



ประกาศคณะกรรมการบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

เรื่อง นโยบายการพัฒนาความยั่งยืน บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) มุ่งมั่นเพื่อเป็นองค์กรแห่งชาติที่เชื่อมต่อเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมเพื่อคนไทยทุกคน ตอบสนองนโยบายภาครัฐด้วยบริการสื่อสารและเทคโนโลยีดิจิทัลตามมาตรฐานสากลอย่างทั่วถึง รวมถึงยกระดับคุณภาพชีวิตชุมชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม สอดคล้องกับมาตรฐานสากลว่าด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม (ISO 26000) หลักชี้แนะแห่งสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน (United Nations Guiding Principles on Business and Human Right : UNGPs) และเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) รวมถึงการตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจ (Value Chain) ภายใต้อำนาจการดำเนินงานตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเหมาะสมตามบริบท ความท้าทาย (Challenges) ที่เป็นทั้งความเสี่ยง (Risks) และโอกาส (Opportunities) อย่างสมดุล ครอบคลุม และเพื่อเป็นการผลักดันให้เกิดการดำเนินการตามแนวทางการพัฒนาความยั่งยืน ดังนี้

๑. ด้านเศรษฐกิจ (Economic) ดำเนินธุรกิจด้วยการยกระดับความสามารถทางการแข่งขัน และพัฒนาธุรกิจใหม่ที่มีศักยภาพ โดยมุ่งเน้นการสร้างนวัตกรรม เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าเพิ่มมากขึ้น เสริมสร้างความแข็งแกร่งและความมั่นคงด้านการสื่อสารและดิจิทัลอย่างยั่งยืน เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน ปรับตัว และพัฒนาตนเองเพื่อความอยู่รอดและเติบโตในระยะยาวอย่างถูกต้องตามกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๒. ด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental) ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงการเกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุด จัดให้มีระบบการบริหารจัดการด้านการใช้ทรัพยากร การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ มลพิษและของเสียที่มีประสิทธิภาพ

๓. ด้านสังคม (Social) ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อ คำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชน ปกป้องสิทธิแรงงานความปลอดภัย สุขอนามัย และสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี ควบคู่กับการบริหารและพัฒนาความรู้ความสามารถ และทักษะใหม่ที่เป็นของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งอาศัยความเชี่ยวชาญขององค์กร เพื่อสร้างคุณค่าร่วมและยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชน สังคมให้เติบโตอย่างยั่งยืน

๔. ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Governance) บริหารงานและดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ๗ ประการ ได้แก่ ความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่ (Accountability) ความสำนึกในหน้าที่ด้วยขีดความสามารถและประสิทธิภาพที่เพียงพอ (Responsibility) การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยสุจริตและจะต้องพิจารณาให้เกิดความเท่าเทียม (Equitability) ความโปร่งใสในการดำเนินงานที่ตรวจสอบได้และการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสแก่ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย (Transparency) การสร้างมูลค่าเพิ่ม (Value Creation) แก่กิจการทั้งในระยะสั้นและระยะยาว การส่งเสริมพัฒนาการกำกับดูแลและจรรยาบรรณที่ดีในการประกอบธุรกิจ (Ethics) และการมีส่วนร่วม (Participation) มีการบริหารจัดการด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้

๕. ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีกระบวนการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการบริษัท และผู้บริหารระดับสูง ในการวิเคราะห์และระบุประเด็นสำคัญ (Materiality) ด้านความยั่งยืนขององค์กร ถ่ายทอดประเด็นสำคัญด้าน ความยั่งยืนสู่การปฏิบัติ เพื่อให้การติดตามการดำเนินงานด้านความยั่งยืนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีความ เชื่อมโยงระหว่างประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนกับการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ วัตถุประสงค์เชิง ยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ขององค์กร ทั้งนี้จะต้องกำหนดผู้รับผิดชอบหลักในแต่ละปัจจัยความยั่งยืนเพื่อขับเคลื่อน ให้เกิดการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม

๖. กำหนดให้มีแผนปฏิบัติการด้านความยั่งยืนระดับสายงานที่ตอบสนองการพัฒนาความยั่งยืนขององค์กร ในด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และด้านสิ่งแวดล้อม อย่างน้อย ๑ ด้าน เพื่อขับเคลื่อน ให้การดำเนินการด้านความยั่งยืนมีผลลัพธ์ (Outcome) อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม

๗. จัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นให้เพียงพอต่อการดำเนินการ ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมเพื่อการพัฒนา ความยั่งยืนขององค์กรให้สามารถบรรลุเป้าหมายในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๘. ดำเนินการทบทวนนโยบายฉบับนี้อีกอย่างน้อยปีละครั้ง ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงให้นำเสนอ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ ก่อนนำไป ประกาศใช้ต่อไป

นอกจากนี้ NT จะใช้แนวทางตามมาตรฐานการจัดทำรายงานความยั่งยืนสากล Global Reporting Initiatives (GRI) ในการจัดทำรายงานความยั่งยืนขององค์กรเป็นประจำทุกปี และเป็นแนวทางในการกำหนด ดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนให้เหมาะสมตามบริบทขององค์กร

ทั้งนี้ คณะกรรมการ NT ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน มีหน้าที่สนับสนุน ยึดถือ ผลักดัน และปฏิบัติให้ สอดคล้อง ตามกรอบการบริหารด้านความยั่งยืนที่กำหนด ตลอดจนร่วมกันถ่ายทอดนโยบายฯ ไปยังผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย เพื่อสร้างความยั่งยืนให้เกิดขึ้นทั่วทั้งองค์กร

ประกาศ ณ วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๖



(นายอำนาจ ปริมนวงศ์)

รองประธานกรรมการบริษัท ไทรคอมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)