

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

- 1 

ศูนย์บริการฯ
- 2 

NT Contact Center 1888
(ไม่มีค่าใช้จ่าย)
- 3 

เว็บไซต์
www.ntplc.co.th
- 4 

E-mail
complaint@ntplc.co.th
- 5  บุคคลทั่วไป

 **หน่วยงานภายนอก**
Traffy Fondue


ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์
ของรัฐบาล 1111

กรรมการผู้จัดการใหญ่
บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ
เลขที่ 99 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง
เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210
- 6 

NT Social Media

ขั้นตอนการพิจารณา และแก้ไขเรื่องร้องเรียน

- 1  รับเรื่องร้องเรียน
จากช่องทางต่างๆ

ภายใน 1 วัน
- 2  ตอบรับเรื่องร้องเรียน

ภายใน 3 วัน
นับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน
- 3  ตรวจสอบและแก้ไข
เรื่องร้องเรียนจนได้ข้อยุติ

ภายใน 7 วัน
- 4  แจ้งผลให้ลูกค้าทราบ

ภายใน 8 วัน

หมายเหตุ : ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 30 วัน ตามประกาศ กสทช.

Download นโยบาย/หลักเกณฑ์การรับเรื่องร้องเรียน

