-07-2568
09:44:00

23-07-2568
09:51:39

Update

Clear

6 minutes

PD3-2

23-07-2568
09:50:00

23-07-2568
09:55:00

Update

Clear

5 minutes

PD3-3

23-07-2568
09:55:00

23-07-2568
10:07:00

Update

Clear

12 minutes

PD3-4

23-07-2568
10:07:00

23-07-2568
10:27:00

Update

Clear

20 minutes

PD3-5

23-07-2568
10:28:00

23-07-2568
10:40:00

Update

Clear

12 minutes

PD3-6

23-07-2568
10:28:00

23-07-2568
10:35:00

Update

Clear

7 minutes

PD3-7

23-07-2568
10:28:00

23-07-2568
10:40:00

Update

Clear

12 minutes

No.

1

Add

Team : e-Office (ระบบงานบริหารจัดการสำนักงาน)						UpdateAll	ClearAll
Code	Start	Finish			Time used		
T3-1	23-07-2568 09:47:30	23-07-2568 09:48:40		Update	Clear	1 minute 10 seconds	
T3-2	23-07-2568 09:49:40	23-07-2568 09:50:28		Update	Clear	48 seconds	
T3-3	23-07-2568 09:51:18	23-07-2568 09:52:21		Update	Clear	1 minute 3 seconds	
T3-4	23-07-2568 09:53:18	23-07-2568 09:54:22		Update	Clear	1 minute 4 seconds	
T3-5	23-07-2568 09:55:30	23-07-2568 09:56:21		Update	Clear	51 seconds	
No.							
1							Add
Team : Thailand (ระบบงานบริการลูกค้า)						UpdateAll	ClearAll
Code	Start	Finish			Time used		
T3-1	23-07-2568 09:47:01	23-07-2568 09:46:10		Update	Clear	1 minute 9 seconds	
T3-2	23-07-2568 09:52:27	23-07-2568 09:53:02		Update	Clear	35 seconds	
No.							
1							Add
Team : DC (ระบบงานบริการลูกค้า)						UpdateAll	ClearAll
Code	Start	Finish			Time used		
DC3-1	23-07-2568 09:48:43	23-07-2568 09:49:27		Update	Clear	44 seconds	
DC3-2	23-07-2568 09:54:02	23-07-2568 09:55:13		Update	Clear	1 minute 11 seconds	
DC3-3	23-07-2568 09:58:10	23-07-2568 09:57:18		Update	Clear	1 minute 8 seconds	
DC3-4	23-07-2568 09:58:38	23-07-2568 09:59:41		Update	Clear	1 minute 3 seconds	
DC3-5	23-07-2568 10:00:36	23-07-2568 10:01:00		Update	Clear	24 seconds	
DC3-6	23-07-2568 10:02:19	23-07-2568 10:03:39		Update	Clear	1 minute 20 seconds	
DC3-7	23-07-2568 10:04:17	23-07-2568 10:05:00		Update	Clear	43 seconds	
DC3-8	23-07-2568 10:07:12	23-07-2568 10:08:21		Update	Clear	1 minute 9 seconds	
No.							
1							Add
Team : IDD (ระบบงานบริการลูกค้า)						UpdateAll	ClearAll
Code	Start	Finish			Time used		
IDD3-1	23-07-2568 09:49:00	23-07-2568 09:56:01		Update	Clear	7 minutes 1 second	
IDD3-2	23-07-2568 09:57:01	23-07-2568 10:03:01		Update	Clear	6 minutes	
IDD3-3	23-07-2568 10:03:01	23-07-2568 10:05:05		Update	Clear	2 minutes 4 seconds	
IDD3-4	23-07-2568 10:06:01	23-07-2568 10:11:01		Update	Clear	5 minutes	
IDD3-5	23-07-2568 10:11:01	23-07-2568 10:20:01		Update	Clear	9 minutes	
IDD3-6	23-07-2568 10:20:01	23-07-2568 10:21:01		Update	Clear	3 minutes	
IDD3-7	23-07-2568 10:25:01	23-07-2568 10:36:01		Update	Clear	11 minutes	
No.							
1							Add
Team : Billing (ระบบงาน Billing Mediation (Billing Mediation and Settlement))						UpdateAll	ClearAll
Code	Start	Finish			Time used		
IT31-1	23-07-2568 09:48:10	23-07-2568 09:47:34		Update	Clear	1 minute 24 seconds	
IT31-2	23-07-2568 09:48:12	23-07-2568 09:49:02		Update	Clear	50 seconds	
IT31-3	23-07-2568 09:50:36	23-07-2568 09:51:46		Update	Clear	1 minute 10 seconds	
IT31-4	23-07-2568 09:52:18	23-07-2568 09:53:24		Update	Clear	1 minute 6 seconds	
IT31-5	23-07-2568 09:54:52	23-07-2568 09:55:00		Update	Clear	8 seconds	
IT31-6	23-07-2568 09:56:13	23-07-2568 09:57:21		Update	Clear	1 minute 8 seconds	
No.							
1							Add
Team : Billing (ระบบงาน Billing Mediation (Billing Mediation and Settlement))						UpdateAll	ClearAll
Code	Start	Finish			Time used		
ITBL3-1	23-07-2568 09:58:08	23-07-2568 09:59:21		Update	Clear	1 minute 13 seconds	
ITBL3-2	23-07-2568 10:00:34	23-07-2568 10:01:41		Update	Clear	1 minute 7 seconds	
ITBL3-3	23-07-2568 10:02:51	23-07-2568 10:03:22		Update	Clear	31 seconds	
ITBL3-4	23-07-2568 10:04:31	23-07-2568 10:05:48		Update	Clear	1 minute 17 seconds	
ITBL3-5	23-07-2568 10:06:57	23-07-2568 10:08:20		Update	Clear	1 minute 23 seconds	
No.							
1							Add
Team : IPCC (ระบบงาน Incident Center)						UpdateAll	ClearAll
Code	Start	Finish			Time used		
IT32-1	23-07-2568 09:45:23	23-07-2568 09:48:43		Update	Clear	3 minutes 20 seconds	
IT32-2	23-07-2568 09:49:24	23-07-2568 09:51:23		Update	Clear	1 minute 59 seconds	
IT32-3	23-07-2568 09:52:40	23-07-2568 09:54:53		Update	Clear	2 minutes 13 seconds	
IT32-4	23-07-2568 09:55:43	23-07-2568 09:57:52		Update	Clear	2 minutes 9 seconds	
IT32-5	23-07-2568 10:00:16	23-07-2568 10:03:28		Update	Clear	3 minutes 12 seconds	
IT32-6	23-07-2568 10:03:02	23-07-2568 10:05:30		Update	Clear	2 minutes 28 seconds	
No.							
1							Add
Team : IPCC (ระบบงาน Incident Center)						UpdateAll	ClearAll
Code	Start	Finish			Time used		
ITBS3-1	23-07-2568 09:45:02	23-07-2568 09:48:05		Update	Clear	3 minutes 3 seconds	
ITBS3-2	23-07-2568 09:49:05	23-07-2568 09:54:14		Update	Clear	5 minutes 9 seconds	
ITBS3-3	23-07-2568 09:55:26	23-07-2568 09:58:35		Update	Clear	3 minutes 9 seconds	
ITBS3-4	23-07-2568 10:00:47	23-07-2568 10:02:04		Update	Clear	1 minute 17 seconds	
ITBS3-5	23-07-2568 10:03:41	23-07-2568 10:05:47		Update	Clear	2 minutes 6 seconds	
ITBS3-6	23-07-2568 10:06:56	23-07-2568 10:08:05		Update	Clear	1 minute 9 seconds	
ITBS3-7	23-07-2568 10:09:22	23-07-2568 10:11:08		Update	Clear	1 minute 46 seconds	
No.							
1							Add
Team : PR (ระบบงาน Complaint Center (Complaint Center))						UpdateAll	ClearAll
Code	Start	Finish			Time used		
PRO2(IN)	23-07-2568 09:30:03	23-07-2568 09:46:23		Update	Clear	16 minutes 20 seconds	
PRO2(EXT)	23-07-2568 09:46:31	23-07-2568 09:48:16		Update	Clear	1 minute 45 seconds	
PRO3	23-07-2568 09:46:33	23-07-2568 09:48:19		Update	Clear	1 minute 46 seconds	
PRO4	23-07-2568 09:48:26	23-07-2568 10:53:38		Update	Clear	1 hour 5 minutes 12 seconds	
PRO5(IN)	23-07-2568 09:48:29	23-07-2568 10:53:40		Update	Clear	1 hour 5 minutes 11 seconds	
PRO5(EXT)	23-07-2568 10:53:48	23-07-2568 10:57:04		Update	Clear	3 minutes 16 seconds	
No.							
1							Add

ซักซ้อมประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน และยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉินของผู้บริหาร



IRT-ส่วนกลาง

ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน

เนื่องจากอาคาร NT บางรัก เกิดเหตุเพลิงไหม้ ได้รับความเสียหายอย่างรุนแรง ทำให้บริการธุรกิจโทรศัพท์ประจำที่และบรอดแบนด์ ธุรกิจดิจิทัลและ ICT Solution ธุรกิจสื่อสารไร้สาย และธุรกิจระหว่างประเทศ ที่ติดตั้งอยู่ที่อาคารโทรคมนาคม NT บางรัก ได้รับความเสียหายอย่างมาก ส่งผลให้ระบบบริการสำคัญต่างๆ ได้รับผลกระทบ และอาจไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง

จึงขอประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน ดังนี้

ขอให้คณะทำงานตอบสนองสถานการณ์ฉุกเฉิน IRT-ส่วนกลาง รายงานตัวที่ศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉินหลัก ณ ห้องประชุม อาคาร 1 ชั้น 3 อาคารศูนย์โทรคมนาคม นนทบุรี ตั้งแต่บัดนี้โดยด่วน และขอให้ทีมงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามแผน BCP ส่วนกลาง : NT บางรัก ประจำปี 2568 (Plan A : สูญเสียอาคารปฏิบัติการ) อย่างเคร่งครัด แล้วรายงานเหตุการณ์และสถานการณ์ความคืบหน้าต่อ BCM Manager เป็นระยะๆ จนกว่าสถานการณ์จะกลับเข้าสู่สภาวะปกติ

ประกาศจาก

USED FOR TEST

(นายธนศ เจริญวัฒน์)

ประธานกรรมการ BCMC
(หรือ ผู้ที่ได้รับมอบหมาย)

(ณ วันที่ 23 กรกฎาคม 2568 เวลา 09.45 น.)

(จำลองสถานการณ์ โดยคณะทำงาน IRT-ส่วนกลาง)





IRT-ส่วนกลาง

ยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉิน

ตามที่ได้มีประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน กรณีเกิดเหตุสถานการณ์เพลิงไหม้รุนแรง ณ อาคารโทรคมนาคม NT บางรัก นั้น

บัดนี้ NT ได้มีการควบคุมสถานการณ์ และเข้าระงับเหตุเรียบร้อยแล้ว โดยไม่มีผู้ได้รับบาดเจ็บ และไม่มีผู้เสียชีวิต และสามารถกู้คืนระบบงานหลัก และบริการต่างๆ ได้แก่ ธุรกิจโทรศัพท์ประจำที่และบรอดแบนด์ ธุรกิจดิจิทัลและ ICT Solution ธุรกิจสื่อสารไร้สาย และธุรกิจระหว่างประเทศ จนสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องแล้ว ทั้งนี้ อยู่ระหว่างประเมินความเสียหาย

จึงขอยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉิน ตั้งแต่บัดนี้

ประกาศจาก

USED FOR TEST

(นายธนศ เจริญวัฒน์)

ประธานกรรมการ BCMC
(หรือ ผู้ที่ได้รับมอบหมาย)

(ณ วันที่ 23 กรกฎาคม 2568 เวลา 10.53 น.)

(จำลองสถานการณ์ โดยคณะทำงาน IRT-ส่วนกลาง)



ซักซ้อมสื่อประชาสัมพันธ์ภายนอกเป็นระยะ ๆ

nt BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT

nt PR NEWS

nt

nt

เกิดเหตุเพลิงไหม้ อาคาร NT บางรัก

เจ้าหน้าที่กำลังเร่งประสานงาน และดำเนินการแก้ไขอย่างเร่งด่วน

วันที่ (23/07/68) เมื่อเวลา 09.45 น. เนื่องจากอาคาร NT บางรัก เกิดเหตุเพลิงไหม้ได้รับความเสียหายอย่างรุนแรง ทำให้บริการธุรกิจโทรศัพท์ประจำที่และระบบเน็ตเวิร์ก และ ICT Solution ธุรกิจสื่อสารไร้สาย และธุรกิจระหว่างประเทศ ที่ติดตั้งอยู่ที่อาคารโทรคมนาคม NT บางรัก ได้รับความเสียหายอย่างหนัก ส่งผลให้บริการสำคัญต่างๆ ได้รับผลกระทบ และอาจไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง

ขณะนี้เจ้าหน้าที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอยู่ระหว่างควบคุมสถานการณ์ พร้อมเร่งดำเนินการกู้คืนระบบบริการต่างๆ ใกล้เคียงมาให้บริการได้โดยเร็วที่สุด หากท่านใดต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม สามารถติดต่อได้ที่ ฝ่ายประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร (ปตอ.) ส่วนประชาสัมพันธ์ภายใน (ปปตอ.) โทร. 3665



ข่าวประชาสัมพันธ์

NT แจ้งเกิดเหตุเพลิงไหม้อาคาร NT บางรัก

วันที่ (23 กรกฎาคม 2568) พันเอก ศรพลชัย หุระนันทน์ กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT แจ้งว่า เมื่อเวลา 09.45 น. เกิดเหตุเพลิงไหม้ อาคาร NT บางรัก ได้รับความเสียหายอย่างรุนแรง ทำให้บริการธุรกิจโทรศัพท์ประจำที่และระบบเน็ตเวิร์ก และ ICT Solution ธุรกิจสื่อสารไร้สาย และธุรกิจระหว่างประเทศ ที่ติดตั้งอยู่ที่อาคารโทรคมนาคม NT บางรัก ได้รับความเสียหายอย่างหนัก ส่งผลให้บริการสำคัญต่างๆ ได้รับผลกระทบ และอาจไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง

สาเหตุการเกิดเหตุเพลิงไหม้ครั้งนี้ มีสาเหตุจากไฟฟ้าลัดวงจรบริเวณห้องเครื่องปรับอากาศ และไม่ได้มีการบำรุงรักษาอย่างสม่ำเสมอ โดยเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอยู่ระหว่างควบคุมสถานการณ์ที่เกิดขึ้น พร้อมได้สั่งปิดศูนย์ให้บริการอาคาร และระงับการให้บริการ รวมถึงแจ้งเตือนลูกค้าให้ยกเลิกการใช้บริการโดยด่วนที่สุด NT ขอขอร้องให้ลูกค้าและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอยู่ระหว่างควบคุมสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

ทั้งนี้ขอแจ้งข้อมูลสถานการณ์ NT และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องจะร่วมประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อบรรเทาความเสียหายที่เกิดขึ้น หากมีความคืบหน้าจะแจ้งให้ทราบอีกครั้ง ขอขอบคุณผู้ติดตามข่าวสารได้ที่ NT Contact Center โทร. 1888 หรือ 24 ชั่วโมง

สามารถติดตามข่าวสารเพิ่มเติมได้ที่ :

Website : www.ntplc.co.th
Facebook : NTPLC
NT Contact Center โทร. 1888

ขอขอบคุณที่ประสานและทำการประชาสัมพันธ์ให้
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
ฝ่ายประชาสัมพันธ์ 23072568

nt

nt

NT แจ้งเกิดเหตุเพลิงไหม้อาคาร NT บางรัก
ขณะนี้อยู่ระหว่างควบคุมสถานการณ์อย่างเร่งด่วน
ของกใช้พื้นที่เป็นการชั่วคราว
หากมีความคืบหน้าจะแจ้งให้ทราบอีกครั้ง

ขอภัยในความไม่สะดวก



ติดตามข่าวสารเพิ่มเติมที่: www.ntplc.co.th

เข้าสู่เว็บไซต์



nt BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT

nt PR NEWS

nt

nt

ขณะนี้สถานการณ์เพลิงไหม้อาคาร NT บางรัก

ได้กลับสู่สภาวะปกติ และให้บริการได้อย่างต่อเนื่องแล้ว

วันที่ (23/07/68) เมื่อเวลา 09.45 น. เนื่องจากอาคาร NT บางรัก เกิดเหตุเพลิงไหม้ได้รับความเสียหายอย่างรุนแรง ทำให้บริการธุรกิจโทรศัพท์ประจำที่และระบบเน็ตเวิร์ก และ ICT Solution ธุรกิจสื่อสารไร้สาย และธุรกิจระหว่างประเทศ ที่ติดตั้งอยู่ที่อาคารโทรคมนาคม NT บางรัก ได้รับความเสียหายอย่างหนัก ส่งผลให้บริการสำคัญต่างๆ ได้รับผลกระทบ และอาจไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง

โดยเมื่อเวลา 10.54 น. เจ้าหน้าที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ตรวจสอบแล้วพบว่า ไม่มีผู้ได้รับบาดเจ็บ หรือเสียชีวิต และสามารถควบคุมสถานการณ์ได้เป็นที่เรียบร้อยแล้ว พร้อมกู้คืนระบบบริการต่างๆ ให้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องแล้ว

หากท่านใดต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม สามารถติดต่อได้ที่ ฝ่ายประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร (ปตอ.) ส่วนประชาสัมพันธ์ภายใน (ปปตอ.) โทร. 3665



ข่าวประชาสัมพันธ์

NT แจ้งเกิดเหตุเพลิงไหม้อาคาร NT บางรักเข้าสู่สภาวะปกติ

วันที่ (23 กรกฎาคม 2568) พันเอก ศรพลชัย หุระนันทน์ กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT แจ้งว่า เมื่อเวลา 09.45 น. เกิดเหตุเพลิงไหม้ อาคาร NT บางรัก ได้รับความเสียหายอย่างรุนแรง ทำให้บริการธุรกิจโทรศัพท์ประจำที่และระบบเน็ตเวิร์ก และ ICT Solution ธุรกิจสื่อสารไร้สาย และธุรกิจระหว่างประเทศ ที่ติดตั้งอยู่ที่อาคารโทรคมนาคม NT บางรัก ได้รับความเสียหายอย่างหนัก ส่งผลให้บริการสำคัญต่างๆ ได้รับผลกระทบ และอาจไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ NT ขอแจ้งว่า เหตุการณ์ดังกล่าวได้คลี่คลายลงแล้ว และบริการโทรศัพท์ประจำที่และระบบเน็ตเวิร์ก และ ICT Solution ธุรกิจสื่อสารไร้สาย และธุรกิจระหว่างประเทศ สามารถให้บริการได้ตามปกติแล้ว

สามารถติดตามข่าวสารเพิ่มเติมได้ที่ :

Website : www.ntplc.co.th
Facebook : NTPLC
NT Contact Center โทร. 1888

ขอขอบคุณที่ประสานและทำการประชาสัมพันธ์ให้
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
ฝ่ายประชาสัมพันธ์ 23072568

nt

nt

NT แจ้งสามารถกู้คืนสถานการณ์
เพลิงไหม้อาคาร NT บางรัก
สู่สภาวะปกติเรียบร้อยแล้ว
พร้อมยืนยัน ไม่กระทบต่อการให้บริการลูกค้า

NT ขอภัยในความไม่สะดวกมา ณ โอกาสนี้

ติดตามข่าวสารเพิ่มเติมที่: www.ntplc.co.th

เข้าสู่เว็บไซต์



IRT-ส่วนกลาง

แผน: BCP ส่วนกลาง : NT บางรัก

(Plan B : ระบบไฟฟ้าขัดข้อง)

(แผนใหม่ 68)

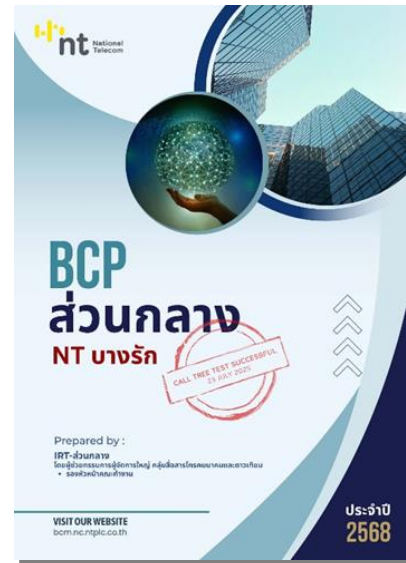
กลุ่มธุรกิจหลัก :

- ธุรกิจโทรศัพท์ประจำที่และบรอดแบนด์
- ธุรกิจดิจิทัลและ ICT Solution
- ธุรกิจสื่อสารไร้สาย
- ธุรกิจระหว่างประเทศ

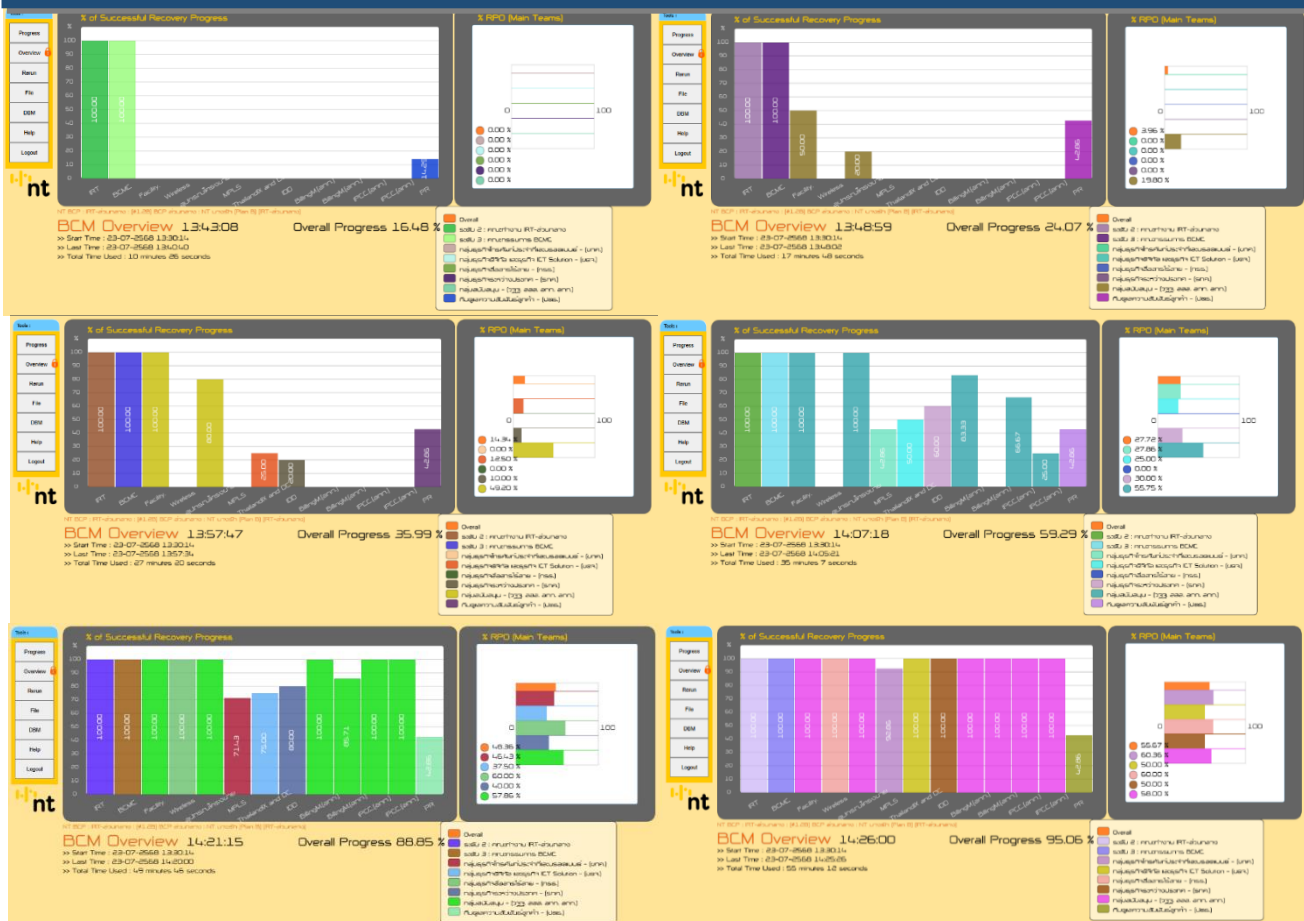
กลุ่มสนับสนุน :

- กลุ่มโครงสร้างพื้นฐาน
- กลุ่มบริหารองค์กร
- กลุ่มสายและสื่อสัญญาณ
- กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

ซักซ้อมเมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2568



กราฟแสดงการซักซ้อม เริ่มต้นและสิ้นสุด บนระบบ @NTBCP – Recovery Test



บันทึก Time used ระหว่างการซักรหัสทุกชั้นตอน บนระบบ @NTBCP – Recovery Test

[illegible]

NT BCM (PAGE 26/72)

ซักซ้อมประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน และยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉินของผู้บริหาร



IRT-ส่วนกลาง

ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน

เนื่องจากอาคารโทรคมนาคม NT บางรัก เกิดเหตุระบบไฟฟ้ากระแสไฟฟ้าไม่สามารถจ่ายกระแสไฟฟ้าได้ และระบบไฟฟ้าสำรอง (เครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Generator)) ไม่ทำงาน โดยเจ้าหน้าที่ไม่สามารถแก้ไขเครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Generator) ให้สามารถจ่ายกระแสไฟฟ้าได้ภายใน 2 ชั่วโมง ทำให้บริการธุรกิจโทรศัพท์ประจำที่และระบบรอดแบบต์ ธุรกิจดิจิทัลและ ICT Solution ธุรกิจสื่อสารไร้สาย และธุรกิจระหว่างประเทศ ที่ติดตั้งอยู่ที่อาคารโทรคมนาคม NT บางรัก ไม่สามารถใช้งานได้ อาจส่งผลให้ไม่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง

จึงขอประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน ดังนี้

ขอให้คณะทำงานตอบสนองสถานการณ์ฉุกเฉิน IRT-ส่วนกลาง รายงานตัวที่ศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉินหลัก ณ ห้องประชุม อาคาร 1 ชั้น 3 อาคารศูนย์โทรคมนาคม นทกบุรี ตั้งแต่บัดนี้โดยด่วน และขอให้ทีมงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามแผน BCP ส่วนกลาง : NT บางรัก ประจำปี 2568 (Plan B : ระบบไฟฟ้าขัดข้อง) อย่างเคร่งครัด แล้วรายงานเหตุการณ์และสถานการณ์ความคืบหน้า ต่อ BCM Manager เป็นระยะ ๆ จนกว่าระบบจะสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง

ประกาศจาก

USED FOR TEST
(นายธนศ เสงี่ยมรัตน์)

ประธานกรรมการ BCMC
(หรือ ผู้ที่ได้รับมอบหมาย)

(ณ วันที่ 23 กรกฎาคม 2568 เวลา 13.43 น.)

(จำลองสถานการณ์ โดยคณะทำงาน IRT-ส่วนกลาง)





IRT-ส่วนกลาง

ยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉิน

ตามที่ได้มีประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน กรณี อาคารโทรคมนาคม NT บางรัก เกิดเหตุระบบไฟฟ้ากระแสไฟฟ้าไม่สามารถจ่ายกระแสไฟฟ้าได้ และเจ้าหน้าที่ไม่สามารถแก้ไขเครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Generator) ให้สามารถจ่ายกระแสไฟฟ้าได้ภายใน 2 ชั่วโมง ส่งผลให้ไม่สามารถปฏิบัติงานได้ตามปกติ

บัดนี้ สถานการณ์ระบบไฟฟ้าขัดข้องได้เข้าสู่ภาวะปกติ และได้มีการกู้คืนระบบไฟฟ้าและระบบงานบริการต่างๆ ตามแผน เพื่อให้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องแล้ว จึงขอยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉิน ตั้งแต่บัดนี้

ประกาศจาก

USED FOR TEST
(นายธนศ เสงี่ยมรัตน์)

ประธานกรรมการ BCMC
(หรือ ผู้ที่ได้รับมอบหมาย)

(ณ วันที่ 23 กรกฎาคม 2568 เวลา 14.33 น.)

(จำลองสถานการณ์ โดยคณะทำงาน IRT-ส่วนกลาง)



ชักซ้อมสื่อประชาสัมพันธ์ภายนอกเป็นระยะ ๆ

nt BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT **2568** **ข่าวประชาสัมพันธ์**

เกิดเหตุระบบไฟฟ้านครหลวง

ไม่สามารถจ่ายกระแสไฟฟ้า ให้ อาคารโทรคมนาคม NT บางรัก ได้

เจ้าหน้าที่กำลังประสานงานและดำเนินการแก้ไขอย่างเร่งด่วน

วันนี้ (23/07/68) เมื่อเวลา 13.43 น. เนื่องจากอาคารโทรคมนาคม NT บางรัก เกิดเหตุระบบไฟฟ้านครหลวง ไม่สามารถจ่ายกระแสไฟฟ้าได้ และระบบไฟฟ้าสำรอง (เครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Generator)) ไม่ทำงาน โดยเจ้าหน้าที่ไม่สามารถแก้ไขเครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Generator) ได้ สามารถจ่ายกระแสไฟฟ้าได้ภายใน 2 ชั่วโมง ทำให้บริการธุรกิจโทรศัพท์ประจำที่และระบบคลาวด์ ธุรกิจดิจิทัลและ ICT Solution ธุรกิจสื่อสารไร้สาย และธุรกิจระหว่างประเทศ ที่ติดตั้งอยู่ที่อาคารโทรคมนาคม NT บางรัก ไม่สามารถใช้งานได้ อาจส่งผลให้ไม่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง ขณะนี้เจ้าหน้าที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำลังเร่งดำเนินการแก้ไขความผิดปกติการมีพร้อมกู้คืนระบบไฟฟ้าและระบบงานต่างๆ ให้กลับมาให้บริการได้อย่างเร็วที่สุด หากท่านต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ ฝ่ายประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร (ปตส.) ส่วนประชาสัมพันธ์ภายใน (ปปตส.) โทร. 3665

อยู่ในระหว่างดำเนินการ ขออภัยในความไม่สะดวก

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
www.ntplc.co.th | Contact Center 1888

nt โทรคมนาคมแห่งชาติ

ข่าวประชาสัมพันธ์

NT แจ้งเหตุไฟฟ้าขัดข้อง บริเวณ อาคารโทรคมนาคม NT บางรัก

พร้อมเร่งประสานหน่วยงานเข้าแก้ไขสถานการณ์โดยด่วน

วันนี้ (23 กรกฎาคม 2568) พันเอก สรพงศ์ หุวนโพน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT เป็นเวลา 13.43 น. เกิดเหตุระบบไฟฟ้าขัดข้อง บริเวณอาคารโทรคมนาคม NT บางรัก เนื่องจากระบบไฟฟ้านครหลวงไม่สามารถจ่ายกระแสไฟฟ้าได้ชั่วคราว จากการตรวจสอบพบว่า ระบบไฟฟ้าสำรองเครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Generator) ไม่ทำงาน โดยเจ้าหน้าที่ไม่สามารถแก้ไขเครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Generator) ได้ สามารถจ่ายกระแสไฟฟ้าได้ภายใน 2 ชั่วโมง ทำให้บริการธุรกิจโทรศัพท์ประจำที่และระบบคลาวด์ ธุรกิจดิจิทัลและ ICT Solution ธุรกิจสื่อสารไร้สายและธุรกิจระหว่างประเทศ ที่ติดตั้งอยู่ที่อาคารโทรคมนาคม NT บางรัก ไม่สามารถใช้งานได้

เพื่อป้องกันความเสียหายของระบบ เมื่อต้น NT ได้เร่งดำเนินการส่งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เข้าตรวจสอบระบบไฟฟ้า ประจำนครหลวง และเข้าระบบสำรองไปอยู่ศูนย์บริการโทรคมนาคมแห่งชาติโดยเร่งด่วนเพื่อลดผลกระทบให้ผู้ใช้งานได้รับ และเร่งดำเนินการแก้ไขอย่างเร่งด่วน หากมีความคืบหน้าจะแจ้งโดยทันที กรุณาติดตามข้อมูลเพิ่มได้ที่ NT Contact Center โทร.1888 8888 24 ชั่วโมง

ติดต่อและขอความช่วยเหลือได้ที่ :
Website : www.ntplc.co.th
Facebook : NTPLC
NT Contact Center โทร. 1888

ขอขอบคุณที่กรุณาติดตามข่าวสารประชาสัมพันธ์
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
ข่าวประชาสัมพันธ์ 23072568

nt โทรคมนาคมแห่งชาติ

เรียนรู้ผู้ใช้บริการ

NT แจ้งเหตุ อาคารโทรคมนาคม NT บางรัก

ไม่สามารถใช้ระบบไฟฟ้าหลักได้ชั่วคราว

ขณะนี้อยู่ในระหว่างการแก้ไขอย่างเร่งด่วน

เพื่อให้สามารถกลับมาใช้งานได้ หากมีความคืบหน้า

จะแจ้งให้ทราบอีกครั้ง

NT ขออภัยในความไม่สะดวกมา ณ โอกาสนี้

ติดตามข่าวสารเพิ่มเติมที่: www.ntplc.co.th

เข้าสู่เว็บไซต์

อยู่ในระหว่างดำเนินการ ขออภัยในความไม่สะดวก

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
www.ntplc.co.th | Contact Center 1888

nt BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT **2568** **ข่าวประชาสัมพันธ์**

ขณะนี้ ระบบไฟฟ้านครหลวง ณ อาคารโทรคมนาคม NT บางรัก

ได้รับการแก้ไขให้กลับสู่สภาวะปกติ และให้บริการได้อย่างต่อเนื่องแล้ว

วันนี้ (23/07/68) เมื่อเวลา 13.43 น. เนื่องจากอาคารโทรคมนาคม NT บางรัก เกิดเหตุระบบไฟฟ้านครหลวง ไม่สามารถจ่ายกระแสไฟฟ้าได้ และระบบไฟฟ้าสำรอง (เครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Generator)) ไม่ทำงาน โดยเจ้าหน้าที่ไม่สามารถแก้ไขเครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Generator) ได้ สามารถจ่ายกระแสไฟฟ้าได้ภายใน 2 ชั่วโมง ทำให้บริการธุรกิจโทรศัพท์ประจำที่และระบบคลาวด์ ธุรกิจดิจิทัลและ ICT Solution ธุรกิจสื่อสารไร้สาย และธุรกิจระหว่างประเทศ ที่ติดตั้งอยู่ที่อาคารโทรคมนาคม NT บางรัก ไม่สามารถใช้งานได้ อย่างส่งผลให้ไม่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง โดยเมื่อเวลา 14.33 น. เจ้าหน้าที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการแก้ไข/ควบคุมสถานการณ์ให้กลับคืนมาให้เป็นปกติเรียบร้อยแล้ว พร้อมกู้คืนระบบไฟฟ้าและระบบงานต่างๆ ให้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องแล้ว หากท่านต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ ฝ่ายประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร (ปตส.) ส่วนประชาสัมพันธ์ภายใน (ปปตส.) โทร. 3665

ขณะนี้ สามารถใช้บริการได้ตามปกติแล้ว

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
www.ntplc.co.th | Contact Center 1888

nt โทรคมนาคมแห่งชาติ

ข่าวประชาสัมพันธ์

NT แจ้งกู้คืนระบบงานบริการ ณ อาคารโทรคมนาคม NT บางรัก

สามารถให้บริการลูกค้าได้ตามปกติแล้ว

วันนี้ (23 กรกฎาคม 2568) พันเอก สรพงศ์ หุวนโพน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT เป็นเวลา 14.33 น. อาคารโทรคมนาคม NT บางรัก เกิดเหตุระบบไฟฟ้าไม่สามารถจ่ายกระแสไฟฟ้าได้ และเจ้าหน้าที่ไม่สามารถแก้ไขเครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Generator) ได้ สามารถจ่ายกระแสไฟฟ้าได้ภายใน 2 ชั่วโมง ส่งผลให้ไม่สามารถปฏิบัติงานได้ตามปกติแล้ว

NT ขอแจ้งให้ทราบว่า เมื่อเวลา 14.33 น. NT ได้มีการควบคุมสถานการณ์โดยส่งเจ้าหน้าที่ร่วมทีมได้ดำเนินการกู้คืนระบบไฟฟ้า ระบบคลาวด์และระบบงานบริการธุรกิจโทรศัพท์ประจำที่และระบบคลาวด์ ธุรกิจดิจิทัลและ ICT Solution ธุรกิจสื่อสารไร้สายและธุรกิจระหว่างประเทศ ณ อาคารโทรคมนาคม NT บางรัก สามารถใช้งานได้ตามปกติเป็นเรียบร้อยแล้ว

ทั้งนี้ บริษัทฯ ขออภัยในความไม่สะดวกในเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น และขอขอบคุณผู้ใช้งานทุกท่านที่ NT Contact Center โทร.1888 8888 24 ชั่วโมง

ติดต่อและขอความช่วยเหลือได้ที่ :
Website : www.ntplc.co.th
Facebook : NTPLC
NT Contact Center โทร. 1888

ขอขอบคุณที่กรุณาติดตามข่าวสารประชาสัมพันธ์
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
ข่าวประชาสัมพันธ์ 23072568

nt โทรคมนาคมแห่งชาติ

เรียนรู้ผู้ใช้บริการ

ขณะนี้ NT ได้มีการกู้คืนระบบไฟฟ้า

และระบบงานบริการต่างๆ

ในพื้นที่ทำการอาคารโทรคมนาคม NT บางรัก

สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องเป็นที่ยอมรับแล้ว

NT ขออภัยในความไม่สะดวกมา ณ โอกาสนี้

ติดตามข่าวสารเพิ่มเติมที่: www.ntplc.co.th

เข้าสู่เว็บไซต์

ขณะนี้ สามารถใช้บริการได้ตามปกติแล้ว

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
www.ntplc.co.th | Contact Center 1888

IRT-IT & Cyber Security

แผน : BCP ITCS : บริการโทรศัพท์ประจำที่
IP Telephony Soft Switch (Cyber Threat)

บริการ : โทรศัพท์ประจำที่
ชักซ้อมเมื่อวันที่ 15 กรกฎาคม 2568



กราฟแสดงการชักซ้อม เริ่มต้นและสิ้นสุด บนระบบ @NTBCP – Recovery Test



บันทึก Time used ระหว่างการซักรื้อทุกขั้นตอน บนระบบ @NTBCP – Recovery Test

[illegible]

ซักซ้อมประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน และยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉินของผู้บริหาร



IRT - IT & Cyber Security

ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน

เนื่องจากเกิดเหตุการณ์ การถูกโจมตี Cyber Attack โดยใช้เทคนิค Ransomware/DDoS Attack กับ ระบบ Server-IMS (แจ้งวัฒนะ) ส่งผลระบบรุนแรงและขยายเป็นวงกว้างต่อระบบ Voice-NT ทำให้ระบบโทรศัพท์ประจำที่ ไม่สามารถให้บริการได้ เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบภัยคุกคามทางไซเบอร์ ไม่สามารถกู้คืนระบบได้ภายใน 4 ชั่วโมง ทำให้โทรศัพท์ประจำที่ภาคเหนือไม่สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง

จึงขอประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน ขอให้ทีมงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามแผน BCP Cyber Security : รองรับสถานการณ์ระบบโทรศัพท์ประจำที่ขัดข้อง ประจำปี 2568 แล้วรายงานเหตุการณ์และสถานการณ์ความคืบหน้า ต่อ BCM Manager เป็นระยะๆ จนกว่าระบบจะสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง

ประกาศจาก
USED FOR TEST
(นายสุรเชษฐ์ ศรีผลกรัง)

รองผ.บ.
หัวหน้าคณะทำงาน IRT - IT & Cyber Security
(ณ วันที่ 15 ก.ค. 68 เวลา 13.44 น.)





IRT - IT & Cyber Security

ยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉิน

ตามที่ได้มีประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน การถูกโจมตี Cyber Attack โดยใช้เทคนิค Ransomware/DDoS Attack กับ ระบบ Server-IMS (แจ้งวัฒนะ) ส่งผลระบบรุนแรงและขยายเป็นวงกว้างต่อระบบ Voice-NT ทำให้ระบบโทรศัพท์ประจำที่ ไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องนับบัดนี้ สามารถแก้ไข/ควบคุมสถานการณ์ที่เกิดขึ้นได้เรียบร้อยแล้ว และสามารถให้บริการในทุกรูปแบบ ได้อย่างต่อเนื่องโดยไม่มีผลกระทบต่อการให้บริการลูกค้าแต่อย่างใด จึงขอยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉิน ตั้งแต่นี้

ประกาศจาก
USED FOR TEST
(นายสุรเชษฐ์ ศรีผลกรัง)

รองผ.บ.
หัวหน้าคณะทำงาน IRT - IT & Cyber Security
(ณ วันที่ 15 ก.ค. 68 เวลา 14.16 น.)



ชักซ้อมสื่อประชาสัมพันธ์ภายนอกเป็นระยะ ๆ

nt BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT

อัปเดตแผนบริหารความเสี่ยงต่อเนื่องทางธุรกิจ ประจำปี 2568

nt PR NEWS

แจ้งเตือน
สื่อสารภายนอกองค์กร

เกิดเหตุระบบบริการโทรศัพท์ประจำที่ IP Telephony Soft Switch IMS ได้รับความเสียหาย/ขัดข้อง จากการโจมตีทางไซเบอร์

เจ้าหน้าที่กำลังเร่งประสานงานและดำเนินการแก้ไขอย่างเร่งด่วน

วันนี้ (15/07/68) เมื่อเวลา 13.45 น. เกิดเหตุการณ์ การถูกโจมตี Cyber Attack โดยใช้เทคนิค Ransomware/DDoS Attack กับ ระบบ Server IMS (แจ้งวัฒนะ) ส่งผลกระทบรุนแรง และขยายเป็นวงกว้างต่อระบบ Voice NT ทำให้ ระบบโทรศัพท์ประจำที่ ไม่สามารถให้บริการได้ เจ้าหน้าที่รับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ ไม่สามารถกู้คืนระบบได้ทันภายใน 4 ชั่วโมง ทำให้โทรศัพท์ประจำที่ ทั่วประเทศ ไม่สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง

ขณะนี้เจ้าหน้าที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำลังเร่งดำเนินการแก้ไขความเสียหาย พร้อมกู้คืนระบบงานต่างๆ ให้กลับมาให้บริการได้โดยเร็วที่สุด

หากท่านต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ ฝ่ายประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร (ปตอ.) ส่วนประชาสัมพันธ์ภายใน (ปปตอ.) โทร. 3665

อยู่ในระหว่างดำเนินการ ขอภัยในความไม่สะดวก

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
www.ntplc.co.th | Contact Center 1888

ntplc nnt_gtc

nt โทรคมนาคมแห่งชาติ

ข่าวประชาสัมพันธ์

NT แจ้งเหตุโจมตีทางไซเบอร์ ส่งผลกระทบต่อผู้ใช้บริการ

วันนี้ (15 กรกฎาคม 2568) พันเอก ศรศักดิ์ ชูระนันท์ กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT แจ้งว่า เมื่อเวลา 13.45 น. เกิดเหตุระบบบริการโทรศัพท์ประจำที่ขัดข้อง และไม่สามารถใช้งานระบบได้ทันที

จากการตรวจสอบเบื้องต้น พบการโจมตีทางไซเบอร์ต่อระบบ และระบบ Server - IMS ได้โดนผลกระทบ ซึ่งระบบด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cybersecurity) ได้เร่งดำเนินการตรวจสอบระบบอย่างเร่งด่วน และสามารถกู้คืนระบบบางส่วนได้สามารถใช้งานได้บางส่วน แต่ยังไม่สามารถกู้คืนบริการได้ทั้งหมด การดำเนินการกู้คืนระบบบางส่วนได้ดำเนินการแล้วบางส่วน แต่ยังไม่สามารถให้บริการได้ทั้งหมด

NT ในฐานะผู้ให้บริการโทรศัพท์สาธารณะและผู้ใช้บริการได้ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยทางไซเบอร์ของระบบอย่างต่อเนื่อง และได้ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาอย่างเร่งด่วน เพื่อให้สามารถให้บริการได้โดยเร็วที่สุด

NT ขออภัยในความไม่สะดวกที่เกิดขึ้น และขอแจ้งว่า NT Contact Center โทร. 1888 2444 24 ยังไม่ได้รับผลกระทบจากการโจมตีทางไซเบอร์

ติดตามข่าวสารเพิ่มเติมได้ที่: www.ntplc.co.th

Website : www.ntplc.co.th
Facebook : NTPLC
NT Contact Center โทร. 1888

ขอขอบคุณหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ช่วยเหลือ
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

nt

NT แจ้งเหตุขัดข้องจากการโจมตีทางไซเบอร์ ซึ่งอาจกระทบการใช้งานระบบโทรศัพท์บางพื้นที่

ขณะนี้ทีมงานกำลังเร่งแก้ไข หากมีความคืบหน้าจะแจ้งให้ทราบอีกครั้ง

ขอภัยในความไม่สะดวก

NT มุ่งมั่นพัฒนาความปลอดภัยระบบอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทุกท่านมั่นใจในทุกการใช้งาน

ติดตามข่าวสารเพิ่มเติมที่: www.ntplc.co.th

เข้าสู่เว็บไซต์

อยู่ในระหว่างดำเนินการ ขอภัยในความไม่สะดวก

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
www.ntplc.co.th | Contact Center 1888

ntplc nnt_gtc

nt BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT

อัปเดตแผนบริหารความเสี่ยงต่อเนื่องทางธุรกิจ ประจำปี 2568

nt PR NEWS

แจ้งเตือน
สื่อสารภายนอกองค์กร

ขณะนี้ ระบบบริการโทรศัพท์ประจำที่ IP Telephony Soft Switch IMS ได้รับการแก้ไขให้กลับสู่สภาวะปกติ และให้บริการได้อย่างต่อเนื่องแล้ว

วันนี้ (15/07/68) เมื่อเวลา 13.45 น. เกิดเหตุการณ์ การถูกโจมตี Cyber Attack โดยใช้เทคนิค Ransomware/DDoS Attack กับ ระบบ Server IMS (แจ้งวัฒนะ) ส่งผลกระทบรุนแรง และขยายเป็นวงกว้างต่อระบบ Voice NT ทำให้ ระบบโทรศัพท์ประจำที่ ไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง

โดยเมื่อเวลา 14.16 น. เจ้าหน้าที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการแก้ไข/ควบคุมสถานการณ์ที่เกิดขึ้นได้เป็นที่เรียบร้อยแล้ว พร้อมกู้คืนระบบและให้บริการต่างๆ ให้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง โดยไม่มีผลกระทบต่อการให้บริการลูกค้าแต่อย่างใด

หากท่านต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ ฝ่ายประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร (ปตอ.) ส่วนประชาสัมพันธ์ภายใน (ปปตอ.) โทร. 3665

ขณะนี้ สามารถใช้บริการได้ตามปกติแล้ว

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
www.ntplc.co.th | Contact Center 1888

ntplc nnt_gtc

nt โทรคมนาคมแห่งชาติ

ข่าวประชาสัมพันธ์

NT ยืนยันไม่พบข้อกังวลจากการโจมตีทางไซเบอร์ พร้อมยกระดับมาตรการกับภัยคุกคามผู้ใช้บริการ

วันนี้ (15 กรกฎาคม 2568) พันเอก ศรศักดิ์ ชูระนันท์ กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT แจ้งว่า ตามที่ได้ตรวจพบการโจมตีทางไซเบอร์ต่อระบบ Server - IMS ได้โดนผลกระทบ ส่งผลให้ระบบบริการโทรศัพท์ประจำที่ขัดข้อง และขณะนี้ทีมงานได้ดำเนินการกู้คืนระบบแล้ว

NT ขอแจ้งให้ทราบว่า เมื่อเวลา 14.16 น. ระบบบริการโทรศัพท์ประจำที่ รวมถึงระบบเสียง (VOIC) และค่า สามารถใช้งานได้บางส่วนแล้วในส่วนของการแจ้งภัยคุกคามความปลอดภัยทางไซเบอร์

NT ในฐานะผู้ให้บริการโทรศัพท์สาธารณะและผู้ใช้บริการได้ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยทางไซเบอร์ของระบบอย่างต่อเนื่อง และได้ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาอย่างเร่งด่วน เพื่อให้สามารถให้บริการได้โดยเร็วที่สุด

NT ขออภัยในความไม่สะดวกที่เกิดขึ้น และขอแจ้งว่า NT Contact Center โทร. 1888 2444 24 ยังไม่ได้รับผลกระทบจากการโจมตีทางไซเบอร์

ติดตามข่าวสารเพิ่มเติมได้ที่: www.ntplc.co.th

Website : www.ntplc.co.th
Facebook : NTPLC
NT Contact Center โทร. 1888

ขอขอบคุณหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ช่วยเหลือ
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

nt

บริษัทขอภัยอย่างสูง จากการณ้ลูกค้าไม่ได้รับความสะดวก จากการให้บริการบางพื้นที่ในช่วงที่ผ่านมา

โดยขณะนี้ ระบบได้รับการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว และสามารถใช้งานได้ตามปกติ

ติดตามข่าวสารเพิ่มเติมที่: www.ntplc.co.th

เข้าสู่เว็บไซต์

ขณะนี้ สามารถใช้บริการได้ตามปกติแล้ว

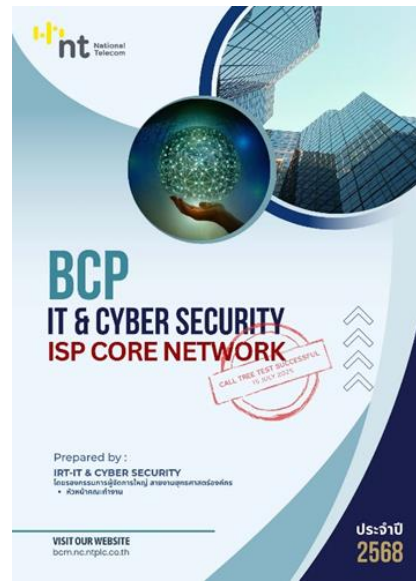
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
www.ntplc.co.th | Contact Center 1888

ntplc nnt_gtc

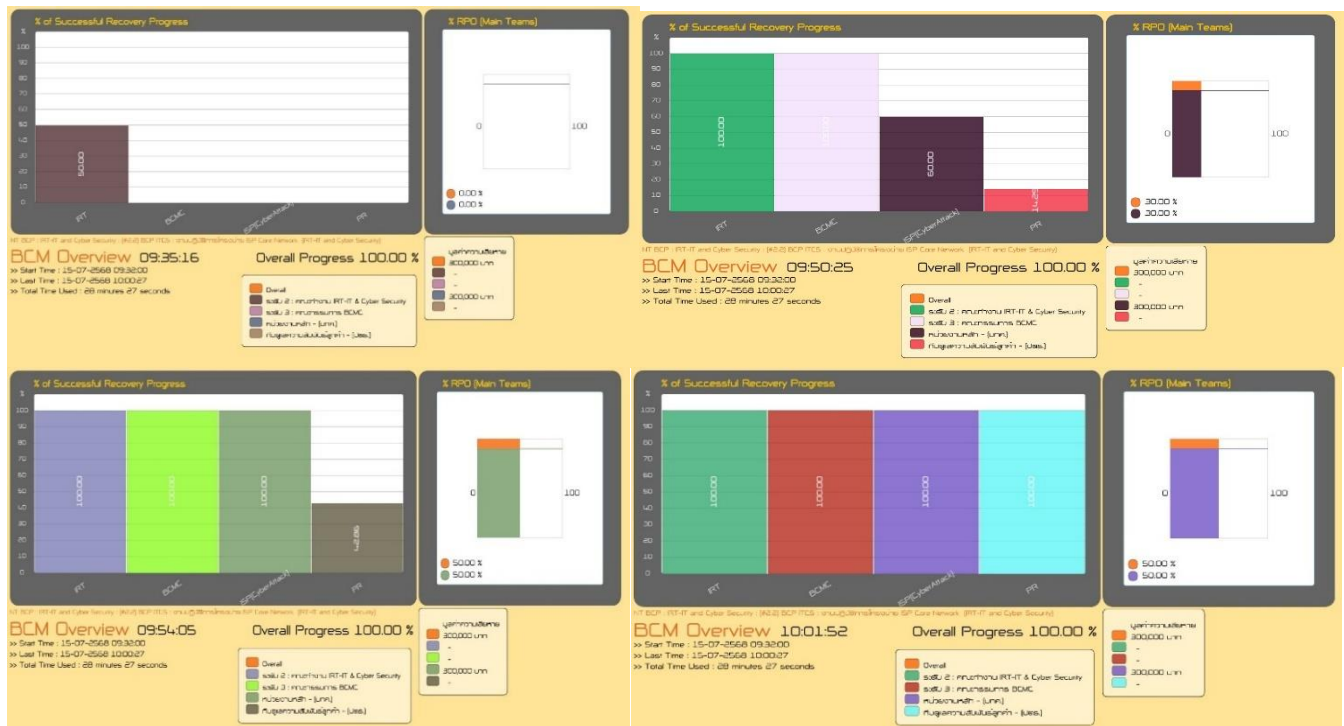
IRT-IT & Cyber Security

แผน: BCP ITCS : บริการ ISP Core Network

บริการ ISP Core Network
 ชักซ้อมเมื่อวันที่ 15 กรกฎาคม 2568



กราฟแสดงการชักซ้อม เริ่มต้นและสิ้นสุด บนระบบ @NTBCP – Recovery Test



บันทึก Time used ระหว่างการซักซ้อมทุกขั้นตอน บนระบบ @NTBCP – Recovery Test

Tools :						
Progress						
Overview						
Run						
File						
DBM						
Help						
Logout						

NT BCP : IRT-IT and Cyber Security : (#2,2) BCP ITCS : งานปฏิบัติการโครงการ ISP Core Network (IRT-IT and Cyber Security)						
Team : IRT (ทีมสำรอง IT)						
Code	Start	Finish				Time used
IRT21	15-07-2568 09:32:00	15-07-2568 09:33:00	Update	Clear		1 minute
IRT22	15-07-2568 09:34:00	15-07-2568 09:38:00	Update	Clear		4 minutes
No.						Add
1						

Team : BCM (ทีมบริหาร BCP)						
Team : BCM31						
Code	Start	Finish				Time used
BCM31	15-07-2568 09:37:15	15-07-2568 09:45:44	Update	Clear		8 minutes 29 seconds
No.						Add
1						

Team : ISP (ทีมสำรอง ISP) (งานปฏิบัติการโครงการ ISP Core Network (IRT-IT and Cyber Security))						
Team : ISP31						
Code	Start	Finish				Time used
ISP31	15-07-2568 09:45:00	15-07-2568 09:48:00	Update	Clear		3 minutes
ISP32	15-07-2568 09:46:00	15-07-2568 09:48:00	Update	Clear		2 minutes
ISP33	15-07-2568 09:48:00	15-07-2568 09:49:00	Update	Clear		1 minute
ISP34	15-07-2568 09:50:00	15-07-2568 09:51:00	Update	Clear		1 minute
ISP35	15-07-2568 09:51:00	15-07-2568 09:53:00	Update	Clear		2 minutes
No.						Add
1						

Team : PR (ทีมสำรองประชาสัมพันธ์และข้อมูลข่าวสาร)						
Team : PR01						
Code	Start	Finish				Time used
PR01	15-07-2568 09:40:54	15-07-2568 09:49:47	Update	Clear		8 minutes 53 seconds
PR02(IN)	15-07-2568 09:52:36	15-07-2568 09:52:49	Update	Clear		13 seconds
PR02(Ext)	15-07-2568 09:52:43	15-07-2568 09:52:53	Update	Clear		10 seconds
PR03	15-07-2568 09:58:01	15-07-2568 09:58:04	Update	Clear		3 seconds
PR04	15-07-2568 09:58:17	15-07-2568 09:58:20	Update	Clear		3 seconds
PR05(IN)	15-07-2568 10:00:19	15-07-2568 10:00:21	Update	Clear		2 seconds
PR05(Ext)	15-07-2568 10:00:25	15-07-2568 10:00:27	Update	Clear		2 seconds
No.						Add
1						

ซักซ้อมประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน และยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉินของผู้บริหาร

 IRT-IT & Cyber Security ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน เนื่องจากอุปกรณ์ Firewall ของระบบ Radius โดเมนที่ทางไซเบอร์ ส่งผลต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตของลูกค้า Broadband Internet เป็นวงกว้าง จึงขอประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน ขอให้ทีมงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามแผน BCP ITCS : ISP Core Network ประจำปี 2568 แล้วรายงานเหตุการณ์และสถานการณ์ความคืบหน้า ต่อ BCM Manager เป็นระยะๆ จนกว่าระบบจะสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง ประกาศจาก USED FOR TEST (นายสุรเชษฐ์ ศรีพลกรัง) รณญ.ย. หัวหน้าคณะทำงาน IRT-IT & Cyber Security (ณ วันที่ 15 ก.ค. 68 เวลา 9.42 น.) (จำลองสถานการณ์ โดยคณะทำงาน IRT-IT & Cyber Security) 	 IRT-IT & Cyber Security ยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉิน ตามที่ได้มีประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน อุปกรณ์ Firewall ของระบบ Radius โดเมนที่ทางไซเบอร์ ส่งผลต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตของลูกค้า Broadband Internet เป็นวงกว้างนั้น บัดนี้ สามารถแก้ไข/ควบคุมสถานการณ์ที่เกิดขึ้นได้เรียบร้อยแล้ว และสามารถให้บริการในทุกรูปแบบ ได้อย่างต่อเนื่องโดยไม่มีผลกระทบต่อการใช้งานลูกค้าแต่อย่างใด จึงขอยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉิน ตั้งแต่วันที่ ประกาศจาก USED FOR TEST (นายสุรเชษฐ์ ศรีพลกรัง) รณญ.ย. หัวหน้าคณะทำงาน IRT-IT & Cyber Security (ณ วันที่ 15 ก.ค. 68 เวลา 9.54 น.) (จำลองสถานการณ์ โดยคณะทำงาน IRT-IT & Cyber Security) 
---	--

ชักซ้อมสื่อประชาสัมพันธ์ภายนอกเป็นระยะ ๆ

nt BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT

nt PR NEWS

2568

สำหรับสื่อสารภายในองค์กร

เกิดเหตุการณ์ Firewall ของระบบ Radius โดเมนที่ทางไซเบอร์
ส่งผลกระทบต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตของลูกค้า
เจ้าหน้าที่กำลังเร่งประสานงานและดำเนินการแก้ไขอย่างเร่งด่วน

วันนี้ (15/07/68) เมื่อเวลา 09.46 น. เนื่องจากเกิดเหตุการณ์ Firewall ของระบบ Radius โดเมนที่ทางไซเบอร์ ส่งผลกระทบต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตของลูกค้า Broadband Internet เป็นวงกว้าง
ขณะนี้เจ้าหน้าที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำลังดำเนินการแก้ไขอย่างรวดเร็ว พร้อมผู้ให้บริการต่าง ๆ ได้กลับมามีบริการได้โดยเร็วที่สุด
หากท่านใดต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ ฝ่ายประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร (ปตอ.) ส่วนประชาสัมพันธ์ภายใน (ปปตอ.) โทร. 3665

อยู่ระหว่างดำเนินการ

ขออภัยในความไม่สะดวก

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
www.ntplc.co.th | Contact Center 1888

ntplc ntplc

nt โทรคมนาคมแห่งชาติ

NT แจ้งเหตุฉุกเฉินทางไซเบอร์
เร่งตรวจสอบพร้อมกู้ระบบโดยด่วน

วันนี้ (15 กรกฎาคม 2568) พันเอก สรรพชัย หุวันทิพย์ กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT แจ้งข่าวว่า เมื่อเวลา 09.46 น. ได้ตรวจพบเหตุการณ์ Firewall ของระบบ Radius โดเมนที่ทางไซเบอร์ ส่งผลกระทบต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตของลูกค้า Broadband Internet เป็นวงกว้าง
โดยขณะนี้เจ้าหน้าที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำลังดำเนินการแก้ไขอย่างเร่งด่วน พร้อมผู้ให้บริการต่าง ๆ ได้กลับมามีบริการได้โดยเร็วที่สุด
หากท่านใดต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ ฝ่ายประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร (ปตอ.) ส่วนประชาสัมพันธ์ภายใน (ปปตอ.) โทร. 3665

ติดตามข่าวสารเพิ่มเติมได้ที่ :

Website : www.ntplc.co.th
Facebook : NTPLC
NT Contact Center โทร. 1888

nt โทรคมนาคมแห่งชาติ

NT แจ้งเหตุฉุกเฉินทางไซเบอร์
เร่งตรวจสอบพร้อมกู้ระบบโดยด่วน

NT แจ้งเหตุฉุกเฉินทางไซเบอร์
ซึ่งอาจกระทบการใช้งานอินเทอร์เน็ตบางพื้นที่
ขณะนี้ทีมงานกำลังเร่งแก้ไข
และจะอัปเดตความคืบหน้าอย่างต่อเนื่อง
ขออภัยในความไม่สะดวก

NT มุ่งมั่นพัฒนาความปลอดภัยระบบอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทุกท่านมั่นใจในทุกการใช้งาน

ติดตามข่าวสารเพิ่มเติมได้ที่: www.ntplc.co.th

เข้าสู่เว็บไซต์

อยู่ระหว่างดำเนินการ
ขออภัย
ในความไม่สะดวก

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
www.ntplc.co.th | Contact Center 1888

ntplc ntplc

nt BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT

nt PR NEWS

2568

สำหรับสื่อสารภายในองค์กร

ขณะนี้ อุปกรณ์ Firewall ของระบบ Radius
ได้รับการแก้ไขให้กลับสู่สภาวะปกติ และให้บริการได้อย่างต่อเนื่องแล้ว

วันนี้ (15/07/68) เมื่อเวลา 09.46 น. เนื่องจากเกิดเหตุการณ์ Firewall ของระบบ Radius โดเมนที่ทางไซเบอร์ ส่งผลกระทบต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตของลูกค้า Broadband Internet เป็นวงกว้าง
โดยเมื่อเวลา 09.54 น. เจ้าหน้าที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการแก้ไข/ควบคุมสถานการณ์ที่เกิดขึ้นได้เป็นที่เรียบร้อย พร้อมผู้ให้บริการต่าง ๆ ได้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง โดยไม่มีผลกระทบต่อการใช้งานของลูกค้าแต่อย่างใด
หากท่านใดต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ ฝ่ายประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร (ปตอ.) ส่วนประชาสัมพันธ์ภายใน (ปปตอ.) โทร. 3665

ขณะนี้สามารถใช้บริการได้แล้ว

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
www.ntplc.co.th | Contact Center 1888

ntplc ntplc

nt โทรคมนาคมแห่งชาติ

NT แจ้งเหตุฉุกเฉินทางไซเบอร์ได้เป็นที่เรียบร้อย
พร้อมให้บริการอินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่อง ขึ้นอยู่กับสถานการณ์และขออภัยในความไม่สะดวก

วันนี้ (15 กรกฎาคม 2568) พันเอก สรรพชัย หุวันทิพย์ กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT แจ้งข่าวว่า เมื่อเวลา 09.46 น. ได้ตรวจพบเหตุการณ์ Firewall ของระบบ Radius โดเมนที่ทางไซเบอร์ ส่งผลกระทบต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตของลูกค้า Broadband Internet เป็นวงกว้าง
NT ขอแจ้งให้ทราบว่า เมื่อเวลา 09.54 น. เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการแก้ไข/ควบคุมสถานการณ์ได้เป็นที่เรียบร้อย พร้อมผู้ให้บริการต่าง ๆ ได้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง โดยไม่มีผลกระทบต่อการใช้งานของลูกค้าแต่อย่างใด
หากท่านใดต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ ฝ่ายประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร (ปตอ.) ส่วนประชาสัมพันธ์ภายใน (ปปตอ.) โทร. 3665

ติดตามข่าวสารเพิ่มเติมได้ที่ :

Website : www.ntplc.co.th
Facebook : NTPLC
NT Contact Center โทร. 1888

nt โทรคมนาคมแห่งชาติ

ขณะนี้ลูกค้าสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ตามปกติ

NT ให้ความสำคัญกับการรักษาความปลอดภัยในทุกกระบวนการที่เกี่ยวข้อง พร้อมมุ่งมั่นพัฒนาความปลอดภัยระบบอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทุกท่านมั่นใจในทุกการใช้งาน

ติดตามข่าวสารเพิ่มเติมได้ที่: www.ntplc.co.th

เข้าสู่เว็บไซต์

ขณะนี้สามารถใช้บริการได้แล้ว

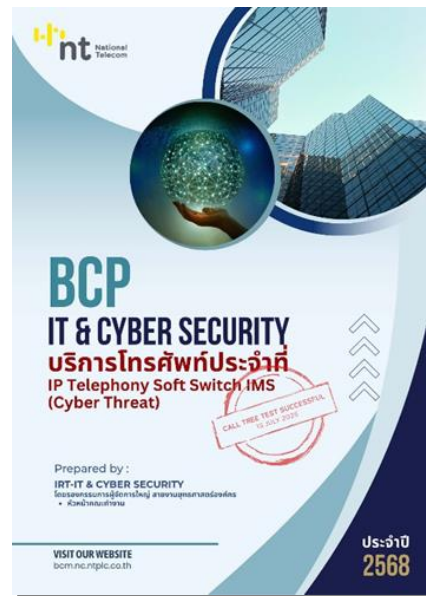
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
www.ntplc.co.th | Contact Center 1888

ntplc ntplc

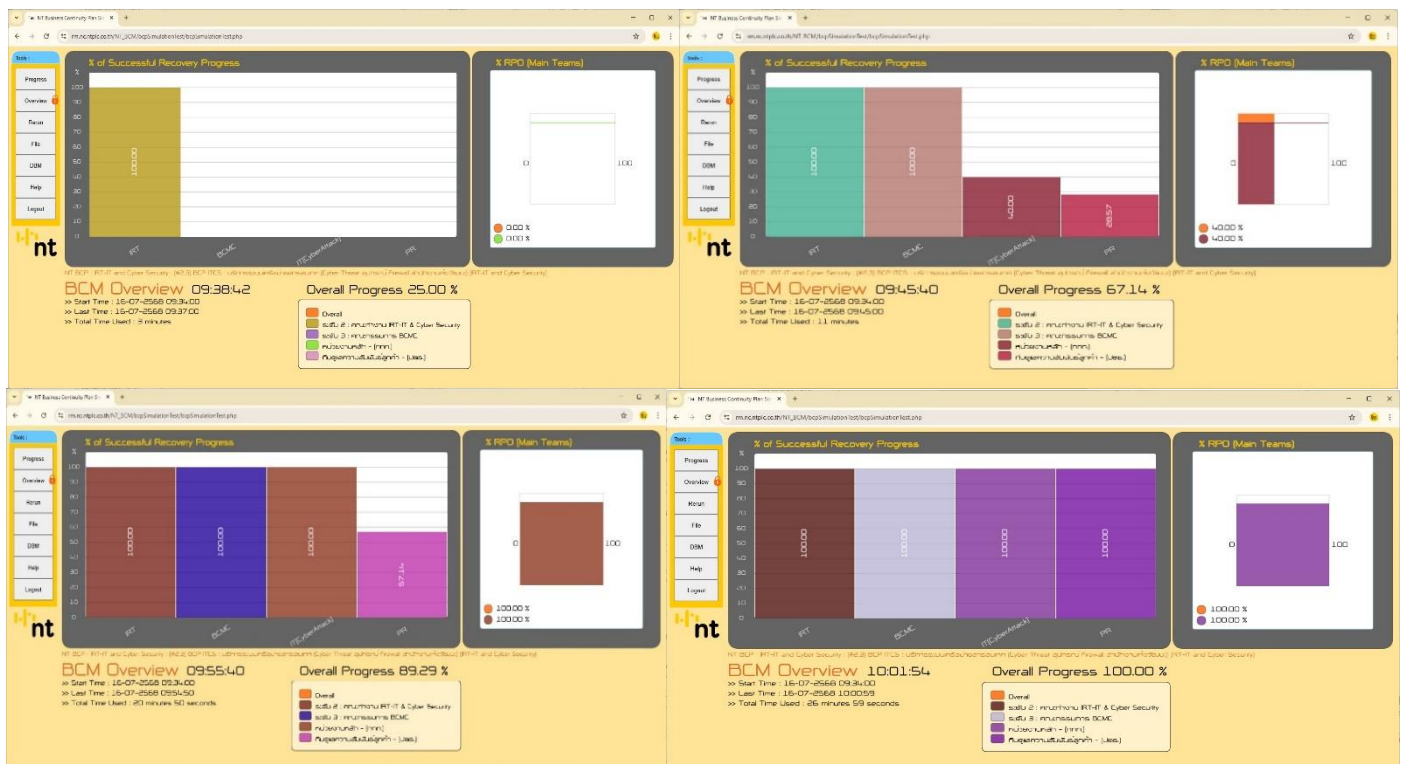
IRT-IT & Cyber Security

แผน : BCP ITCS : บริการระบบเครือข่ายสารสนเทศ
(Cyber Threat อุปกรณ์ Firewall สำนักงานแจ้งวัฒนะ)

บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ภายในองค์กร
ชักซ้อมเมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2568



กราฟแสดงการชักซ้อม เริ่มต้นและสิ้นสุด ระบบ @NTBCP – Recovery Test



บันทึก Time used ระหว่างการซักซ้อมทุกขั้นตอน บนระบบ @NTBCP – Recovery Test

Tools :

Progress

Overview

Run

File

DBM

Help

Logout

nt

NT BCP : IRT-IT and Cyber Security : (#2.3) BCP ITCS : บริการระบบเครือข่ายสารสนเทศ (Cyber Threat อุปกรณ์ Firewall ด้านงานแจ้งวัฒนะ) (IRT-IT and Cyber Security)

Team : IRT (และทีมงาน IRT)

UpdateAll [ClearAll]

Code

Start

Finish

Time used

IRT21

16-07-2568
09:34:00

16-07-2568
09:35:00

Update

[Clear]

1 minute

IRT22

16-07-2568
09:36:00

16-07-2568
09:37:00

Update

[Clear]

1 minute

No.

1

Add

Team : BCMC (และทีมงาน BCMC)

UpdateAll [ClearAll]

Code

Start

Finish

Time used

BCMC31

16-07-2568
09:37:15

16-07-2568
09:40:54

Update

[Clear]

3 minutes 39 seconds

No.

1

Add

Team : IT(Cyber,MS&S) (และทีมงาน IRT-IT และ Cyber Security)

UpdateAll [ClearAll]

Code

Start

Finish

Time used

IT-Cyber-31

16-07-2568
09:39:00

16-07-2568
09:40:39

Update

[Clear]

1 minute 39 seconds

IT-Cyber-32

16-07-2568
09:43:00

16-07-2568
09:45:00

Update

[Clear]

2 minutes

IT-Cyber-33

16-07-2568
09:47:03

16-07-2568
09:48:21

Update

[Clear]

1 minute 18 seconds

IT-Cyber-34

16-07-2568
09:49:23

16-07-2568
09:50:44

Update

[Clear]

1 minute 21 seconds

IT-Cyber-35

16-07-2568
09:51:00

16-07-2568
09:51:00

Update

[Clear]

No.

1

Add

Team : PR (และทีมงาน IRT-IT และ Cyber Security)

UpdateAll [ClearAll]

Code

Start

Finish

Time used

PR01

16-07-2568
09:36:37

16-07-2568
09:39:11

Update

[Clear]

2 minutes 34 seconds

PR02(IN)

16-07-2568
09:40:52

16-07-2568
09:42:45

Update

[Clear]

1 minute 53 seconds

PR02(Ext.)

16-07-2568
10:00:40

16-07-2568
10:00:42

Update

[Clear]

2 seconds

PR03

16-07-2568
09:43:01

16-07-2568
09:53:21

Update

[Clear]

10 minutes 20 seconds

PR04

16-07-2568
10:00:45

16-07-2568
10:00:47

Update

[Clear]

2 seconds

PR05(IN)

16-07-2568
09:54:10

16-07-2568
09:54:50

Update

[Clear]

40 seconds

PR05(Ext.)

16-07-2568
10:00:49

16-07-2568
10:00:59

Update

[Clear]

10 seconds

No.

1

Add

ซักซ้อมประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน และยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉินของผู้บริหาร

IRT-IT & Cyber Security

ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน

เนื่องจากอุปกรณ์ Firewall ของระบบเครือข่ายสารสนเทศ โดเมนดังกล่าวใช้เบอร์ ส่งผลกระทบต่อการใช้งานระบบเครือข่ายสารสนเทศ เป็นวงกว้าง

จึงขอประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน ขอให้ทีมงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามแผน BCP ITCS : บริการระบบเครือข่ายสารสนเทศ (Cyber Threat อุปกรณ์ Firewall สำนักงานแจ้งวัฒนะ) ประจำปี 2568 รายงานเหตุการณ์และสถานการณ์ความคืบหน้า ต่อ BCM Manager เป็นระยะ ๆ จนกว่าระบบจะสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง

USED FOR TEST
 (นายสุเชษฐ์ ศรีผลกรัง)
 รณน.ย.
 หัวหน้าคณะทำงาน IRT-IT & Cyber Security
 (ณ วันที่ 16 ก.ค. 68 เวลา 9.39 น.)

(เจ้าของสถานการณ์ โดเมนทำงาน IRT-IT & Cyber Security)

IRT-IT & Cyber Security

ยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉิน

ตามที่ได้มีประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน อุปกรณ์ Firewall ของระบบเครือข่ายสารสนเทศ โดเมนดังกล่าวใช้เบอร์ ส่งผลกระทบต่อการใช้งานเครือข่ายสารสนเทศ เป็นวงกว้าง นั้น

บัดนี้ สามารถแก้ไข/ควบคุมสถานการณ์ที่เกิดขึ้นได้เรียบร้อยแล้ว และสามารถให้บริการในทุกรูปแบบ ได้อย่างต่อเนื่องโดยไม่มีผลกระทบต่อการให้บริการลูกค้าแต่อย่างใด จึงขอยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉิน ตั้งแต่บัดนี้

ประกาศจาก
USED FOR TEST
 (นายสุเชษฐ์ ศรีผลกรัง)
 รณน.ย.
 หัวหน้าคณะทำงาน IRT-IT & Cyber Security
 (ณ วันที่ 16 ก.ค. 68 เวลา 9.53 น.)

(เจ้าของสถานการณ์ โดเมนทำงาน IRT-IT & Cyber Security)

ซักซ้อมสื่อประชาสัมพันธ์ภายนอกเป็นระยะ ๆ

nt BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT

อีกช่องทางในการหาข่าวต่อเนื่องทางธุรกิจ ประจักษ์ 2568

nt PR NEWS @ntprnews

สำหรับสื่อสารภายในองค์กร

เกิดเหตุอุปกรณ์ Firewall ของระบบเครือข่ายสารสนเทศ โดเมนดีทางไซเบอร์ เจ้าหน้าที่กำลังเร่งประสานงาน และดำเนินการแก้ไขอย่างเร่งด่วน

วันนี้ (16/07/68) เมื่อเวลา 09.39 น. เนื่องจากอุปกรณ์ Firewall ของระบบเครือข่ายสารสนเทศ โดเมนดีทางไซเบอร์ ส่งผลกระทบต่อการใช้งานระบบเครือข่ายสารสนเทศ เป็นวงกว้าง

ขณะนี้เจ้าหน้าที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำลังเร่งดำเนินการแก้ไขความผิดปกติ พร้อมกู้คืนระบบงานต่าง ๆ ให้กลับมาให้บริการได้โดยเร็วที่สุด

หากท่านใดต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ ฝ่ายประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร (ปตอ.) ส่วนประชาสัมพันธ์ภายใน (ปปตอ.) โทร. 3665

nt National Telecom

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
www.ntgc.co.th | Contact Center 1888

ntprtc @NT_prtc

อยู่ในระหว่างดำเนินการ ขออภัยในความไม่สะดวก

nt BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT

อีกช่องทางในการหาข่าวต่อเนื่องทางธุรกิจ ประจักษ์ 2568

nt PR NEWS @ntprnews

สำหรับสื่อสารภายในองค์กร

ขณะนี้ อุปกรณ์ Firewall ของระบบเครือข่ายสารสนเทศ ได้รับการแก้ไขให้กลับสู่สภาวะปกติ และให้บริการได้อย่างต่อเนื่องแล้ว

วันนี้ (16/07/68) เมื่อเวลา 09.39 น. เนื่องจากอุปกรณ์ Firewall ของระบบเครือข่ายสารสนเทศ โดเมนดีทางไซเบอร์ ส่งผลกระทบต่อการใช้งานระบบเครือข่ายสารสนเทศ เป็นวงกว้าง

โดยเมื่อเวลา 09.53 น. เจ้าหน้าที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการแก้ไข/ควบคุมสถานการณ์ที่เกิดขึ้นได้เป็นที่เรียบร้อยแล้ว พร้อมกู้คืนระบบและบริการต่าง ๆ ให้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง โดยไม่มีผลกระทบต่อการให้บริการลูกค้าแต่อย่างใด

หากท่านใดต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ ฝ่ายประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร (ปตอ.) ส่วนประชาสัมพันธ์ภายใน (ปปตอ.) โทร. 3665

nt National Telecom

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
www.ntgc.co.th | Contact Center 1888

ntprtc @NT_prtc

ขณะนี้สามารถใช้บริการได้ตามปกติแล้ว

IRT-นครหลวง

แผน : BCP นครหลวง : รองรับสถานการณ์ระบบไฟฟ้า
ขัดข้องอาคาร/ชุมสายที่สำคัญ เขตกรุงธนและ
นนทบุรี (ชุมสายโทรศัพท์ลาดหญ้า)

บริการ : ชุมสายโทรศัพท์ลาดหญ้า
ชักซ้อมเมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2568



กราฟแสดงการชักซ้อม เริ่มต้นและสิ้นสุด บนระบบ @NTBCP – Recovery Test



บันทึก Time used ระหว่างการซักซ้อมทุกขั้นตอน บนระบบ @NTBCP – Recovery Test

Tools :

Progress

Overview

Rerun

File

DBM

Help

Logout

nt

NT BCP : IRT-นอกระบบ : (#3.1) BCP นอกระบบ : รายงานผลการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบ (นอกระบบ) (IRT-นอกระบบ)

Team : IRT (นอกระบบ) (IRT)

Code

Progress

Start

Finish

Time used

IRT21

การประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบ (นอกระบบ) (IRT-นอกระบบ)

18-07-2568
09:31:00

18-07-2568
09:31:00

Update

Clear

IRT22

การประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบ (นอกระบบ) (IRT-นอกระบบ)

18-07-2568
09:32:00

18-07-2568
09:33:00

Update

Clear

1 minute

No.

1

Add

Team : BCMC (นอกระบบ) (BCMC)

Code

Progress

Start

Finish

Time used

BCMC31

การประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบ (นอกระบบ) (BCMC-นอกระบบ)

18-07-2568
09:34:18

18-07-2568
09:35:54

Update

Clear

1 minute 36 seconds

No.

1

Add

Team : บริการลูกค้า (นอกระบบ) (บริการลูกค้า)

Code

Progress

Start

Finish

Time used

LTY31

การประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบ (นอกระบบ) (บริการลูกค้า)

18-07-2568
09:35:00

18-07-2568
09:36:00

Update

Clear

1 minute

LTY32

การประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบ (นอกระบบ) (บริการลูกค้า)

18-07-2568
09:38:55

18-07-2568
09:41:11

Update

Clear

2 minutes 16 seconds

LTY33

การประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบ (นอกระบบ) (บริการลูกค้า)

18-07-2568
09:47:13

18-07-2568
09:49:45

Update

Clear

2 minutes 32 seconds

LTY34

การประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบ (นอกระบบ) (บริการลูกค้า)

18-07-2568
09:54:33

18-07-2568
09:59:43

Update

Clear

5 minutes 10 seconds

LTY35

การประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบ (นอกระบบ) (บริการลูกค้า)

18-07-2568
09:59:57

18-07-2568
10:00:37

Update

Clear

40 seconds

LTY36

การประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบ (นอกระบบ) (บริการลูกค้า)

18-07-2568
10:10:10

18-07-2568
10:10:50

Update

Clear

40 seconds

LTY37

การประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบ (นอกระบบ) (บริการลูกค้า)

18-07-2568
10:10:23

18-07-2568
10:11:28

Update

Clear

1 minute 5 seconds

LTY38

การประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบ (นอกระบบ) (บริการลูกค้า)

18-07-2568
10:11:53

18-07-2568
10:14:53

Update

Clear

3 minutes

No.

1

Add

Team : บริการลูกค้า (นอกระบบ) (บริการลูกค้า)

Code

Progress

Start

Finish

Time used

SMC31

การประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบ (นอกระบบ) (บริการลูกค้า)

18-07-2568
09:35:37

18-07-2568
09:35:48

Update

Clear

11 seconds

SMC32

การประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบ (นอกระบบ) (บริการลูกค้า)

18-07-2568
09:41:55

18-07-2568
09:42:20

Update

Clear

25 seconds

SMC33

การประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบ (นอกระบบ) (บริการลูกค้า)

18-07-2568
09:58:23

18-07-2568
10:03:15

Update

Clear

4 minutes 52 seconds

SMC34

การประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบ (นอกระบบ) (บริการลูกค้า)

18-07-2568
10:11:13

18-07-2568
10:14:50

Update

Clear

3 minutes 37 seconds

No.

1

Add

Team : บริการลูกค้า (นอกระบบ) (บริการลูกค้า)

Code

Progress

Start

Finish

Time used

N31

การประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบ (นอกระบบ) (บริการลูกค้า)

18-07-2568
09:39:01

18-07-2568
09:39:42

Update

Clear

41 seconds

N32

การประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบ (นอกระบบ) (บริการลูกค้า)

18-07-2568
09:42:36

18-07-2568
09:43:26

Update

Clear

50 seconds

N33

การประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบ (นอกระบบ) (บริการลูกค้า)

18-07-2568
09:48:18

18-07-2568
09:50:21

Update

Clear

2 minutes 3 seconds

N34

การประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบ (นอกระบบ) (บริการลูกค้า)

18-07-2568
10:03:58

18-07-2568
10:08:04

Update

Clear

4 minutes 6 seconds

N35

การประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบ (นอกระบบ) (บริการลูกค้า)

18-07-2568
10:12:10

18-07-2568
10:12:56

Update

Clear

46 seconds

No.

1

Add

Team : บริการลูกค้า (นอกระบบ) (บริการลูกค้า)

Code

Progress

Start

Finish

Time used

DW31

การประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบ (นอกระบบ) (บริการลูกค้า)

18-07-2568
09:39:10

18-07-2568
09:39:50

Update

Clear

40 seconds

DW32

การประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบ (นอกระบบ) (บริการลูกค้า)

18-07-2568
09:42:58

18-07-2568
09:45:03

Update

Clear

2 minutes 5 seconds

DW33

การประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบ (นอกระบบ) (บริการลูกค้า)

18-07-2568
09:48:30

18-07-2568
09:53:49

Update

Clear

5 minutes 19 seconds

DW34

การประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบ (นอกระบบ) (บริการลูกค้า)

18-07-2568
10:04:46

18-07-2568
10:10:35

Update

Clear

5 minutes 49 seconds

DW35

การประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบ (นอกระบบ) (บริการลูกค้า)

18-07-2568
10:13:10

18-07-2568
10:13:50

Update

Clear

40 seconds

No.

1

Add

Team : บริการลูกค้า (นอกระบบ) (บริการลูกค้า)

Code

Progress

Start

Finish

Time used

ES31

การประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบ (นอกระบบ) (บริการลูกค้า)

18-07-2568
09:40:01

18-07-2568
09:40:52

Update

Clear

51 seconds

ES32

การประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบ (นอกระบบ) (บริการลูกค้า)

18-07-2568
09:45:03

18-07-2568
09:46:16

Update

Clear

1 minute 13 seconds

ES33

การประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบ (นอกระบบ) (บริการลูกค้า)

18-07-2568
09:48:52

18-07-2568
09:53:13

Update

Clear

4 minutes 21 seconds

ES34

การประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบ (นอกระบบ) (บริการลูกค้า)

18-07-2568
10:13:25

18-07-2568
10:13:50

Update

Clear

25 seconds

No.

1

Add

Team : PR (นอกระบบ) (บริการลูกค้า)

Code

Progress

Start

Finish

Time used

PR01

การประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบ (นอกระบบ) (บริการลูกค้า)

18-07-2568
09:30:17

18-07-2568
09:42:35

Update

Clear

12 minutes 18 seconds

PR02(IN)

การประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบ (นอกระบบ) (บริการลูกค้า)

18-07-2568
09:42:29

18-07-2568
09:42:32

Update

Clear

3 seconds

PR02(Ext.)

การประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบ (นอกระบบ) (บริการลูกค้า)

18-07-2568
09:42:39

18-07-2568
09:42:42

Update

Clear

3 seconds

PR03

การประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบ (นอกระบบ) (บริการลูกค้า)

18-07-2568
09:42:47

18-07-2568
09:43:37

Update

Clear

50 seconds

PR04

การประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบ (นอกระบบ) (บริการลูกค้า)

18-07-2568
09:43:28

18-07-2568
09:44:07

Update

Clear

39 seconds

PR05(IN)

การประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบ (นอกระบบ) (บริการลูกค้า)

18-07-2568
10:17:07

18-07-2568
10:18:02

Update

Clear

55 seconds

PR05(Ext.)

การประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบ (นอกระบบ) (บริการลูกค้า)

18-07-2568
10:17:09

18-07-2568
10:18:04

Update

Clear

55 seconds

No.

1

Add

ซักซ้อมประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน และยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉินของผู้บริหาร



IRT-นครหลวง

ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน

เนื่องจากเกิดเหตุระบบไฟฟ้านครหลวงไม่สามารถจ่ายกระแสไฟฟ้าให้ชุมสายภาษีเจริญ ได้ และเหตุเครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Generator) เสียขณะทำงาน เจ้าหน้าที่ไม่สามารถแก้ไขคืนดีเครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Generator) ให้ใช้งานได้ภายใน 2 ชั่วโมง ทำให้ชุมสายไม่สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง

จึงขอประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน ขอให้ทีมงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามแผน BCP นครหลวง : รองรับสถานการณ์ระบบไฟฟ้าขัดข้อง อาคาร/ชุมสายโทรศัพท์ที่สำคัญ เขตกรุงธนและนนทบุรี (ชุมสายโทรศัพท์ลาดหญ้า) ประจำปี 2568 แล้วรายงานเหตุการณ์และสถานการณ์ความคืบหน้า ต่อ BCM Manager เป็นระยะๆ จนกว่าระบบจะสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง

ประกาศ

USED FOR TEST

(นายสืบพงศ์ มลิวัลย์)
 ชอญ.นน.
 หัวหน้าคณะทำงาน IRT - นครหลวง
 (ณ วันที่ 18 ก.ค. 2568 เวลา 9.35 น. น.)

(จำลองสถานการณ์ โดยคณะทำงาน IRT-นครหลวง)





IRT-นครหลวง

ยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉิน

ตามที่ได้มีประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน ระบบไฟฟ้านครหลวงไม่สามารถจ่ายกระแสไฟฟ้าให้ชุมสายภาษีเจริญ ได้ และเหตุเครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Generator) ไม่สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง นั้น

บัดนี้ สามารถแก้ไข/ควบคุมสถานการณ์ที่เกิดขึ้นได้เรียบร้อยแล้ว และสามารถให้บริการในทุกรูปแบบ ได้อย่างต่อเนื่องโดยไม่มีผลกระทบต่อการให้บริการลูกค้าแต่อย่างใด จึงขอยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉิน ตั้งแต่นี้

ประกาศ

USED FOR TEST

(นายสืบพงศ์ มลิวัลย์)
 ชอญ.นน.
 หัวหน้าคณะทำงาน IRT - นครหลวง
 (ณ วันที่ 18 ก.ค. 2568 เวลา 10.15 น. น.)

(จำลองสถานการณ์ โดยคณะทำงาน IRT-นครหลวง)



ซักซ้อมสื่อประชาสัมพันธ์ภายนอกเป็นระยะๆ

nt BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT

ซักซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ประจำปี 2568

ข่าวประชาสัมพันธ์

สำหรับ สื่อสารภายในองค์กร

เกิดเหตุระบบไฟฟ้านครหลวง

ไม่สามารถจ่ายกระแสไฟฟ้า ให้ ชุมสายภาชีเจริญ ได้

เจ้าหน้าที่กำลังเร่งประสานงานและดำเนินการแก้ไขอย่างเร่งด่วน

วันนี้ (18/07/68) เมื่อเวลา 09.35 น. เนื่องจากเกิดเหตุระบบไฟฟ้านครหลวง ไม่สามารถจ่ายกระแสไฟฟ้า ให้ ชุมสายภาชีเจริญ ได้ และเหตุเครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Generator) เสียและทำงาน เจ้าหน้าที่ไม่สามารถแก้ไขที่เครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Generator) ได้ใช้งานได้ภายใน 2 ชั่วโมง ทำให้ชุมสายไม่สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง

ขณะนี้เจ้าหน้าที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำลังเร่งดำเนินการแก้ไขพร้อมประสานการแจ้งพร้อมผู้รับระบบงานต่างๆ ให้กลับมาให้บริการได้โดยเร็วที่สุด

หากท่านใดต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ ฝ่ายประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร (ปตอ.) ส่วนประชาสัมพันธ์ภายใน (ปตอ.) โทร. 3665

อยู่ระหว่างดำเนินการ

ขอภัยในความไม่สะดวก

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

www.ntplc.co.th | Contact Center 1888

ntplc nnt_jsc

nt โทรคมนาคมแห่งชาติ

NT แจ้งเหตุระบบไฟฟ้าชำรุดและไฟฟ้าขัดข้อง

พร้อมเร่งแก้ไขสถานการณ์โดยเร็วที่สุด

วันนี้ (18 กรกฎาคม 2568) พันเอก สารพัทธ์ หุตะนิษฐ์ กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT แจ้งว่า เมื่อเวลา 09.35 น. เกิดเหตุระบบไฟฟ้านครหลวงไม่สามารถจ่ายกระแสไฟฟ้าให้ ชุมสายภาชีเจริญ ได้ ซึ่งปัญหาไม่สามารถดำเนินการได้ภายใน 2 ชั่วโมง ส่งผลกระทบต่อการให้บริการโทรศัพท์มือถือ

ขณะนี้เจ้าหน้าที่กำลังดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กลับสู่สภาวะปกติโดยเร็วที่สุด รวมถึงได้ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น บริษัท ชุมสายภาชีเจริญ จำกัด (มหาชน) หรือ ช.ส.ช. เพื่อแก้ไขปัญหาการจ่ายกระแสไฟฟ้าให้กลับสู่สภาวะปกติโดยเร็วที่สุด โดยจากการตรวจสอบเบื้องต้นพบว่าระบบสำรองไฟฟ้า (UPS และ Generator) ของชุมสายภาชีเจริญสามารถจ่ายกระแสไฟฟ้าได้เพียงพอ (Backup Power) ไม่ขาดสาย เพื่อให้บริการระบบโทรศัพท์มือถือ

ทั้งนี้ NT ขออภัยในความไม่สะดวกที่เกิดขึ้น และจะเร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาโดยเร็วที่สุด โดยจะแจ้งผู้เกี่ยวข้องทราบเมื่อได้ข้อสรุปแล้ว

NT Contact Center โทร. 1888 หรือ 24 ชั่วโมง

สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

Website : www.ntplc.co.th

Facebook : NTPLC

NT Contact Center โทร. 1888

ขอขอบคุณที่ทุกท่านจะอดทนรอการแก้ไขปัญหา

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

ข่าวประชาสัมพันธ์ 18072568

nt

NT แจ้งเหตุไฟฟ้าดับ ในพื้นที่ชุมสายภาชีเจริญ

ขณะนี้อยู่ระหว่างเร่งแก้ไขระบบ

ขอภัยในความไม่สะดวก

หากมีความคับข้องใจจะแจ้งให้ทราบอีกครั้ง

ติดตามข่าวสารเพิ่มเติมที่: www.ntplc.co.th

เข้าสู่เว็บไซต์

อยู่ระหว่างดำเนินการ

ขอภัยในความไม่สะดวก

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

www.ntplc.co.th | Contact Center 1888

ntplc nnt_jsc

nt BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT

ซักซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ประจำปี 2568

ข่าวประชาสัมพันธ์

สำหรับ สื่อสารภายในองค์กร

ขณะนี้ ระบบไฟฟ้านครหลวง ณ ชุมสายภาชีเจริญ

ได้รับการแก้ไขให้กลับสู่สภาวะปกติ และให้บริการได้อย่างต่อเนื่องแล้ว

วันนี้ (18/07/68) เมื่อเวลา 09.35 น. เนื่องจากเกิดเหตุระบบไฟฟ้านครหลวง ไม่สามารถจ่ายกระแสไฟฟ้า ให้ ชุมสายภาชีเจริญ ได้ และเหตุเครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Generator) เสียและทำงาน เจ้าหน้าที่ไม่สามารถแก้ไขที่เครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Generator) ได้ใช้งานได้ภายใน 2 ชั่วโมง ทำให้ชุมสายไม่สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง

โดยเมื่อเวลา 10.16 น. เจ้าหน้าที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการแก้ไขพร้อมประสานการแจ้งพร้อมผู้รับระบบงานต่างๆ ให้กลับมาให้บริการได้โดยเร็วที่สุด

หากท่านใดต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ ฝ่ายประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร (ปตอ.) ส่วนประชาสัมพันธ์ภายใน (ปตอ.) โทร. 3665

ขณะนี้

สามารถใช้บริการ

ได้ตามปกติแล้ว

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

www.ntplc.co.th | Contact Center 1888

ntplc nnt_jsc

nt โทรคมนาคมแห่งชาติ

NT อธิบายการควบคุมเหตุระบบไฟฟ้าขัดข้องได้เร็ว

พร้อมเร่งบริการให้บริการลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

วันนี้ (18 กรกฎาคม 2568) พันเอก สารพัทธ์ หุตะนิษฐ์ กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT แจ้งว่า เมื่อเวลา 09.35 น. เกิดเหตุระบบไฟฟ้านครหลวงไม่สามารถจ่ายกระแสไฟฟ้าให้ ชุมสายภาชีเจริญ ได้ ซึ่งปัญหาไม่สามารถดำเนินการได้ภายใน 2 ชั่วโมง ส่งผลกระทบต่อการให้บริการโทรศัพท์มือถือ

NT ขอแจ้งให้ทราบว่า เมื่อเวลา 10.16 น. เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กลับสู่สภาวะปกติโดยเร็วที่สุด รวมถึงได้ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น บริษัท ชุมสายภาชีเจริญ จำกัด (มหาชน) หรือ ช.ส.ช. เพื่อแก้ไขปัญหาการจ่ายกระแสไฟฟ้าให้กลับสู่สภาวะปกติโดยเร็วที่สุด โดยจากการตรวจสอบเบื้องต้นพบว่าระบบสำรองไฟฟ้า (UPS และ Generator) ของชุมสายภาชีเจริญสามารถจ่ายกระแสไฟฟ้าได้เพียงพอ (Backup Power) ไม่ขาดสาย เพื่อให้บริการระบบโทรศัพท์มือถือ

ทั้งนี้ NT ขออภัยในความไม่สะดวกที่เกิดขึ้น และจะเร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาโดยเร็วที่สุด โดยจะแจ้งผู้เกี่ยวข้องทราบเมื่อได้ข้อสรุปแล้ว

NT Contact Center โทร. 1888 หรือ 24 ชั่วโมง

สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

Website : www.ntplc.co.th

Facebook : NTPLC

NT Contact Center โทร. 1888

ขอขอบคุณที่ทุกท่านจะอดทนรอการแก้ไขปัญหา

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

ข่าวประชาสัมพันธ์ 18072568

nt

NT แจ้งสามารถกู้คืนระบบไฟฟ้า

ณ ชุมสายภาชีเจริญ

สู่สภาวะปกติเรียบร้อยแล้ว

พร้อมยืนยันไม่กระทบการให้บริการลูกค้าและผู้ใช้บริการ

ติดตามข่าวสารเพิ่มเติมที่: www.ntplc.co.th

เข้าสู่เว็บไซต์

ขณะนี้

สามารถใช้บริการ

ได้ตามปกติแล้ว

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

www.ntplc.co.th | Contact Center 1888

ntplc nnt_jsc

IRT-ภาคกลาง

แผน : BCP ส่วนภูมิภาค : รองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน
อาคาร/ชุมสายที่สำคัญ พระนครศรีอยุธยา
(แผนใหม่ 68)

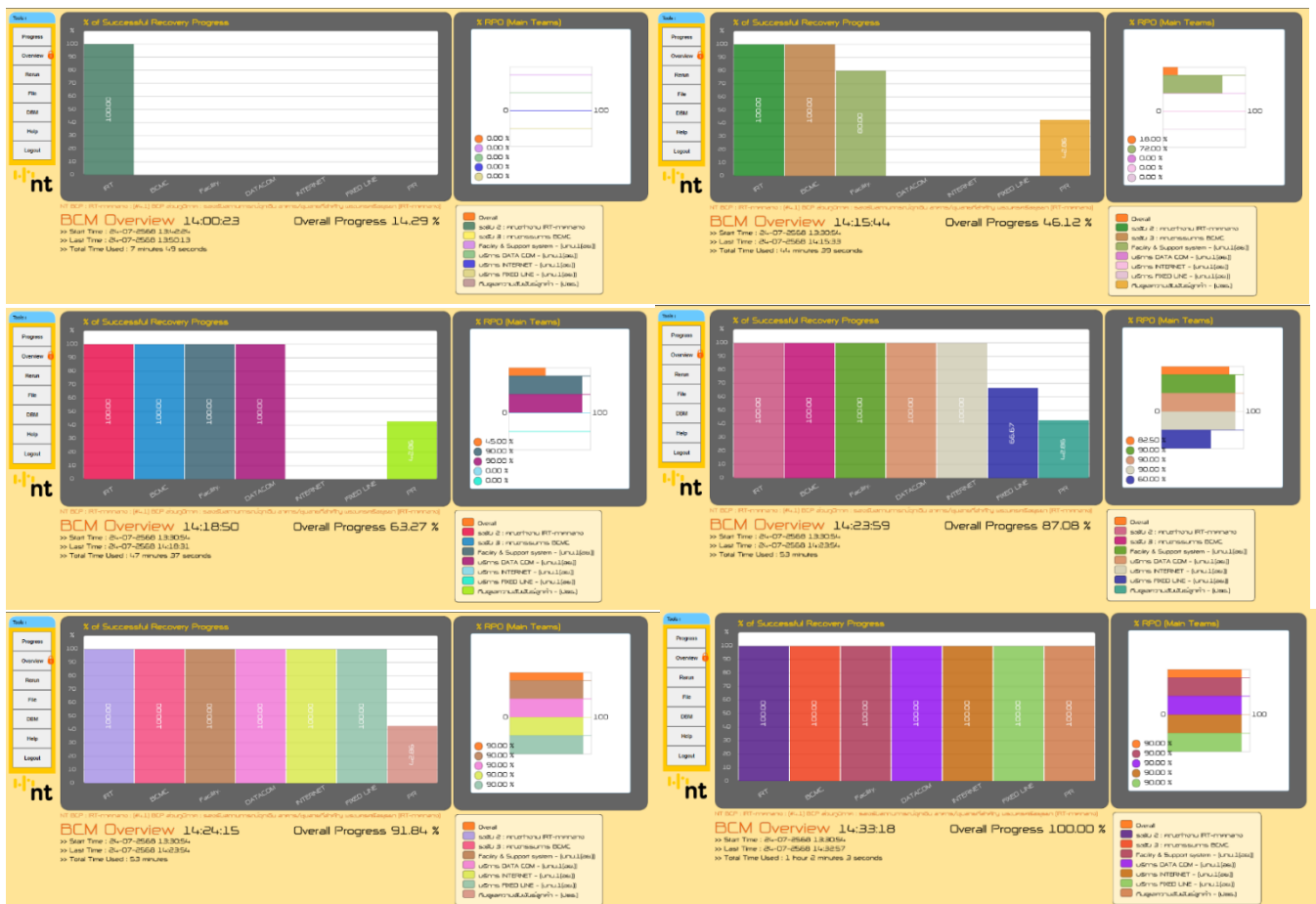
บริการ : ชุมสายโทรศัพท์พระนครศรีอยุธยา

- Facility & Support system
- บริการ DATA COM
- บริการ INTERNET
- บริการ FIXED LINE

ซักซ้อมเมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2568



กราฟแสดงการซักซ้อม เริ่มต้นและสิ้นสุด บนระบบ @NTBCP – Recovery Test



NT BCM (PAGE 44/72)

ชักซ้อมประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน และยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉินของผู้บริหาร



IRT - ภาคกลาง

ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน

เนื่องจากชุมสายพระนครศรีอยุธยา เกิดเหตุระบบไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไม่สามารถจ่ายกระแสไฟฟ้าได้ และระบบไฟฟ้าสำรอง (เครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Generator)) ไม่ทำงาน โดยเจ้าหน้าที่ไม่สามารถแก้ไขคัตเครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Generator) ให้สามารถจ่ายกระแสไฟฟ้าได้ภายใน 2 ชั่วโมง ทำให้การดำเนินงานของชุมสายอยุธยาไม่สามารถปฏิบัติงานได้ อาจส่งผลให้บริการ DATACOM บริการ INTERNET และบริการโทรศัพท์ประจำที่ ไม่สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง

จึงขอประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน ขอให้ทีมงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามแผน BCP ส่วนภูมิภาค : รองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน อาคาร/ชุมสายที่สำคัญ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประจำปี 2568 แล้ว รายงานเหตุการณ์และสถานการณ์ความคืบหน้า ต่อ BCM Manager เป็นระยะๆ จนกว่าระบบจะสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง

ประกาศจาก

USED FOR TEST

(.....)

นายชูเกียรติ นามบุญเรือง

หัวหน้าคณะทำงาน IRT-ภาคกลาง

(ณ วันที่ 24 ก.ค. 68 เวลา 14.01 น. น.)

(จำลองสถานการณ์ โดยคณะทำงาน IRT- ภาคกลาง)





IRT-ภาคกลาง

ยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉิน

ตามที่ได้มีประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน กรณีพื้นที่ตั้งส่วนขายและบริการลูกค้า พระนครศรีอยุธยา (บกน.1(อย.)) เกิดระบบไฟฟ้าขัดข้อง เป็นเหตุให้บริการ ณ ชุมสายพระนครศรีอยุธยา ไม่สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง นั้น

บัดนี้ สามารถแก้ไข/ควบคุมสถานการณ์ที่เกิดขึ้นได้เรียบร้อยแล้ว และสามารถให้บริการในทุกรูปแบบ ได้อย่างต่อเนื่อง โดยไม่มีผลกระทบต่อการให้บริการลูกค้าแต่อย่างใด จึงขอยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉิน ตั้งแต่วันที่

ประกาศจาก

USED FOR TEST

(.....)

นายชูเกียรติ นามบุญเรือง

หัวหน้าคณะทำงาน IRT-ภาคกลาง

(ณ วันที่ 24 ก.ค. 68 เวลา 14.29 น. น.)

จำลองสถานการณ์ โดยคณะทำงาน IRT- ภาคกลาง



ชักซ้อมสื่อประชาสัมพันธ์ภายนอกเป็นระยะๆ



**BUSINESS
CONTINUITY
MANAGEMENT**

อัปเดตแผนบริหารความเสี่ยงต่อเนื่องทุกปี

2568

(ประจำปี 2568)



เกิดเหตุระบบไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ไม่สามารถจ่ายกระแสไฟฟ้า ให้ สมชายพระนครศรีอยุธยา ได้

เจ้าหน้าที่กำลังเร่งประสานงาน และดำเนินการแก้ไขอย่างเร่งด่วน

วันที่ (24/07/68) เมื่อเวลา 14.02 น. เนื่องจากระบบสายพหุระบบศรีอยุธยา เกิดเหตุระบบไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ไม่สามารถจ่ายกระแสไฟฟ้า ได้ และระบบไฟฟ้าส่วน้อง (เครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Generator)) ไม่ทำงาน โดยเจ้าหน้าที่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้จึงต้องแจ้งให้ทาง (Generator) ไม่สามารถจ่ายกระแสไฟฟ้าได้ภายใน 2 ชั่วโมง ให้ทางสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนไปสามารถปฏิบัติงานได้ อาจส่งผลให้บริการ DATACOM บริการ INTERNET และบริการโทรศัพท์ประจำที่ ไม่สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง

ขณะนั้นเจ้าหน้าที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอยู่ระหว่างควบคุมสถานการณ์ พร้อมเร่งดำเนินการกู้คืนระบบบริการต่างๆ ให้กลับมาให้บริการได้โดยเร็วที่สุด

หากท่านต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม สามารถติดต่อได้ที่ ฝ่ายประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร (ปตส.) ส่วนระบบประชาสัมพันธ์ภายใน (ปตส.บ.) โทร. 3665


nt Network Technology
nt Network Technology

อยู่ใกล้กว่า
 ดำเนินการ

ขอภัย
 ในความไม่สะดวก

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
www.ntpic.co.th | Contact Center 1888

@NTpic @NT_pic
 f y x



nt

โทรคมนาคม
แห่งประเทศไทย

ข่าวประชาสัมพันธ์

NT แจ้งเกิดศูนย์รวมทนายความเครือข่ายออนไลน์ โฟกัสชีวิตจริง
เผยประสบการณ์ผ่านช่องทางเว็บไซต์และการมีตัวตนด้วย

วันที่ 29 กรกฎาคม 2568 **พินัด สรพพิชัย หูระพันธ์** กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT เปิดตัวเมื่อเวลา 14.02 น. เปิดตัวศูนย์รวมโฟกัสชีวิตจริงเป็นพื้นที่ของประชาชนและนักกฎหมาย ทนายความเครือข่าย ศูนย์รวมทนายความเครือข่ายออนไลน์ และระบบโฟกัสชีวิตจริง โฟกัสชีวิตจริง ประกอบด้วย 2 ส่วน ดังนี้

จากการตรวจสอบภาพข่าวจากเว็บไซต์ข่าวจริง เคสตัวอย่างคดีฟ้องร้อง (Generation) บริษัทศูนย์รวมทนายความเครือข่ายออนไลน์ โฟกัสชีวิตจริงมีลักษณะเป็นเว็บไซต์ของฝ่ายนิติโฟกัส (Generation) โฟกัสข่าวจากกรณีโฟกัสโดยภาพ 2 ส่วน ส่วนแรกให้บริการ DATACOM บริการโทรคดีฟ้องร้อง และบริการตอบจดหมายคดีฟ้องร้อง โฟกัสชีวิตจริงมีโฟกัสคดีฟ้องร้อง กรณีฟ้องร้องในชั้นกฎหมายคดี

เบื้องต้น NT ได้แจ้งให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องอย่างละเอียดเกี่ยวกับโฟกัสชีวิตจริงและทำการสำรวจความพึงพอใจต่อระบบจากนักกฎหมาย และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง

บริษัทได้ดำเนินการพัฒนาศูนย์รวมโฟกัสชีวิตจริงอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด หากมีความพร้อมจึงจะแจ้งให้ทราบอีกครั้ง สอดคล้องกับพันธกิจของ NT Contact Center 191.888.888 24 ชั่วโมง

ติดต่อและขอข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ :
Website : [www.nt.co.th](https://nt.co.th)
Facebook : NTPLC
NT Contact Center 191.888

ขอขอบคุณที่กรุณาเผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
ข่าวประชาสัมพันธ์ 20872568



nt
PR NEWS

**BUSINESS
CONTINUITY
MANAGEMENT**

บริการแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

2568

ปีงบประมาณ ๒๕๖๘

**สำหรับ
ผู้ประกอบการใน
องค์กร**

ขณะนี้ ระบบไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ณ ชุมสายชนนนครศรีอยุธยา

ได้รับการแก้ไขให้กลับสู่สภาวะปกติ และให้บริการได้อย่างต่อเนื่องแล้ว

วันที่ (24/07/68) เมื่อเวลา 14.02 น. เนื่องจากชุมสายชนนนครศรีอยุธยา เกิดเหตุระบบไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค ไม่สามารถจ่ายกระแสไฟฟ้าได้ (เครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Generator) ไม่ทำงาน โดยเจ้าหน้าที่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้จึงติดต่อให้เจ้าพนักงาน (Generator) ที่สามารถจ่ายกระแสไฟฟ้าได้เข้ามา 2 ชั่วโมง ทำให้การดำเนินงานของชุมสายชนนสามารถปฏิบัติงานได้ โดยส่งมอบให้ บริการ DATACOM บริการ INTERNET และบริการโทรศัพท์ระยะชาติ ไม่สามารถใช้งานได้เป็นเวลาต่อเนื่อง

โดยเมื่อเวลา 14.30 น. เจ้าหน้าที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการแก้ไขจนสามารถดำเนินการ ให้ปกติขึ้นได้เป็นที่เรียบร้อยแล้ว พร้อมคืนระบบงานบริการต่างๆ ไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องแล้ว โดยไม่มีผลกระทบต่อการให้บริการลูกค้าแต่อย่างใด

หากท่านใดต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมนี้ได้นี้ กรุณาติดต่อฝ่ายประชาสัมพันธ์ (โทร.) ส่วนบริการช่างเทคนิคภายใน (ป.ป.ต.) โทร. 3665



nt

ขณะนี้

สามารถให้บริการ

ได้ตามปกติแล้ว

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

www.ntc.go.th | Contact Center 1880






#ntgc

#ntgc



เรียนผู้ให้บริการ

ขณะนี้ NT ได้มีการบรรเทาและกู้คืนระบบงานบริการต่างๆ ในพื้นที่ทำการ ชุมสายพระนครศรีอยุธยา สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

NT ขอภัยในความไม่สะดวกมา ณ โอกาสนี้

ติดตามข่าวสารเพิ่มเติมที่: www.ntplc.co.th

แจ้งผู้เกี่ยวข้อง



อุปกรณ์วางตำแหน่งการ
ขอยก
ในทางไม่สะดวก

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
www.ntplc.co.th | Contact Center 1688










[illegible]

IRT-ภาคใต้

แผน : BCP ส่วนภูมิภาค : รองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน
ส่วนขายและบริการลูกค้า สงขลา

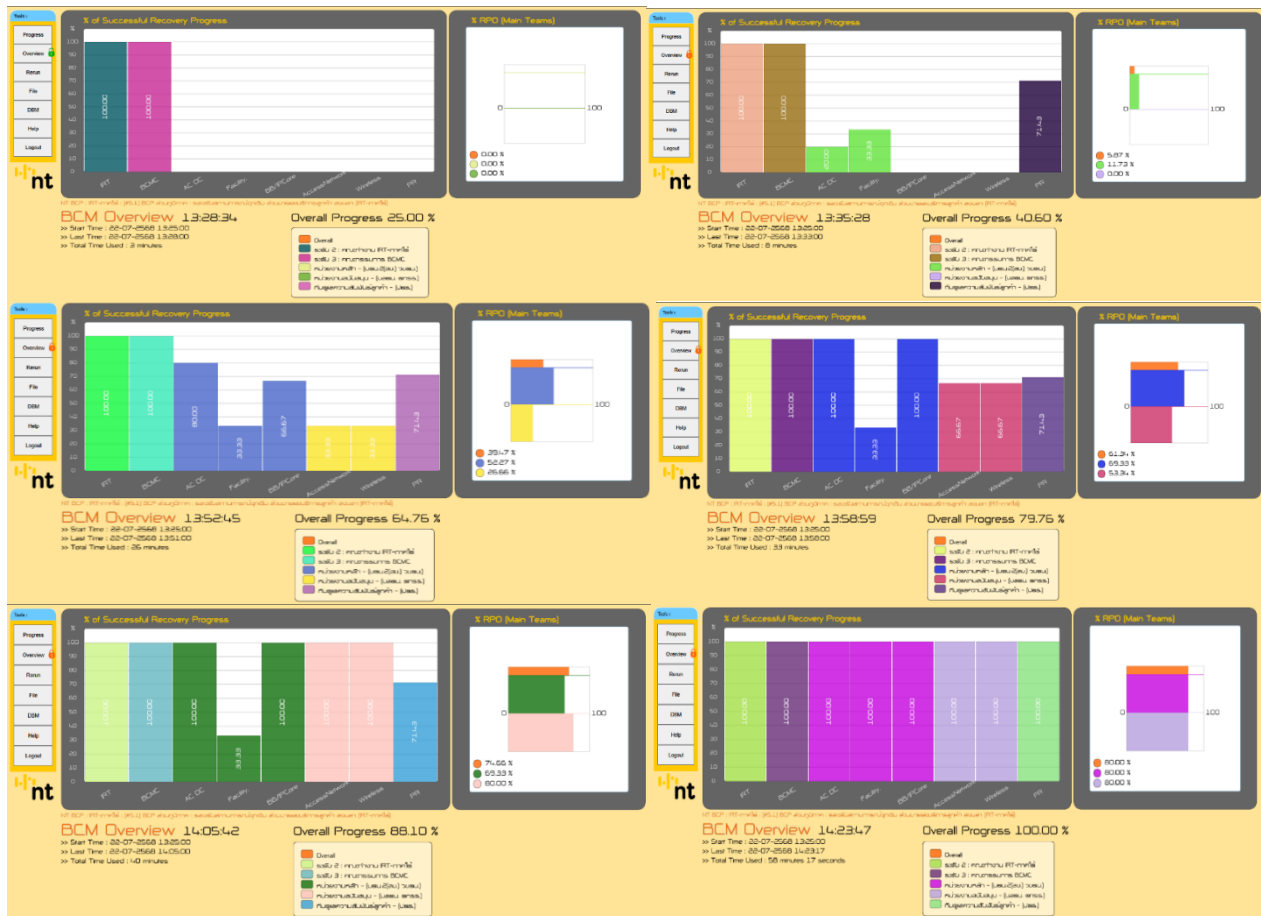
บริการ :

- Facility & Support system
- Backbone
- IP Core Network
- Access Network
- Wireless Network

ซักซ้อมเมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม 2568



กราฟแสดงการซักซ้อม เริ่มต้นและสิ้นสุด ระบบ @NTBCP – Recovery Test





ซักซ้อมประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน และยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉินของผู้บริหาร



IRT-ภาคใต้

ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน

เนื่องจากเกิดเหตุภัยพิบัติน้ำท่วมในวงกว้าง ส่งผลให้ส่วนขายและบริการลูกค้า สงขลา (บต.น.2 (สข.)) บริเวณพื้นที่ทำการลูกค้า ชั้น 1 ได้รับความเสียหาย เป็นเหตุให้ไฟฟ้าดับ เครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Generator) ใช้งานไม่ได้ เจ้าหน้าที่ไม่สามารถแก้ไขคืนเครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Generator) ให้ใช้งานได้ภายใน 2 ชั่วโมง ทำให้ชุมสายไม่สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง

จึงขอประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน ขอให้ทีมงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามแผน แผน BCP ส่วนภูมิภาค : รองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน ส่วนขายและบริการลูกค้า สงขลา ประจำปี 2568 แล้วรายงานเหตุการณ์และสถานการณ์ความคืบหน้า ต่อ BCM Manager เป็นระยะๆ จนกว่าระบบจะสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง

ประกาศจาก

USED FOR TEST

นายศุภกิจ ยอดแก้ว
หัวหน้าคณะทำงาน IRT-ภาคใต้
(ณ วันที่ 22 กรกฎาคม 2568 เวลา 13.20 น.)

(จำลองสถานการณ์ โดยคณะทำงาน IRT- ภาคใต้)





IRT-ภาคใต้

ยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉิน

ตามที่ได้มีประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน กรณีพื้นที่ตั้งส่วนขายและบริการลูกค้า สงขลา (บต.น.2(สข.)) เกิดภัยพิบัติน้ำท่วมและเหตุเครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Generator) ไม่สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง นั้น

บัดนี้ สามารถแก้ไข/ควบคุมสถานการณ์ที่เกิดขึ้นได้เรียบร้อยแล้ว และสามารถให้บริการในทุกรูปแบบ ได้อย่างต่อเนื่อง โดยไม่มีผลกระทบต่อการให้บริการลูกค้าแต่อย่างใด จึงขอยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉิน ตั้งแต่วันที่

ประกาศจาก

USED FOR TEST

นายศุภกิจ ยอดแก้ว
หัวหน้าคณะทำงาน IRT-ภาคใต้
(ณ วันที่ 22 กรกฎาคม 2568 เวลา 14.19 น.)

(จำลองสถานการณ์ โดยคณะทำงาน IRT- ภาคใต้)



ชักซ้อมสื่อประชาสัมพันธ์ภายนอกเป็นระยะๆ



**BUSINESS
CONTINUITY
MANAGEMENT**

อัปเดตแผนบริหารความเสี่ยงด้านธุรกิจ
ปีละ 1 ครั้ง

2568



nt
nt
nt



nt
nt
nt

nt
nt
nt



nt
nt
nt



nt
nt
nt

nt
nt
nt



nt
nt
nt



nt
nt
nt

nt
nt
nt



nt
nt
nt



nt
nt
nt

nt
nt
nt



nt
nt
nt



nt
nt
nt

nt
nt
nt



nt
nt
nt



nt
nt
nt

nt
nt
nt



nt
nt
nt



nt
nt
nt

nt
nt
nt



nt
nt
nt



nt
nt
nt

nt
nt
nt



nt
nt
nt



nt
nt
nt

nt
nt
nt



nt
nt
nt



nt
nt
nt

nt
nt
nt



nt
nt
nt



nt
nt
nt

nt
nt
nt



nt
nt
nt



nt
nt
nt

nt
nt
nt



nt
nt
nt



nt
nt
nt

nt
nt
nt



nt
nt
nt



nt
nt
nt

nt
nt
nt



nt
nt
nt



nt
nt
nt

nt
nt
nt



nt
nt
nt



nt
nt
nt

nt
nt
nt



nt
nt
nt



nt
nt
nt

nt
nt
nt



nt
nt
nt



nt
nt
nt

nt
nt
nt



nt
nt
nt



nt
nt
nt

nt
nt
nt



nt
nt
nt



nt
nt
nt

nt
nt
nt



nt
nt
nt



nt
nt
nt

nt
nt
nt



nt
nt
nt



nt
nt
nt

nt
nt
nt



เรียนผู้ใช้บริการ

NT ขอแจ้งเหตุการณ์เกิดน้ำท่วมในพื้นที่จังหวัด
สงขลา ทำให้พื้นที่ทำการ ส่วนขายและบริการลูกค้า
สงขลา ได้รับความเสียหาย ไม่สามารถให้บริการไฟฟ้า
หลักได้ชั่วคราว

ขณะนี้อยู่ในระหว่างการแก้ไขอย่างเร่งด่วน
เพื่อให้สามารถกลับมาใช้งานได้ หากมีความคืบหน้า
จะแจ้งให้ทราบอีกครั้ง

NT ขอภัยในความไม่สะดวกมา ณ โอกาสนี้

 ติดตามข่าวสารเพิ่มเติมที่: www.ntplc.co.th

เข้าสู่เว็บไซต์

อยู่ระหว่างดำเนินการ
ขอภัย
ในความไม่สะดวก





บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

NTPLC

NTT-JSC

**BUSINESS
CORPORATE
MANAGEMENT**

ลักษณะแผนการบริการตามเงื่อนไขการใช้งานฉบับที่ 2568
ปีงบประมาณ ๒๕๖๑

โทรคมนาคม
ไทยจำกัด

PR NEWS
[http://www.ntprnews.com](#)

สำหรับ
สถานการณ์
โควิด-19

ขณะนี้ เหตุนี้ท่วม ส่วนขายและบริการลูกค้า สงขลา ได้กลับสู่สภาวะปกติ และให้บริการได้อย่างต่อเนื่องแล้ว

วันที่ (22/07/68) เมื่อเวลา 13.20 น. เนื่องจากเกิดเหตุภัยพิบัติน้ำท่วมบริเวณทางส่งผลใต้ ส่วนขายและบริการลูกค้า สงขลา (บนข. 2 (ชย.) บริเวณพื้นที่ท่าบริการลูกค้า ชั้น 1 ได้รับทราบเสียขา เป็นเหตุให้ไฟฟ้าดับ เครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Generator) ใช้งานไม่ได้ เจ้าหน้าที่ไม่สามารถเปิดเครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Generator) ให้ใช้งานได้ภายใน 2 ชั่วโมง ทำให้ศูนย์สายไม่สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง

โดยเมื่อเวลา 14.19 น. เจ้าหน้าที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการแก้ไข/ควบคุมสถานการณ์ที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี พร้อมกู้คืนระบบงานบริการต่างๆ ให้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องแล้ว โดยไม่มีการกระทบต่อการให้บริการลูกค้าแต่อย่างใด

หากท่านใดทราบสถานะข้อมูลเพิ่มเติมนิให้ ฝ่ายประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร (ปตอ.) ส่วนประชาสัมพันธ์ภูมิภาค (ปปตอ.) โทร. 3665

ขณะนี้ สามารถใช้บริการได้ตามปกติแล้ว

บริษัท โทรคมนาคมไทย จำกัด (มหาชน)
เลขที่อาคาร 101 ถนนสุขุมวิท กรุงเทพฯ 10110

#NTVOTD @NTVOTD

www.nt.co.th

โทรคมนาคม
ไทยจำกัด


เรียนผู้ใช้บริการ
ขณะนี้ NT ได้มีการบรรเทาและกู้คืน
ระบบงานบริการต่างๆ
ในพื้นที่ทำการ ส่วนขายและบริการลูกค้า สงขลา
สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
NT ขอภัยในความไม่สะดวกมา ณ โอกาสนี้

 ติดตามข่าวสารเพิ่มเติมที่: www.ntplc.co.th




ขอภัย
ในความไม่สะดวก



IRT-ภาคเหนือ

แผน : BCP ส่วนภูมิภาค : รองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน
อาคาร/ชุมสายที่สำคัญ พิชญโลก

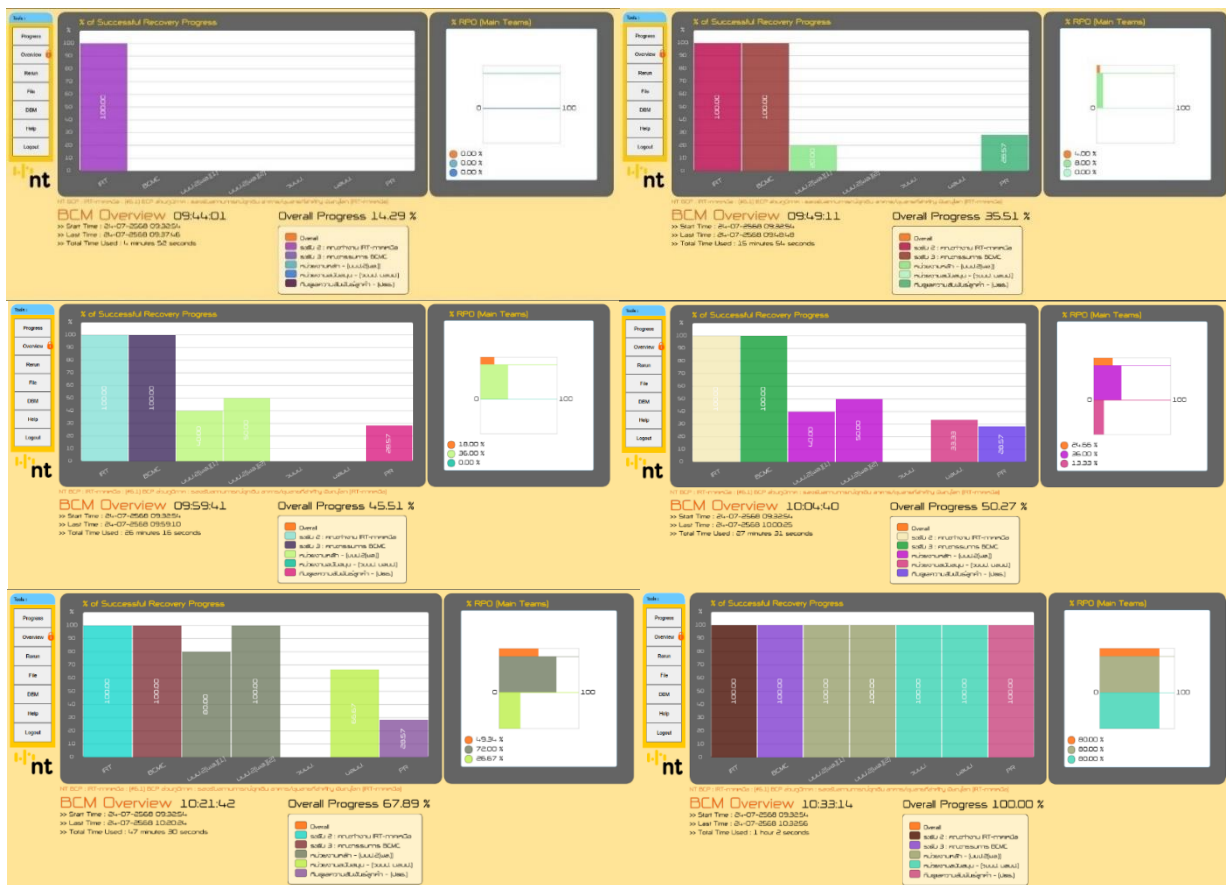
บริการ :

- Facility & Support system
- Backbone
- IP Core Network

ซักซ้อมเมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2568



กราฟแสดงการซักซ้อม เริ่มต้นและสิ้นสุด ระบบ @NTBCP – Recovery Test



บันทึก Time used ระหว่างการซักซ้อมทุกขั้นตอน บนระบบ @NTBCP – Recovery Test

[illegible]

ซักซ้อมประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน และยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉินของผู้บริหาร



IRT-ภาคเหนือ

ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน

เนื่องจากเกิดเหตุภัยพิบัติน้ำท่วม ในบริเวณอาคารพิษณุโลก (โคกมะตูม) เป็นเหตุให้ไฟฟ้าดับ เครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Generator) ใช้งานไม่ได้ ทำให้ชุมสายไม่สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง

จึงขอประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน ขอให้ทีมงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามแผน แผน BCP ส่วนภูมิภาค : รองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน ส่วนขายและบริการลูกค้า พิษณุโลก ประจำปี 2568 แล้วรายงานเหตุการณ์และสถานการณ์ความคืบหน้า ต่อ BCM Manager เป็นระยะๆ จนกว่าระบบจะสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง

ประกาศจาก

USED FOR TEST

นายธนกร ทองใบ

หัวหน้าคณะทำงาน IRT-ภาคเหนือ
(ณ วันที่ 24 ก.ค. 68 เวลา 09:41 น.)

(จำลองสถานการณ์ โดยคณะทำงาน IRT-ภาคเหนือ)



Password



IRT-ภาคเหนือ

ยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉิน

ตามที่ได้มีประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน กรณีพื้นที่อาคารพิษณุโลก (โคกมะตูม) เกิดภัยพิบัติน้ำท่วม และเหตุเครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Generator) ไม่สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง

บัดนี้ สามารถแก้ไข/ควบคุมสถานการณ์ที่เกิดขึ้นได้เรียบร้อยแล้ว และสามารถให้บริการในทุกรูปแบบ ได้อย่างต่อเนื่อง โดยไม่มีผลกระทบต่อการให้บริการลูกค้าแต่อย่างใด จึงขอยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉิน ตั้งแต่วันที่

ประกาศจาก

USED FOR TEST

นายธนกร ทองใบ

หัวหน้าคณะทำงาน IRT-ภาคเหนือ
(ณ วันที่ 24 ก.ค. 68 เวลา 10:27 น.)

(จำลองสถานการณ์ โดยคณะทำงาน IRT-ภาคเหนือ)



ชักซ้อมสื่อประชาสัมพันธ์ภายนอกเป็นระยะๆ



**BUSINESS
CONTINUITY
MANAGEMENT**

บริการและโปรแกรมความรู้เพื่อองค์กรธุรกิจ
Thailand 4.0

2561



nt PR NEWS

Produce & Distribute

**สาธิต
อิเล็กทรอนิกส์
องค์กร**

**เกิดเหตุนี้แล้ว บริเวณอาคารพิษณุโลก (โกดังชุมชน)
เจ้าหน้าที่กำลังระดมขนาน และดำเนินการแก้ไขอย่างเร่งด่วน**

วันที่ (24/07/68) เมื่อเวลา 09.41 น. เนื่องจากเกิดเหตุภัยพิบัตินี้ท่วม ในบริเวณอาคาร
พิษณุโลก (โกดังชุมชน) เป็นเหตุให้ไฟฟ้าดับ เครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Generator) ใช้งานไม่ได้ ทำให้
ชุมชน ไม่สามารถดำเนินการได้โดยขาดแคลน
ขณะนี้เจ้าหน้าที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำลังเร่งดำเนินการแก้ไขควบคุมสถานการณ์
พร้อมผู้รับขนานต่าง ๆ ให้กลับมาให้บริการได้อย่างเร็วที่สุด
หากท่านต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติมให้ ท่านประสานงานกับศูนย์สื่อสารองค์กร
(โทร.) ส่วนประชาสัมพันธ์ภายใน (ป.ป.ต.) โทร. 3665



**อุปสรรคทางสถานการณ์
ของภัย
ในช่วงเวลาฉุกเฉิน**



**BUSINESS
CONTINUITY
MANAGEMENT**

บริการและโปรแกรมความรู้ เพื่อ 4.0 (ความรู้)
nt PR NEWS

nt PR NEWS | Contact Center 0883






#ntprc

#nt_jsc

www.ntplc.co.th', 'Facebook : NTPLC', 'NT Contact Center Line 1088', 'ช่องทางการรับข่าวสารของทางประชาสัมพันธ์ NT' (NT Public Relations News Channels), 'เว็บไซต์ : [www.ntplc.co.th](\"http://www.ntplc.co.th\") (ข่าวประชาสัมพันธ์)', and 'สายโทรศัพท์ : 2262 2626' (Phone number: 2262 2626)."/>

NT แจกเกิดเหตุภัยพิบัติทุกภัย ส่วนขายและบริการลูกค้า
 ทัชชะโลภ อาการพิชฌโลก (โลกกลม) ส่งผลให้ฟ้าดับ เครื่องกำเนิด
 ไฟฟ้า (Generator) ใช้งานไม่ไต่ ฟ้าให้ชุมสายไม่สามารถดำเนินการได้
 อย่างต่อเนื่องได้รับความเสียหายทั้งหมด

ขณะนี้ NT ได้ส่งเจ้าหน้าที่เข้าแก้ไขสถานการณ์เบื้องต้นอย่างเร่งด่วน
 หากมีความคืบหน้าจะแจ้งให้ทราบอีกครั้ง

ขออภัยในความไม่สะดวก



 ติดตามข่าวสารเพิ่มเติมที่: www.ntplc.co.th

 **เข้าสู่เว็บไซต์**

อยู่ระหว่างดำเนินการ
ขออภัย
 ในความไม่สะดวก

 **nt** Network Technology Public Co., Ltd.

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
www.ntplc.co.th | Contact Center 1883



nt
BUSINESS
CONFIDABILITY
MANAGEMENT

บริการธนาคารพาณิชย์ชั้นนำในประเทศไทย
ประจำ 2568



nt
PR NEWS

ติดต่อ: 02-010-1000

ขณะนี้ เหตุการณ์ทั่วม บรเวณอาคารพิจนุโลก (โคกมชุน)
ได้กลับสู่สภาวะปกติ และให้บริการได้อย่างต่อเนื่องแล้ว

วันที่ (24/07/68) เมื่อเวลา 09.41 น. เนื่องจากเกิดเหตุภัยพิบัตินี้ทั่วม บรเวณอาคารพิจนุโลก (โคกมชุน) เป็นเหตุให้ไฟฟ้าดับ เครือข่ายเอนินโคฟฟ้า (Generator) ใช้งานไม่ได้ ทำให้ ทั่วมชุนสาข ไม่สามารถดำเนินการได้หลายเรื่อง

โดยเมื่อเวลา 10.27 น. เจ้าหน้าที่และหนวยงานที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการแก้ไขจนสามารถทำให้เกิดขึ้นได้เป็นที หรือผู้รับระบจนงานบริการต่าง ๆ ไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องแล้ว โดยไม่มีการระบจนการให้บริการลูกค้าที่ต่อเนื่องไว้

หากทางนี้ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ให้ ฝ่ายประชาสัมพันธ์และสื่อสารองกรณ์ (ปตอ.) ส่วนประชาสัมพันธ์ภายใน (ปตปอ.) โทร. 3665



nt
BUSINESS
CONFIDABILITY
MANAGEMENT

บริการธนาคารพาณิชย์ชั้นนำ
ในประเทศไทย ประจำ 2568



nt
BUSINESS
CONFIDABILITY
MANAGEMENT

ติดต่อ: 02-010-1000

ขณะนี้
สามารถใช้บริการ
ได้ตามปกติแล้ว



nt
BUSINESS
CONFIDABILITY
MANAGEMENT

บริการ ธนาคารพาณิชย์ชั้นนำ (nt) (nt) (nt)



nt
BUSINESS
CONFIDABILITY
MANAGEMENT

ติดต่อ: 02-010-1000

[illegible]

nt

NT แจ้งสามารถแก้ไขข้อบกพร่องและฟื้นฟูระบบงานบริการต่างๆบริเวณ
ส่วนขายและบริการลูกค้า พิษณุโลก อาคารพิษณุโลก (โลกดุม)
ให้สามารถรองรับการให้บริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่องเรียบร้อยแล้ว
พร้อมยืนยัน ไม่กระทบต่อการให้บริการลูกค้า

ติดตามข่าวสารเพิ่มเติมที่: www.ntplc.co.th

เข้าสู่เว็บไซต์

ขณะนี้
สามารถให้บริการ
ได้ตามปกติแล้ว

IRT-ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

แผน : BCP ส่วนภูมิภาค : รองรับการดำเนินการฉุกเฉิน
อาคาร/ชุมสายที่สำคัญ ขอนแก่น 1

บริการ : ชุมสายโทรศัพท์ขอนแก่น 1

- Facility & Support system
- Access Network
- Backbone
- IP Core Network
- ศูนย์ประสานงาน/ติดตาม

ซักซ้อมเมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม 2568



กราฟแสดงการซักซ้อม เริ่มต้นและสิ้นสุด ระบบ @NTBCP – Recovery Test



บันทึก Time used ระหว่างการซักรื้อทุกขั้นตอน บนระบบ @NTBCP – Recovery Test

[illegible]

ซักซ้อมประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน และยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉินของผู้บริหาร



IRT-ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน

เนื่องจากอาคาร ชุมสายโทรศัพท์ขอนแก่น 1 เกิดเหตุเพลิงไหม้บริเวณห้องอุปกรณ์การกำลัง สาเหตุเกิดจากไฟฟ้าลัดวงจร ทำให้ระบบไฟฟ้าหลัก และไฟฟ้าสำรองไม่ทำงาน

จึงขอประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินขอให้ทีมงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามแผน BCP ส่วนภูมิภาค : รองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน อาคาร/ชุมสายที่สำคัญ ขอนแก่น 1 ประจำปี 2568 แล้วรายงานสถานการณ์และความคืบหน้าต่อ BCM Manager เป็นระยะจนกว่าสถานการณ์จะกลับเข้าสู่สภาวะปกติ

USED FOR TEST

(นายเปรมวิทย์ เปรมบัญชา)
 ชญ.ตป.
 หัวหน้าคณะทำงาน IRT-ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
 ณ วันที่ 22 ก.ค.68 เวลา 09.39 น.)

(จำลองสถานการณ์โดยคณะทำงาน IRT-ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ)





IRT-ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉิน

ตามที่ได้มีประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินกรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้ห้องอุปกรณ์การกำลัง อาคารชุมสายโทรศัพท์ขอนแก่น 1 นั้น

บัดนี้สามารถควบคุมสถานการณ์ให้กลับสู่สภาวะปกติตามแผน BCP ส่วนภูมิภาค : รองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน อาคาร/ชุมสายที่สำคัญ ขอนแก่น 1 ประจำปี 2568 แล้ว

จึงขอยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉินตั้งแต่วันที่

ประกาศจาก

USED FOR TEST

(นายเปรมวิทย์ เปรมบัญชา)
 ชญ.ตป.
 หัวหน้าคณะทำงาน IRT-ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
 (ณ วันที่ 22 ก.ค.68 เวลา 10.25 น.)

(จำลองสถานการณ์โดยคณะทำงาน IRT-ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ)



ซักซ้อมสื่อประชาสัมพันธ์ภายนอกเป็นระยะๆ

nt BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT

nt PR NEWS

nt

NT แจ้งเกิดเหตุเพลิงไหม้ตู้MDB ชุมสายโทรศัพท์ขอนแก่น 1

เกิดเหตุเพลิงไหม้ อาคารชุมสายโทรศัพท์ขอนแก่น 1

เจ้าหน้าที่กำลังประสานงาน และดำเนินการแก้ไขอย่างเร่งด่วน

วันนี้ (22/07/68) เมื่อเวลา 09.39 น. เนื่องจากอาคารชุมสายโทรศัพท์ขอนแก่น 1 เกิดเหตุเพลิงไหม้บริเวณห้องอุปกรณ์กำลัง สาเหตุเกิดจากไฟฟ้าลัดวงจร ทำให้ระบบไฟฟ้าหลัก และไฟฟ้าสำรองไม่ทำงาน

ขณะนี้เจ้าหน้าที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอยู่ระหว่างควบคุมสถานการณ์ พร้อมเร่งดำเนินการกู้คืนระบบบริการต่างๆ ให้กลับมามีบริการได้โดยเร็วที่สุด

หากท่านใดต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม สามารถติดต่อได้ที่ ฝ่ายประชาสัมพันธ์ และสื่อสารองค์กร (ปตอ.) ส่วนประชาสัมพันธ์ภายใน (ปปตอ.) โทร. 3665

อยู่ในระหว่างดำเนินการ
ขอภัย
ในความไม่สะดวก

nt

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
www.ntplc.co.th | Contact Center 1888

ntplc nt_jac

nt โทรคมนาคมแห่งชาติ

ข่าวประชาสัมพันธ์

NT แจ้งเกิดเหตุเพลิงไหม้ตู้MDB ชุมสายโทรศัพท์ขอนแก่น 1

วันนี้ (22 กรกฎาคม 2568) พันเอก สรรพชัย หุระนิพันธ์ กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT แจ้งข่าว เมื่อเวลา 09.39 น. เกิดเหตุเพลิงไหม้ตู้MDB ชุมสายโทรศัพท์ขอนแก่น 1 ส่งผลให้ระบบไฟฟ้า และไฟฟ้าสำรองขัดข้อง

จากการตรวจสอบเบื้องต้น พบเพลิงไหม้ตู้MDB ไม่พบเจ้าหน้าที่ติดค้างภายในตู้ อาคาร และไม่มีผู้บาดเจ็บหรือเสียชีวิต โดยขณะนี้เจ้าหน้าที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอยู่ระหว่างทำการดับและทำการแก้ไขระบบไฟฟ้า รวมถึงเร่งฟื้นฟูระบบโทรศัพท์ให้ได้มากที่สุด บริการได้ตามปกติโดยเร็วที่สุด NT จะหมั่นติดตามและขอภัยในความไม่สะดวกอย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้การพักใช้บริการสถานการณ์ NT และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องจะร่วมกับพันธมิตร ความเชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้อง หากมีความคืบหน้าจะแจ้งให้ทราบอีกครั้ง สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ NT Contact Center โทร. 1888 กดเลข 24 ชั่วโมง

nt

ntplc nt_jac

nt

ntplc nt_jac

nt โทรคมนาคมแห่งชาติ

NT แจ้งเกิดเหตุเพลิงไหม้ตู้MDB ชุมสายโทรศัพท์ขอนแก่น 1

ขณะนี้อยู่ระหว่างควบคุมสถานการณ์

หากมีความคืบหน้าจะแจ้งให้ทราบอีกครั้ง

ขอภัยในความไม่สะดวก

ติดตามข่าวสารเพิ่มเติมที่: www.ntplc.co.th

เข้าสู่เว็บไซต์

อยู่ในระหว่างดำเนินการ
ขอภัย
ในความไม่สะดวก

nt

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
www.ntplc.co.th | Contact Center 1888

ntplc nt_jac

nt BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT

nt PR NEWS

nt

ขณะนี้สถานการณ์เพลิงไหม้ อาคารชุมสายโทรศัพท์ขอนแก่น 1 ได้กลับสู่สภาวะปกติ และให้บริการได้อย่างต่อเนื่องแล้ว

วันนี้ (22/07/68) เมื่อเวลา 09.39 น. เนื่องจากอาคารชุมสายโทรศัพท์ขอนแก่น 1 เกิดเหตุเพลิงไหม้บริเวณห้องอุปกรณ์กำลัง สาเหตุเกิดจากไฟฟ้าลัดวงจร ทำให้ระบบไฟฟ้าหลัก และไฟฟ้าสำรองไม่ทำงาน

โดยเมื่อเวลา 10.25 น. เจ้าหน้าที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถควบคุมสถานการณ์ได้เป็นที่ยอมรับ พร้อมกู้คืนระบบบริการต่างๆ ให้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องแล้ว

หากท่านใดต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม สามารถติดต่อได้ที่ ฝ่ายประชาสัมพันธ์ และสื่อสารองค์กร (ปตอ.) ส่วนประชาสัมพันธ์ภายใน (ปปตอ.) โทร. 3665

ขณะนี้
สามารถใช้บริการ
ได้ตามปกติแล้ว

nt

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
www.ntplc.co.th | Contact Center 1888

ntplc nt_jac

nt โทรคมนาคมแห่งชาติ

ข่าวประชาสัมพันธ์

NT แจ้งเกิดเหตุเพลิงไหม้ตู้MDB ชุมสายโทรศัพท์ขอนแก่น 1 เชื้อเพลิงการปกติ

หรือยืนยันไม่ได้รับผลกระทบต่อการให้บริการลูกค้า

วันนี้ (22 กรกฎาคม 2568) พันเอก สรรพชัย หุระนิพันธ์ กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT แจ้งข่าว ตามที่เกิดเหตุเพลิงไหม้ตู้MDB ชุมสายโทรศัพท์ขอนแก่น 1 ส่งผลให้ระบบไฟฟ้า และไฟฟ้าสำรองขัดข้อง เมื่อเวลา 09.39 น. นั้น NT จะแจ้งให้ทราบว่า เมื่อเวลา 10.25 น. เจ้าหน้าที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ควบคุมสถานการณ์ รวมถึงได้ดำเนินการกู้คืนระบบไฟฟ้า ให้สามารถใช้งานได้ตามปกติเป็นที่ยอมรับแล้ว จัง NT และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องจะร่วมกับพันธมิตรความเชี่ยวชาญและขอภัยในความไม่สะดวกอย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ NT ขอยืนยันว่า เหตุการณ์ดังกล่าวที่เกิดขึ้นไม่กระทบต่อการให้บริการลูกค้า และอยู่ในการดูแลอย่างใกล้ชิด สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ NT Contact Center โทร. 1888 กดเลข 24 ชั่วโมง

nt

ntplc nt_jac

nt

ntplc nt_jac

nt โทรคมนาคมแห่งชาติ

NT แจ้งสามารถควบคุมสถานการณ์

เพลิงไหม้ตู้MDB ชุมสายโทรศัพท์ขอนแก่น 1

สู่สภาวะปกติเรียบร้อยแล้ว

พร้อมยืนยันไม่กระทบการให้บริการลูกค้า

ติดตามข่าวสารเพิ่มเติมที่: www.ntplc.co.th

เข้าสู่เว็บไซต์

ขณะนี้
สามารถใช้บริการ
ได้ตามปกติแล้ว

nt

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
www.ntplc.co.th | Contact Center 1888

ntplc nt_jac

**การซักซ้อมแผน
ในรูปแบบ SIMULATION TEST/LIVE TEST
ประจำปี 2568
เมื่อวันที่ 9 กันยายน 2568**

IRT-ส่วนกลาง

แผน: BCP ส่วนกลาง : สำนักงานแจ้งวัฒนะ

(Plan B : ระบบไฟฟ้าขัดข้อง)

(แผนใหม่ 68)

กลุ่มธุรกิจหลัก :

- ธุรกิจโทรศัพท์ประจำที่และบรอดแบนด์
- ธุรกิจดิจิทัลและ ICT Solution
- ธุรกิจสื่อสารไร้สาย
- ธุรกิจระหว่างประเทศ

กลุ่มสนับสนุน :

- กลุ่มโครงสร้างพื้นฐาน
- กลุ่มบริหารองค์กร
- กลุ่มสายและสื่อสัญญาณ
- กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ



ขอบเขตการจำลองการกู้คืนและฟื้นฟูความเสียหายระบบงานสำคัญ ตามลำดับ ดังนี้



34

เครื่องมือ/ช่องทางการสื่อสาร

- (1) ทบทวนแผน BCP : โทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile), Social Network (Line) และเพิ่มสนับสนุนให้การดำเนินการเป็นไปตามแผน ได้นำใช้อุปกรณ์ Trunked Mobile พร้อมทั้งระบบ Simulation Test (Dashboard) เพื่อสนับสนุนให้ผู้มีส่วนร่วมในการซักซ้อม ทั้งภายในและภายนอก ได้ติดตามความคืบหน้าในภาพรวมระหว่างดำเนินการ และติดตามสถานะผลการกู้คืนสถานการณ์ของทีมงานกลุ่มธุรกิจหลัก และกลุ่มสนับสนุนตามลำดับขั้นตอนแบบเรียลไทม์ตลอดการซักซ้อม

(2) ทบทวนแผนการสื่อสารในภาวะวิกฤต :

- ช่องทางการสื่อสารภายในองค์กร ได้แก่ ประกาศเสียงตามสาย,อีเมล,ระบบอินทราเน็ต กลุ่ม Line ภายใน (NT Club News) และ Facebook กลุ่มภายใน (NT Family) และมีการเตรียมข้อความประกาศภาวะฉุกเฉินจากคณะกรรมการ BCMC
- ช่องทางการสื่อสารภายนอกองค์กร ได้แก่ ออกข่าวประชาสัมพันธ์ (Press Release) และแจ้งความคืบหน้าต่อ Call Center เผยแพร่ข้อมูลผ่านช่องทางออนไลน์อย่างเป็นทางการ (เว็บไซต์, Facebook, Line) ทีมงานดูแลความสัมพันธ์ลูกค้าสื่อสารข้อมูลที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน และเตรียมบทสัมภาษณ์และคำถาม-คำตอบ (Q&A) สำหรับผู้บริหารเพื่อชี้แจงสื่อมวลชน

- ผลการซักซ้อมตามความสามารถในการกู้คืนและฟื้นฟูของแต่ละบริการ

กลุ่มธุรกิจหลัก ดังนี้

- กลุ่มธุรกิจโทรศัพท์ประจำที่และบรอดแบนด์

บริการ/ระบบงานสำคัญ	MTPD	RPO	MBCO	RTO	ใช้ระยะเวลาในการซักซ้อม	Over All Progress (%)
บริการ MPLS Network	4 ชั่วโมง	24 ชั่วโมง	ร้อยละ 50	3 ชั่วโมง 30 นาที	29 นาที 52 วินาที	100%
บริการ ISP Network	4 ชั่วโมง	24 ชั่วโมง	ร้อยละ 50	3 ชั่วโมง 30 นาที	29 นาที 52 วินาที	100%
บริการโทรศัพท์ประจำที่ (FIXED LINE)	4 ชั่วโมง	4 ชั่วโมง	ร้อยละ 50	4 ชั่วโมง	33 นาที 23 วินาที	100%

- กลุ่มธุรกิจ ICT Solution

บริการ/ระบบงานสำคัญ	MTPD	RPO	MBCO	RTO	ใช้ระยะเวลาในการซักซ้อม	Over All Progress (%)
บริการ NT IDC : Colocation	4 ชั่วโมง	-	-	1 ชั่วโมง 5 นาที	30 นาที 14 วินาที	100%

- กลุ่มธุรกิจสื่อสารไร้สาย

บริการ/ระบบงานสำคัญ	MTPD	RPO	MBCO	RTO	ใช้ระยะเวลาในการซักซ้อม	Over All Progress (%)
บริการ Core Network โครงข่ายหลัก	3 ชั่วโมง	1 ชั่วโมง	ร้อยละ 90	3 ชั่วโมง	30 นาที 16 วินาที	100%

- กลุ่มธุรกิจระหว่างประเทศ

บริการ/ระบบงานสำคัญ	MTPD	RPO	MBCO	RTO	ใช้ระยะเวลาในการซักซ้อม	Over All Progress (%)
บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศII G – International Internet Gateway AS38040)	8 ชั่วโมง	168 ชั่วโมง (สัปดาห์ละครั้ง)	ร้อยละ 50	4 ชั่วโมง	27 นาที 36 วินาที	100%

กลุ่มสนับสนุน ดังนี้**- กลุ่มโครงสร้างพื้นฐาน**

บริการ/ระบบงานสำคัญ	MTPD	RPO	MBCO	RTO	ใช้ระยะเวลาในการซักซ้อม	Over All Progress (%)
ระบบงาน Facility & Support System	15 นาที	10 นาที	ร้อยละ 100	10 นาที	54 นาที 44 วินาที	100%

- กลุ่มสายและสื่อสัญญาณ

บริการ/ระบบงานสำคัญ	MTPD	RPO	MBCO	RTO	ใช้ระยะเวลาในการซักซ้อม	Over All Progress (%)
ระบบบริการโครงข่ายอุปกรณ์ สื่อสัญญาณ ระดับ Main Route พื้นที่ทั่วประเทศ	4 ชั่วโมง	24 ชั่วโมง	ร้อยละ 85	3 ชั่วโมง	29 นาที 3 วินาที	100%

- กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

บริการ/ระบบงานสำคัญ	MTPD	RPO	MBCO	RTO	ใช้ระยะเวลาในการซักซ้อม	Over All Progress (%)
ระบบบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (สนับสนุนองค์กร)	12 ชั่วโมง	24 ชั่วโมง	ร้อยละ 100	4 ชั่วโมง	38 นาที 3 วินาที	100%
ระบบบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (สนับสนุนลูกค้า)	12 ชั่วโมง	24 ชั่วโมง	ร้อยละ 100	4 ชั่วโมง	37 นาที 42 วินาที	100%
ระบบบริการด้านการให้บริการลูกค้า (1888)	12 ชั่วโมง	24 ชั่วโมง	ร้อยละ 100	4 ชั่วโมง	37 นาที 31 วินาที	100%

คำอธิบายเพิ่ม

MTPD (Maximum Tolerable Period of Disruption) หมายถึง ช่วงเวลาการหยุดชะงักที่องค์กรยอมรับได้สูงสุด กรณีเกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน

RPO (Recovery Point Objective) หมายถึง ขีดจำกัดของข้อมูลที่สามารถสูญหายได้ โดยวัดจากจุดสุดท้ายที่ Back up ข้อมูลไว้จนถึงจุดที่ระบบล่ม เช่น หากระบุ 0 นาที (Real-time Backup) หมายถึง ต้องไม่มีการสูญหาย หรือระบุ 24 ชั่วโมง หมายถึง ต้อง back up ข้อมูลวันละครั้ง

RTO (Recovery Time Objective) หมายถึง ระยะเวลาที่ใช้ในการกู้คืนธุรกิจหลักขององค์กร ผลิตภัณฑ์หรือบริการ (หลัก) ที่องค์กรต้องส่งมอบกลับมาดำเนินการโดยเร็ว กรณีเกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน

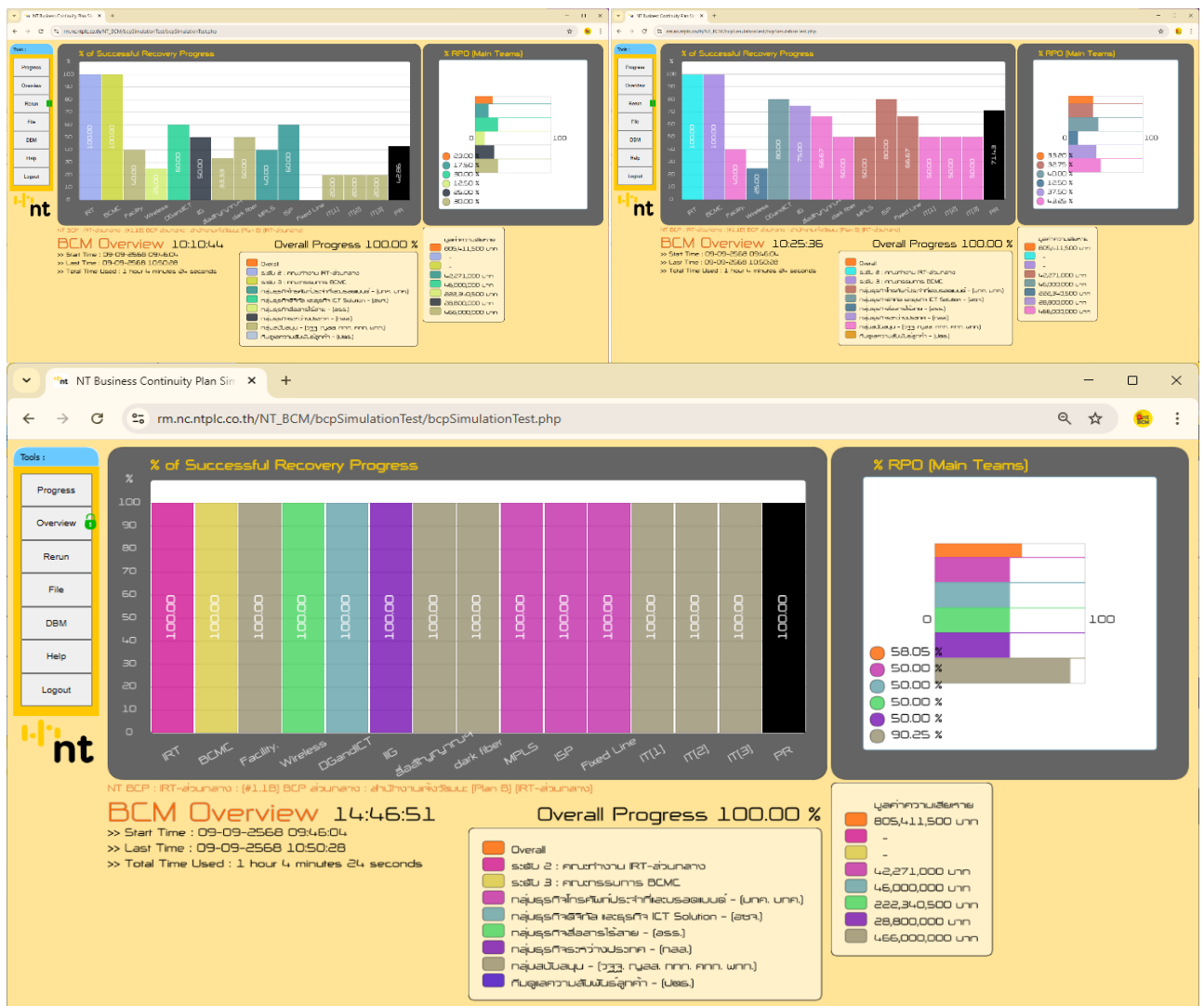
MBCO (Minimum Business Continuity Objective) หมายถึง % ระดับต่ำสุดของการให้บริการหรือการดำเนินงานที่องค์กรต้องรักษาไว้ได้ในสถานการณ์ฉุกเฉินหรือภัยพิบัติ เพื่อให้ธุรกิจสามารถดำเนินต่อไปได้โดยไม่เกิดผลกระทบที่ร้ายแรงเกินกว่าที่กำหนด

Over All Progress หมายถึง ผลสำเร็จของการดำเนินงานโดยรวม

แผนการสื่อสารในภาวะวิกฤต – ใช้ระยะเวลาในการซักซ้อมเตรียมความพร้อม การประชาสัมพันธ์ภายในและภายนอก เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน เป็นระยะๆ (1) ระยะเกิดเหตุ และ (2) เมื่อเข้าสู่สภาวะปกติ เท่ากับ **61 นาที 33 วินาที** (โดยซักซ้อมการให้สัมภาษณ์ผู้บริหาร และหัวหน้าคณะทำงาน IRT-ส่วนกลาง ต่อสถานการณ์ฉุกเฉินในภายหลัง)

ผลการซักซ้อมในภาพรวม : การซักซ้อมการกู้คืนและฟื้นฟูระบบบริการของคณะทำงาน IRT-ส่วนกลาง ใช้เวลาทั้งสิ้น **1 ชั่วโมง 15 นาที (09.35 – 10.50 น.) และมีผลสำเร็จของการดำเนินงานโดยรวม (Over All Progress) เท่ากับ 100%** ครอบคลุมการจำลองเหตุฉุกเฉินครบทั้ง 3 ระดับ ตั้งแต่ระดับที่ 1 การตรวจพบเหตุ ระดับที่ 2 การสั่งการบริหารสถานการณ์ การสื่อสารในภาวะวิกฤต ไปจนถึง ระดับที่ 3 การประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน เพื่อกู้คืนระบบและประกาศยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉินอย่างครบถ้วนตามเป้าหมาย

กราฟแสดงการชักซ้อม เริ่มต้นและสิ้นสุด บบระบบ @NTBCP – Recovery Test



บันทึก Time used ระหว่างการซักซ้อมทุกขั้นตอน บนระบบ @NTBCP – Recovery Test

Tools :

- Progress
- Overview
- Run
- File
- DBM
- Help
- Logout



NT BCP : IRT-ส่วนกลาง : (#1.1B) BCP ส่วนกลาง : ส่วนงานแจ้งวัฒนะ (Plan B) (IRT-ส่วนกลาง)

Team : IRT (กลุ่มงาน IRT)

Code	Progress	Start	Finish	Update	Clear	Time used
IRT21		09-09-2568 09:46:04	09-09-2568 09:50:08	Update	Clear	4 minutes 4 seconds
IRT22		09-09-2568 09:48:50	09-09-2568 09:50:16	Update	Clear	1 minute 26 seconds
No.						
1						Add

Team : BCM (กลุ่มงาน BCM)

Code	Progress	Start	Finish	Update	Clear	Time used
BCM31		09-09-2568 09:52:53	09-09-2568 09:54:59	Update	Clear	2 minutes 6 seconds
No.						
1						Add

Team : Facility (กลุ่มงาน Facility & Support)

Code	Progress	Start	Finish	Update	Clear	Time used
ESC3-1		09-09-2568 10:00:14	09-09-2568 10:05:42	Update	Clear	5 minutes 28 seconds
ESC3-2		09-09-2568 10:04:50	09-09-2568 10:05:48	Update	Clear	58 seconds
ESC3-3		09-09-2568 10:04:52	09-09-2568 10:05:54	Update	Clear	1 minute 2 seconds
ESC3-4		09-09-2568 10:04:54	09-09-2568 10:05:01	Update	Clear	7 seconds
ESC3-5		09-09-2568 10:25:22	09-09-2568 10:05:05	Update	Clear	24 minutes 43 seconds
ESC3-6		09-09-2568 10:25:24	09-09-2568 10:50:11	Update	Clear	24 minutes 47 seconds
ESC3-7		09-09-2568 10:25:26	09-09-2568 10:50:17	Update	Clear	24 minutes 51 seconds
ESC3-8		09-09-2568 10:25:28	09-09-2568 10:50:22	Update	Clear	24 minutes 54 seconds
ESC3-9		09-09-2568 10:25:30	09-09-2568 10:50:28	Update	Clear	24 minutes 58 seconds
ESC3-10		09-09-2568 10:30:28	09-09-2568 10:33:30	Update	Clear	3 minutes 2 seconds
No.						
1						Add

Team : Wireless (กลุ่มงาน Wireless Core, Support, และ BSS Support)

Code	Progress	Start	Finish	Update	Clear	Time used
W3-1		09-09-2568 10:02:29	09-09-2568 10:05:39	Update	Clear	3 minutes 10 seconds
W3-2		09-09-2568 10:25:25	09-09-2568 10:26:38	Update	Clear	1 minute 13 seconds
W3-3		09-09-2568 10:26:52	09-09-2568 10:27:09	Update	Clear	16 seconds
W3-4		09-09-2568 10:27:29	09-09-2568 10:30:15	Update	Clear	2 minutes 46 seconds
No.						
1						Add

Team : Data Center (กลุ่มงาน Data Center Support)

Code	Progress	Start	Finish	Update	Clear	Time used
DRE3-1		09-09-2568 10:02:52	09-09-2568 10:04:30	Update	Clear	1 minute 38 seconds
DRE3-2		09-09-2568 10:04:27	09-09-2568 10:06:01	Update	Clear	1 minute 34 seconds
DRE3-3		09-09-2568 10:05:08	09-09-2568 10:10:43	Update	Clear	4 minutes 35 seconds
DRE3-4		09-09-2568 10:10:48	09-09-2568 10:25:00	Update	Clear	14 minutes 14 seconds
DRE3-5		09-09-2568 10:25:24	09-09-2568 10:30:36	Update	Clear	5 minutes 12 seconds
No.						
1						18-07-2568 14:49:07 Delete
2						Add

Team : IIG (กลุ่มงาน IIG Support)

Code	Progress	Start	Finish	Update	Clear	Time used
IIG3-1		09-09-2568 10:02:02	09-09-2568 10:05:12	Update	Clear	3 minutes 10 seconds
IIG3-2		09-09-2568 10:06:13	09-09-2568 10:08:07	Update	Clear	1 minute 54 seconds
IIG3-3		09-09-2568 10:10:16	09-09-2568 10:20:52	Update	Clear	10 minutes 36 seconds
IIG3-4		09-09-2568 10:26:30	09-09-2568 10:27:23	Update	Clear	53 seconds
No.						
1						Add

Team : Risk (กลุ่มงาน Risk Support)

Code	Progress	Start	Finish	Update	Clear	Time used
TR-E3-1		09-09-2568 10:00:35	09-09-2568 10:05:02	Update	Clear	4 minutes 27 seconds
TR-E3-2		09-09-2568 10:06:02	09-09-2568 10:12:12	Update	Clear	6 minutes 10 seconds
TR-E3-3		09-09-2568 10:26:01	09-09-2568 10:27:13	Update	Clear	1 minute 12 seconds
No.						
1						Add

Team : Dark Site (กลุ่มงาน Dark Site Support)

Code	Progress	Start	Finish	Update	Clear	Time used
TR-D3-1		09-09-2568 10:00:42	09-09-2568 10:05:05	Update	Clear	4 minutes 23 seconds
TR-D3-2		09-09-2568 10:06:05	09-09-2568 10:27:19	Update	Clear	21 minutes 14 seconds
No.						
1						Add

Tools :		Team : MPLS (บทที่ 1) - งานปฏิบัติการ MPLS Network (หลักการการทดลอง)					UpdateAll		ClearAll	
Progress	Overview	Run	File	DBM	Help	Logout				

11

ซักซ้อมประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน และยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉินของผู้บริหาร



ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน

เนื่องจากสำนักงานแจ้งวัฒนะ เกิดเหตุระบบไฟฟ้าสำรองไม่สามารถจ่ายกระแสไฟฟ้าได้ และระบบไฟฟ้าสำรอง (เครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Generator)) ไม่ทำงาน โดยเจ้าหน้าที่ไม่สามารถแก้ไข คืบคลานเครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Generator) ให้สามารถจ่ายกระแสไฟฟ้าได้ภายใน 2 ชั่วโมง ทำให้ ระบบงานและบริการกลุ่มธุรกิจหลัก ได้แก่ บริการธุรกิจโทรศัพท์ประจำที่และเบอร์ดัดแปลง ธุรกิจดิจิทัล และ ICT Solution ธุรกิจสื่อสารไร้สาย ธุรกิจระหว่างประเทศ และกลุ่มสนับสนุน ได้แก่ กลุ่มโครงสร้างพื้นฐาน กลุ่มบริหารองค์กร กลุ่มสายและสื่อสัญญาณ และกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ติดตั้งอยู่อาคาร 20 และอาคาร 4 ไม่สามารถใช้งานได้ ส่งผลให้ไม่สามารถปฏิบัติงานได้อย่าง ต่อเนื่อง

จึงขอประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน ดังนี้
ขอให้คณะทำงานตอบสนองสถานการณ์ฉุกเฉิน IRT-ส่วนกลาง รายงานตัวที่ ศูนย์บัญชาการ ณ ห้องประชุม 1 ชั้น 7 อาคาร 1 สำนักงานแจ้งวัฒนะ ตั้งแต่บัดนี้โดยด่วน และ ขอให้ทีมงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามแผน BCP ส่วนกลาง : สำนักงานแจ้งวัฒนะ ประจำปี 2568 (Plan B กรณีระบบไฟฟ้าขัดข้อง) อย่างเคร่งครัด แล้วรายงานเหตุการณ์และสถานการณ์ความคืบหน้า ต่อ BCM Manager เป็นระยะ ๆ จนกว่าระบบจะสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง

ประกาศจาก
USED FOR TEST

ประธานกรรมการ BCMC
(หรือ หัวหน้าคณะทำงาน IRT-ส่วนกลาง ผู้ที่ได้รับมอบหมาย)
(ณ วันที่ 9 กันยายน 2568 เวลา 9.59 น.)



IRT-ส่วนกลาง

(จำลองสถานการณ์ โดยคณะทำงาน IRT-ส่วนกลาง)



ยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉิน

ตามที่ได้นับประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน กรณีสำนักงานแจ้งวัฒนะ เกิดเหตุระบบ ไฟฟ้าสำรองไม่สามารถจ่ายกระแสไฟฟ้าหลักได้ และเจ้าหน้าที่ไม่สามารถแก้ไขคืบคลานเครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Generator) ให้สามารถจ่ายกระแสไฟฟ้าได้ภายใน 2 ชั่วโมง ส่งผลให้ไม่สามารถปฏิบัติงานได้ตามปกติ นั้น

บัดนี้ สถานการณ์ระบบไฟฟ้าขัดข้องได้เข้าสู่ภาวะปกติ และ ได้มีการกู้คืน ระบบไฟฟ้าและระบบงานบริการต่าง ๆ ตามแผน เพื่อให้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องแล้ว จึงขอยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉิน ตั้งแต่บัดนี้

ประกาศจาก

USED FOR TEST

ประธานกรรมการ BCMC
(หรือ หัวหน้าคณะทำงาน IRT-ส่วนกลาง ผู้ที่ได้รับมอบหมาย)
(ณ วันที่ 9 กันยายน 2568 เวลา 10.37 น.)



IRT-ส่วนกลาง

(จำลองสถานการณ์ โดยคณะทำงาน IRT-ส่วนกลาง)

ซักซ้อมสื่อประชาสัมพันธ์ภายนอกเป็นระยะ ๆ

ตัวอย่างการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ “ระยะเกิดเหตุ”



ตัวอย่างการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ “ระยะเข้าสู่ภาวะปกติ”

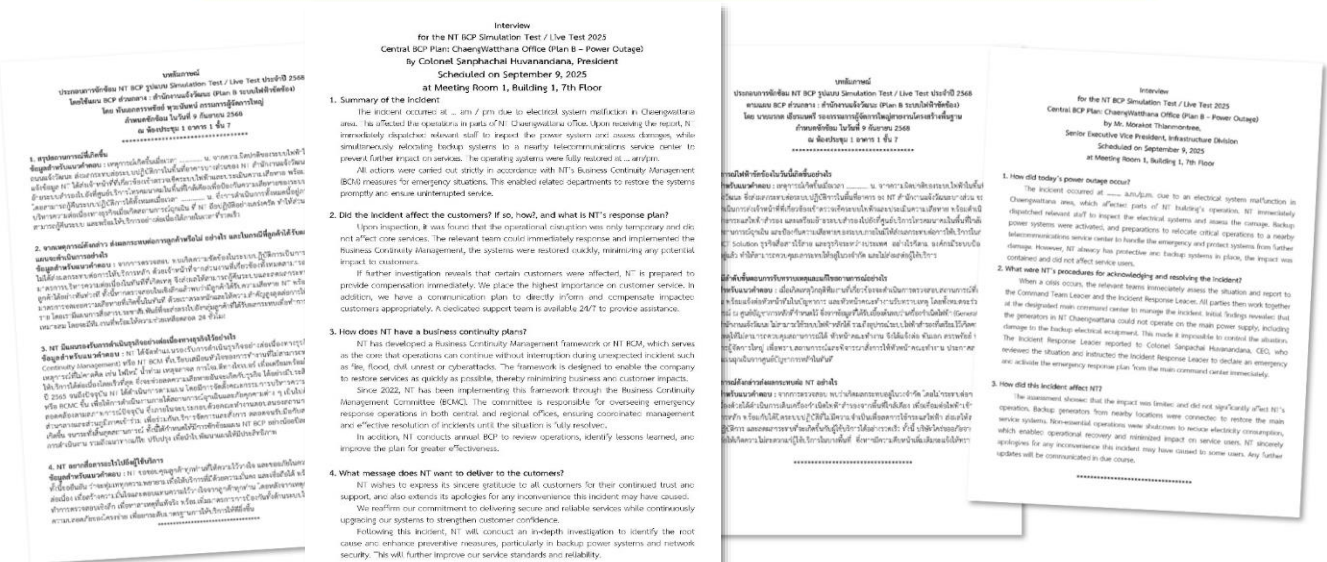


© National Telecom All Rights Reserved

58

ซักซ้อมการจัดเตรียมบทสัมภาษณ์ผู้บริหารต่อสื่อภายนอก

ตัวอย่าง “บทสัมภาษณ์ผู้บริหารต่อสื่อภายนอก”



© National Telecom All Rights Reserved

59

ประมวลภาพการซักซ้อม
แผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและแผนการสื่อสารในภาวะวิกฤตของ NT
ในรูปแบบ Simulation Test / Live Test ประจำปี 2568
เมื่อวันที่ 9 กันยายน 2568



▶ วิดีทัศน์การซักซ้อม

ฝ่ายประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร NT's post



ฝ่ายประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร NT

20h · 🌐

การซักซ้อมแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ ประจำปี 2568 เพื่อรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน สร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจให้กับผู้ใช้บริการ

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT จัดให้มีการซักซ้อมแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (NT Business Continuity Plan : NT BCP) ประจำปี 2568 “แผน BCP ส่วนกลาง : สำนักงานแจ้งวัฒนะ (Plan B ระบบไฟฟ้าขัดข้อง)” เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานที่เกี่ยวข้องได้ทบทวนแผนการปฏิบัติงาน ด้วยการซักซ้อมในรูปแบบ Simulation Test / Live Test โดยมี พันเอก สรรพชัย หุวะนันทน์ กรรมการผู้จัดการใหญ่ เป็นประธานการซักซ้อมฯ ณ ศูนย์บัญชาการฉุกเฉิน ห้องประชุม 1 อาคาร 1 ชั้น 7 NT สำนักงานแจ้งวัฒนะ เมื่อวันที่ 9 กันยายน 2568 ภายใต้การจำลองสถานการณ์ฉุกเฉินจากเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง สำนักงานแจ้งวัฒนะ อาคาร 4 และ อาคาร 20 เพื่อทดสอบความสามารถในการดำเนินงาน เมื่อเกิดสถานการณ์ฉุกเฉินและประสิทธิภาพของแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ NT BCP โดยการซักซ้อมเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาให้สามารถกลับสู่สภาวะการปกติได้อย่างทันท่วงที และมีประสิทธิภาพตามแผนที่กำหนด สร้างความมั่นใจให้กับผู้ปฏิบัติงาน และสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจให้กับลูกค้าผู้ใช้บริการของ NT

รับชมภาพเพิ่มเติมได้ที่

<https://intercloud.nc.ntplc.co.th/index.../s/QtYw4D4YcKbD7tR>

<https://intercloud.nc.ntplc.co.th/index.../s/zoSJJBPx3PwFWet>









