

- 1) "ผู้ให้บริการ" หมายถึง บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
- 2) "ผู้ใช้บริการ" หมายถึง ผู้ขอใช้บริการ ซึ่งได้รับอนุมัติการให้บริการจากผู้ให้บริการแล้ว
- 3) ผู้ใช้บริการต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการให้บริการ และหากมีการเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์ที่จะไม่ทำให้ผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการเสียประโยชน์ยิ่งไปกว่าเงื่อนไขตามสัญญา ผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนมีการเปลี่ยนแปลง
- 4) ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมตามที่ผู้ให้บริการได้แจ้งค่าใช้บริการภายใน 15 วันนับตั้งแต่ได้รับใบแจ้งค่าใช้บริการ กรณีผู้ใช้บริการค้างชำระหนี้สองงวดติดต่อกัน ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการตามที่เรียกเก็บใบแจ้งค่าใช้บริการได้ทันที
- 5) สัญญาบริการฉบับนี้เป็นสิทธิเฉพาะตัวการเปลี่ยนผู้ให้บริการจะต้องได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้บริการก่อนและผู้ให้บริการตกลงให้บริการภายในกิจการของผู้ใช้บริการเท่านั้นจะไม่นำสิทธิการให้บริการตามสัญญานี้ไปให้บริการกับบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นด้วย เว้นแต่จะตกลงและได้รับความเห็นชอบจากผู้ให้บริการก่อน หากผู้ใช้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญาในข้อนี้ ผู้ให้บริการจะบอกเลิกสัญญาเสียก็ได้
- 6) อัตราค่าบริการอาจเปลี่ยนแปลงได้ โดยเป็นไปตามอัตราที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด ซึ่งผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนมีการเปลี่ยนแปลง
- 7) ผู้ให้บริการของส่วนสิทธิในการเปลี่ยน ยกเลิก หรือโอนรายการที่ให้บริการตามปกติในแต่ละเดือน ไม่ว่าทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนในเวลาใดก็ได้ โดยผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนมีการเปลี่ยนแปลง หากการเปลี่ยน ยกเลิก หรือโอนรายการที่ให้บริการทำให้จำนวนรายการลดน้อยลง หรือมีคุณภาพต่ำกว่าที่ให้บริการตามที่กำหนดไว้ในสัญญาเดิม ผู้ให้บริการตกลงจะเยียวยา หรือลดค่าบริการ หรือเว้นค่าบริการแก่ผู้ใช้บริการอย่างเป็นธรรม หรือให้โอกาสผู้ใช้บริการบอกเลิกสัญญานั้นก็ได้
- 8) ในการขอใช้บริการ ผู้ใช้บริการทราบว่าคุณสมบัติ Set-Top-Box เป็นกรรมสิทธิ์ของผู้ให้บริการ ผู้ใช้บริการไม่มีกรรมสิทธิ์หรือสิทธิอื่นใด และเมื่อสิ้นสุดการใช้บริการหรือสัญญานี้เลิกกันไม่ว่าด้วยเหตุใด ผู้ใช้บริการจะต้องส่งคืนอุปกรณ์ Set-Top-Box ให้แก่ผู้ให้บริการในสภาพที่สมบูรณ์ ภายใน 15 วันนับแต่ผู้ให้บริการแจ้งให้ทราบ ในกรณีที่คุณสมบัติ Set-Top-Box มีความเสียหายหรือสูญหายไม่ว่าด้วยเหตุใด ผู้ให้บริการมีสิทธิเรียกให้ผู้ใช้บริการรับผิดชอบค่าใช้จ่ายตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงแก่อุปกรณ์ Set-Top-Box ได้ ทั้งนี้ ไม่เกินกว่าราคาตลาดของค่าอุปกรณ์ Set-Top-Box ในขณะนั้น เว้นแต่ความเสียหายเกิดจากการใช้งานตามปกติ หรือตามระยะเวลาของการใช้งาน
- 9) ผู้ให้บริการ และผู้แทนที่ได้รับอนุญาตมีอำนาจในการเข้าไปในสถานที่ของผู้ใช้บริการเป็นครั้งคราวในเวลาอันสมควร เพื่อทำการตรวจสอบอุปกรณ์ Set-Top-Box และอุปกรณ์ใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ NT NET PLAY | iptv ทั้งนี้ผู้ให้บริการหรือผู้แทนจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 5 วัน
- 10) ในกรณีที่มีเหตุจำเป็น ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกเป็นการชั่วคราวต่อผู้ใช้บริการก็ได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือพร้อมทั้งระบุเหตุในการใช้สิทธิดังกล่าว ให้แก่ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวัน เว้นแต่ เกิดเหตุสุดวิสัยซึ่งผู้ให้บริการ หรือผู้ให้บริการมีเหตุจำเป็นอย่างเร่งด่วนต้องบำรุงรักษาหรือแก้ไขระบบโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกที่ใช้ในการให้บริการ ผู้ให้บริการสามารถระงับการให้บริการได้ทันที
- 11) ผู้ให้บริการรับรองการให้บริการตามมาตรฐานและคุณภาพที่กำหนดในสัญญา ทั้งนี้ เมื่อเกิดการขัดข้องในการใช้บริการ ผู้ให้บริการต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ และผู้ให้บริการแก้ไขการขัดข้องในส่วนของผู้บริการจนถึงจุดเชื่อมต่อให้คืนดีคืนเร็ว และจะไม่คิดค่าใช้จ่ายจากผู้ใช้บริการ เว้นแต่เหตุขัดข้องเกิดขึ้นจากการกระทำของผู้ใช้บริการ
- 12) หากผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งของสัญญา ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการเป็นการชั่วคราวได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือพร้อมทั้งเหตุในการใช้สิทธิให้แก่ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน เว้นแต่กรณีที่ผู้ใช้บริการใช้เอกสารปลอมในการขอใช้บริการ หรือนำบริการไปใช้โดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือฝ่าฝืนต่อสัญญา หรือแสวงหารายได้โดยมิเจตนาจะไม่ชำระค่าบริการ ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการได้ทันที และผู้ใช้บริการยังคงต้องชำระค่าบริการที่ค้างอยู่ให้ครบถ้วนด้วย
- 13) ในกรณีที่ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการอยู่แล้ว และไม่ประสงค์จะใช้บริการต่อ ผู้ใช้บริการต้องแจ้งบอกเลิกการใช้บริการต่อผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า เป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 5 วันทำการ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการจนถึงวันที่การยกเลิกสัญญามีผลบังคับ
- 14) ในกรณีดังต่อไปนี้ ผู้ให้บริการมีสิทธิยกเลิกสัญญาการใช้บริการได้
 - 14.1 ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสภาพนิติบุคคล
 - 14.2 ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในสัญญาสองคราวติดต่อกัน โดยผู้ให้บริการได้แจ้งเตือนเป็นหนังสือแล้ว
 - 14.3 ผู้ใช้บริการระงับการใช้บริการเกินกว่าระยะเวลาขั้นสูงที่ผู้ให้บริการกำหนด ผู้ให้บริการมีสิทธิยกเลิกการใช้บริการได้ โดยแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นหนังสือไม่น้อยกว่าสามสิบวัน
 - 14.4 มีเหตุเชื่อได้ว่าผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการ หรือนำบริการไปใช้โดยไม่ถูกต้องกฎหมาย หรือฝ่าฝืนข้อกำหนดในสัญญานี้
 - 14.5 ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการได้โดยเหตุสุดวิสัย
 - 14.6 มีบทบัญญัติแห่งกฎหมายให้ยกเลิก
- 15) ผู้ใช้บริการตกลงใช้บริการตรงตามวัตถุประสงค์ที่ให้ไว้ในสัญญา โดยต้องดำเนินการที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชน
- 16) บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าวใด ๆ ของผู้ให้บริการซึ่งส่งไปยังผู้ใช้บริการ ณ สถานที่ส่งใบแจ้งค่าใช้บริการ หรือแจ้งโดยวิธีการอื่นที่ผู้ให้บริการแจ้งความประสงค์ไว้ให้ถือว่าเป็นการส่งไปถึงผู้ใช้บริการแล้ว

เงื่อนไขของสัญญาใช้บริการ NT NET PLAY | iptv นี้ เป็นไปตามประกาศของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่องมาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ.2556 ซึ่งข้าพเจ้าได้รับทราบรายละเอียดเงื่อนไขของบริการ NT NET PLAY | iptv ในสัญญานี้โดยตลอดแล้ว และตกลงยินยอมปฏิบัติตามทุกประการ และถือว่าข้าพเจ้าเป็นสัญญาผูกพันในการใช้บริการ NT NET PLAY | iptv ของข้าพเจ้าทันทีเมื่อผู้ให้บริการตกลงให้บริการแก่ข้าพเจ้า

เพื่อเป็นหลักฐานจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

ลงชื่อ ผู้ให้บริการ

ลงชื่อ ผู้ใช้บริการ

ลงชื่อ พยาน

ลงชื่อ พยาน

วันที่/...../.....