



บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
National Telecom Public Company Limited

ประกาศบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

เรื่อง นโยบายต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (บริษัท) มีความมุ่งมั่นในการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชันทุกรูปแบบ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างมีคุณธรรม ยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการบริษัทเห็นชอบนโยบายต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชันที่จัดทำขึ้นนี้ โดยให้มีผลบังคับใช้กับกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหาร และพนักงานบริษัท มีหน้าที่จัดทำแนวปฏิบัติหรือคู่มือการปฏิบัติงานที่มีการควบคุม กำกับดูแลที่เหมาะสมให้สอดคล้องกับนโยบายนี้ เพื่อลดความเสี่ยงต่อการเกิดการทุจริตและคอร์รัปชัน ปลุกฝังทุกคนในองค์กรให้เกิดวัฒนธรรมการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรมและโปร่งใส (Organization of Integrity)

อาศัยอำนาจตามข้อบังคับของบริษัท หมวดที่ 3 ข้อ 13 จึงยกเลิกประกาศบริษัท เรื่อง นโยบายต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน ประกาศ ณ วันที่ 25 ธันวาคม 2566 และให้ใช้ประกาศบริษัท เรื่อง นโยบายต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน ดังนี้

คำนิยาม

ทุจริตในภาครัฐ หมายความว่า การทุจริตต่อหน้าที่หรือประพฤติดมิชอบในภาครัฐ

ทุจริตต่อหน้าที่ หมายความว่า การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติในตำแหน่งหรือในหน้าที่ การปฏิบัติหรือมีพฤติการณ์ที่อาจทำให้ผู้อื่นเชื่อได้ว่ามีตำแหน่งหรือหน้าที่ทั้งที่ตนมิได้มีตำแหน่งหรือหน้าที่นั้นหรือใช้อำนาจในตำแหน่งหรือหน้าที่นั้น ทั้งนี้ เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบสำหรับตนเองหรือผู้อื่น หรือกระทำการอันเป็นความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ตามประมวลกฎหมายอาญา หรือตามกฎหมายอื่น

ประพฤติดมิชอบ หมายความว่า การใช้อำนาจในตำแหน่งหรือหน้าที่ในการฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ที่มุ่งหมายจะควบคุมดูแลการรับ การเก็บรักษา หรือการใช้เงินหรือใช้ทรัพย์สินของบริษัท

คอร์รัปชัน หมายความว่า การโกง, เบียดบัง, ทุจริต, ฉ้อราษฎร์บังหลวง, รับสินบน

หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. คณะกรรมการบริษัท

อนุมัติและปฏิบัติตามนโยบายนี้ รวมถึงต้องกำกับดูแลให้มีการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ การบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีการบริหารจัดการเหตุที่คอร์รัปชันมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ครอบคลุมทั้งการค้นพบ การแก้ไข และการลงโทษ จัดให้มีโครงสร้างองค์กรที่เอื้อในการทำหน้าที่ควบคุม กำกับ ตรวจสอบ (Three Lines of Defense) อย่างมีอิสระ สามารถตรวจสอบและถ่วงดุลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และ จัดให้มีการทบทวนนโยบายต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชันอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งหรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ

2. คณะกรรมการที่แต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท (คณะกรรมการฯ)

ปฏิบัติตามนโยบายนี้ รวมถึงต้องกำกับดูแลให้มีการควบคุมภายในคณะกรรมการฯ ที่มีประสิทธิภาพ การบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม และมีการบริหารจัดการเหตุคอร์รัปชันที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ครอบคลุมทั้งการค้นพบ การแก้ไข และการลงโทษ ภายใต้อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการฯ นั้น

3. กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน

3.1 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อตรง สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท (Duty of Care) ตัดสินใจบนพื้นฐานในข้อมูลที่เพียงพอ (Informed Decision) และสมเหตุสมผล (Rational Decision) จะไม่แสวงหาประโยชน์ส่วนตน ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่เล่นพรรคเล่นพวก และไม่เข้าไปมีส่วนร่วมหรือมีส่วนเกี่ยวข้องในการตัดสินใจงานที่ตนเองมีส่วนได้ส่วนเสียไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) รวมถึงต้องสอดส่องดูแลไม่ให้เกิดการแทรกแซงการตัดสินใจใด ๆ อันทำให้บริษัทมีความเสี่ยงเพิ่มขึ้น โดยหากมีผลประโยชน์เกี่ยวข้องให้ถือเบื้องต้นว่าเป็นการกระทำที่ไม่สุจริต เว้นแต่มีข้ออธิบายที่สมเหตุสมผลได้

3.2 ผู้บริหารต้องจัดให้มีการทบทวนขั้นตอน คู่มือ ระบบปฏิบัติงานที่สำคัญในงานที่รับผิดชอบ โดยมีรายละเอียดที่เพียงพอต่อการเฝ้าปฏิบัติและสอดคล้องกับนโยบายนี้ เผยแพร่ในช่องทางที่เหมาะสมให้เกิดการรับรู้อย่างทั่วถึง และสอบทานการปฏิบัติตามอย่างสม่ำเสมอ

3.3 ผู้บริหารสายงาน และหน่วยงานที่ขึ้นตรงต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่ ควรจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงการคอร์รัปชันในงานที่รับผิดชอบ เพื่อให้มั่นใจว่าสายงาน/หน่วยงานมีความเสี่ยงที่จะทำให้เกิดการคอร์รัปชันน้อยที่สุด หรือไม่มีเลย

3.4 กรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหาร พนักงานมีหน้าที่แจ้งให้บุคคลภายนอกที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับบริษัท อาทิ ลูกจ้างตัวแทน ที่ปรึกษา บริษัทในเครือ หรือบุคคลใดซึ่งกระทำการเพื่อหรือในนามบริษัท พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ค้า คู่ค้า ผู้ติดต่อ ผู้ให้บริการ ได้รับทราบถึงนโยบายนี้ รวมถึงแนวปฏิบัติและมาตรการที่เกี่ยวข้อง อาทิ นโยบายการให้หรือรับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใด แนวปฏิบัติที่ดีเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้ความร่วมมือปฏิบัติ ไม่ว่าจะเป็นอำนาจหน้าที่ในการนั้นหรือไม่ก็ตาม

4. หน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแลกิจการที่ดี ควบคุมภายใน กำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ป้องกัน และปราบปรามการทุจริต และตรวจสอบ

ดำเนินการให้นโยบายนี้บรรลุผล ทบทวน และปรับปรุงนโยบายให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของกฎหมาย สภาพแวดล้อมทางธุรกิจ และจัดให้มีแนวปฏิบัติที่ชัดเจนในเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การเรียกรับความช่วยเหลือทางการเงิน การบริจาคเพื่อการกุศล การให้ความสนับสนุน ทั้งในรูปแบบที่เป็นเงิน สิ่งของ หรือรูปแบบอื่นใด ค่าของขวัญ ค่าบริการต้อนรับ การจ่ายค่าอำนวยความสะดวกและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจต่อกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับอย่างเหมาะสม สื่อสาร และรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยปีละสองครั้ง

นโยบายที่ 1ต่อต้านคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ

แนวปฏิบัติ

- 1) เมื่อกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหาร รับทราบเหตุการณ์ที่เข้าข่ายหรือมีความเสี่ยงต่อการคอร์รัปชัน ให้ดำเนินการสอบสวนและลงโทษผู้กระทำผิดอย่างเด็ดขาด และเมื่อพนักงานพบเห็นหรือรับทราบเหตุการณ์ ที่เข้าข่ายหรือมีความเสี่ยงต่อการคอร์รัปชัน ให้รายงานผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไปหนึ่งระดับ หรือแจ้งหน่วยงานที่ทำหน้าที่ป้องกันและปราบปรามการทุจริต ทันที โดยไม่พึงเพิกเฉยหรือละเลย
- 2) ผู้บริหารสูงสุดทุกสายงานหรือหน่วยงานที่ขึ้นตรงต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่ ต้องรายงานการปฏิบัติตามนโยบายนี้ต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่อย่างสม่ำเสมอ หรืออย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

นโยบายที่ 2 ปกป้อง คุ่มครอง และให้ความมั่นใจแก่ผู้แจ้งเบาะแสหรือให้ข้อมูลเกี่ยวกับคอร์รัปชัน

แนวปฏิบัติ

- 1) หน่วยงานด้านกำกับดูแลกิจการที่ดี ด้านควบคุมภายใน ด้านทรัพยากรบุคคล ด้านการตรวจสอบภายในและด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต จะต้องจัดให้มีช่องทางให้กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน ขอคำปรึกษาแนะนำโดยถือเป็นความลับในเรื่องที่เกี่ยวกับการปฏิบัติตามนโยบายนี้ โดยปราศจากความเสี่ยงของการถูกตอบโต้ ทั้งนี้ ให้รวมถึงการใช้ช่องทาง “Whistle Blower” ที่จะแจ้งให้บริษัททราบถึงการฝ่าฝืนหรือเบาะแสการฝ่าฝืนนโยบายนี้ โดยต้องจัดทำนโยบาย และส่งเสริมกลไกการแจ้งเบาะแส (Whistle Blowing Policy and Procedure) ให้มีความสะดวก ปลอดภัย และมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
- 2) พนักงานจะไม่ถูกลดตำแหน่ง ลงโทษหรือได้รับผลกระทบในทางลบใด ๆ จากการปฏิเสธสินบน หรือต่อต้านการใช้อำนาจหน้าที่โดยทุจริต แม้ว่าการปฏิเสธดังกล่าวจะทำให้มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

นโยบายที่ 3 ปลุกฝังจิตสำนึกแก่ผู้บริหารและพนักงานให้ปฏิบัติงานด้วยความซื่อตรง สุจริต โปร่งใส พร้อมรับการตรวจสอบ และร่วมมือต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน (Accountability and Transparency)

แนวปฏิบัติ

1) กรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนจะได้รับรู้ถึงนโยบายนี้ ทั้งหลักการ มาตรการที่ต้องปฏิบัติตามและผลของการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตาม ผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ รวมทั้ง การแจ้งให้บริษัทย่อย บริษัทร่วมทุน บริษัทอื่น ๆ ที่บริษัทมีอำนาจในการควบคุม ตัวแทนทางธุรกิจ พันธมิตร ทางธุรกิจ และบุคคลภายนอกที่มีหรืออาจมีการทำธุรกรรมทางธุรกิจกับบริษัทด้วย ในการนำนโยบายนี้ของบริษัท ไปถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด เพื่อส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือในการปฏิบัติตามนโยบาย

2) กรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหาร และพนักงาน ไม่รับของขวัญ ของฝาก ของที่ระลึก หรือประโยชน์อื่นใดในทุกเทศกาล (No Gift Policy) รวมถึงการเลี้ยงรับรอง การบริการต้อนรับ การรับข้อเสนอ การสัมมนา การเยี่ยมชมกิจการ การดูงาน การสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการเดินทาง โดยใช้งบประมาณของคู่ค้าที่มี ลักษณะแฝงการทอ้งเที่ยว สัมพรรค โดยปราศจากเจตนาการถ่ายทอดความรู้เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาบริษัท รวมถึงไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการเข้าข่ายความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) กรณีมีเหตุ และความจำเป็นต้องรับทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดให้ปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการป้องกันและปราบปราม การทุจริตแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด โดยธรรมจรรยาของเจ้าพนักงานของรัฐ พ.ศ. 2563 (ประกอบมาตรา 128 ของพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปราม การทุจริต พ.ศ. 2561)

3) งานด้านบุคลากรมีหน้าที่ปฐมนิเทศให้ความรู้นโยบายนี้แก่พนักงานใหม่ รวมทั้งเสริมสร้างความตระหนักถึงการปฏิบัติตามนโยบายนี้รวมถึงมาตรการที่เกี่ยวข้อง แก่กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน ที่รับผิดชอบด้านการเงิน ด้านกฎหมาย ด้านตรวจสอบ ด้านการกำกับและควบคุม ด้านการบริหารความเสี่ยง ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ด้านงานจัดซื้อจัดจ้าง ด้านงานบริหารโครงการ ด้านงานขาย ด้านงานตลาด ด้านงานบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า ควรมีทักษะและความพร้อมในการสนับสนุนการปฏิบัติตามนโยบายนี้ การคัดเลือกหรือว่าจ้างต่าง ๆ ควรมีกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใส เป็นธรรม หน่วยงานด้านตรวจสอบ มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานหรือการดำเนินโครงการลงทุนที่มีความเสี่ยงสูงต่อการทุจริตและคอร์รัปชัน มีการให้คำแนะนำการปรับปรุงกระบวนการในเรื่องดังกล่าวตามความจำเป็น

**นโยบายที่ 4 พัฒนาและสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานที่ทำหน้าที่ป้องกันและปราบปรามการทุจริต
ให้มีความเป็นอิสระและเข้มแข็งสามารถต่อต้านการทุจริตได้**

แนวปฏิบัติ

กรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหาร ต้องเสริมสร้างความเป็นอิสระและเข้มแข็ง แก่หน่วยงานที่ทำหน้าที่ป้องกันและปราบปรามการทุจริต ซึ่งได้กำหนดให้ทำหน้าที่ขับเคลื่อนนโยบายต่อต้านทุจริต และคอร์รัปชันของบริษัท และบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต การประพจน์มิชอบของบริษัท ส่งเสริมให้ การเรียนรู้และพัฒนาสู่ความเป็นมืออาชีพ มีการกำกับดูแลปฏิบัติตามกฎเกณฑ์อย่างอิสระ ไม่ถูกครอบงำหรือ ถูกแทรกแซงจากหน่วยงานหรือบุคคลใด สนับสนุนการสร้างเครือข่ายภายในบริษัท และระหว่างหน่วยงานกำกับ ดูแลหรือหน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง

นโยบายที่ 5 กำกับดูแลให้ผู้กระทำผิดได้รับการพิจารณาลงโทษทางวินัย ทางแพ่ง และอาญาอย่างจริงจัง

แนวปฏิบัติ

1) บริษัทจะดำเนินการตรวจสอบตามกระบวนการทางวินัยของบริษัท มีการดักเตือน ลงโทษหรือ เลิกจ้างผู้ฝ่าฝืนนโยบายนี้ ไม่ว่าจะเป็นกรรมการบริษัท ผู้บริหาร หรือพนักงาน หากพบว่าการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติ นั้น เป็นการดำเนินการโดยเจตนา อาจมีการดำเนินคดีทั้งทางแพ่ง และทางอาญา รวมถึงผู้บังคับบัญชาที่เพิกเฉยต่อ การคอร์รัปชัน หรือรับทราบว่าการคอร์รัปชันแต่ไม่ดำเนินการใด ๆ เพื่อยุติการกระทำดังกล่าว ให้มีบทลงโทษ ทางวินัยร้ายแรงขั้นสูงสุด การกล่าวอ้างการไม่รู้ถึงนโยบายฉบับนี้ และหรือกฎหมายอื่นใดที่เกี่ยวข้อง ไม่อาจยก เป็นข้ออ้างในการลดโทษหรือพ้นผิดได้

2) บริษัทถือว่าการทุจริตและคอร์รัปชัน และหรือการฝ่าฝืนนโยบายนี้ อาจเป็นเหตุในการบอกเลิก สัญญากับตัวแทน ตัวกลาง ผู้เกี่ยวข้องทางธุรกิจ ผู้จัดจำหน่ายสินค้าให้บริการ หรือผู้รับจ้างใด ๆ ในการดำเนินงาน ของบริษัท

ทั้งนี้ กำหนดให้ประกาศฉบับนี้เป็นเอกสารแนบในข้อกำหนดเงื่อนไขการจัดซื้อจัดจ้าง (TOR) เพื่อให้ ผู้เสนอราคา/คู่สัญญา ให้ความร่วมมือและลงนามในแบบรับทราบประกาศฉบับนี้ โดยให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของ สัญญาจัดซื้อจัดจ้างด้วย

จึงประกาศเพื่อทราบทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 12 ธันวาคม 2568



(นายพชร อนันตศิลป์)

ประธานกรรมการ

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)