

## ผลการดำเนินงานด้านไม่ใช้การเงินที่สำคัญ

ตามแผนวิสาหกิจของ บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ ปี 2567-2571 และแผนปฏิบัติการประจำปี 2567 ผลการดำเนินงานด้านไม่ใช้การเงินที่สำคัญ ประกอบด้วย 3 แผนหลัก ดังนี้

### 1. แผนการให้บริการดิจิทัลทรานส์ฟอร์มเมชันกับหน่วยงานท้องถิ่น

เนื่องจากปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐได้ปรับกระบวนการทัศนทางความคิด นำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนพัฒนาบริการเพื่อประชาชน เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการทรัพยากรและพัฒนาบริการประชาชน การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลภาครัฐ (GovTech) สร้างสภาวะแวดล้อม (Eco System) ยกระดับสู่บริการภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Government) มุ่งเน้นพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการสื่อสารและอินเทอร์เน็ต (infrastructure) เช่น Cloud Service (Data and Voice)/ Internet Technology/ ICT Solution/ LMS and Meeting Solution/ Paperless / User Log / Cyber Security Expert and Consultant ที่ช่วยให้มีการเชื่อมโยง แลกเปลี่ยน และจัดเก็บข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปลอดภัย ที่สามารถต่อยอดไปถึง Web/Page/Application เป็นต้น บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ สามารถตอบสนองความต้องการยกระดับคุณภาพชีวิตและสังคม ของหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน โดยให้การสนับสนุนและพัฒนาโครงการเมืองอัจฉริยะ เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มและสร้างรายได้จากลูกค้า หน่วยงานท้องถิ่น เช่น บริการ Internet Network & Wifi Solution, ICT Solution, Local Network บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงพร้อมระบบบริหารจัดการ, บริการ VPBX, บริการ CCTV ซึ่งผลการดำเนินงานสิ้นสุดเดือนตุลาคม 2567 มีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

### 2. แผนการให้บริการ my บนโครงข่าย 700 MHz

บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ จะหมดสัญญาสัมปทานคลื่นความถี่ 850 MHz. 2100 MHz. และ 2300 MHz. ในปี 2568 ดังนั้น บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ จึงได้มีการเตรียมการโอนย้ายลูกค้าจากระบบเดิมมาอยู่บนโครงข่าย 700 MHz และได้มีการนำเสนอ package สำหรับลูกค้ารายเดิมและรายใหม่ โดยผู้ใช้บริการจะไม่ได้รับผลกระทบจากการใช้งาน เนื่องจากระบบ 700 MHz มีความครอบคลุมของการให้บริการทั่วประเทศ และใช้วิธีการ Roaming กับพันธมิตรผู้ให้บริการสำหรับในพื้นที่ที่ไม่สามารถใช้บริการได้ หรือไม่มีสัญญาณครอบคลุม ซึ่งผลการดำเนินงานของการให้บริการ my บนโครงข่าย 700 MHz ได้มีการขยายโครงข่ายให้ครอบคลุมทั่วประเทศ และได้ดำเนินการโอนย้ายผู้ใช้บริการรวมทั้งติดตามความคืบหน้าการโอนย้ายผู้ใช้บริการอย่างต่อเนื่อง เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

### 3. แผนการให้บริการ 5G Solution สำหรับลูกค้าองค์กร

ในปี 2567 ตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 5G อยู่ในช่วงแสวงหาลูกค้าใหม่ เนื่องจากต้นทุนในการดำเนินงานโดยเฉพาะอุปกรณ์ในการดำเนินงานที่ยังมีราคาสูง อยู่ในช่วงเริ่มต้นของการลงทุน มีผู้ใช้บริการไม่มาก จึงไม่เกิดความคุ้มค่าในการลงทุน โดยผู้ประกอบการรายอื่นยังไม่มีการลงทุนเช่นกัน และอยู่ระหว่าง บมจ.

โทรคมนาคมแห่งชาติ ได้ดำเนินการตามมติคณะกรรมการ บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ ด้วยการสรรหาพันธมิตรหลายราย ทั้งรายใหญ่ และรายกลาง มาวางแผนออกแบบ และพัฒนารูปแบบการให้บริการ 5G Private Network แก่ลูกค้าองค์กรร่วมกัน รวมถึงสร้างการประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยี 5G ที่หลากหลาย ซึ่งส่งผลต่อการดำเนินงานตามแผนที่เกิดความล่าช้าและไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดในปี 2567

แหล่งที่มาข้อมูล: ฝ่ายวางแผนกลยุทธ์องค์กร  
สิ้นสุด ณ วันที่ 31 ตุลาคม 2567